

van Inlichtingen - 1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
1	Perceel 1	Aanbestedingsleidraad, 6.5.2.2 Beoordeling gunningscriteria	Wie maken er onderdeel uit van uw beoordelingsteam?	Facilitair manager, Assetmanager	13-12-2024	7-1-2025
2	Perceel 1	Aanbestedingsleidraad, 4.2 Programma van Eisen E12	Wilt u de termijn verruimen naar 7 werkdagen?	Ja	13-12-2024	7-1-2025
3	Perceel 1	Verwerkersovereenkomst	Voor deze opdracht verwerken wij geen Persoonsgegevens voor gemeente Houten. Wilt u het vaststellen van een verwerkersovereenkomst daarom laten vervallen?	Nee, verwerken van persoonsgegevens is van belang (paspoortvernietiging) een verwerkersovereenkomst is daarom een minimaal vereiste.	13-12-2024	7-1-2025
4	Perceel 1	Inschrijfblad	De facturatie van de dienstverlening die uitgevoerd wordt via rolcontainers geschiedt via een abonnementstarief waarin opgenomen is: de huur, de lediging en de verwerking van de betreffende ingezamelde afvalstroom. De tarieven voor huur en lediging die we in het inschrijfblad (bijlage 1) dienen op te geven, vertalen we na gunning naar een abonnementstarief per maand. Hierin zijn eveneens de verwerkingskosten opgenomen. Bij Onderdeel 2 vraagt u per afvalsoort per ton verwerkingskosten in te vullen. Aangezien de verwerkingskosten in het ledigingstarief is opgenomen, achten wij dit onderdeel overbodig. Wilt u dit onderdeel uit het inschrijfblad schrappen?	Het zal niet worden geschrapt, indien de tarieven all-inn zijn kunt u bij deze bedragen €0,- opvoeren en dit toelichten.	13-12-2024	7-1-2025
5	Perceel 1	Aanbestedingsdocument 2.2 - Planning	In 2.2 geeft u aan dat u graag ideeën rondom ruimtebesparende oplossingen terugziet. Om deze goed op uw situatie aan te laten sluiten, zouden we graag de locatie bezoeken. Is het mogelijk een schouw toe te voegen aan de planning?	Er is mogelijkheid tot een korte schouw op locatie Randhoeve 6a (bezoekadres onderdoor 25, 3995 DW, Houten) op maandag 13 januari tussen 13.00 en 15.00. Meldt u zich in dat tijdsblok aan bij de receptie en vraag naar Laurens Scheepbouwer. Er worden geen nadere vragen toegelicht of nadere informatie gegeven. Dit betreft louter een korte schouw van de situatie aangaande de ruimte besparende oplossing waarnaar wordt gevraagd in 2.2.	13-12-2024	7-1-2025
6	Perceel 1	Bijlage 1 Inschrijfblad Onderdeel 1	Bij het PMD voor locatie Hofspoor 15 in Houten (regel 11) staat geen aantal weken aangegeven bij de ledigingsfrequentie. Hierdoor telt het opgegeven tarief per lediging niet door in de totaalprijs. Kunt u een prijzenblad aanleveren waar de ledigingsfrequentie wel voor is opgenomen?	Aangepast. Er wordt bij deze nota een nieuwe bijlage 1 geplaatst. Deze vervangt de vorige.	19-12-2024	7-1-2025
7	Perceel 1	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2 Kwaliteit	"Uw werkwijze ten aanzien van de uitvoering van de opdracht, neem hierbij ook situatie gemeentehuis, Randhoeve 6A, mee (zie hoofdstuk 2); portal e.d."	Portal = digitale klant omgeving waarin wijzigingen, extra ledigingen, afvalkalenders per locatie kunnen worden ingekeken bijvoorbeeld.	19-12-2024	7-1-2025
8	Perceel 1	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2 Kwaliteit	Wat wordt hier bedoeld met "portal e.d."? Is dit mogelijk een schrijffout?	Ja	19-12-2024	7-1-2025
9	Perceel 1	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2 Kwaliteit	Inschrijver neemt aan dat het maximaal aantal A4 exclusief voorblad en inhoudsopgave is. Klopt dat?	De gemeente gaat hiermee akkoord.	19-12-2024	7-1-2025
