

Nota van inlichtingen

Gemeente Zevenaar

Schoonmaakdiensten & glasbewassing aan kantoren en andere voorzieningen

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Eerste nota van inlichtingen



Inleiding

Algemeen

Deze nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van geïnteresseerden. Deze nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en prevaleert boven het beschrijvend document en de daarbij behorende bijlagen.

Op dinsdag 19 augustus 2025 heeft een inlichtingenbijeenkomst/schouw plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst/schouw hebben wij vragen beantwoord van deelnemers.

Als de informatie die wij hebben verstrekt tijdens de inlichtingenbijeenkomst/schouw afwijkt van de informatie in deze nota van inlichtingen, dan prevaleert de informatie in de nota van inlichtingen.

Aanvullingen

Met deze nota van inlichtingen hebben we de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Beschrijvend document
 - 6 – correctie foutief aantal te gunnen inschrijvers
 - 7.4.1 & 7.4.2 – toevoeging formules scoreberekening
 - 7.4.2 – wijziging minimum inschrijfprijs P2
 - 7.4.2 – aanvullende toelichting soort werkzaamheden
- Bijlage A – Programma van Eisen
 - 1.2.4 – toevoeging minimumtermijn van 3 maanden
 - 1.2.5 – verduidelijking welk tarief bedoeld wordt
 - 2.4 – verduidelijking wanneer sanitaire middelen aangevuld moeten worden
 - 2.5.1 – aanvulling verwachtingen bij werkzaamheden <1 uur op locatie

Vragen/opmerkingen van geïnteresseerden en antwoorden/reacties van Gemeente Zevenaar

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document, paragraaf 7.4	Het is ons niet geheel duidelijk hoe de puntenverdeling is. Is het zo dat een inschrijver bij een inschrijfprijs van €150.000,00 en een tarief van € 28 de maximale punten krijgt op deze onderdelen? Graag ontvangen we met een formule inzicht in het tot stand komen van de puntenverdeling.	Score P1 = $0 + (0 - 250) / (250.000 - 150.000) \times (\text{inschrijfprijs P1} - 250.000)$ Score P2 = $0 + (0 - 50) / (40 - 32) \times (\text{inschrijfprijs P2} - 40)$ Bij een inschrijfprijs op P1 van €150.000,- en een inschrijfprijs op P2 van €32,-, scoort inschrijver de maximale punten op deze onderdelen. Zie vraag 3 en het antwoord daarop voor een toelichting op het in dit antwoord gegeven tarief van €32,-.
2	Beschrijvend document, paragraaf 7.4.2	Als inschrijver de maximale punten ontvangt voor aanbieden van uurtarief van € 28,00 werkt het ons inziens manipulatief inschrijven in de hand. Een tarief van € 28,00 is volgens ons geen marktconform tarief. Terwijl u manipulatief inschrijven in 8.11 uitsluit. Kunt u aangeven wanneer een inschrijving als manipulatief wordt aangemerkt?	Een inschrijving wordt als manipulatief aangemerkt als sprake is van één of meerdere van de in 8.11 van het Beschrijvend Document opgenomen voorwaarden.
3	Beschrijvend document, paragraaf 7.4.2	Bij P2 uurtarief wordt het maximale aantal punten gegeven voor een uurtarief van € 28,00. Onzes inziens is dit tarief niet representatief voor de huidige tijd, gezien de cao-verhogingen van de afgelopen jaren. Inschrijver hanteerde deze prijzen bijvoorbeeld 5 jaar geleden. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om dit uurtarief te verhogen en representatief te maken voor 2026? Wat ons betreft dient dat neer te komen op een uurtarief tussen de €35,00 en € 40,00.	De minimum inschrijfprijs op P2 passen we aan naar €32,00. De maximum inschrijfprijs blijft ongewijzigd. Het beoordelingskader wordt aangepast om deze wijziging te reflecteren.
4	Beschrijvend document, paragraaf 7.4.2	Kunt u aangeven welke soort werkzaamheden vallen onder het uurtarief van € 28,00 voor 'werkzaamheden op aanvraag'?	Dit betreft alle mogelijke schoonmaakwerkzaamheden die niet omschreven zijn in de reinheidseisen of ruimtestaat, die wel gelijksoortig van aard zijn (dus niet specialistisch), maar adhoc of onregelmatig terugkomen. Dit gaat bijvoorbeeld om schoonmaak in geval van calamiteiten of evenementen, maar ook eenvoudige werkzaamheden die niet structureel terugkomen.
5	Bijlage A: PvE, paragraaf 1.2.3	In het PvE wordt er bij 1.2.3 aangegeven opdrachtgever maximaal 1 maand vooraf een onderbreking aan mag geven. In het geval van het (tijdelijk) wegvallen van grote onderdelen van panden kan dit een grote impact hebben. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat dit 3 maanden wordt?	We houden vast aan de termijn van 1 maand. Als er sprake is van onderbreking vanwege werkzaamheden, weet de gemeente zelf dit vaak ook niet veel langer van tevoren dan deze termijn.

