

Marktconsultatiedocument van de



ten behoeve van de
te verwachten Europese of onderhandse aanbesteding
voor
de Opvoedadviseurs

Datum: 5 augustus 2025
Versie: Def.
Opsteller: gemeente Alkmaar

1 INLEIDING

1.1 Voorwoord

Bv. Gemeente Alkmaar, hierna te noemen: “de gemeente”, heeft besloten een marktconsultatie te organiseren ter voorbereiding op een voorgenomen aanbesteding voor de Opvoedadviseurs. De marktconsultatie is daarbij een hulpmiddel om tot een optimale uitvraag te kunnen komen.

Wij zouden het zeer waarderen als u tijd en moeite neemt om de vragen die in Bijlage 1 staan zo volledig mogelijk te beantwoorden. Uiteraard zullen alle antwoorden vertrouwelijk door ons behandeld worden. De gemeente Alkmaar zal aan de gegeven antwoorden verder geen rechten ontleen.

Indien de vragen niet duidelijk zijn kunt u dat via TenderNed ook aangeven, dan zullen wij hier volgens de data in de planning op terugkomen.

Wij danken u alvast voor de moeite.

1.2 Beschrijving aanbestedende dienst

De gemeente Alkmaar telt ruim 110.000 inwoners en is daarmee de vijfde gemeente van de provincie Noord-Holland naar inwonertal. Alkmaar ligt in het hart van de provincie en bestond tot eind 2014 uit de stad Alkmaar, Oudorp en een deel van Koedijk. Sinds 2015 omvat de gemeente Alkmaar ook de voormalige gemeenten Schermer en Graft-De Rijk.

Trots zijn wij op onze gemeente: op de historische binnenstad, de levendige en groene wijken, op het uitgestrekte polderlandschap met de mooie dorpen en kernen. Elk onderdeel van de gemeente heeft een eigen verhaal maar samen zijn, en maken we onze gemeente. We zijn open en nieuwsgierig naar de wereld om ons heen, wij hebben bravoure en zijn soms ook eigenwijs.

Naast een historische stad is Alkmaar ook een ondernemende en moderne gemeente met een sterke kennis gedreven economie gericht op duurzaamheid, toerisme, gezondheidszorg, ondernemerschap en innovatie.

De gemeente zet zich met hart en ziel in voor een kansrijke, duurzame en solidaire toekomst van onze groeiende gemeente met een belangrijke regiofunctie in Noord-Holland als centrumgemeente.

1.3 Inhoudsopgave

In hoofdstuk 2 vindt u meer informatie over het gebruik van een marktconsultatie. In hoofdstuk 3 de administratieve voorwaarden horend bij deze marktconsultatie.

In hoofdstuk 4 vindt u de aanleiding voor deze marktconsultatie en meer achtergrondinformatie. Het betreft een beschrijving die gebaseerd is op de informatie zoals die op het moment van het verstrekken van dit document bekend is bij ons. Daarnaast vindt u in bijlage 1 de vragen welke wij graag beantwoord willen zien. Voor de beantwoording kunt u ook bijlage 1 gebruiken.

2 DE MARKTCONSULTATIE

2.1 Algemeen

Een marktconsultatie is een door een aanbestedende dienst georganiseerde informatie-uitwisseling aan de hand van vragen en antwoorden met belanghebbende partijen over een voorgenomen aanbesteding. Aan de hand hiervan stelt de aanbestedende dienst de haalbaarheid en de randvoorwaarden van de opdracht vast.

In zijn algemeenheid geldt dat een marktconsultatie een aanbestedende dienst in staat stelt om enige kennis en ervaring van marktpartijen te verzamelen en te gebruiken bij het doorlopen van een (Europees) aanbestedingstraject. De kennis en kunde van de marktpartijen wordt gebruikt om de eigen ideeën van de aanbestedende dienst te toetsen en daarmee de kwaliteit van de aanbestedingsdocumenten te verbeteren.

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de vervolgactiviteiten.

2.2 Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is om te onderzoeken op welke wijze de dienstverlening van de opvoedadviseurs kan worden gecontinueerd onder gelijkblijvende voorwaarden. Aan de hand van deze marktverkenning zal onder meer besloten worden wat de beste manier is om deze mogelijke opdracht aan te besteden. Daarnaast willen we ook de interesse wekken/peilen bij de spelers in de markt.

