

CONCEPT Contractbeheersplan Wijkonderhoud 2026-2036
 Gemeente: Contracteigenaar Christian Vink email telefoonnummer
 XYZ: Asset- contract manager (xxxx) email telefoonnummer

Raamcontract nr Geldig van 01/01/2026 tot 01/01/2036
 Vervanger:
 Vervanger:

Doelstellingen

Prettig samenwerken. Wijkonderhoud/vervanging/renovatie binnen programma, conform budget, (financiële) planning, LCC. Alle data is bekend. De restlevensduur is bekend en neemt toe. De onderhoudskosten nemen af. Er zijn geen capaciteitsproblemen. Risico's zijn beheerst. Meldingen nemen af. Doel KPI's: Prestaties - Kosten - Risico's. Ebit, GROKIT, % data bekend, levensduur en spreiding (risico's), onderhoudskosten dalen, # klachten en storingen. Proces KPI's: relatie Thermometer, incidenten, afwijkingen, planning, capaciteit(en), PDCA

Risicodossier

Ongewenste gebeurtenis (kernwaarde)	Oorzaken	Gevolgen	Maatregelen (Preventief of Herstel)	Kans / Gevolg	Evaluatie (datum, conclusie, actie)
Ongeval, veiligheidsincident (veiligheid)	Laksheid, automatisme, externe factoren	Verzuim, materiële schade	VKM, Toolbox, app, inspecties. Eerst herstellen dan (eventueel) claimen	Zeer hoog/zeer groot	Operationeel overleg
Verzuim, verloop, falende assets (gezond)	1 Ondergrondse infrastructuur niet CCC in control	1 graafschade	1a proefsleuven 1b extra toezicht	Zeer hoog/zeer groot	Maandrapportage
Verstoringen en klachten (schoon)					
Projecten (AM in control)					
Thermometer < aanbod (positief mensbeeld)	Ontbreken (management) aandacht, goede wil	Gedoe, geruzie, falende uitvoering. Geen verlenging	Wederzijdse proactieve houding. Personeelwissel.	Groot/groot	Met relatietesting

Stappenplan

Programmering – PSU (samen puzzelen) – planning – jaarwerkplan – uitvoeren – rapportage kwaliteitsborging – evalueren – relatietesting – PFU – et cetera

Dashboard wekelijkse rapportage

Voortgang: Gepland week x Gerealiseerd week x Nieuwe afwijkingen Link naar afwijkingen/maatregelen register
 Status: Relatie 😊 Budget (kosten) Kwaliteit (prestaties) Risico's Planning Resources Data/informatie