

Algemene informatie

Aanbesteding: Wijkonderhoud 2026-2035
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrechtse Heuvelrug
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Verzoek om inlichtingen, inschrijfformulier
	Vraag: Op het inschrijfformulier bij vereisten staat: “Verloop + Verzuim percentage 2024” Vraag: Wilt u deze twee percentages van elkaar loskoppelen (of wilt u dat we de twee percentages bij elkaar op tellen?)
	Antwoord: Dank u wel voor uw vraag. U telt beide percentages bij elkaar op: verloop + verzuim. Niet meer, niet minder. U mag de uitkomst afronden op een heel getal.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Het perceel
	Beantwoord op: 9 sep 2025

Ref.nr. 2	Onderwerp: Verzoek om inlichtingen, inschrijfformulier
	Vraag: Op het inschrijfformulier bij vereisten staat: “Verloop + Verzuim percentage 2024” Vraag: Wilt u de toe te passen rekenmethode voor schrijven (er zijn

bijvoorbeeld meerdere manieren om het verloop binnen de organisatie te berekenen).

Antwoord:

Personeelsverloop is de wisseling van medewerkers binnen een organisatie, wat kan worden gemeten als het aantal medewerkers dat vertrekt in een bepaalde periode (heel 2024), gedeeld door het totale personeelsbestand (over heel 2024). Het omvat zowel het natuurlijke vertrek (zoals pensioen), gedwongen vertrek (zoals ontslag), als vrijwillige beslissingen van medewerkers om de organisatie te verlaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het perceel

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Verzoek om inlichtingen, inschrijfformulier

Vraag:

Op het inschrijfformulier bij vereisten staat: "Fictieve aftrek wegens inzet > 85% elektrisch of H2 vervoer van medewerkers (m.n. werkbussen)."

Vraag: Kan hier ook het gebruik van HVO 100 aan worden toegevoegd

Antwoord:

Dank voor uw vraag. Nee, dat kan niet. Wij hebben een apart criterium gemaakt voor HVO - zie de regel daaronder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het perceel

Beantwoord op: 9 sep 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Verzoek om inlichtingen, inschrijfformulier

Vraag:

Op het inschrijfformulier bij Vereisten staat: “Uw organisatie beschikt over een eigen ‘sociaal bedrijf’ t/m als combinant meedoen aan deze aanbesteding”

Vraag: We hebben geen eigen sociaal bedrijf, maar gaan graag de samenwerking aan met bijvoorbeeld de BIGA. Is een dergelijke samenwerking voldoende voor de opdrachtgever?

Antwoord:

Dank voor uw vraag. Biga is eigendom van de aanbestedende dienst, en kan dus niet samen met een inschrijver meedoen aan deze aanbesteding. Er zijn echter veel meer sociale bedrijven waar u, als combinatie of in onderaanneming, mee kunt samenwerken. Leest u vooral de documenten over het teamassessment dus goed door, want bij die assessments moet de begeleider van de 'doelgroep' (van de kant van de inschrijver) meedoen.

Heeft u na het lezen nog vragen, stelt u die dan gerust. Wij proberen vragen zo snel mogelijk te beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het perceel

Beantwoord op: 9 sep 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Inschrijfformulier

Vraag:

U stelt in regel een fictieve aftrek voor succesvolle en prettige ervaring met het innovatief samenwerken zonder bestek. Daarin geeft u aan dat de

inschrijver alle elementen moet kunnen aantonen en bij twijfel nee ingevuld dient te worden. Nu betreft dit een substantiële fictieve aftrek, mijn vraag of u meer uitleg kunt geven aan het aantonen van 'succesvolle en prettige ervaring', en het woord 'innovatief'. Wat is voor u aantoonbaar 'innovatief' en aantoonbaar 'een succesvolle en prettige ervaring'?

