

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Glasbewassing (binnen- en buitenglas inclusief separatieglass)
Aanbestedende Dienst: Hogeschool Inholland
Referentie: M.000693

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE blz 3

Vraag:

U vraagt om glasbewassing middels de klassieke methode. Betekent dit dat het in zijn geheel niet is toegestaan om te wassen met tuckerpool en osmose water?

Antwoord:

De klassieke methode betekent voor Inholland dat uitvoering gebeurt met water en sop, tuckerpool is toegestaan. Bij Inholland Amsterdam is buiten osmosewater aanwezig en dient gebruikt te worden. Wanneer inschrijver zelf osmosewater mee wil nemen, is dat toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem
P2 Perceel 2 - Amsterdam
P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft
P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op: 16 sep 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 02 Prijsformulier

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de oppervlakte van het separatieglass dubbelzijdig gemeten is?

Antwoord:

Het separatieglass is dubbelzijdig gemeten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem
P2 Perceel 2 - Amsterdam
P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft
P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.3.2.2 en 4.3.3.3 blz 13 en 7.12 blz 22

Vraag:

Kunt u aangeven of wij het certificaat ISO9001 en VCA* moeten indienen bij inschrijving of na gunning?

Antwoord:

Ja, indienen bij Inschrijving. Deze documenten zijn per abuis niet opgenomen in het overzicht in §7.12. Beide documenten dienen ingediend te worden bij Inschrijving. Het schema in §7.12 is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem
P2 Perceel 2 - Amsterdam

P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft
P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op: 16 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document 5, blz 15

Vraag:

U geeft aan dat de prijzen vast staan gedurende de overeenkomst en de optie jaren. Kunt u bevestigen dat indexatie zoals beschreven in de overeenkomst 3.4 van toepassing is.

Antwoord:

De prijzen kunnen jaarlijks geïndexeerd worden conform paragraaf 3.4 van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem
P2 Perceel 2 - Amsterdam
P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft
P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op: 16 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1 en Bijlage 02

Vraag:

In par. 2.1 vermeldt u dat we rekening moeten houden met "bijbehorende reinigingsvoorschriften". Indien er reinigingsvoorschriften zijn, kunt u deze met ons delen?

Antwoord:

Voor vestiging Amsterdam en Alkmaar geldt dat de zonnepanelen gereinigd dienen te worden met schoon (indien beschikbaar kalkvrij) water en een zachte doek. Verder zijn er op dit moment geen reinigingsvoorschriften

anders dan de klassieke methode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem

P2 Perceel 2 - Amsterdam

P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft

P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1 en Bijlage 02

Vraag:

Zijn in de oppervlakten van bijlage 02 ook de oppervlakte meegenomen van de kozijnen, dorpels, vinnen en vergelijkbare elementen zoals deze in het beschrijvend document par. 2.1 zijn benoemd?

Antwoord:

Deze zijn opgenomen in de oppervlakten tenzij separaat vermeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem

P2 Perceel 2 - Amsterdam

P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft

P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Concept Dienstverleningsovereenkomst, Artikel 3.4

Vraag:

In de conceptovereenkomst staat dat de tarieven jaarlijks per 1 januari kunnen worden aangepast op basis van het CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening (reeks 2025=100).

Wij merken op dat binnen de schoonmaak- en glazenwassersbranche de cao-loonontwikkeling doorgaans per 1 juli plaatsvindt en dat indexaties in contracten hierop worden afgestemd. Door de koppeling aan het CBS-cijfer voor zakelijke dienstverlening per 1 januari ontstaat er een situatie waarin de feitelijke cao-loonstijgingen later of onvolledig worden doorvertaald, met risico op een structureel verschil tussen werkelijke kostenontwikkeling en toegestane indexatie.

Kunt u toelichten waarom gekozen is voor dit indexatiemoment en deze grondslag in plaats van aansluiting bij de schoonmaak-cao of het CBS-cijfer specifiek voor de schoonmaakbranche? Bent u bereid de indexatieregeling hierop aan te passen, zodat de vergoeding beter aansluit bij de feitelijke loonontwikkeling in de branche?