10	Perceel 1	UEA	Voor het gunningscriterium Kwaliteit dient Inschrijver een visiedocument uit te werken, waarin meerdere onderwerpen aan bod komen. Hiervoor is maar 5 A4 toegestaan. Hoewel dit veel klinkt, is dit voor de uit te werken subgunningscriteria en onderliggende onderwerpen zeer weinig. Zo bestaat een SMART, beknopt implementatieplan toch al snel uit 3 A4 beschrijving én 1 A3 planning (voor de leesbaarheid). Om de inschrijvers de mogelijkheid te geven ieder subgunningscriteria zodanig te beantwoorden dat zij kans maken op minimaal een goed of uitstekend én om Gemeente Houten de kans te geven zodanige uitwerkingen te ontvangen dat zij daadwerkelijk onderscheid kunnen maken tussen de verschillende aanbiedingen, verzoekt Inschrijver u om toe te staan dat het visiedocument in max 10 A4 wordt uitgewerkt en een implementatieplanning apart op 1 A3 mag worden aangeleverd. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	De gemeente is hiervan op de hoogte. Het gebruik van het bijgevoegde UEA is echter niet verboden. De gemeente heeft naar aanleiding van uw vraag de UEA opnieuw opgesteld met de UEA-tool. Deze is op 6 januari gepubliceerd.	20-12-2024	7-1-2025

van Inlichtingen - 1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
11	Perceel 1	Bijlage 8 verwerkersovereenkomst	5.1: Stemt u ermee in de termijn van 24 uur aan te passen naar 36 uur zodat dit de helft bedraagt van de 72 uurstermijn?	Nee, hier stemmen we niet mee in. De termijn van 24 uur gaat lopen zodra een verwerker heeft vastgesteld dat er (vermoedelijk) een datalek is optreden. Na deze vaststelling moet het incident zo spoedig mogelijk gemeld worden. 24 uur zou daarom ruim voldoende moeten zijn om het incident te melden bij de helpdesk van de gemeente Houten. Daarnaast worden de bepalingen in de verwerkersovereenkomst centraal beheerd door de VNG. Als gemeente hebben we ons aan deze bepalingen gecommitteerd. We wijken hier dus niet vanaf.	24-12-2024	7-1-2025
12	Perceel 1	Bijlage 8 verwerkersovereenkomst	Algemeen: stemt u ermee in om te verduidelijken dat de vernietiging van persoonsgegevens juist expliciet de bedoeling is van de dienstverlening?	Vernietigen van persoonsgegevens is onderdeel van de overeenkomst. De verwerkersovereenkomst behelst duidelijke afspraken over hoe persoonsgegevens worden vernietigd en dat dit op een veilige en conforme manier gebeurt volgens de AVG.	24-12-2024	7-1-2025
13	Perceel 1	Bijlage 8 verwerkersovereenkomst	Algemeen: Stemt u ermee in te verduidelijken dat deze overeenkomst enkel nodig is en ziet op de verwerking van de afvalstroom vertrouwelijk papier?	Zie antwoord op vraag 14.	24-12-2024	7-1-2025
14	Perceel 1	Bijlage 2 algemene voorwaarden	17: Bent u bereid dit artikel te laten vervallen, gelet op de dienstverlening?	Daar het hier om een dienst gaat, is dit artikel sowieso al niet van toepassing.	24-12-2024	7-1-2025
15	Perceel 1	Bijlage 2 algemene voorwaarden	16.5: Stemt u ermee in de één na laatste zinsnede te laten vervallen ("De leverancier zal – indien wettelijk vereist dan wel door de gemeente wordt vereist – met een G-rekening werken."), nu dit niet van toepassing is bij de gevraagde dienstverlening?	De gemeente is akkoord.	24-12-2024	7-1-2025
16	Perceel 1	Bijlage 2 algemene voorwaarden	16.2: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen gelet op de aard van de dienstverlening? Dit is niet efficiënt.	De gemeente is akkoord.	24-12-2024	7-1-2025
17	Perceel 1	Bijlage 2 algemene voorwaarden	12/13/14: Bent u bereid deze artikelen te laten vervallen, gelet op de dienstverlening?	Deze artikelen hebben betrekking op leveringen. Als er binnen deze opdracht sprake is van een levering van een zaak, dan zijn de artikelen van toepassing. Anders niet.	24-12-2024	7-1-2025
18	Perceel 1	Bijlage 2 algemene voorwaarden	10.2: Bent u, gelet op een mogelijke beursnotering van Contractant, bereid om de tweede bullet te laten vervallen?	In geval van beursnotering zal de gemeente de overeenkomst niet ontbinden. Verder wil de gemeente dit artikel wel handhaven.	24-12-2024	7-1-2025
19	Perceel 1	Bijlage 2 algemene voorwaarden	9.1: Stemt u ermee in om dit artikel te laten vervallen? Een boete vinden wij niet passend in een samenwerking als onderhavige. Zo niet, stemt u ermee in de boete te verlagen tot 5%? Zo niet, kunt u aangeven waarom deze boetebepaling in uw ogen proportioneel is?	De gemeente begrijpt uw opmerking. Met de winnende partij, zullen we bij de contractering een voor beide partijen passende aanpassing afspreken.	24-12-2024	7-1-2025