Antwoord:

Dank voor de interessante en begrijpelijke vraag. Er zijn geen harde definities voor de elementen in de zin dat die voor iedereen objectief hetzelfde gelden. Echter, in het algemeen zijn de elementen wel degelijk relevant en aantoonbaar, en kunt u zelf het beste bepalen hoe u de elementen aantoont. Wat u zelf denkt of vindt is daarbij van ondergeschikt belang: logischerwijze moet u ervan uitgaan dat uw klant/klanten de bewijsvoering ervan bij u heeft/hebben aangeleverd. Het gaat daarbij om een betrouwbare bron (van de informatie) en een (relatief) objectieve maatstaf /meetinstrument. Let erop dat het gaat om ALLE elementen bij een (1) opdracht/klant. Daarom geven wij nogmaals aan dat u dit (cumulatieve) criterium alleen met ja moet beantwoorden als u kunt aantonen dat aan alle elementen voldaan wordt. U wilt - net als wij - voorkomen dat er bij de verificatie gesteggel ontstaat over dit criterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het perceel

Beantwoord op:

13 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Gelijke kansen

Vraag:

U geeft aan een eenvoudige toegankelijke aanbesteding te houden zodat het mkb bedrijf hier ook aan mee kan doen. Alleen de eisen die gesteld worden zijn voor een doorsnee kleinbedrijf niet haalbaar. De onderscheidende factor van het kleinbedrijf is de lage overhead die zich vertaalt in lagere tarieven en prijzen. Allen omdat de prijs geen rol speelt een deze aanbesteding worden haar kansen verkleind, en het eigenlijk kansloos is om in te schrijven.

Antwoord:

Dan ku wel voor uw opmerking. Een lage overhead kan zich vertalen in een lagere EBIT, die zoals u ziet een belangrijke rol speelt bij de inschrijving. Dat zou juist voor een grotere kans pleiten. Maar het punt is: eerst het team, dan de wedstrijd.

De top 4 van de inschrijvers nodigen wij uit voor een teamassessment. De onderscheidende factor is teameffectiviteit. Dat is niet nieuw: een goed team werkt gewoon beter samen. En dat vertaalt zich in een betere prijs/kwaliteit verhouding.

Leest u alles nog eens rustig door, en vertrouw erop dat een andere aanpak, gericht op samenwerking, juist voor het mkb kansen biedt.

Wij zien uw inschrijving met vertrouwen tegemoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het perceel

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Sociaal bedrijf

Vraag:

U vraag om de beschikking over een eigen “sociaal bedrijf”. Kunt u concreet aangeven wat u hiervan verwacht? Wanneer ben je een sociaal bedrijf? Is, gezien de aard en de omvang deze eis wel proportioneel. Voldoet een PSO certificaat trede 3 hierin ook niet?

Antwoord:

Dank voor uw vraag. Ja, deze eis is in onze ogen relevant en proportioneel: er zijn heel veel organisaties met het predicaat 'sociaal bedrijf' waarmee u kunt samenwerken. Tijdens de marktconsultatie hebben wij dit uitvoerig met elkaar besproken. Wij vragen niet om een PSO certificaat. Er staat duidelijk in het formulier wat wij van het 'sociaal bedrijf' verwachten, en wat de inschrijvers kunnen doen om deze eis in te vullen. Belangrijk is echter dat de inschrijver achter de filosofie hiervan staat, en daar concreet invulling aangeeft. Wij vertrouwen erop uw vraag hiermee voldoende te hebben beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het perceel

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bewijslast

Vraag:

Kunt van de gevraagde vereisten concreet aangeven wat u verwacht als bewijslast.

Antwoord:

U moet zelf bepalen met welke documenten u aantoont dat hetgeen u invult correct, compleet en consistent is. U moet alle geel gemarkeerde cellen van het offerteformulier invullen. Doe dat eerlijk en zorgvuldig en aantoonbaar en maak geen fouten, anders is uw offerte ongeldig.

Strategische inschrijvingen die het gelijke speelveld verstoren leggen wij terzijde. Neem bij evidente vergissingen onzerzijds direct contact met ons op.

Tijdens het verificatiegesprek (pre-award audit) wordt dit formulier met u doorgenomen waarbij u direct - dus zonder eerst te moeten zoeken - over alle details gedocumenteerde (aantoonbare!) onderbouwing geeft. U bepaalt zelf HOE u dat aantoont. Wij nemen daarbij de gegevens in kolom G als basis, en zullen daar diep op doorvragen bij de verificatie. U moet direct kunnen aantonen dat wat u belooft compleet, correct en consistent is. Consistent met bijvoorbeeld uw huidige relaties, prestaties en ambities.