Antwoord:

Wij kunnen meegaan in uw voorstel. Artikel 3.4 van de Dienstverleningsovereenkomst wordt aangepast als volgt:

De tarieven kunnen na 31 juli 2026, jaarlijks per 1 augustus worden aangepast op basis van de CBS index Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100, CPA 812 Reiniging'. De berkenwijze inzake de prijsverhoging is als volgt: $((\text{indexcijfer kwartaal 2 huidig jaar} - \text{indexcijfer kwartaal 2 voorgaand jaar}) / \text{indexcijfer kwartaal 2 voorgaand jaar}) * 100\% = \text{indexering komend jaar}$.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem

P2 Perceel 2 - Amsterdam

P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft

P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op: 16 sep 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Paragraaf 1.2 - Beoordelingssystematiek

Vraag:

In de leidraad geeft u aan zich te conformeren aan de duurzaamheidsambities van de Rijksoverheid en de uitgangspunten van Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI). Daarnaast wordt van inschrijvers verwacht dat zij hierin een proactieve rol vervullen.

Tegelijkertijd constateren wij dat in deze aanbesteding het gunningscriterium uitsluitend is vastgesteld op laagste prijs. Dit lijkt haaks te staan op de uitgangspunten van zowel MVOI als de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche. Beide benadrukken immers dat enkel sturen op prijs kan leiden tot ongewenste effecten, zoals druk op arbeidsvoorwaarden, verminderde kwaliteit en beperkte continuïteit.

Kunt u toelichten hoe de keuze voor laagste prijs zich verhoudt tot deze duurzaamheidsambities en tot de Code Verantwoordelijk Marktgedrag? Overweegt u de beoordelingssystematiek aan te passen zodat naast prijs ook kwaliteit en maatschappelijke verantwoordelijkheid daadwerkelijk worden geborgd?

Antwoord:

Inholland heeft ervoor gekozen om de duurzaamheidsambities als eisen te formuleren. Hierdoor maken deze integraal onderdeel uit van de opdracht en worden zij niet afzonderlijk kwalitatief beoordeeld. De verantwoordelijkheid voor een proactieve rol ligt bij de interne organisatie van de inschrijver.

Inholland is van mening dat inschrijvers - door te voldoen aan de gestelde eisen - in staat zullen zijn een correcte en marktconforme prijs in te dienen. Gedurende de looptijd zullen de eisen getoetst blijven worden en als basis fungeren voor beoordeling van het contract.

Inholland zal de beoordelingssystematiek niet aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem
P2 Perceel 2 - Amsterdam
P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft
P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Paragraaf 2.3 - Verlenging overeenkomst

Vraag:

De mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen lijkt grotendeels aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed en evenwichtig partnership, ligt een tweezijdige verlenging meer voor de hand. Kunt u bevestigen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en dat u akkoord gaat met een tweezijdige en tijdige verlengingsbeslissing (6 maanden voor de einddatum)?

Antwoord:

Wij zijn akkoord met een tweezijdige verlenging. Dit houdt in dat, indien Opdrachtnemer de overeenkomst na afloop van de geldende looptijd niet wenst te verlengen, Opdrachtnemer dit uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de geldende looptijd aan kan geven.

Dit artikel is in de overeenkomst aangepast en geupload bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem
P2 Perceel 2 - Amsterdam
P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft
P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Paragraaf 7.12 - Indiening Prijsformulier

Vraag:

'De bij de Inschrijving te verstrekken documenten dienen volgens het voorgeschreven format in pdf formaat te worden ingediend.' Geldt dit ook specifiek voor het Prijsformulier, of kan dit in het originele formaat (Excel) worden aangeleverd?

Antwoord:

Het prijsformulier mag in het originele formaat ingediend worden (Excel).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem

P2 Perceel 2 - Amsterdam

P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft

P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Paragraaf 7.12 - UEA

Vraag:

In het overzicht van alle documenten staat dat het UEA via TenderNed ingevuld dient te worden. Echter, deze mogelijkheid is momenteel niet beschikbaar op TenderNed. Zou u deze beschikbaar willen stellen, zodat inschrijvers de mogelijkheid krijgen om het UEA via TenderNed in te vullen? Bij voorbaat dank.

Antwoord:

Dit is niet mogelijk. Het document (Uniform Europees Aanbestedingsdocument.pdf) staat bij de documenten en kan vanaf daar gedownload en ingevuld worden. Vervolgens ingevuld uploaden bij de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem

P2 Perceel 2 - Amsterdam

P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft

P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

concept overeenkomst par 3.4 indexering

Vraag:

De Code Verantwoordelijk Marktgedrag adviseert een indexering die voor 80% gebaseerd is de loonontwikkeling in de Schoonmaak CAO en voor 20% gebaseerd op de prijsindex CPI 812. Bent u bereid dit advies over te nemen voor deze opdracht?

