

Algemene informatie

Aanbesteding: Zoek en Vind applicatie (Woo)
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
Referentie: Z.511910

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 59 **Onderwerp:** Publicatie 2e Nota van inlichtingen

Vraag:
Klopt het dat de 2e Nota van inlichtingen al gepubliceerd is?

Antwoord:
Er is inderdaad al een publicatie geweest, maar dat was te vroeg. Er kunnen nog vragen gesteld worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr. 60 **Onderwerp:** 1.2 Leidraad en eis 25

Vraag:
In de eerste nota van inlichtingen is de onderstaande vraag gesteld:

Het is ons op dit moment niet exact duidelijk hoe het applicatielandschap er uit ziet. Kunt u de exacte scope aangeven van de gewenste bronsystemen? Hierbij is het relevant om te weten of de samenwerkende organisaties ieder hun eigen inrichting en/of installatie gebruiken van bijvoorbeeld Decos of dat er 1 instantie voor beiden is

ingericht.

Met het volgende antwoord:

De bronsystemen zijn als volgt:

- netwerk/filesysteem; •Decos, RX Mission, ibabs •exchange mailsysteem;
- Teams (er dient gezocht worden in de bestanden en chats.

Onze vraag hierover:

Zoeken in Chats raden we af i.v.m. het niet kunnen respecteren van de privacy. Zoeken in Onedrive heeft wat ons betreft een beperkte toegevoegde waarde. Bovendien hoort Woo-plichtig materiaal niet thuis in Onedrive. Hoe kijkt de opdrachtgever hier tegen aan?

Antwoord:

Onedrive is een rechtmatig opslagmedium binnen de opdrachtgever en dient wel in de scope te worden meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Algemene vragen (3)

Vraag:

In de eerste nota van inlichtingen is de onderstaande vraag gesteld:

Om te komen tot een reële berekening van de hostingkosten, is inzicht in de hoeveelheid data nodig. Kan Opdrachtgever ons informatie verstrekken hoeveel data er in de te koppelen bronnen netwerk/filesysteem, Decos, RX Mission, ibabs, exchange mailsysteem en Teams zit? We doelen hier op opslagruimte en aantallen documenten.

Met het volgende antwoord:

In de applicatie komt alleen bronvermelding naar voren. Opslagcapaciteit voor documenten is niet benodigd.

Onze vraag hierover:

Indien er full-tekst gezocht dient te worden, is er wel degelijk opslag nodig, om de body te kunnen indexeren. Betekent dit dat jullie niet full-tekst willen zoeken? En indien jullie wel full-tekst willen kunnen zoeken, kunnen jullie dan alsnog een inschatting maken van aanwezige hoeveelheid data?

Antwoord:

Opdrachtgever wil op full-tekst zoeken, zie punt 3 van de functionele eisen van het PvE. Decos Join: 7 Tb en 65.000 bestanden Exchange Online: 8 Tb en 100.000 bestanden (schatting), Teams: 1 Tb en 125.000 bestanden: iBabs en RX.Missio hebben we geen informatie van binnen. Voor het totaal van de aanwezige data kunt u uitgaan van 25 TB. Er wordt geen aparte prijs opgenomen voor de storage per TB. U wordt geacht de prijs voor de benodigde storage te verdisconteren in de prijsopgaves van het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 22, use case/demo c

Vraag:

Het lijkt net of er wat tekst is weggevallen en hierdoor begrijpen we niet exact wat u nu verwacht.

De kop tekst wordt gevolgd door 2 punten, dan het woord 'Logging' vet gedrukt alsof een nieuw onderwerp begint, en dan allemaal punten die niets met logging te maken lijken te hebben.

Zou u wellicht even puntsgewijs kunnen aangeven wat u verwacht, en ook aangeven hoe de scoring plaatsvindt, bijvoorbeeld als de 2 punten worden toegekend op basis van 8 punten in deze use case zou je 1/4 punt per use

case punt verwachten?

Antwoord:

"De tekst onder use case/demo C zou moeten zijn:

1. Hoe laat het systeem zien dat er sprake is van dubbele documenten.
2. Zijn er vervolgacties mogelijk (denk aan verwijderen).
3. Hoe worden documenten, die op basis van de (gebruikers) autorisatie niet mogen worden ingezien, in het zoekresultaat getoond.
4. Toon de mogelijkheden voor het zoeken op een deel van een woord en/of het combineren van zoekwoorden
5. Thesaurus en synoniemen - zoekopdrachten bewaren: Wat zijn de mogelijkheden om de historie van zoekresultaten te kunnen inzien
6. Toon de mogelijkheden voor onthouden en verder werken op een andere dag/week.
7. Toon de mogelijkheden voor het verzamelen van documenten door meerdere behandelaars voor eenzelfde dossier.
8. Toon de werking van diverse filters

Het woord 'logging' mag worden verwijderd.