Bied nooit iets aan dat u niet gedocumenteerd (correct, compleet en consistent, verifieerbaar bij een betrouwbare bron en gebaseerd op valide normen) kunt onderbouwen. Als wij bij de audit gebreken constateren dan wordt uw inschrijving terzijde gelegd.

Vergewis u ervan dat het - ingevulde - formulier correct via Tendered in de kluis terecht komt. Als dit inschrijfformulier ontbreekt is uw inschrijving ongeldig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het perceel

Beantwoord op: 16 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Opmerkingen over antwoorden op eerdere vragen

Vraag:

Bij vraag 6 geeft u aan dat een klein bedrijf wel degelijk voordeel hebt. Dit begrijp ik alleen niet. Het Ebit percentage geeft het verschil aan tussen de opbrengst en de kosten. Bij een klein bedrijf zijn de kosten lager en de opbrengsten ook door een een lager tarief. Bij een groot bedrijf zijn de kosten hoger, maar ook de opbrengsten. Het Ebit percentage is of kan bij beide bedrijven het zelfde zijn. Een voordeel voor het klein bedrijf zit er dan ook mijn inziens niet in.

Bij vraag 8 geeft u aan dat wij zelf de bedrijfslast aan moeten dragen. Dit is mij inziens niet concreet waardoor er grote verschillen kunnen ontstaan in de inschrijvingen.

Antwoord:

Ebit: Het gaat niet alleen om prijs. Samenwerken gaat over het team. Een goed team blinkt uit in de samenwerking en laat zien hoe kosten, prestaties en risico's op een prettige, duurzame en transparante manier concreet gemaakt worden. De aandacht die traditioneel naar het thema 'prijs' gaat en het gebruikelijke gedoe over kwaliteit laten we bij deze aanbesteding (en ook later) achter ons: eerst het team, dan de wedstrijd.

Door de bank genomen stellen grote bedrijven hogere eisen aan rentabiliteit en omzet. Kleinere (familie)bedrijven richten zich - ook weer in het algemeen - meer op continuïteit en langdurige relaties. In de huidige marktomstandigheden kiest de gemeente voor een radicaal andere aanpak, om de continuïteit en werkplezier voorop te stellen. Wij zijn ervan overtuigd dat met het beste team ook de beste prijs/kwaliteit/continuïteit gerealiseerd kan worden. De omvang van de inschrijver (of combinatie) is in die zin relevant dat de inschrijver in staat moet zijn om het werk dat gewoon gedaan moet worden ook uit te voeren. Maar dat spreekt voor zich.

U moet inderdaad zelf gedocumenteerd aantonen dat wat u opgeeft correct, compleet en consistent is. Wij delen uw mening NIET dat dit niet concreet is. Als tip geven wij u in overweging om uw eigen kwaliteitssysteem na te slaan op (een deel van) de documentatie. Met name de directiebeoordeling (of periodieke evaluaties) kunnen een bron van relevante informatie zijn.

Er kunnen inderdaad grote verschillen zijn tussen inschrijvingen, zoals er grote verschillen zijn tussen bedrijven. Verschillen waar we in de toekomst vooral gebruik van willen maken. Want in de huidige markt is samenwerken een noodzaak geworden. Met onze aanpak in de huidige markt maken inschrijvers die achter de filosofie staan grote kans om uitgenodigd te worden voor de teamassessments. Wij zien uw inschrijvingen daarom met veel vertrouwen tegemoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het perceel

Beantwoord op:

18 sep 2025

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

EBIT

Inhoud mededeling:

Wij hebben gemerkt dat de term EBIT voor sommige mensen onbekend is, en daarom geven wij u hierbij een link naar Wikipedia die de term uitlegt.

<https://nl.wikipedia.org/wiki/EBIT>

EBIT betekent in gewoon Nederlands het bedrijfsresultaat. EBIT is een manier om naar de winst van de opdracht of van het bedrijf te kijken: de verdiensten voordat de rentekosten en belastingen betaald zijn.

Wij raden u aan om met uw accountant en/of financiële adviseur te overleggen met welk EBIT percentage u wilt inschrijven.

Percelen: P1 Het perceel
Aangemaakt op: 27 aug 2025