Antwoord:

Deels, zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem

P2 Perceel 2 - Amsterdam

P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft

P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PVE blz3 Vergunningen

Vraag:

Stelt Inholland zelf vergunningen voor werkzaamheden verplicht? Zo ja, welke werkzaamheden op welke locaties zijn vanuit Inholland vergunningsplichtig?

Antwoord:

Inholland stelt geen vergunningen verplicht. Indien met de vraag verwezen wordt naar interne werkvergunningen, wijzen wij u op paragraaf VGM-plan Uitvoeringsfase in het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem
P2 Perceel 2 - Amsterdam
P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft
P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PVE blz 3 liftmonteur

Vraag:

U verplicht de aanwezigheid van een liftmonteur bij bewassing van de binnenzijde liftschachten. Wij beschikken over opgeleide/gecertificeerde glazenwassers om die werkzaamheden zelfstandig uit te voeren. Is dat toegestaan?

Antwoord:

Inholland kan nu niet beoordelen of dit is toegestaan. Na gunning kan inschrijver de benodigde info/certificaten aanleveren, zodat Inholland met de onderhoudspartij van de betreffende liften kan afstemmen of dit alternatief toegestaan is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem

P2 Perceel 2 - Amsterdam

P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft

P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 01 Locatiespecifieken

Vraag:

"In Rotterdam is sprake van gondels die "met regelmaat in storing" zijn. Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor onderhoud en wat de procedure is bij uitval tijdens geplande werkzaamheden? Wordt dit vooraf gecommuniceerd, en zo ja, hoe wordt dit administratief en contractueel geborgd? Als we niet minimaal 48 uur van tevoren geïnformeerd zijn, mogen we deze beurt alsnog in rekening brengen? Indien slechts een deel van de werkzaamheden kan worden uitgevoerd en een tweede bezoek noodzakelijk is, mogen we deze extra inzet dan afzonderlijk in rekening brengen?

Antwoord:

Inholland plant alle werkzaamheden aan bijvoorbeeld gondels met de resp. onderhoudspartijen zodanig dat glasbewassing in principe ongestoord kan plaatsvinden. In het geval van een onvoorziene storing rondom of tijdens de glasbewassing, zal Inholland met inschrijver afstemmen over de werkzaamheden voor die dag.

Extra kosten voor andere opkomstdagen zijn niet van toepassing, dit risico kan in het tarief opgenomen worden.

Inholland benadrukt dat Opdrachtgever altijd met Opdrachtnemer in gesprek gaat over een zo efficiënt mogelijke invulling van de werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem
P2 Perceel 2 - Amsterdam
P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft
P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Als gevelinstallatie in storing staat en er moeten technische werkzaamheden plaats vinden waardoor we geen beurt kunnen uitvoeren- hoe gaan we daarmee om? Mogen we deze beurt alsnog in rekening brengen? Als we deel van de werkzaamheden wel uitvoeren en nog een keer terug moeten komen dan brengen we het in rekening. Moeten we terug komen andere keer?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem
P2 Perceel 2 - Amsterdam
P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft
P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Er is geen ruimte om de inzet van hoogwerkers te vermelden, dienen deze kosten te zijn verdisconteerd in de m2 prijs en/of beurtprijs?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem

P2 Perceel 2 - Amsterdam

P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft

P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat de glasbewassing twee keer per jaar zal plaatsvinden, terwijl dit in de afgelopen jaren drie keer per jaar was. Tegelijkertijd is gekozen voor gunning op basis van de laagste prijs. Wij constateren dat deze combinatie een risico vormt voor de kwaliteit van de dienstverlening. Minder frequent reinigen betekent dat ramen bij aanvang van de werkzaamheden viezer zijn, waardoor meer tijd nodig is om het gewenste resultaat te behalen. Aangezien inschrijvers worden beoordeeld op laagste prijs, is het aannemelijk dat zij geen extra tijd incalculeren voor deze intensievere reiniging. Hoe borgt u dat de lage frequentie niet leidt tot een verslechtering van het eindresultaat? We geven u onze suggestie ter overweging: een correctiefactor toe te passen bij de eerste reiniging na langere tussenperiode en een minimumtijdsbesteding per m² te hanteren.

Antwoord:

Wij zien geen risico voor de kwaliteit van de dienstverlening en nemen uw suggesties niet over.

