

CONCEPT Contractbeheersplan Wijkonderhoud Opdrachtnemer Elburg Raamcontract nr van xx/xx/202x tot xx/XX/20xx
 ON: Contracteigenaar (...) email telefoonnummer OG: Asset- contract manager (xxxx) email telefoonnummer

Doelstellingen

Prettig samenwerken. Wijkonderhoud/vervanging/renovatie binnen programma, conform budget, planning, LCC. Alle data over is bekend. De restlevensduur is bekend. De onderhoudskosten nemen af. Er zijn geen capaciteitsproblemen.

Doel KPI's: Prestaties - Kosten - Risico's. Ebit, GROKIT, % data bekend, levensduur en spreiding (risico's), onderhoudskosten dalen, # klachten en storingen.

Proces KPI's: relatie thermometer, incidenten, afwijkingen, planning, capaciteit(en), PDCA

Risicodossier

Ongewenste gebeurtenis (kernwaarde)	Oorzaken	Gevolgen	Maatregelen (Preventief of Herstel)	Kans / Gevolg	Evaluatie (datum, conclusie, actie)
Ongeval, veiligheidsincident (veiligheid)	Laksheid, automatisme, externe factoren	Verzuim, materiële schade	VKM, Toolbox, app, inspecties. Eerst herstellen dan (eventueel) claimen	Zeer hoog/zeer groot	Operationeel overleg
Verzuim, verloop, falende assets (gezond)	1 Ondergrondse infrastructuur niet CCC in control	1 graafschade	1a proefsleuven 1b extra toezicht	Zeer hoog/zeer groot	Maandrapportage
Verstoringen en klachten (schoon)					
Projecten (AM in control)					
Thermometer < aanbod (positief mensbeeld)	Ontbreken (management) aandacht, goede wil	Gedoe, geruzie, falende uitvoering. Geen verlenging	Wederzijdse proactieve houding. Personeelwissel.	Groot/groot	Met relatietesting

Stappenplan

Programmering – PSU – planning – jaarwerkplan – uitvoeren – rapportage kwaliteitsborging – evalueren – relatietesting – PFU – et cetera

Dashboard rapportage:

Voortgang: Gepland week x Gerealiseerd week x Nieuwe afwijkingen Link naar afwijkingen/maatregelen register
 Status: Relatie 😊 Planning Budget Resources Risico's Kwaliteit Data/informatie