



Marktconsultatiedocument
Postdiensten

Gemeente Almere



Marktconsultatiedocument
Postdiensten

Colofon

Versie: 0.1
Status: concept
Kenmerk: IA2025.04.03

Uitgegeven door:
Contactpersoon: Rashieda Basnoe
e-mailadres: Inkoop@almere.nl
Datum: 23-07-2025

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Huidige situatie	5
3	Gewenste situatie	6
4	Werkwijze en vragen	7
5	Procedure	8

1. Inleiding

Marktconsultatie Postdiensten – Verkenning Alternatieven voor PostNL

Deze marktconsultatie is bedoeld om inzicht te krijgen in de mogelijkheden die de markt biedt voor het verzorgen van postdiensten, naast de huidige leverancier PostNL. De gemeente wil verkennen welke andere partijen actief zijn, welke dienstverlening zij bieden, en in hoeverre zij kunnen voldoen aan de eisen op het gebied van betrouwbaarheid, duurzaamheid en kosten. De uitkomsten van deze consultatie kunnen worden gebruikt als input voor een eventuele aanbesteding.

Met deze consultatie willen wij verkennen welke leveranciers, naast PostNL, in staat zijn om deze diensten te verzorgen en op welke wijze zij invulling geven aan betrouwbaarheid, duurzaamheid, innovatie en kostenefficiëntie.

Door deel te nemen aan de marktconsultatie kunt u uw visie geven op de vragen die de gemeente Almere stelt in dit document.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 en 3 leest u achtereenvolgens de huidige en gewenste situatie.

In hoofdstuk 4 vindt u de werkwijze en de vragen waar de gemeente Almere via deze marktconsultatie antwoord op wil krijgen.

In hoofdstuk 5 staan vervolgens de procedure van deze marktconsultatie en een overzicht van de planning.

De gemeente Almere wil u bij voorbaat danken voor uw inzet om de vragen uit deze marktconsultatie te beantwoorden. Wij stellen uw reactie op prijs en zullen uw gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen.

2. Huidige situatie

Wie is de gemeente Almere

Almere ontwikkelt zich tot een stad waarin naast ontwikkeling de focus wordt gelegd op beheer en kwaliteit. Vandaar dat wij als organisatie goed samenspel, een bedrijfsmatige aanpak en klantgericht opereren voorop stellen. In totaal werken er bij gemeente Almere ongeveer 1.800 medewerkers, verspreid over 19 afdelingen. Meer informatie over onze organisatie en diverse stadsontwikkelingsprojecten kunt u vinden op: www.almere.nl.

Huidige situatie

De postverzending van de gemeente Almere wordt centraal verzorgd door de postkamer van team Facilitaire Zaken.

Dagelijks wordt alle interne (uitgaande) post verzameld en verwerkt in de postkamer. De post wordt gesorteerd op aangetekend, 24- en 72 uurs post. Daarnaast worden de poststukken geteld op aantal.

De gemeente houdt een eigen registratie bij van het aantal verzonden poststukken. Daarnaast houdt de huidige opdrachtnemer ook een eigen tel- rapportagesysteem bij. Hierdoor kan de opdrachtnemer de gemeente makkelijk voorzien in rapportages. Naast het dagelijks ophalen en registreren van de uitgaande post bezorgt de huidige opdrachtnemer ook de inkomende poststukken aan de gemeente Almere.

Postverzending geschiedt binnen 24- of 72 uur. Indien bezorging binnen 24 uur niet noodzakelijk is, wordt de post verzonden op basis van 72 uur.

