



Sociaal domein
achterhoek

Onderhandelingsprocedure zonder aankondiging Crisis GGZ

17-07-2025



Inleiding

De acht Achterhoekse gemeenten zijn wettelijk verplicht te voorzien in GGZ crisisdienstverlening voor jeugdigen van 0 tot 18 jaar. Deze dienstverlening vereist 24/7 beschikbaarheid en directe inzetbaarheid bij acute crisissituaties. Sociaal Domein Achterhoek (SDA) is voornemens deze opdracht te gunnen aan Stichting GGNet ("**GGNet**") middels onderhandelingsprocedure zonder aankondiging. De toepassing van deze procedure is gebaseerd op artikel 2.32 lid 1 sub b, van de Aanbestedingswet 2012 ("**Aw 2012**"), waarin wordt bepaald dat de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging mag worden toegepast wanneer de opdracht om technische redenen, artistieke redenen, of wegens het bestaan van een uitsluitend recht slechts door één bepaalde ondernemer kan worden uitgevoerd.

SDA heeft vastgesteld dat GGNet als enige partij over deze dienst levert en de noodzakelijke kennis en ervaring beschikt die onmisbaar zijn voor de uitvoering van de opdracht. Hiermee is sprake van een objectieve situatie waarin daadwerkelijke mededinging ontbreekt. De onderhavige overheidsopdracht wordt gegund aan GGNet via de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging, omdat uitsluitend GGNet in staat is de opdracht uit te voeren. Er bestaat geen daadwerkelijke mededinging, omdat er geen redelijk alternatief of substituuut beschikbaar is, en het ontbreken van mededinging is niet het gevolg van een kunstmatige beperking van de voorwaarden door de aanbestedende dienst.

Motivatie

1. Slechts één ondernemer kan de opdracht uitvoeren

SDA past de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande aankondiging toe op grond van artikel 2.32 lid 1 sub b Aw 2012. De opdracht wordt gegund aan GGNet, omdat uitsluitend GGNet in staat is de gevraagde crisisdienst te leveren. GGNet is de enige aanbieder in de regio Achterhoek, centraal Gelderland, en midden IJssel Oost Veluwe die een 24-uurs GGZ crisisdienst voor jeugdigen kan leveren. Er bestaat geen redelijk alternatief of substituuut, en het ontbreken van mededinging is niet het gevolg van een kunstmatige beperking van de voorwaarden. Er zijn landelijk afspraken gemaakt met alle ketenpartners over de uitvoering van de GGZ crisiszorg en aan deze landelijke kwaliteitsstandaard voor acute psychiatrische zorg (GMAP) moeten alle zorgaanbieders voldoen. De GMAP (Generieke Module Acute Psychiatrie) is een landelijke standaard binnen de GGZ (geestelijke gezondheidszorg) in Nederland die richtlijnen biedt voor de organisatie en uitvoering van crisiszorg en GGNet is de enige zorgaanbieder in de regio Achterhoek die kan voldoen aan de eisen van GMAP, de organisatie hierop heeft ingericht en de crisiszorg conform de richtlijnen kan uitvoeren.

De dienstverlening vereist:

- Gespecialiseerde psychiatrische kennis voor jeugdigen
- 24/7 beschikbare gekwalificeerde professionals
- Directe toegang tot crisis-opvangfaciliteiten
- Samenwerkingsverbanden met andere hulpverleningsinstanties



Marktconsultatie: uitvoering en bevindingen

Ter onderbouwing van het ontbreken van daadwerkelijke mededinging heeft SDA op 2 september 2024 en 21 mei 2025 een niet-openbare marktconsultatie uitgevoerd. Daarbij zijn 20 regionale aanbieders actief binnen het verzorgingsgebied van de aanbestedende dienst gericht benaderd. Deze selectie is gebaseerd op openbare gegevens en eerdere openbare marktconsultaties uitgevoerd in 2024 en betreft alle voor de opdracht potentieel relevante partijen.

De aanbieders zijn benaderd met een korte toelichting op de beoogde opdracht en de vraag of zij in staat en bereid zijn een structurele 24/7 crisisdienst te leveren.

