

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** vervoersbewijzen dienstverlening  
**Aanbestedende Dienst:** IJsselgemeenten  
**Referentie:** EU/2025.008

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Verzoek tot uitstel NVI

### Vraag:

Wij verzoeken u om de termijn voor het indienen van de eerste Nota van Inlichtingen (NVI 1) met drie dagen uit te stellen en daarnaast een tweede NVI-moment (NVI 2) toe te voegen. De reden hiervoor is dat de huidige uitvraag sterk samenhangt met de ontwikkeling van OVpay, waarbij nog niet alle benodigde informatie direct beschikbaar is. Hierdoor kan het noodzakelijk zijn om in een latere fase aanvullende vragen te stellen, zodat een kwalitatief goede en volledige inschrijving kan worden gegarandeerd.

**Antwoord:**  
niet akkoord

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 vervoersbewijzen dienstverlening

**Beantwoord op:** 25 sep 2025

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Bijlage D Programma van Eisen: Overige eisen, bullet 1

### Vraag:

Uw eis dat de transitie naar OVpay volledig voor rekening komt van de opdrachtnemer, roept vragen op. Inschrijvers beschikken nog niet over een

definitieve planning van de overheid waaruit blijkt wanneer OVpay wordt geïntroduceerd. Daarnaast is de prijs van de OV-pas nog niet vastgesteld. Dit zorgt voor veel onzekerheid.

Bent u akkoord dat inschrijvers de kosten voor de transitie voor hun rekening nemen, maar de kosten van de nieuwe pas aantoonbaar tegen kostprijs aan u kunnen factureren? Op die manier hoeven inschrijvers geen “mogelijke” kosten die nog onbekend zijn in te prijzen. Dit zou namelijk kostenverhogend werken voor u.

**Antwoord:**

akkoord, mits onderbouwd

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 vervoersbewijzen dienstverlening

**Beantwoord op:**

25 sep 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet: Af te prijzen producten

**Vraag:**

In uw tarievenblad verzoekt u om de tarieven per zone-abonnement op te geven. Hierbij is echter geen specificatie van de betreffende vervoerder opgenomen. Aangezien tarieven kunnen verschillen per type vervoerder, verzoekt inschrijver u te specificeren voor welke vervoerder(s) de tarieven dienen te worden opgegeven.

**Antwoord:**

gezien de transitie naar OV-pay waarschijnlijk het abonnement systeem grondig zal veranderen vervalt de eis voor het opgeven van deze zone tarieven in "bijlage 2 inschrijfbiljet V2".

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 vervoersbewijzen dienstverlening

**Beantwoord op:** 25 sep 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet

**Vraag:**

In het tarievenblad verzoekt u de tarieven van zone-abonnementen op te geven voor het jaar 2026. Deze tarieven zijn op dit moment nog niet bekend. Verzoekt inschrijver u om dit aan te passen naar het jaar 2025, waarvan de tarieven wel beschikbaar zijn?

**Antwoord:**

niet meer van toepassing zie vraag 3

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 vervoersbewijzen dienstverlening

**Beantwoord op:** 25 sep 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet

**Vraag:**

In uw tarievenblad verzoekt u om zone-abonnementen op te geven zonder functionele specificatie van de vervoerder en voor het jaar 2026. Door de migratie van de OV-chipkaart naar OVpay verdwijnen echter veel abonnementen, worden voorwaarden aangepast of krijgen abonnementen andere functionele kenmerken. Het verdwijnen van het zone-abonnement zoals wij dat nu kennen, heeft reeds plaatsgemaakt voor andere type abonnementen. Inschrijvers hebben hierop geen invloed. Bent u ermee akkoord dat, indien abonnementen verdwijnen, de inschrijver

terugvalt op een ander aangeboden product conform het Programma van Eisen? Zo nee, kunt u aangeven hoe u met deze situatie wenst om te gaan?

**Antwoord:**

akkoord, indien conform PVE

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 vervoersbewijzen dienstverlening

**Beantwoord op:**

25 sep 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage D Programma van Eisen: Algemene eisen, bullet 4

**Vraag:**

U stelt als eis dat de OV-chipkaart binnen 5 dagen moet worden geleverd. In de dagelijkse praktijk is dit doorgaans haalbaar, maar inschrijver kan dit niet toezeggen aangezien de SLA van Translink (die de kaarten produceert) eveneens 5 dagen bedraagt.

Bent u bereid de maximale doorlooptijd aan te passen naar 10 dagen?

**Antwoord:**

akkoord mits de mogelijkheid tot het onmiddellijk verstrekken van een tijdelijke pas mogelijk is

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 vervoersbewijzen dienstverlening

**Beantwoord op:**

25 sep 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag: Gunningscriteria

**Vraag:**

De beoordeling vindt plaats op basis van de gunningscriteria G1 tot en met G4. In het overzicht blijkt gunningscriterium G4 echter niet mee te wegen. Is dit een fout in de tabel? Zo nee, kunt u toelichten waarom G4 niet wordt meegenomen in de beoordeling?

**Antwoord:**

G1 & G4 worden samen beoordeeld en hebben maar een score, de score die bij G1 is opgeschreven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:**

P1 vervoersbewijzen dienstverlening

**Beantwoord op:**

25 sep 2025