



Aanbesteding Cateringdiensten

Marktconsultatie

Document:	Marktconsultatie
Aanbesteding:	Cateringdiensten
Aanbesteder:	Gemeente Haarlemmermeer
Procedure:	Europees openbaar
Kenmerk:	11763034/2025-505
Datum:	23-4-2025
Status:	definitief
Versie	1
Aantal pagina's:	6

Inleiding

Met meer dan 160.000 inwoners behoort de gemeente Haarlemmermeer (hierna: de gemeente) tot de twintig grootste gemeenten van Nederland. Er zijn 31 dorpen en kernen verspreid over een gebied van 20.650 hectare. Kenmerkend voor de gemeente is de dynamiek en diversiteit: grootschaligheid tegenover kleinschaligheid, van stadse proporties tot klein authentiek dorps karakter, hightech tegenover ambachtelijke teelt. De gemeente verkeert in een constant proces van vernieuwing: door de ontwikkeling van Schiphol en door de aanleg van infrastructuur, bedrijventerreinen en woongebieden, maar ook door de investeringen in groen en recreatie. Als vestigingsplaats voor bedrijven geldt de gemeente nationaal en internationaal als toplocatie. Al jarenlang vormt de gemeente de economische motor van Nederland en is het kloppend hart in de Randstad. Er werken ongeveer 1400 collega's bij de gemeente. Verdeeld over 20 clusters werken zij dagelijks aan de ambitie van de gemeente om één van de beste servicegemeenten van Nederland te worden. De gemeente is voornemens om een aanbesteding te starten voor Catering dienstverlening. Deze marktconsultatie verkent de mogelijkheden en onmogelijkheden voor de inhoud en vorm van een nieuwe overeenkomst. De gemeente vraagt u hieraan mee te werken door het invullen van een vragenlijst.

1.1 Doel en procedure van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie verkent de mogelijkheden en onmogelijkheden ten behoeve van de aankomende bovengenoemde aanbesteding in 2025/2026. Ter voorbereiding op het gesprek ontvangen wij graag schriftelijke beantwoording van de gestelde vragen in de vragenlijst. Uw reactie op deze marktconsultatie zal uitsluitend gebruikt worden om te komen tot optimale strategie/programma van eisen/gunningscriteria en zal geen enkele rol spelen bij de beoordeling in toekomstige aanbestedingstrajecten. De reacties van de marktpartijen op de vragen worden verwerkt en vertrouwelijk behandeld. Van de marktconsultatie wordt een geanonimiseerd verslag gemaakt. Dit verslag wordt opgenomen in eventuele aanbestedingsdocumenten.

1.2 Overige randvoorwaarden

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend. Deelnemende partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie. Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de gemeente als voor de marktpartij. De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van een eventuele aanbestedingsprocedure. De gemeente zal desgevraagd de door marktpartijen verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Door deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door de gemeente mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de aanbesteding. Tevens verklaart u akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en de vragen waarheidsgetrouw te hebben beantwoord.

Dit marktconsultatiedocument is op 23 april 2025 gepubliceerd op www.tenderned.nl.

Als u besluit te reageren op de marktconsultatie gelden de volgende voorwaarden:

- Voor het verstrekken van de informatie worden geen kosten vergoed.
- De door u verstrekte documenten worden na afloop niet standaard geretourneerd.
- • Ten behoeve van het vergaren van de informatie is door Haarlemmermeer een vragenlijst opgesteld (pdf document) Uw antwoorden en toelichting vermeldt u in het bijgevoegde excel document en stuurt u via de berichtenmodule in TenderNed.nl.
- Dit document en de bijlagen zijn met zorg samengesteld. Mocht u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden tegenkomen, dan dient u dit zo spoedig mogelijk aan de contactpersoon van Haarlemmermeer schriftelijk kenbaar te maken.

- Indien naderhand blijkt dat er onvolkomenheden in dit document zitten, kan dit Haarlemmermeer niet worden aangerekend.

1.3 Inleverdatum

Om uw reacties in ogenschouw te kunnen nemen voordat de aanbesteding wordt gestart, vragen wij u uw reactie te geven vóór de in paragraaf 1.4 genoemde datum en tijd.

