

Nota van Inlichtingen d.d. 5 september 2025

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Beveiliging gemeentelijke opvanglocaties Almere gemeente Almere, met ons kenmerk IA2025.03.04.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1^e Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een extra Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 5 september 2025 gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Paragraaf 2.3.1	In paragraaf 2.3.1 van het Programma van Eisen lezen we dat de implementatie van de dienstverlening plaatsvindt conform inschrijving en daarin opgenomen implementatieplan inclusief -planning. De vraagstelling binnen de inschrijving biedt echter nergens ruimte om een implementatieplan op te nemen of nader toe te lichten. Verwacht de aanbestedende dienst een implementatieplan als onderdeel van de inschrijving? Zo ja, bij welk (sub)gunningscriterium dient dit plan dan te worden opgenomen?	Een implementatieplan (inclusief planning) hoeft pas na gunning te worden uitgewerkt op basis van uw inschrijving en het Programma van Eisen. Uw inschrijving (maximaal 6 pagina's voor G.1 Kwaliteit) wordt beoordeeld zoals omschreven in de offerteaanvraag.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	PvE 2.5.6	In het PvE 2.5.6 staat dat mobiele surveillance wordt ingezet op basis van alarmopvolging. In de aanvullende toelichting van de aanbestedende dienst wordt aangegeven dat wordt uitgegaan van een abonnementsstructuur per locatie en gemiddeld één alarmopvolging per locatie per maand. Kunt u nader toelichten hoe de gemeente Almere verwacht dat de mobiele surveillance concreet wordt ingericht? Wat zijn de gewenste of maximale aanrijtijden voor alarmopvolging?	Met uitzondering van aantoonbare overmacht dient alarmopvolging in 95% van de gevallen plaats te vinden ← 30 minuten tussen melding en aankomst van de mobiele surveillant. Nadere afspraken worden na gunning uitgewerkt in het Service Level Agreement (bijlage 6) dat in concept met de offerteaanvraag is gepubliceerd.
3	Certificeringen	De gemeente Almere stelt ISO 9001 verplicht in het kader van kwaliteitsborging. In de beveiligingsbranche geldt daarnaast het Keurmerk Beveiliging als een breed geaccepteerde norm die aanvullend toeziet op integriteit, betrouwbaarheid en vakbekwaamheid. Bent u bereid het bezit van een geldig Keurmerk Beveiliging verplicht te stellen als geschiktheidseis? Zo niet graag uw toelichting.	Zowel ISO 9001 certificering (kwaliteitsmanagementsysteem) als een Keurmerk Beveiliging (aanvullend op ISO 9001) zijn als geschiktheidseisen inzake technische bekwaamheid opgenomen in de offerteaanvraag.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Certificeringen	De gemeente Almere heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. Dat betekent dat aangeboden producten, diensten en werken, naast andere criteria zo veel als mogelijk moeten worden geleverd op basis van duurzaamheid, milieuvriendelijkheid en het terugdringen van CO2 uitstoot. In het licht hiervan hebben wij de volgende vraag: is de gemeente bereid om ISO 14001 (of een gelijkwaardig milieumanagementsysteem) als geschiktheidseis te hanteren in deze aanbesteding?	Nee, ten aanzien van duurzaamheid zijn uitvoeringsvoorwaarden opgenomen in het Programma van Eisen. Ten aanzien van duurzaamheid zijn geen geschiktheidseisen opgenomen in deze aanbesteding. Derhalve is gemeente Almere niet bereid om ISO 14001 (of een gelijkwaardig milieumanagementsysteem) als geschiktheidseis op te nemen.
5	SFPB lijst	In de oorspronkelijke versie van het Programma van Eisen werd vermeld dat bedrijven met een "bedrijfsoordeel onvoldoende" niet in aanmerking komen voor deze opdracht. Deze uitsluitingsgrond is in de gerectificeerde versie van het PvE komen te vervallen. Kunt u toelichten waarom u heeft besloten deze bepaling te verwijderen?	Deze bepaling is op basis van juridische gronden komen te vervallen. Voor zich spreekt dat gemeente Almere hecht aan consistente naleving van cao-bepalingen.
6	Prijsinvulformulier	In de rectificatie is ook het prijsinvulformulier aangepast. Kunt u toelichten welke wijzigingen er zijn doorgevoerd in het prijsinvulformulier ten opzichte van de eerdere versie, en wat de achterliggende reden is voor deze aanpassing? Heeft dit invloed op de wijze waarop inschrijvers hun prijs moeten opstellen?	Wijzigingen in de prijs inschrijfstaat hebben betrekking op de toelichting in het tabblad 'inschrijving' en hebben geen invloed op de wijze waarop inschrijvers hun prijs moeten opstellen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	PvE 2.2.1	In paragraaf 2.2.1 is opgenomen dat iedere nieuw in te zetten beveiliging een volledig inwerktraject van 40 uur doorloopt. Omdat de opdracht bestaat uit zes verschillende locaties met deels verschillende functieprofielen, is per locatie maatwerk vereist. Kunt u bevestigen of de eis betekent dat iedere beveiliging volledig moet worden ingewerkt op alle zes locaties, of dat inwerken on-the-job uitsluitend vereist is voor de locatie(s) waarop de betreffende medewerker wordt ingezet?	Een nieuw in te zetten beveiliging moet een inwerktraject van 40 uur doorlopen voor deze zelfstandig op een locatie mag worden ingezet, deze uitvoeringsvoorwaarde heeft betrekking op de locatie(s) waarop de beveiliging wordt ingezet.
8	PvE 2.2.1	De inschrijver is verantwoordelijk voor het inwerken, de gemeente Almere levert hiervoor een minimale inwerkprocedure aan. Kunt u beschrijven waar deze procedure uit bestaat en wordt hierin rekening gehouden met de ervaring van de individuele medewerkers?	Inwerken vindt plaats op basis van een inwerkprocedure en werkinstructies die na gunning worden afgestemd met de opdrachtnemer. In overleg kan daarbij rekening worden gehouden met de ervaring van de individuele medewerkers.