

Leidraad marktverkenning

250111GHA - website vernieuwing en webbeheer



Documentgegevens

Kenmerk: 250111GHA

Status: Definitief

Versie: 1.1

Datum: 22-7-2025

Inhoudsopgave

1.	Marktverkenning.....	3
1.1.	Inleiding	3
1.2.	Achtergrondinformatie opdracht/project.....	3
2.	Opzet marktverkenning.....	5
2.1.	Deelnamevoorwaarden en doelstellingen.....	5
2.2.	Meedoen aan de marktverkenning	6
2.3.	Planning	6
2.4.	Contactgegevens	6
3.	Overzicht bijlagen.....	8

1. Marktverkenning

1.1. Inleiding

De gemeentelijke website (www.h-i-ambacht.nl) bestaat in de huidige vorm sinds begin 2019. Al lange tijd is het structurele beheer en onderhoud van de site onvoldoende geweest, waardoor de kwaliteit en toegankelijkheid onder druk zijn komen te staan. Tegelijkertijd moet de website voldoen aan wettelijke eisen, zoals de Wet Digitale Toegankelijkheid. Binnen de organisatie ontbreekt het momenteel aan voldoende kennis en capaciteit om de noodzakelijke verbeteringen door te voeren. Daarom is besloten om hiervoor een externe opdracht uit te zetten.

1.2. Achtergrondinformatie opdracht/project

Voor inwoners, bedrijven en organisaties is het essentieel dat de gemeentelijke website goed functioneert, actueel is en voor iedereen toegankelijk. De afgelopen jaren is het aantal webpagina's sterk toegenomen (tot ongeveer 750), terwijl de navigatiestructuur nauwelijks is aangepast aan veranderend zoekgedrag. Veel content is verouderd of niet meer relevant. Dit leidt tot meerdere knelpunten:

- Bezoekers vinden moeilijk de juiste informatie.
- Er ontstaat onnodige druk op andere communicatiekanalen zoals telefoon, balie, chat en sociale media.
- Het beheer van de website is complex en tijdrovend voor de huidige decentrale beheerorganisatie.
- Het is lastig om te voldoen aan wet- en regelgeving, zoals de toegankelijkheidseisen.

Daarnaast is er binnen de organisatie sprake van onduidelijkheid over rollen, taken en verantwoordelijkheden rondom contentbeheer. Het kennisniveau van redacteurs en contentleveranciers verschilt sterk, wat de kwaliteit en consistentie van de website beïnvloedt.

Samenwerking binnen de regio

Onze gemeente maakt deel uit van een regionaal samenwerkingsverband. Dit betekent dat een deel van de website –de onderdelen rondom dienstverlening – wordt beheerd door collega's in de regio Drechtsteden. Een goede samenwerking is daarom cruciaal om te zorgen voor een eenduidige, herkenbare en toegankelijke website voor alle gebruikers. Afstemming over structuur, taalgebruik en beheerprocessen is hierbij belangrijk.

Doel van de opdracht

Met een eventuele aanbesteding willen we de volgende doelen bereiken:

- De website laten voldoen aan de eisen van de Wet Digitale Toegankelijkheid.
- Het aantal pagina's fors verminderen door opschoning en herstructurering.
- De overgebleven content herschrijven naar begrijpelijke taal (B1-niveau).
- Een nieuwe beheerstructuur opzetten waarin rollen en verantwoordelijkheden helder zijn belegd.
- Het kennisniveau van contentbeheerders en redacteurs op peil brengen.

Aanpak

Vanwege een tekort aan capaciteit en kennis is het belangrijk dat de opdracht wordt begeleidt door een externe projectleider die het kan begeleiden, coachen waar nodig. Begeleiding met de juiste kennis in huis over de verschillende systemen (CMS; Roxit en analysetool; Site Improve) waar voor de website gebruik van wordt gemaakt. En kennis over gemeentes en de wet digitale toegankelijkheid. We zoeken een duurzame en pragmatische aanpak op basis van prioriteiten. Met aandacht voor de onderdelen die het meest gebruikt worden door inwoners en organisaties. Gebruik maken van standaarden en formats waar mogelijk, en verbeteren vanuit de bestaande organisatie. Zo willen we bouwen aan een toekomstbestendige website en een beheerorganisatie die continu kan verbeteren.

2. Opzet marktverkenning

2.1. Deelnamevoorwaarden en doelstellingen

In de bijlage treft u de in te vullen vragenlijst aan. Wij zijn benieuwd naar uw antwoorden. Deelname is vrijwillig en vrijblijvend en u kunt ook deelnemen zonder alle vragen te beantwoorden.