1.4 Planning

De planning van onderhavige procedure ziet er als volgt uit:

Actie	Data
- Publiceren marktconsultatiedocument	23-04-2025
- Indienen vragen door geconsulteerde	07-05-2025
- Publiceren Nota van Inlichtingen	14-05-2025
- Indienen reactie door geconsulteerde	21-05-2025 14:00 uur
- Geanonimiseerde terugkoppeling resultaten op hoofdlijnen, uiterlijk	03-07-2025

1.5 Mogelijkheid tot aanvullende individuele gesprekken

Naar aanleiding van de schriftelijke beantwoording van de vragen kan de aanbestedende dienst u uitnodigen voor een aanvullend gesprek, maar de aanbestedende dienst is hier niet toe gehouden. Wij vragen u vriendelijk of om in uw agenda hier rekening mee te houden. Deze gesprekken vinden plaats na afstemming op het gemeentehuis te Hoofddorp. Bij uitnodiging voor een individueel gesprek volgt de verdere benodigde informatie. Bij gesprekken met (een) marktpartij(en) zullen minimaal twee vertegenwoordigers vanuit de aanbestedende dienst aanwezig zijn. De aanbestedende dienst streeft daarbij naar zo groot mogelijke transparantie met betrekking tot de marktpartijen waarmee eventuele overleggen worden gevoerd. De gemeente Haarlemmermeer behoudt zich daarbij het recht voor om geen gedetailleerde terugkoppeling te geven van alle reacties en ideeën van marktpartijen. Dit gespreksverslag zal worden gebruikt voor het algemene verslag van de marktconsultatie.

1.6 Vragenlijst

Door middel van het beantwoorden van de onderstaande vragenlijst middels het antwoordformulier(excel bijlage) kunt u uw reactie geven op de onderwerpen waarop de gemeente graag informatie van de markt ontvangt. Daarnaast willen wij u de gelegenheid bieden om aanvullende informatie aan ons beschikbaar te stellen. Om uw antwoorden in het juiste perspectief te kunnen plaatsen, is het van groot belang om de argumentatie achter uw antwoord te kennen. Wij verzoeken u daarom om niet alleen uw mening/visie of mogelijkheden te geven, maar waar mogelijk ook de achterliggende argumentatie bij te geven. Wij danken u voor de getoonde interesse en inspanningen om tot een reactie te komen.

Nr.	Vragen	Antwoorden
1.	Aanbesteding	
1.1	Wat maakt voor u een aanbesteding aantrekkelijk om in te schrijven?	
1.2	Wat raadt u af voor onze aanbesteding (onhaalbare eisen/criteria)?	
2.	Algemeen	
2.1	De gemeente Haarlemmermeer is een veranderende organisatie. Het kan zijn dat in de toekomst het aantal medewerkers en daarmee gasten binnen het bedrijfsrestaurant fluctueert. Op welke wijze kan de inschrijver flexibiliteit inbouwen in het cateringconcept, zonder dat dit leidt tot discussie in de contractvoorwaarden?	
2.2	De nationale ontwikkelingen zijn dat er een tekort aan stroom is overdag (netcongestie), hoe gaat u daarmee om in uw dienstverlening?	
2.3	Wat verstaat u onder een basis assortiment?	

Nr.	Vragen	Antwoorden
2.4	Hoe gaat u om met personele bezetting in de avond- en eventueel weekenduren in het geval van banqueting aanvragen (borrels, raads catering e.d.) en/of evenementen?	
3.	Trends en ontwikkelingen	
3.1	Welke relevante conceptuele ontwikkelingen verwacht u de komende jaren, waar de gemeente Haarlemmermeer in de aanbesteding rekening mee zou kunnen houden (denk hierbij aan aanbod, menucyclus, vitaliteit etc.)?	
3.2	Wat zijn de trends en ontwikkelingen binnen de markt om maaltijden te bereiden op een andere locatie?	
3.3	Wat zijn trends en ontwikkelingen op het gebied van bestellen en afrekenen van de lunch? Bijvoorbeeld: vooraf bestellen, zelfscan kassa's e.d.	
3.4	Wat zijn de trends en ontwikkelingen op gebied van vergadercatering en borrels?	
4.	Prijs/kwaliteit	
4.1	Welke prijscomponenten ziet u bij voorkeur terug op het prijzenblad om een correcte inschrijving te kunnen doen?	
5.	Duurzaamheid	
5.1	Welke manieren zijn er om versproducten (die de volgende dag niet verkocht mogen worden) duurzaam te verwerken?	
5.2	Hoe kan kwaliteit en hygiëne bewaakt worden bij het verminderen van verpakkingsmaterialen?	
5.3	Welke bijdrage kunnen cateraars leveren om ervoor te zorgen dat de gemeente Haarlemmermeer in 2030 CO2-neutrale bedrijfsvoering kan realiseren (verpakkingsmaterialen, productie en transport)?	

Nr.	Vragen	Antwoorden
5.4	Welke inzetbare tools zijn gebruikelijk binnen de markt om CO2-uitstoot te kunnen meten en inzichtelijk te maken?	