20	Perceel 1	Bijlage 2 algemene voorwaarden	8.8: Wij zien geen reden om een andere aansprakelijkheidsregeling of -beperking op te nemen, dan wel onderscheid te maken voor fouten of tekortkomingen op het gebied van intellectuele eigendomsrechten. Bent u bereid sub c te laten vervallen?	De gemeente begrijpt uw opmerking. Met de winnende partij, zullen we bij de contractering een voor beide partijen passende aanpassing afspreken.	24-12-2024	7-1-2025
21	Perceel 1	Bijlage 2 algemene voorwaarden	8.6: Stemt u ermee in om deze maximale bedragen te halveren?	De gemeente begrijpt uw opmerking. Met de winnende partij, zullen we bij de contractering een voor beide partijen passende aanpassing afspreken.	24-12-2024	7-1-2025
22	Perceel 1	Bijlage 2 algemene voorwaarden	8.3 / 8.7: Stemt u ermee in om toe te voegen dat leverancier niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door leverancier?	Ja. Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade.	24-12-2024	7-1-2025
23	Perceel 1	Bijlage 2 algemene voorwaarden	6: Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Contractant. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?	De gemeente begrijpt uw opmerking. Met de winnende partij, zullen we bij de contractering een voor beide partijen passende aanpassing afspreken.	24-12-2024	7-1-2025
24	Perceel 1	Bijlage 2 algemene voorwaarden	3.3: Kunt u bevestigen dat het in dit artikel bepaalde niet van toepassing is indien de verwerking bij een eindaafvalverwerker plaatsvindt, die niet de Opdrachtnemer is?	Ja.	24-12-2024	7-1-2025
25	Perceel 1	Bijlage 7 concept overeenkomst	9.2: Kunt u verduidelijken wat concreet wordt bedoeld met "in geval van fusies en overnames"?	Het belang van dit artikel voor de gemeente zit er in, dat opdrachtnemer niet gaat samenwerken met partijen die zaken uitvoeren, die niet conform het te ondertekenen UEA zijn.	24-12-2024	7-1-2025

van Inlichtingen - 1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
26	Perceel 1	Bijlage 7 concept overeenkomst	9.1: Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt door Opdrachtgever? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan Opdrachtnemer?	Ondanks de vastgestelde contractduur kan het zijn, dat er redenen zijn om de overeenkomst te ontbinden. Met de winnende inschrijver kan dit artikel worden aangepast.	24-12-2024	7-1-2025
27	Perceel 1	Bijlage 7 concept overeenkomst	6.2: Stemt u ermee in dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever?	Dit is akkoord.	24-12-2024	7-1-2025
28	Perceel 1	Bijlage 7 concept overeenkomst	4.2: Stemt u ermee in dat de Overeenkomst kan worden verlengd met wederzijdse instemming?	Dit is akkoord.	24-12-2024	7-1-2025
29	Perceel 1	Bijlage 7 concept overeenkomst	3.2: U vermeldt dat de Overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen prevaleert. Mag Inschrijver er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen over de Overeenkomst aanpast in de definitieve Overeenkomst?	Ja, daar mag u van uit gaan.	24-12-2024	7-1-2025
30	Perceel 1	Bijlage 7 concept overeenkomst	3.1: Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Dat begrijpt de gemeente. Met de opdrachtnemer zullen we dit artikel passend aanpassen.	24-12-2024	7-1-2025
31	Perceel 1	Bijlage 7 concept overeenkomst	3.1: Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van onze algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat via de Berichtenmodule zenden, toe te voegen aan de overeenkomst?	Met de winnende inschrijver zullen we afvalspecifieke onderwerpen toevoegen aan de overeenkomst mits partijen daar natuurlijk overeenstemming over hebben.	24-12-2024	7-1-2025
32	Perceel 1	Bijlage 7 concept overeenkomst	2.1: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Hetgeen onderdeel is van de opdracht zal tijdens de looptijd van de opdracht niet door een andere partij worden uitgevoerd dan opdrachtnemer.	24-12-2024	7-1-2025
33	Perceel 1	Aanbestedingsdocument, technische bekwaamheid 3.3.4	U wilt een referentie ontvangen en onderdeel van uw referentie uitvraag is een tevredenheidsverklaring. Moeten de referentie en/of de tevredenheidsverklaring ondertekend worden? Zo ja, kunt u specificeren welk document door wie (inschrijver en/of referent) ondertekend moet worden?	Deze hoeft niet op voorhand aangeleverd te worden maar kan desgewenst door de gemeente worden opgevraagd bij de door u opgegeven partijen.	24-12-2024	7-1-2025
