

Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit

Inschrijver dient in de Inschrijving alle hieronder genoemde subgunningscriteria te beantwoorden.

De gegeven antwoorden dienen maatgevend te zijn voor de onder de Raamovereenkomst uit te voeren Levering. Dit betekent dat Opdrachtgever zich kan beroepen op de gegeven antwoorden en dat eventuele kosten voortvloeiende uit de gegeven antwoorden onderdeel uitmaken van de geoffreerde Levering en de hiervoor geoffreerde tariefstellingen.

Per vraag dienen de genoemde onderdelen volledig beantwoord te worden. De uitwerking dient zodanig te zijn dat de uitwerkingen per vraag los en onafhankelijk van elkaar beoordeeld kunnen worden.

Beoordeling vindt slechts plaats op het maximaal gevraagde aantal A4'tjes. Indien meer pagina's dan het maximaal aantal pagina's worden ingediend, zal alleen de eerste pagina tot en met het maximaal toegestane aantal pagina's voor het desbetreffende criterium worden beoordeeld.

Subgunningscriterium 1: CO2 Prestatieladder (invulling middels bijlage 8)

Aanbesteder heeft de ambitie om de CO₂-emissie te reduceren. Dit kan alleen door en met actieve inzet van Opdrachtnemer. In deze aanbesteding wordt daarom het CO₂-ambitieniveau van de inschrijver meegenomen. Inschrijvers die invulling geven aan het CO₂-ambitieniveau krijgen een voordeel bij de beoordeling van de inschrijving.

De inschrijver kan kiezen uit de CO₂-ambitieniveaus 1 t/m 5, zoals nader zijn beschreven in het Handboek CO₂-prestatieladder 3.1. Hoe hoger het aangeboden CO₂-ambitieniveau van de inschrijver is, hoe hoger de fictieve vermindering van de inschrijvingsom.

Aan het gekozen CO₂-ambitieniveau hoeft pas invulling te worden gegeven na verlening van de opdracht. De Opdrachtnemer dient binnen één jaar na de start van de Raamovereenkomst en vervolgens jaarlijks, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, aan te tonen dat tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst aan ten minste het aangeboden CO₂-ambitieniveau is voldaan. Dit kan op twee manieren:

1. door bewijsstukken te leveren, die door een certificerende instantie zijn getoetst, dat de opdracht is uitgevoerd met toepassing van de criteria zoals vermeld in de tabel die hoort bij het aangeboden CO₂-ambitieniveau en de daaronder liggende ambitieniveaus zoals als opgenomen in het Handboek CO₂-Prestatieladder 3.1 (het handboek zal als bijlage bij de aanbesteding worden gevoegd).

of

2. door een CO₂-Bewust certificaat te overleggen dat ten minste gelijk is aan het aangeboden CO₂-ambitieniveau. Indien de Inschrijver bestaat uit een samenwerkingsverband van ondernemers (combinatie), dient iedere combinant een CO₂-Bewust certificaat te overleggen dat ten minste gelijk is aan het aangeboden CO₂-ambitieniveau.

Blijkt uit het (de) overgelegde bewijsmiddel(en) dat het bij inschrijving opgegeven ambitieniveau niet is gehaald, dan zal opdrachtgever een boete opleggen

De hoogte van deze boete is als volgt:

| Opgegeven ambitieniveau | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|-----------|------------|----------|----------|----------|
| Boete bij niet behalen opgegeven ambitieniveau | € 5.000,- | € 12.500,- | 20.000,- | €30.000 | €40.000 |

Het gekozen ambitieniveau dient kenbaar gemaakt te worden middels het invullen van bijlage 8.

Subgunningscriterium 2: Klanttevredenheid

Maximaal 2A4.

Opdrachtgever wil dat de klanttevredenheid gedurende de contractperiode is geborgd. Hierbij is het belangrijk dat de contractdoelen behaald kunnen worden:

Doelstelling 1:

Bestelopdrachten worden tijdig, correct en volledig geleverd.

Doelstelling 2:

Het bestel- en facturatieproces gebeurt efficiënt en correct zonder prijsafwijkingen doormiddel van het DiB-systeem Rijkswaterstaat.

Doelstelling 3:

RWS beschikt over volledige en correcte managementinformatie ten behoeve van contractbeheer op basis waarvan Opdrachtgever volledig inzicht heeft in het bestelpatroon per artikel van de gebruikers op locatieniveau.

Doelstelling 4:

Tijdens de looptijd van de overeenkomst wordt er gestuurd op het reduceren van CO2-uitstoot die samenhangt met de uitvoering van de levering. Daarnaast wordt er vegetarisch ingekocht, conform de Rijksdoelstellingen.

Het tijdig en juist geleverd van de producten dient zo te verlopen dat de facilitair manager en contractbeheerder er zo min mogelijk tijd in hoeven te investeren en gebruiker van het product tevreden is.

Onderstaande punten dienen minimaal terug te komen in de beantwoording van Inschrijver:

1. Beschrijf op welke wijze de klachten worden afgehandeld en hoe Opdrachtgever hierin ontzorgd wordt;
2. Beschrijf op welke wijze de levertijd wordt geborgd en wordt omgegaan met producten die niet (meer) voorradig zijn (escalatie);
3. Beschrijf op welke manier de catalogus gebruiksvriendelijk wordt vormweergegeven voor gebruikers.

Beoordeeld wordt op:

- De mate van praktische toepasbaarheid / uitvoerbaarheid;
- De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten bijdragen aan het bereiken van de doelstellingen;
- De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten onderbouwd zijn.