Het resultaat van de werkzaamheden staat omschreven in het Programma van Eisen, de perioden waarin de werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden eveneens. Inschrijvers zijn zelf verantwoordelijk voor het behalen van het eindresultaat en zullen (na uitvoering) daarop ook beoordeeld

worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem

P2 Perceel 2 - Amsterdam

P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft

P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In de Bijlage 08 CONCEPT Dienstverleningsovereenkomst wordt kwaliteit niet gespecificeerd. Kunt u toelichten hoe de kwaliteit van de dienstverlening structureel wordt gemonitord gedurende de looptijd van de overeenkomst? Wie voert de metingen uit, op welke momenten, en op basis van welke criteria? Daarnaast wilt u overwegen om concrete KPI's op te nemen in de overeenkomst, zoals: het aantal afkeuringen bij steekproefsgewijze controles; het aantal klachten per locatie of periode; het percentage herstelde gebreken binnen de gestelde termijn?

Antwoord:

Na afloop van de periodieke werkzaamheden zullen de contactpersoon van de facilitaire organisatie en de leidinggevende van het team glazenwassers een opleverronde doen. Hierbij zal aan de hand van minimaal 1/5e deel van het pand, steekproefsgewijs de kwaliteit nagelopen worden. Eventuele verbeteringen zullen maximaal 1 werkdag later uitgevoerd worden.

De eisen aan schoon staat uitgebreid omschreven in het PvE.

Wij nemen uw suggesties omtrent KPI's niet over.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem

P2 Perceel 2 - Amsterdam

P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft

P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

"In het Beschrijvend document pagina 15, hoofdstuk 5, is gekozen voor gunning op basis van de economisch meest voordelige inschrijving met de laagste prijs. Dit brengt het risico's met zich mee, zoals strategisch laag inschrijven zonder reële uitvoeringscapaciteit, met mogelijk contractbreuk of kwaliteitsproblemen tot gevolg. Wilt u overwegen om een paragraaf op te nemen over het verbieden van manipulatieve inschrijvingen? Hierin zou u een voorbehoud voor gunning bij twijfel over uitvoerbaarheid kunnen opnemen en beschrijven dat u een "abnormaal lage inschrijving"-toets (artikel 2.116 Aanbestedingswet) door inschrijvers te verplichten hun kostprijscomponenten te onderbouwen.

Dit zou bijdragen aan borging van continuïteit en kwaliteit van dienstverlening, en het risico op contractbeëindiging en heraanbesteding beperken."

Antwoord:

De aanbesteding vindt plaats onder de Aanbestedingswet. Bij ontvangst van een abnormaal lage inschrijving is de Aanbestedende dienst verplicht een 'contradictoir debat' te voeren met de Inschrijver om de lage prijs te verifiëren. Dit hoeft niet apart opgenomen te worden in de stukken. Wij nemen uw suggesties niet over.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem
P2 Perceel 2 - Amsterdam
P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft
P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op: 16 sep 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

"Wilt u overwegen om in de aanbestedingsprocedure een wachtkamerovereenkomst op te nemen met een tweede op de ranglijst inschrijver per perceel, voor een periode van bijvoorbeeld 2 jaar, dat laatste gezien de frequentie van glasbewassing heel laag is?"

Daarnaast stellen wij voor om in de Bijlage 08 CONCEPT Dienstverleningsovereenkomst duidelijke en toetsbare prestatiecriteria op te nemen, op basis waarvan ontbinding van de overeenkomst mogelijk is. Denk hierbij aan:

Herhaaldelijke onvoldoende kwaliteit bij steekproefsgewijze opleverrondes;
Herhaaldelijke klachten van gebouwgebruikers over onvoldoende kwaliteit van de galsbewassing;

Niet-naleving van planning of afstemming met facilitaire contactpersonen;
Structurele inzet van neit-opgeleid en/of niet-gecertificeerd personeel;
Niet voldoen aan duurzaamheids- of veiligheidsvoorschriften en andere aspecten opgenomen in het Programma van Eisen.

Als u een mechanisme opneemt om dergelijke prestaties te monitoren en te koppelen aan contractuele sancties, dan stimuleert u de inschrijver om te presteren naar behoren en voorkomt u de situatie dat u een nieuwe aanbesteding moet starten wat operationele en financiële gevolgen kan hebben. "

Antwoord:

Wij nemen geen wachtkamerovereenkomst op voor deze procedure. Wij nemen uw suggesties omtrent KPI's niet over.

Ontbinding van de overeenkomst bij tekortkoming is geborgd in de ARVODI-2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem

P2 Perceel 2 - Amsterdam

P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft

P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

"In paragraaf 4.3.2.2 en 4.3.2.3 op pagina 13 van het Beschrijvend document wordt expliciet gevraagd om het overleggen van een geldig NEN-EN-ISO 9001 certificaat en een VCA* certificaat als bewijs van respectievelijk kwaliteitsmanagement en veiligheidsbeheersing.