2.3 Uitvoering van de marktconsultatie

Dit document geeft u de informatie die u nodig heeft om te bepalen of u deelneemt aan de marktconsultatie. Indien u wilt deelnemen aan de marktconsultatie dient u de vragen als opgenomen in Bijlage 1 te beantwoorden en in te dienen via TenderNed. Op uiterlijk 1 september 2025 ontvangen wij graag uw reactie. De antwoorden van de deelnemers zullen (indien relevant) als input dienen bij het bepalen van de aanbestedingsstrategie en het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

Eventuele vragen of opmerkingen ten aanzien van dit document kunt u tot 25 augustus 2025 stellen via TenderNed/Berichten. De vragen en antwoorden zullen wij op 26 augustus 2025 geanonimiseerd publiceren op TenderNed.

2.4 Tijdschema marktconsultatie

Publicatie marktconsultatie via TenderNed	05-08-2025
Uiterste datum indienen vragen	25-08-2025, voor 09.00u
Uiterste datum beantwoording Nota van Inlichtingen	26-08-2025 (streefdatum)

Uiterste datum inleveren beantwoording vragen marktconsultatie	01-09-2025
Publicatie marktconsultatieverslag	Verslag zal met een eventuele aanbesteding mee worden gepubliceerd.

3 ADMINISTRATIEVE VOORWAARDEN

3.1 Contactgegevens

Gedurende de marktconsultatie verloopt alle communicatie via TenderNed. Mochten er problemen zijn, kunt u contact opnemen met onderstaande contactpersonen:

Naam: Luc Koppers
Functie: Inkoopadviseur
E-mail: lkoppers@alkmaar.nl

Het is binnen deze marktconsultatie niet toegestaan contact op te nemen met andere medewerkers van de betrokken gemeente dan de hiervoor genoemde contactpersoon.

3.2 Kostenvergoeding

Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie worden niet vergoed.

3.3 Voorbehouden

Dit document is geschreven in het kader van de marktconsultatie voor de Opvoedadviseurs. Deelname aan deze marktconsultatie kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient. Ook kan geen enkel recht op selectie of gunning in het kader van de feitelijk te houden aanbesteding worden ontleend wegens deelname aan deze marktconsultatie.

Wij behouden ons het recht voor om:

- de planning zoals opgenomen in paragraaf 2.4 te wijzigen;
- de voorgenomen aanbesteding qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan beschreven in dit marktconsultatie document;
- deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- naar aanleiding van de resultaten van de marktconsultatie te besluiten geen aanbesteding te houden.

3.4 Overige voorwaarden

Voor deze marktconsultatie gelden de volgende voorwaarden:

- Deze marktverkenning verplicht de gemeenten op geen enkele wijze tot het starten van een aanbestedingsprocedure of het in stand houden van de in de vragen gesuggereerde keuzes;
- Aan het al dan niet deelnemen aan de marktconsultatie of aan de door marktpartijen verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend;
- De verstrekte informatie kan worden gebruikt voor het verbeteren van de aanbestedingsdocumenten;
- Commercieel gevoelige informatie wordt vertrouwelijk behandeld en zal tijdens de aanbesteding NIET gedeeld worden;
- De gemeenten behouden zich het recht voor om verkregen informatie of suggesties te negeren en anderszins te handelen.
- De gemeente zal na afloop van de Marktconsultatie een verslag opstellen en deze indien zij over gaat tot aanbesteden met de aanbestedingsstukken publiceren op TenderNed. In het verslag zullen, naar uitsluitend oordeel van de gemeente, de belangrijkste conclusies worden opgenomen. Het verslag zal niet in concept worden afgestemd met de deelnemende partijen. Het verslag zal geanonimiseerd worden gepubliceerd.

4 CASEBESCHRIJVING

4.1 Aanleiding en achtergrond

De lopende overeenkomst met de GGD voor de levering van de dienstverlening van opvoedadviseurs gaat verlopen en het is niet meer mogelijk deze overeenkomst te verlengen.

Tot eind 2025 vindt de inzet van de opvoedadviseurs plaats vanuit de GGD. Vanaf 2026 stopt de GGD met de levering van deze dienst om hiermee invulling te geven aan een bezuiniging. De gemeente Alkmaar wil de inzet van de opvoedadviseurs voortzetten en zoekt een organisatie om de huidige opvoedadviseurs over te nemen en in dienst te nemen. Het in dienst nemen van de opvoedadviseurs door de gemeente Alkmaar is reeds onderzocht en is uitgesloten.