Hieronder de aantallen per soort voor het jaar **2024**

		Aantal stuks	Gem. Gewicht
Webshops	Postproducten	2	
Pakketten NL	Pakketten NL	243	2.227
Pakketten Antwoordnummer	Pakketten - Antwoordnummer (UD)	34	250
Pakketten EU	Pakketten EU	3	1.100
Pakketten niet-EU	Pakketten niet-EU	1	2.380
Losse Post Binnenland	LP Binnenland (UD)		
Brievenbuspakjes	Brievenbuspakje (UD)	40	950
Packets BTL	Packets BTL	4	1.257
Partijenpost NL	Partijenpost NL	326.353	16
Partijenpost DM NL	Partijenpost DM NL	185.909	20
Verkiezingspost NL	Verkiezingspost NL	242.092	18
Aangetekend Binnenland	Aangetekend - NL (UD)	3.388	0
Aangetekend Binnenland	Aangetekend - NL	0	
Aangetekend Buitenland	Aangetekend Buitenland (UD)	89	32
Aangetekend BTL	Aangetekend BTL	9	301
Postbus	Jaarvergoeding	0	
Antwoordnummer Brieven	Antwoordnummer Brieven NL	11.664	
Antwoordnummer Brieven	Jaarvergoeding Antwoordnummer	0	
Haal Breng Service	Haal Breng Service	765	
		770.596	18

3. Gewenste situatie

Wat willen we van de markt weten

Het doel van deze marktconsultatie is om te onderzoeken of er een raamovereenkomst met één opdrachtnemer mogelijk is voor de dagelijkse postverzending. De dienstverlening heeft betrekking op de verzending van post en bestaat uit het tellen, sorteren en registreren van brievenbuspost en pakketpost. In het huidige contract wordt gebruikt gemaakt van een bundeltarief, wat betekent dat de opdrachtnemer alle poststukken waardeert op één tarief. Deze manier van waarderen is relatief goedkoper maar geeft weinig inzicht in de kosten. De opdrachtgever ziet dit in het nieuwe contract graag terugkomen met de mogelijkheid inzicht te krijgen in het volume van de verschillende soorten poststukken. De vraag is dus of alle genoemde producten in het overzicht in hoofdstuk 2 kunnen worden geleverd door één opdrachtnemer.

4. Werkwijzen en vragen

1. Heeft u ervaring in het leveren van de producten zoals genoemd in hoofdstuk 2?
2. Hoe onderscheidt uw dienstverlening zich?
3. Kunt u voorbeelden geven van organisaties waarvoor u momenteel postdiensten verzorgt?
4. Hoe organiseert u de bezorging en wat zijn uw standaardlevertermijnen?
5. Welke garanties kunt u bieden op tijdige en correcte bezorging?
6. Hoe gaat u om met piekdrukke of verstoringen?
7. Welke innovatieve oplossingen biedt u aan (zoals digitale postverwerking, track & trace, hybride post)?
8. Welke maatregelen neemt u op het gebied van duurzaamheid?

5. Procedure

Planning marktconsultatie

Publicatie marktconsultatie	04-08-2025
Sluitingstermijn reacties marktpartijen	25-08-2025
Eventuele uitnodiging toelichtend gesprek	04-09-2025

U kunt uw antwoorden op de vragen indienen via TenderNed.

Wij verzoeken u om de deadline aan te houden die is opgenomen in bovenstaande planning.

Verwerking antwoorden

Uw antwoorden op de vragen in dit document worden doorgenomen door het projectteam die het onderzoek namens de gemeente Almere begeleidt.

Alle reacties die wij ontvangen, behandelen wij met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. We willen u vragen dit in maximaal 3 A4 te omschrijven.

Wanneer u nadrukkelijk bezwaar heeft tegen de openbaarmaking van (een gedeelte van) uw gegevens, dan kunt u dit kenbaar maken in uw reactie.

Op basis van de reacties op de marktconsultatie kan de gemeente Almere besluiten om enige of alle partijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. Het initiatief hiertoe ligt uitsluitend bij het projectteam.

Overig

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een deelname aan de eventueel nadien te houden tender. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.

De gemeente Almere is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie. Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de eventuele aanbesteding) wordt verstrekt. Aan de informatie in deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.