De kans is aanwezig dat er een aanbesteding wordt doorlopen voor deze opdracht. De opdrachtgevers hebben gekozen om de marktconsultatie nationaal openbaar te organiseren, zodat er een goed beeld gevormd kan worden van de opdracht, de interesse van de markt en relevante aspecten voor uit te nodigen partijen. De vragen en de daarop gegeven antwoorden laten onverlet dat de opdrachtgevers ervoor kunnen kiezen om in een eventuele aanbestedingsprocedure e.e.a. op andere wijze in te richten. De opdrachtgevers zijn niet gebonden aan de uitkomsten van de marktverkenning.

Daarnaast dient u de eventuele gegevens die door de gemeente aan de hand van deze marktverkenning worden verstrekt uitsluitend als indicatief te beschouwen omdat deze diensgevolge nog kunnen wijzigen. Derhalve kunnen aan dergelijke gegevens geen rechten worden ontleend.

De marktverkenning is niet bedoeld om een preselectie van potentiële partijen te maken, mochten de opdrachtgevers kiezen om één of meer onderdelen onderhands aan te besteden. Verder wordt er geen vergoeding van eventuele kosten m.b.t. de deelname hieraan uitgekeerd.

Eventueel nodigen de opdrachtgevers een aantal deelnemende partijen uit voor een een-op-een sessie om de vragen en antwoorden te bespreken en nader toe te lichten. De opdrachtgevers behouden zich daarbij het recht voor om niet alle deelnemers voor dit gesprek uit te nodigen.

Alle ontvangen informatie wordt vertrouwelijk behandeld. In het bijzonder concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie. Informatie wordt niet gedeeld met andere deelnemers. Indien u niet wenst dat bepaalde informatie (al dan niet geanonimiseerd) vastgelegd wordt in het verslag, kunt u dit expliciet aangeven in het gesprek.

De opdrachtgevers vertrouwen erop dat u zeer selectief te werk gaat met betrekking tot het aanmerken van concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie en dat niet alle antwoorden (informatie) als zodanig wordt aangemerkt. In het belang van de marktverkenning zullen de opdrachtgevers zich het recht voorbehouden met u in gesprek te treden over informatie die door u als concurrentiegevoelig of geheim is aangemerkt.

Door deelname aan deze marktverkenning geven marktpartijen te kennen akkoord te gaan met de bovenstaande voorwaarden.

2.2. Meedoen aan de marktverkenning

De marktverkenning verloopt volledig digitaal, via TenderNed: www.tenderned.nl. De stukken, waartoe deze leidraad ook behoort, kunt u op dit platform vinden.

U bent zelf verantwoordelijk voor het kunnen werken met TenderNed. Heeft u nog geen TenderNed account? Zorg dan dat u op tijd begint met het aanvragen van een account.

2.3. Planning

Deze planning is indicatief en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. Bij aanbesteden via TenderNed prevaleren de data en tijdstippen op de website van TenderNed.

Datum & deadlines	Activiteit
23-7-2025	Publicatie aankondiging op <u>TenderNed</u>
31-7-2025 om 10 uur	Deadline voor het stellen van vragen over marktconsultatiedocumentatie
5-8-2025	Nota van Inlichtingen (antwoorden op vragen)
12-8-2025 om 17 uur	Deadline schriftelijke beantwoording marktconsultatievragen - Bijlage A
Vanaf 18-8	Nadere gesprekken (optioneel)

2.4. Contactgegevens

Deze marktverkenning wordt op verzoek van de opdrachtgever begeleid door Team Inkoop van Bedrijfsvoering Drechtsteden (BD).

BD ondersteunt met zes clusters alle Drechtsteden organisaties, waaronder ook de gemeente Dordrecht zelf, zodat zij hun kerntaken beter kunnen uitvoeren.

- GBD/OCD: Gemeentebelastingen en Basisinformatie Drechtsteden en Onderzoekcentrum Drechtsteden
- Ingenieursbureau Drechtsteden
- IRVD: Informatievoorziening, -beheer en regie Drechtsteden
- JCVID: Juridische zaken, Communicatie, Vastgoed/Facilitair & Inkoop Drechtsteden
- HR en Financiën Drechtsteden
- Interne Bedrijfsvoering en ondersteuning BD

Indien om wat voor reden dan ook het niet mogelijk is om via TenderNed te communiceren kan contact plaatsvinden via de onderstaande contactpersoon.

Bedrijfsvoering Drechtsteden
Cluster JCVID – team inkoop
T.a.v. Jim Lapré
E-mail: inkoop@drechtsteden.nl

3. Overzicht bijlagen

A. Marktconsultatievragenlijst met antwoordformulier