

Antwoorden op vragen 643 ICT Werkplekhardware Marktconsultatie 25082025

Nr.	Vraag	Antwoord
1.	Het is inschrijver onduidelijk wat u bedoelt met deelvraag 8. U bepaalt namelijk welke producten u wenst af te nemen, wat u dus bestelt en wat u geleverd krijgt. Het is dan ook onduidelijk wat u hierin van de inschrijver verwacht. Wij verzoeken u om uw wens wat achterliggend aan deelvraag 8 ligt te verduidelijken.	Het klopt dat UWV bepaalt welke producten worden afgenomen. Echter kan het zo zijn dat producten bij nader inzien toch niet blijken te voldoen. Denk hierbij aan producten met een tegenvallende productkwaliteit c.q. producten die niet (lijken) te voldoen aan de gestelde specificaties of producten die snel defect raken. Vraag 8 heeft betrekking op uw beleid en de werkzaamheden die u als leverancier uitvoert in dergelijke situaties. U kunt hierbij denken aan de samenstelling van uw assortiment en de afspraken die u maakt met (toe)leveranciers. Maar ook aan uw retourbeleid en uw werkwijze rond garantieclaimafhandeling.
2.	Is onze aanname correct dat deelvraag 8 enkel voor component 1 van toepassing is en dus niet van toepassing is op component 2?	Uw aanname is niet correct. Vraag 8 heeft betrekking op zowel de producten uit component 1 als de producten uit component 2.
3.	In uw Beschrijvend document staat bij 1 Inleiding: UWV heeft op dit moment twee raamovereenkomsten tot levering van ICT Werkplekhardware en accessoires. Betekent dit dat u nu een contractvorm heeft waarbij twee contractpartners in minicompetitie strijden om opdrachten of dat u voor iedere categorie een separaat contract heeft? Zo ja, wilt u ook in de nieuwe situatie met meerdere contractpartners een raamovereenkomst sluiten? Zo niet, kunt u dan deze zinsnede verduidelijken?	1. Nee. Uw aanname is niet correct. Momenteel heeft UWV één raamovereenkomst met een Opdrachtnemer voor de levering van Standaard werkplekhardware met bijbehorende accessoires, en één raamovereenkomst met een Opdrachtnemer voor de levering van de Overige accessoires (waaronder het kernassortiment). Er is dus geen sprake van mini-competitie. U kunt dit op TenderNed nalezen via de volgende link: https://www.tenderned.nl/aanbestedende-dienst/aankondigingen/247347 2. UWV beraadt zich om voor de mogelijke opdracht dezelfde methodiek te hanteren. Zie hiervoor ook consultatievraag nummer 4.
4.	In uw Beschrijvend document staat bij Hoofdstuk 2.1. Component 1 de scope van de dienstverlening. Gegadigde ziet hier niet de retourname van verouderde werkplekapparatuur vermeld staan. Met het selecteren van een partner die u kan ondersteunen gedurende de gehele levenscyclus van het werkplekproduct verkrijgt u een complete, duurzame werkplek dienstverlening. Kunt u verduidelijken of de retourname van werkplekapparatuur en refurbish/her-inzet dan wel afvoer en recycling onderdeel uitmaakt van de te publiceren aanbesteding.	De afvoer van de Standaard werkplekhardware (met bijbehorende accessoires) uit component 1 maakt onderdeel uit van het kavel Werkplekdiensten. Dit kavel is reeds eerder aanbesteed en is om die reden niet in scope van de mogelijke opdracht. Ten aanzien van de afvoer van producten uit component 2 zal UWV nog een keuze maken of dit een onderdeel wordt van component 2.
5.	In uw Beschrijvend document staat bij Hoofdstuk 2.1. Component 1 Scope van de dienstverlening: ten aanzien van de dienstverlening onderzoekt UWV of het mogelijk en wenselijk is om voor nieuwe werkplekhardware logistieke diensten, incidenteel bij een grootschalige uitrol, dan wel blijvend, in component 1 onder te brengen. U geeft tevens aan: Logistieke diensten: de logistieke diensten zoals het uitvoeren van IMACD-diensten en het leveren van voorraadbeheer maken onderdeel uit van kavel Werkplekdiensten. Kunt u verduidelijken wat dit zou betekenen voor de planning van deze aanbesteding als u de IMACD-diensten onderdeel wilt maken van deze aanbesteding, er vanuit gaande dat u nog een lopende overeenkomst heeft voor de IMACD-diensten?	De logistieke diensten zoals het uitvoeren van IMACD-diensten en het leveren van voorraadbeheer maken onderdeel uit van kavel Werkplekdiensten. UWV heeft hierbij het voorbehoud gemaakt dat logistieke diensten die gerelateerd zijn aan de levering van <u>nieuwe</u> werkplekhardware incidenteel bij een grootschalige uitrol, dan wel blijvend in component 1 onder te kunnen brengen wanneer dat voor UWV een betere dienstverlening oplevert. UWV onderzoekt, mede door middel van deze marktconsultatie of het voor UWV wenselijk is is deze dienstverlening in component 1 van de mogelijke opdracht op te nemen.
6.	In uw Beschrijvend document staat bij Hoofdstuk 2.1. Component 1 Standaard werkplekhardware (met bijbehorende accessoires) en in Hoofdstuk 2.2. Component 2 Overige accessoires. Impliceert u hiermee dat u de aanbesteding wilt opdelen in twee percelen?	Het opdelen in 2 percelen is een mogelijkheid. Zie ook het antwoord op vraag 3.
7.	In uw Beschrijvend document staat bij Hoofdstuk 2.2. Component 2 Overige accessoires: Het leveren van een bestelportaal inclusief e-bondkoppeling met de ITSM-applicatie van UWV (Omnitracker) voor het UWV Kernassortiment accessoires. Voor gegadigde is een e-bondkoppeling onvoldoende helder. Kunt u verduidelijken wat voor koppeling u verwacht tussen onze webshop en uw ITSM-applicatie?	De e-bondkoppeling tussen het aan te bieden bestelportaal en de ITSM-applicatie van UWV (Omnitracker) heeft betrekking op bestellingen van producten uit het UWV Kernassortiment. UWV verwacht dat opdrachtnemer een technische koppeling aanlegt en onderhoudt welke faciliteert dat bestellingen die worden gedaan in het UWV interne bestelportaal (onderdeel van Omnitacker) automatisch bestellingen plaatst in het bestelportaal van opdrachtnemer. Daarnaast faciliteert de technische koppeling de uitwisseling van status en voortgangsinformatie ten aanzien van deze bestellingen.