De uitkomst van deze verkenning is als volgt:

- ❖ 20 aanbieders van jeugdhulp hebben inhoudelijk gereageerd en aangegeven deze dienst niet aan te bieden;
- ❖ 3 aanbieders van specialistische/crisis jeugdhulp hebben inhoudelijk gereageerd en aangegeven niet in staat te zijn om aan de eisen te voldoen vanwege gebrek aan capaciteit, ontbrekende infrastructuur of onvoldoende regionale dekking en;
- ❖ Geen van de benaderde partijen heeft aangegeven dat zij de opdracht onder de gestelde voorwaarden kunnen of willen uitvoeren.

Op basis van deze marktverkenning is vastgesteld dat GGNET als enige partij de benodigde crisisdienst kan leveren binnen de gevraagde kwaliteits-, tijds- en regiogrenzen. GGNet beschikt als enige aanbieder in de regio over deze volledige infrastructuur en expertise.

GGNet is de enige aanbieder van crisis-GGZ in de Achterhoek omdat zij door de betrokken gemeenten en zorgverzekeraars zijn aangewezen als hoofdverantwoordelijke zorgaanbieder voor deze regio. Dit is gebaseerd op regionale afspraken binnen het landelijke kader van de Generieke Module Acute Psychiatrie (GMAP). Nederland is opgedeeld in acute GGZ-regio's. Elke regio heeft één hoofdverantwoordelijke organisatie voor de uitvoering van crisiszorg. In de Achterhoek en Liemers is dat GGNet. GGNet heeft twee gespecialiseerde crisisteams: één voor Apeldoorn/Zutphen en één voor Liemers/Achterhoek. Deze teams zijn 24/7 beschikbaar voor spoedeisende psychiatrische hulp. GGNet beschikt over de benodigde infrastructuur zoals crisisbeoordelingskamers, High & Medium Care-afdelingen, en mobiele teams. Dit maakt hen geschikt om de volledige keten van acute zorg te leveren. GGNet werkt nauw samen met huisartsen, politie, ambulancediensten en ziekenhuizen in de regio. Deze samenwerking is essentieel voor snelle en effectieve crisisinterventie.



2. Noodzaak

kritieke dienstverlening zonder onderbreking

De GGZ crisisdienst heeft **een brandweerfunctie** en moet continue beschikbaar zijn. Een onderbreking in de dienstverlening kan direct leiden tot:

- Gevaar voor de veiligheid van jeugdigen in crisis
- Onmogelijkheid voor hulpverleners (huisartsen, politie, wijkteams) om adequate zorg te bieden
- Juridische aansprakelijkheid voor de gemeenten

Regionale schaalgrootte

De lage frequentie van crisissituaties per individuele gemeente (gemiddeld 7-10 per gemeente per jaar), maakt het organisatorisch en financieel onhaalbaar om deze dienstverlening op gemeentelijk niveau kosteneffectief en kwalitatief hoogwaardig te realiseren.

Door middel van regionale samenwerking en het creëren van voldoende schaalgrootte kan de benodigde expertise, capaciteit en continuïteit worden gebundeld. Dit draagt bij aan een efficiënte inzet van middelen en het waarborgen van een hoogwaardige kwaliteit van de crisisdienstverlening.

Conclusie

Op basis van het uitgevoerde niet-openbare marktonderzoek, de concrete bevinding dat geen andere marktpartijen geschikt of beschikbaar zijn, en de aanwezigheid van technische en organisatorische redenen die exclusiviteit rechtvaardigen, is het gerechtvaardigd om de opdracht aan GGNet te gunnen via de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande aankondiging. Hiermee wordt voldaan aan de eisen van artikel 2.32 Aw 2012. Er bestaat geen redelijk alternatief of substituut, en de exclusiviteit is niet het gevolg van kunstmatige beperkingen door de aanbestedende dienst. Derhalve zal SDA de opdracht aan GGNet gunnen via de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande aankondiging.

Contractwaarde en looptijd

- Geschatte contractwaarde: € 120.000 per jaar.
- Looptijd: 2 jaar initieel van 1 januari 2026 tot en met 31 december 2027 met driemaal een optie tot verlenging van twee jaar

Bezwaartermijn

SDA is voornemens om deze opdracht te gunnen aan GGNet via een enkelvoudig onderhandse procedure onder vrijwillige transparantie, conform artikel 2.32 Aw 2012. Belanghebbenden die bezwaar willen maken tegen deze voorgenomen gunning kunnen dit uiterlijk binnen 20 kalenderdagen na publicatiedatum kenbaar maken via TenderNed. Na het verstrijken van deze termijn zal SDA overgaan tot definitieve contractsluiting, tenzij er gegronde bezwaren zijn ontvangen.