34	Perceel 1	Bijlage 1 Inschrijfblad verwerkingskosten	Onderdeel 2: Voor rolcontainerverwerking is het niet gebruikelijk om verwerkingskosten apart op te nemen. Is onze aanname correct dat een separate prijs verwerking niet van toepassing is?	Indien de verwerkingskosten reeds verwerkt zijn in de prijs dan hoeft u deze niet apart op te nemen in de prijs.	24-12-2024	7-1-2025
35	Perceel 1	Bijlage 1 inschrijfblad verwerkingskosten	Onderdeel 2: Wat bedoelt u met verwerkingskosten? Is dit een prijs voor transport en verwerking voor de minipers?	Indien u verwerkingskosten hanteert, anders dan de lediging dan kunt u dit gedeelte hiervoor gebruiken. Indien de kosten reeds zijn opgenomen in de prijs dan kunt u deze leeg laten.	24-12-2024	7-1-2025
36	Perceel 1	Aanbestedingsdocument 5.2.1	U stelt dat de inschrijver een uitstekende beoordeling kan behalen wanneer het gevraagde "zeer uitgebreid" wordt beschreven. Gezien het visie-/werkwijze document uit maximaal 5 A4 mag bestaan, voor 3 hoofdonderwerpen en 9 subvragen, biedt dit niet de ruimte voor een zeer uitgebreide toelichting. Kunt u uw beschrijving voor het behalen van een uitstekende beoordeling hierom herformuleren?	Zie het antwoord op vraag 9.	24-12-2024	7-1-2025
37	Perceel 1	Aanbestedingsdocument 2.2 Randhoeve 6a	U geeft aan: "Bij de uitvoering van de opdracht moet hiermee rekening worden gehouden en graag zien we uw ideeën rondom ruimtebesparende oplossingen in uw visie-/werkwijzedocument (zie hoofdstuk 5). " Wij zijn niet bekend met de huidige situatie. Om u optimaal te adviseren en een passende werkwijze voor u te beschrijven willen wij graag de locatie bezoeken. Biedt u de mogelijkheid voor een schouwmoment?	Zie antwoord op vraag 7.	24-12-2024	7-1-2025
38	Perceel 1	Inschrijfblad	In het inschrijfblad heeft u het over "Destra data" en "Destra datapasporten". Bedoelt u hiermee de afvalstromen "Vertrouwelijk papier met certificaat van vernietiging" en "Vertrouwelijk afvoeren met certificaat van vernietiging van paspoorten en rijbewijzen"?	Ja, dit klopt.	6-1-2025	7-1-2025

van Inlichtingen - 1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
39	Perceel 1	Aanbestedingsdocument 2.1 + Inschrijfbblad	In het aanbestedingsdocument geeft u aan dat de stromen Swill en GFT separaat worden ingezameld. Echter staan deze stromen in het inschrijfbblad samen genoemd. Worden deze separaat of in 1 rolcontainer gezamenlijk ingezameld?	Bij locaties Hofspoor 15 en De Molen 42 waarin deze gezamenlijk worden genoemd betreft het 1 container, bij locatie gemeentehuis, randhoeve 6a, betreft dit 2 aparte containers.	6-1-2025	7-1-2025
40	Perceel 1	Aanbestedingsdocument 2.1	U geeft een overzicht van de in te zamelen afvalstromen. Bent u voor de afvalstromen glas en PD aangemeld bij Verpact? Of bent u bereid gebruik te maken van de Verpact regeling? Waarbij de inschrijver aanmelding voor deze regeling op zich neemt.	Nee, ook niet bereid.	6-1-2025	7-1-2025
41	Perceel 1	Aanbestedingsdocument 2.1	U geeft in het overzicht van de in te zamelen afvalstromen de stroom PMD aan. Bent u bereid deze stroom te scheiden in een PD en M stroom? Dit brengt voor u meerdere voordelen met zich mee.	U kunt dit optioneel toelichten	6-1-2025	7-1-2025
42	Perceel 1	Planning / implementatie	In de planning (1.6) geeft u aan dat definitieve gunning op 24 februari plaatsvindt en de startdatum opdracht 1 maart. Betekent dit ook dat de implementatie dan afgerond dient te zijn? Zo nee, wanneer wenst u dat de implementatie afgerond dient te zijn?	Ja	6-1-2025	7-1-2025
43	Perceel 1	Aanbestedingsdocument 2.1	U geeft aan PMD gescheiden in te willen zamelen. Sinds januari 2023 wordt deze stroom ingezameld als PD. Bent u aangemeld bij Verpact via "Afval Goed Geregeld" voor kosteloze inzameling van gescheiden plastic, drankenkartons (en glas)? Zo nee, bent u hiertoe bereid voor ingang van de opdracht?	Nee, ook niet bereid.	6-1-2025	7-1-2025