Echter, deze certificaten worden niet genoemd in de checklist van verplichte documenten bij inschrijving (pagina 22, paragraaf 7.12).

Kunt u bevestigen of deze certificaten daadwerkelijk bij inschrijving moeten worden ingediend?"

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem

P2 Perceel 2 - Amsterdam

P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft

P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

"In paragraaf 2.1 op pagina 8 van het Beschrijvend document en in het Programma van Eisen wordt expliciet aandacht gevraagd voor duurzaamheid in middelen en methoden. Er worden diverse eisen gesteld, zoals gebruik van biologisch afbreekbare reinigingsmiddelen, energiezuinige apparaten en milieubesparende middelen. Hoewel deze eisen duidelijk zijn geformuleerd, wordt in de aanbestedingsdocumenten geen toetsingsmoment voorafgaand aan gunning beschreven, noch een controle-instrument voor borging tijdens de uitvoering. Wilt u overwegen om duurzaamheid als extra kerncompetentie op te nemen, waarbij inschrijvers verplicht worden een bijlage aan te leveren met aantoonbare informatie over de toegepaste duurzame middelen, materialen en werkwijzen?"

Of hanteert u een ander mechanisme om deze duurzaamheidseisen vooraf te toetsen en achteraf te borgen?"

Antwoord:

Nee, er wordt geen extra kerncompetentie opgenomen. Inschrijver gaat bij Inschrijving (middels de Akkoordverklaring) akkoord met alle opgenomen eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem
P2 Perceel 2 - Amsterdam
P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft
P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

U vraagt maar 1 Kerncompetentie maar schrijft hier " Indien in één referentie meerdere kerncompetenties" Zijn er meer competenties dan één?"

Antwoord:

Er is één kerncompetentie. Waar het woord kerncompetenties voorkomt in het document kunt u dit lezen als kerncompetentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem
P2 Perceel 2 - Amsterdam
P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft
P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Voor kerncompetentie 1 vraagt u de volgende element: Uitvoeren van glasbewassing volgens de klassieke methode. Om objectiviteit te borgen vragen we u om uw definitie van deze methode

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem
P2 Perceel 2 - Amsterdam
P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft
P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

"In 4.3.2.1 van het Beschrijvend document op pagina 12-13 wordt gesteld dat inschrijvers slechts één referentieopdracht hoeven aan te leveren ter onderbouwing van de kerncompetentie "glasbewassing op hoogte", met een minimale waarde van €40.000 exclusief btw. Deze waarde, zeker als het gerealiseerd in meerdere opdrachten, lijkt ons onvoldoende proportioneel ten opzichte van de omvang van uw opdracht, waarin percelen veel grotere omzetwaarde hebben en meerdere locaties omvatten. Zou u willen overwegen om de referentie-eis aan te scherpen, bijvoorbeeld door te vragen om een opdracht van minimaal €100.000 per jaar binnen één opdracht dat minimaal een periode van ten minste twee jaar heeft geduurd? Hiermee wordt niet alleen vakbekwaamheid geborgd, maar ook de operationele capaciteit en continuïteit die nodig zijn voor een opdracht van deze schaal. Zeker als een inschrijver op meerdere percelen inschrijft. "

Antwoord:

De referentie-eis wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem
P2 Perceel 2 - Amsterdam
P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft
P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

"In paragraaf 4.3.1 op pagina 12 wordt gesteld dat de inschrijver dient te beschikken over voldoende financiële en economische draagkracht voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. Kunt u toelichten welk concreet bewijs Inschrijver moet aanleveren om dit

aan te tonen?

Wordt bijvoorbeeld een jaarrekening, accountantsverklaring of andere financiële documentatie verwacht, en op welk moment in de procedure dient dit te worden ingediend?"

Antwoord:

Inschrijvers hoeven geen concreet bewijs aan te leveren om dit aan te tonen. Bij inschrijving op deze aanbesteding verklaart u (middels de Akkoordverklaring) voldoende financiële en economische draagkracht voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem

P2 Perceel 2 - Amsterdam

P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft

P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Kunt u toelichten welk concreet bewijs Inschrijver dient aan te leveren om aan te tonen dat er géén sprake is van betrokkenheid van Russische of Belarussische partijen zoals gevraagd in pragraaf 4.1 op pagina 11? Wordt hiervoor een specifieke verklaring verwacht, en zo ja, in welk format en op welk moment in de procedure moet deze worden ingediend?