6	Bijlage A: PvE, paragraaf 1.2.4	In het geval van een definitieve ontruiming is opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst dan die gedeelten van de locatie op te zeggen. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om hierbij op te nemen dat dit minimaal 3 maanden vooraf gedaan dient te worden?	Uw voorstel is akkoord.
7	Bijlage A: PvE, paragraaf 1.2.5	Bedoelt u hiermee het tarief dat inschrijver opgeeft in cel E35 op het inschrijfblad van bijlage G?	Ja, met "de in het prijzenblad opgegeven tarieven" zoals opgenomen in paragraaf 1.2.5 van het Programma van Eisen (bijlage A) doelt opdrachtgever op het tarief dat inschrijver opgeeft in cel E35 op het inschrijfblad van bijlage G.
8	Bijlage A: PvE, paragraaf 2.4	Hierin schrijft u dat de sanitaire middelen dagelijks aangevuld moeten worden. Op sommige locaties wordt er echter maar 1 of 2 keer per week schoongemaakt. Moet de schoonmaakorganisatie dan alsnog dagelijks op locatie komen om de middelen aan te vullen?	De sanitaire middelen hoeven alleen te worden aangevuld als er overige schoonmaakwerkzaamheden plaatsvinden op de betreffende locatie. Er hoeft dus nooit naar locatie gereisd te worden, uitsluitend voor het aanvullen van sanitaire middelen.
9	Bijlage B: Concept-overeenkomst	In de conceptovereenkomst staat dat indexering volgens CBS gaat. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat er daarnaast ook rekening gehouden zal worden met de cao-verhogingen?	Wij zijn van mening dat de gehanteerde CBS index reeds rekening houdt met loonstijgingen.
10	Overig: Glasbewassing gemeentehuis	Er grenst een gedeelte van de ramen aan de openbare weg. Er is hiervoor een hoogwerker benodigd. Deze zal dan op de openbare weg geplaatst worden. Kunnen wij dit zonder vergunning uitvoeren?	Volgens ons betreft dit alleen het kantoor van de gemeente, hier geldt alleen een meldingsplicht. Natuurlijk moet er wel veilig gewerkt worden, zodat andere weggebruikers geen gevaar lopen. Dit kan d.m.v. een afzetting met hekken i.c.m. een verkeersregelaar. Er mag alleen gebruik worden gemaakt van een elektrische hoogwerker.
11	Overig: Opkomst kleine locaties	Vanuit de cao Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf zijn wij verplicht om een minimale opkomst van 1 uur te hanteren. Is hier rekening mee gehouden bij de kleine locaties?	In een enkel geval kan het voorkomen dat er strikt genomen minder dan een volledig uur nodig zou zijn voor de omschreven schoonmaakwerkzaamheden op locatie. In die gevallen verwachten we van de schoonmaak dat het uur op zinvolle en productieve wijze wordt ingevuld, bijvoorbeeld met minder urgente schoonmaakwerkzaamheden. Als het vaak voorkomt dat de schoonmaak geen productieve invulling kan realiseren, treden partijen in overleg om de geldende afspraken te heroverwegen voor de betreffende locatie.
12	Overig: Overname huidige medewerkers	Dienen wij onze offerte te baseren op een zogenaamde 0-situatie of inclusief de overname van huidige medewerkers conform artikel 16 van de CAO? In het laatste geval ontvangen graag de geanonimiseerde gegevens (uren en uurloon) van de over te nemen medewerkers op locatieniveau.	Medewerkers van de huidige opdrachtnemer die dat willen, dienen inderdaad overgenomen te worden, conform CAO schoonmaak. Een overzicht van de hiervoor relevante gegevens zal aan de bijlagen worden toegevoegd op een later moment, maar uiterlijk bij de 2e nota van inlichtingen.

13	Overig: Referentie	Inschrijver heeft ervaring met de glasbewassing van diverse gemeentelijke panden van de gemeente Zevenaar. Valt dit binnen de competentie die u stelt?	Ervaring met werkzaamheden bij de gemeente Zevenaar (zijnde aanbestedende dienst) kan gebruikt worden als referentieopdracht waarmee de competentie wordt aangetoond. Let op dat de ervaring zowel schoonmaak als glasbewassing dient te omvatten.
14	Overig: Wasmachine plaatsen	Is het mogelijk om op de grotere locaties een wasmachine te plaatsen? Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Alleen op de gemeentewerf is er een mogelijkheid om een wasmachine te plaatsen.
15	Ruimtestaat: terugkoppeling n.a.v. schouw	Tijdens de schouw van de gemeentewerf kwamen de aanwezigen een ruimte tegen, die niet opgenomen is in de ruimtestaat en inschrijfstaat. De vraag ontstond of deze alsnog zou moeten worden toegevoegd.	Deze ruimte betreft de fietsenstalling en wordt alleen gebruikt voor het stallen van vervoersmiddelen en incidenteel evenementen te houden. Het eigen personeel verzorgt de schoonmaak, deze ruimte blijft dus buiten de opdracht.