

# RADICAALANDERS

## STAPPENPLAN

### De eerste opdracht binnen een raamovereenkomst RADICAALANDERS

Nadat de raamovereenkomst gegund is gaan jullie samen de eerste opdracht maken. We zien dat mensen daar moeite mee hebben en soms meteen ook conflicten krijgen. Daarom hebben we dit stappenplan gemaakt. Nodig:

- Gegunde raamovereenkomst radicaallanders (ROK)
- Beschikbaar budget (totaal, dus inclusief eventueel eigen dienst en/of SW bedrijf)
- Areaalgegevens
- Risicodossier (of [contractbeheersplan CBP](#))
- Mensen, eventueel aangevuld met adviseurs voor planning- en/of risicomangement:
  - vanuit de klant: (project/asset)manager, beheerder, uitvoerder, adviseur(s)
  - vanuit de leverancier(s): (project)manager, uitvoerder, calculator

#### Stap 1

**Commitment:** spreek met elkaar af: wij zijn één team. Wij doen alles SAMEN.

#### Stap 2

**Verkenning:** wat **moet** er gedaan (veiligheid), wat zou mooi zijn (economisch, esthetisch) Maak een kaart, een overzicht met toelichting. Stop pas als iedereen achter het beeld staat.

#### Stap 3

**Risico's:** maak een overzicht van 10 risico's inclusief kans x gevolg. Bepaal per risico samen welke preventieve maatregelen jullie gaan treffen en wat die kosten (€). Bepaal welke kosten (schade (€)) ontstaan bij het optreden van de risico's en tel daar de reparatiekosten (€) bij op. Vermenigvuldig de reparatiekosten met de kans van optreden. Tel per risico de twee bedragen bij elkaar op om de financiële risicowaardering te krijgen. Neem alles over in het CBP. Tel daarna de afzonderlijke risicowaarderingen bij elkaar op tot een risico totaalbedrag.

#### Stap 4

**Budget:** Trek van het totaal beschikbare budget eerst het risico totaalbedrag af en trek daarna de afgesproken Ebit (bedrijfsresultaat) af. Dan blijft het netto € besteedbaar over. Neem dit als uitgangspunt: er komt niets meer bij. Vergeet niet om (een deel van) het risicobedrag en de Ebit bij het bedrag van de bestelling mee te tellen!

#### Stap 5

**Puzzel met de scope, de risico's en het budget:**

- Is € besteedbaar voldoende voor dat wat moet en dat wat mooi zou zijn? Kijk dan wat er nog meer mooi zou zijn (denk aan investeringen en levensduurverlenging).
- Is € besteedbaar NIET voldoende voor dat wat moet en dat wat mooi zou zijn? Trek dan net zoveel van 'wat mooi zou zijn' af tot de puzzel past. En accepteer dat er ontevreden gezichten komen, dat ambities niet mogelijk zijn...
- Is € besteedbaar NIET voldoende voor dat wat moet? Bepaal dan welke onveiligheid het minst onacceptabel is en meldt dit direct aan het bestuur (ivm aansprakelijkheid).

## Stap 6

### **Planning:**

Maak eerst een grove planning van de activiteiten en bepaal samen de daarvoor benodigde en betaalbare capaciteit van mensen en middelen. **Doe dit iteratief: neem alle stappen 2 tot en met 5 steeds maar weer met elkaar door.** Pas aan, schaaft bij. Een goede, integrale (alles en iedereen omvattende) planning is belangrijk voor een goede samenwerking. Een perfecte planning bestaat niet. Zorg ervoor dat het kritieke pad helder is (bij projecten), risico's en maatregelen in de planning verwerkt zijn, en de capaciteit tot in detail duidelijk is. Plan evaluaties als vaste punten in de tijd. Check of de planning, de begroting en het risicodossier met elkaar in lijn zijn. Prestaties - kosten - risico's. Stop pas als iedereen achter de detailplanning (op gate-, week- of maand-niveau) staat en presenteer de driehoek aan stakeholders (draagvlak, commitment en medewerking)

## Stap 7

### **Afspraken:**

Nadat de stakeholders akkoord gaan met de driehoek (prestaties - kosten - risico's) gelden begroting, risicodossier en planning als een gegeven. Geef een officiële opdracht door middel van een bestelling (financiële verplichting). Leg werkafspraken vast voor zover die niet al in het CBP staan, met name over communicatie: voorkom hiërarchie en stimuleer eigenaarschap. Vertrouwen, betrokkenheid en geruststelling. Spreek met elkaar een verbeter-thema af voor de komende periode, gericht op de teameffectiviteit volgens de Thermometer, want daar zitten alle genoemde elementen in.

Veel plezier!

ps.: denk jij dat hier iets ontbreekt, iets waar jij wel tegenaan loopt en waar in dit stappenplan niets mee gedaan wordt? Laat het ons weten, of maak een reactie in dit document!