Het bieden van opvoedadvies is onderdeel van de vrij toegankelijke jeugdvoorzieningen die worden geboden. De gemeente is zeer tevreden over de huidige inzet van de opvoedadviseurs en wil deze kennis van het Alkmaarse netwerk en de expertise waarover zij beschikken behouden.

4.2 Scope

De opdracht betreft het overnemen van de vier opvoedadviseurs die op dit moment werkzaam zijn voor de GGD en het leveren van deze dienstverlening volgens de taakomschrijving van de opvoedadviseurs. Zie de functieomschrijving hieronder. Deze adviseurs zijn tezamen werkzaam in Alkmaar voor 106 uur per week.

Functieomschrijving

De opvoedadviseur is een hbo-geregistreerde jeugd- en gezinsprofessional die werkt binnen de context van het gezin, het netwerk en het lokale zorgveld. De functie is generalistisch van aard, met een focus op preventie, vroeg-signalering en het versterken van de eigen kracht en regie van gezinnen. De opvoedadviseur ontzorgt door advies en begeleiding te bieden. Het gaat om het geven van individueel opvoedadvies en het verzorgen van collectieve cursussen. De opvoedadviseurs werken goed samen met de partners van het Centrum voor Jeugd & Gezin (CJG).

Nadere toelichting taken opvoedadviseur:

- Beoordeelt aan de hand van de kwetsbaarheid of er professionele zorg nodig is en adviseert over de versterking van de sociaalpedagogische omgeving waarin de kracht van het eigen netwerk (o.a. familie, vrienden, burens) rondom gezinnen en de professionele ruimte het uitgangspunt vormen;
- Adviseert over het nut en de noodzaak van lichte en langdurige zorg;
- Adviseert en begeleidt ouders bij opvoedvragen en -problemen (o.a. echtscheidingsproblematiek) en draagt bij aan oplossingen van (opvoed)vraagstukken in het gezin eventueel met behulp van beroepskrachten die praktische ondersteuning bieden en/of met gespecialiseerde hulpverlening;
- Ondersteunt gezinnen, opvoeders en kinderen met advisering c.q. trainingen en preventie-activiteiten gericht op het ontzorgen en normaliseren van opvoedvragen;
- Ondersteunt opvoeders om hun opvoedkundige competenties te versterken;
- Draagt mede zorg voor een effectieve en efficiënte samenwerking en verbinding met alle partners van het CJG (jeugdgezondheidszorg, scholen, kinderopvang, etc.);
- Organiseert en verzorgt trainingen, workshops en cursussen voor ouders en jeugdigen, gericht op bijvoorbeeld positief opvoeden, sociale vaardigheden of weerbaarheid;
- Past specifieke deskundigheid toe, zoals motiverende gespreksvoering, positieve psychologie, Triple P, CGT, GIZ, Taal Erbij en oplossingsgericht werken;
- Draagt zorg voor vroegsignalering van onveiligheid en volgt de Meldcode Kindermishandeling;

- Werkt vanuit het perspectief van de jeugdige en het gezin, in lijn met het kwaliteitskader Jeugd en het competentieprofiel hbo jeugd- en gezinsprofessional.

Overige aandachtspunten:

- Werkgever is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de SKJ-registratie van de opvoedadviseurs en de daarbij horende kosten.
- Werkgever is verantwoordelijk voor het leveren van een laptop en telefoon voor de opvoedadviseurs.
- De opvoedadviseurs werken op de verschillende CJG-locaties.
- De opvoedadviseurs worden inhoudelijk aangestuurd door de coördinator van het CJG.

4.3 Opdrachtwaarde

De opdracht betreft het overnemen van het huidige personeel met behoud van minimaal huidig salaris en verworven rechten en arbeidsvoorwaarden. Op dit moment is dat voor twee adviseurs conform schaal 9 CAO SGO. Twee opvoedadviseurs zitten in schaal 10 als gevolg van verworven rechten uit het verleden.

De geraamde opdrachtwaarde is de bovengenoemde loonkosten plus de benodigde werkgeverskosten voor 106 uur per week.

4.4 Looptijd overeenkomst

De gemeente wenst een Dienstverleningsovereenkomst te sluiten voor tenminste drie (3) jaar vast met de optie om tenminste tot zeven (7) keer verlengen.

In eerste instantie wordt incidenteel budget ingezet. De gemeente heeft de intentie om dit om te zetten in structureel budget, zodat de inzet structureel kan worden geborgd. Vooralsnog kan de gemeente zich daardoor committeren aan een looptijd van ten minste 3 jaar.