

Nota van Inlichtingen (vragenronde) Marktverkenning 250111GHA

Nummer	Vraag	Antwoord
1	Is Roxit een vaststaand uitgangspunt of staat de gemeente open voor alternatieve CMS-oplossingen mits ze voldoen aan de functionele eisen en toegankelijkheidsrichtlijnen? Toelichting: Wij werken namelijk voor 5 gemeentes op basis van TYPO3 maar zien ook veel opties met een CMS als Umbraco. Open Source opties voorkomen een lock-in en zijn toekomstbestendiger voor een opdracht als deze.	Het is op dit moment niet mogelijk over te stappen naar een andere CMS.
2	Is er een technische architectuur of integratierichtlijn beschikbaar voor Roxit? (Bijvoorbeeld: wat betreft API-koppelingen, contentmigratie, of plugins.)	We begrijpen niet helemaal waar naar wordt gevraagd in relatie met het project. Als er wijzigingen nodig zijn aan de site dan passen we dat op dit moment zelf aan. Als we technisch vastlopen dan kunnen we ondersteuning vragen.
3	Indien sprake is van reeds bestaande content in Roxit: is het de bedoeling dat deze wordt gemigreerd, herschreven of geoptimaliseerd?	Afhankelijk van de tekst op basis van prioteiten herschreven, geoptimaliseerd of verwijderd. We zoeken een technisch directeur en niet alleen een tekstredacteur.
4	Is er een leverancier of beheerpartij voor Roxit waarmee afstemming noodzakelijk is? En zo ja, wat is de verdeling van verantwoordelijkheden gedurende het project?	Er is geen afstemming met Roxit nodig. We werken in de bestaande omgeving. Ook tijdens het project. Als er een technische vraag is kan deze gesteld worden aan Roxit. Maar zij zijn geen vast onderdeel van het project. Daarom is het van belang dat de uitvoerende partij kan werken in Roxit.
5	Er wordt gesproken over een “externe projectleider” die moet begeleiden en coachen. Is het de bedoeling dat de leverancier deze aanlevert of wordt deze elders uitgevraagd?	Het is de bedoeling dat deze van dezelfde partij komt. Dus zowel uitvoering als begeleiding en coachen.
6	Hoeveel tijd wordt er verwacht in beschikbaarheid voor de projectleider of is dat nog ter invulling?	Daar horen we graag vanuit de expertise van de partijen van wat ze hiervoor inschatten om het project te begeleiden.
7	Waar ligt de nadruk op: het uitvoerend herschrijven of juist redactionele coaching van de interne redacteurs?	Allebei. Het herschrijven wordt in het project ook gevraagd door de externe partij, omdat wij hier de capaciteit niet voor hebben. Maar zonder borging in de organisatie kan de site net zo snel weer vervuilen. Dit onderdeel is hiermee net zo essentieel. Dus het aanpakken van de beheerstructuur is daarmee net zo belangrijk. Aan u de vraag in het project ook aandacht te hebben voor de borging en hoe u dit vanuit uw expertise ziet.
8	Voldoen aan de Wet Digitale Toegankelijkheid gaat verder dan alleen content herschrijven en de structuur aanpassen. Ook een audit, toegankelijkheidsverklaring en technische verbeteringen zijn onderdeel van dat proces. Als het doel is: de website laten voldoen aan de eisen van de wet, kunnen we niet alleen uit de voeten met content verbeteringen. We adviseren de uitvraag hierop te verbreden. Staat u hiervoor open?	Zeker staan we daar open voor. Binnen de mogelijkheden van het bestaande cms systeem.
9	Het op peil brengen van kennisniveau van contentbeheerders is geen eenmalige actie. In hoeverre is een langere termijn samenwerking mogelijk?	Het is de wens dat er in de opdracht zit dat de beheerstructuur van de website ook opnieuw ingericht wordt zodat we zelf voor de borging kunnen zorgen met onze huidige capaciteit.
10	Is er de wens ook een toegankelijkheids audit te laten doen?	Nee, deze is vrij recent gedaan
11	Zijn flows, zoals het maken van een afspraak ook onderdeel van de scope om te verbeteren?	Afspraken maken loopt via een aparte site. Het deel dienstverlening wordt beheerd en onderhouden door collega's in de regio.
12	Hoe kunnen we de beantwoording van de marktverkenningvragen insturen?	Als je het beantwoordingdocument als bericht via Tendered instuurt is het prima.
13	Wat is precies de visie m.b.t. het RX Front CMS. Is het de bedoeling dat de gevraagde werkzaamheden binnen het bestaande CMS uitgevoerd moeten gaan worden? Of mogen wij ook vanuit onze eigen invulling uitgaan?	De werkzaamheden moeten in het huidige CMS worden uitgevoerd.