Antwoord:

Inschrijvers hoeven geen bewijs aan te leveren om dit aan te tonen. Bij inschrijving op deze aanbesteding verklaart u (middels de Akkoordverklaring) dat dit niet op u van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem

P2 Perceel 2 - Amsterdam

P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft

P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Kan Inholland verduidelijken hoe de capaciteitstoets bij inschrijving op meerdere percelen wordt toegepast als een inschrijver de laagste prijs biedt op meerdere percelen?

Antwoord:

Inholland past geen capaciteitstoets toe, de verantwoordelijkheid ligt bij de Inschrijver om over voldoende capaciteit te beschikken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem

P2 Perceel 2 - Amsterdam

P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft

P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

"Capaciteitstoets bij inschrijving op meerdere percelen (pagina 9 van het Beschrijvend document)

In het Beschrijvend document wordt gevraagd om een eigen verklaring in het Prijsformulier over het aantal percelen dat een inschrijver kan uitvoeren bij gunning op meerdere percelen. Er worden echter geen sancties of controlemechanismen beschreven indien achteraf blijkt dat de opgegeven capaciteit niet toereikend is.

Hoe borgt Inholland dat inschrijvers daadwerkelijk over voldoende

capaciteit beschikken om meerdere percelen gelijktijdig uit te voeren?

Is Inholland bereid om inschrijvers te laten onderbouwen met een overzicht van beschikbare FTE's of een capaciteitsplanning per perceel?"

Antwoord:

Inholland borgt niet dat Inschrijvers over voldoende capaciteit beschikken.

De verantwoordelijkheid ligt bij de Inschrijver om bij Inschrijving aan te geven voor hoeveel percelen hij voldoende capaciteit heeft.

Wij nemen uw suggestie omtrent onderbouwing niet over.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem

P2 Perceel 2 - Amsterdam

P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft

P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In de scope van deze opdracht zitten zonnepanelen maar we zien nergens dat u eisen of competenties vraagt. Hierdoor kunt u niet zeker zijn of de inschrijver in staat is om de kwaliteit en de juiste omgaan te garanderen.

Kunt u een extra kerncompetentie toevoegen voor het wassen van minimaal 200 panelen in één opdracht?

Antwoord:

Inholland gaat uit van de kennis en expertise van de inschrijvers om zonnepanelen te kunnen bewassen, conform de werkwijze genoemd in het antwoord op vraag 5.

Wij nemen uw suggestie omtrent het toevoegen van een extra kerncompetentie niet over.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem
P2 Perceel 2 - Amsterdam
P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft
P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In paragraaf 2.2 stelt u de volgende 'Indien een Inschrijver op twee of meer percelen de Inschrijver met de laagste prijs is maar heeft aangegeven één perceel aan te kunnen, kijkt Inholland naar de voor haar meest gunstigste laagste

totaalprijs in combinaties van percelen. Hieruit zal dan blijken welk perceel deze Inschrijver gegund krijgt.' Deze formulering is niet transparant en lijkt af te wijken van gangbare aanbestedingsregels, waarin bij onvoldoende capaciteit de opdracht doorgaans wordt gegund aan de eerstvolgende inschrijver op de ranglijst. Ook wordt er soms referentietoets als een objectieve selectiecriteria (m2 of opdrachtsom) gebruikt.

Kan u deze methode aanpassen in lijn met het beginsel van gelijke behandeling en transparantie?

Antwoord:

Deze methode is in lijn met het beginsel van gelijke behandeling en transparantie, immers, alle gegadigden hebben dezelfde informatie en worden gelijk behandeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem

P2 Perceel 2 - Amsterdam

P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft

P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Gunning bij meerdere percelen – transparantie van methode (pagina 9 van het Beschrijvend document)

In paragraaf 2.2 wordt gesteld dat “Inholland kijkt naar de voor haar meest gunstigste laagste totaalprijs in combinaties van percelen. Hieruit zal dan blijken welk perceel deze Inschrijver gegund krijgt.” Wat wordt hier precies bedoelt? Kunt u een voorbeeld van een fictieve berekening publiceren?

Antwoord:

Voorbeeld is bijgevoegd als apart document in de map Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Alkmaar & Haarlem

P2 Perceel 2 - Amsterdam

P3 Perceel 3 - Den Haag en Delft

P4 Perceel 4 - Rotterdam

Beantwoord op:

16 sep 2025