De scoring zal zijn zoals verwacht, 1/4 punt per use case punt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Programma van wensen

Vraag:

Is het de bedoeling dat in bijlage 3 uitsluitend "ja" en "nee" wordt ingevuld? Met name vraag 14 lijkt uit te nodigen tot het indienen van een document met een procesbeschrijving maar het is onduidelijk of dat op het moment van bieden moet gebeuren of later pas.

Antwoord:

Klopt, bijlage 3 dient alleen met ja of nee te worden beantwoord. Bij implementatie dienen alle met ja beantwoorde vragen te worden

geïmplementeerd of worden aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Prijzenblad en vraag 24 uit ronde 1

Vraag:

Onze applicatie bouwt een index op. De grootte van deze index is kleiner dan de grootte van de bronnen maar heeft daar wel een relatie mee. Om een redelijke inschatting te kunnen maken van de benodigde ruimte en de daaraan verbonden kosten moeten we ofwel op het moment van bieden genoeg informatie een schatting doen om een goede schatting te maken, ofwel de storage in rekening brengen op basis van nacalculatie. Als beide niet mogelijk zijn moeten wij een bijna willekeurige aanname doen waardoor u mogelijk veel te veel of veel te weinig betaalt. Zou u alsnog de benodigde gegevens willen aanreiken of de storage (per TB) opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Opdrachtgever wil op full-tekst zoeken, zie punt 3 van de functionele eisen van het PvE. Decos Join: 7 Tb en 65.000 bestanden Exchange Online: 8 Tb en 100.000 bestanden (schatting), Teams: 1 Tb en 125.000 bestanden: iBabs en RX.Missio hebben we geen informatie van binnen. Voor het totaal van de aanwezige data kunt u uitgaan van 25 TB. Er wordt geen aparte prijs opgenomen voor de storage per TB. U wordt geacht de prijs voor de benodigde storage te verdisconteren in de prijsopgaves van het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Hosting Terabytes opslag van de gekoppelde systemen

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven wat het totale volume aan opgeslagen informatie (in terabytes) is binnen de te koppelen systemen (liefst per systeem), zodat inschrijvers hiermee rekening kunnen houden in hun prijsopgave op het prijzenblad?

Antwoord:

Opdrachtgever wil op full-tekst zoeken, zie punt 3 van de functionele eisen van het PvE. Decos Join: 7 Tb en 65.000 bestanden Exchange Online: 8 Tb en 100.000 bestanden (schatting), Teams: 1 Tb en 125.000 bestanden: iBabs en RX.Missio hebben we geen informatie van binnen. Voor het totaal van de aanwezige data kunt u uitgaan van 25 TB. Er wordt geen aparte prijs opgenomen voor de storage per TB. U wordt geacht de prijs voor de benodigde storage te verdisconteren in de prijsopgaves van het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
NvI

Vraag:

In de 1e Nota van Inlichtingen geeft u in Ref.nr 1 (gedeeltelijk) antwoord op de vraag hoe het applicatielandschap er uit ziet. Mogen we uit uw antwoord concluderen dat er per bronsysteem slechts 1 enkele instantie/systeem in gebruik is? Dus 1x Filesystem, 1x Decos Join, 1x RX Mission, 1x iBabs,

1xEchange, 1x Teams (Sharepoint/Onedrive)?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:

NvI - Ref. 24

Vraag:

In de 1e Nota van Inlichtingen geeft u o.a. in Ref.nr 24 antwoord op de vraag over de verwachte hoeveelheid data. Daarin geeft u aan dat opslagcapaciteit voor documenten niet benodigd is (terecht), maar het opbouwen van een index is relationeel aan de hoeveelheid documenten en omvang van de data. Ook het verkeer van en naar de hosting oplossing is daarvan afhankelijk. Daarom zouden we toch graag een (grote) inschatting wensen van de hoeveelheid en omvang van de data in deze te ontsluiten bronsystemen. Is dat niet mogelijk zou een variabele kostenpost per GB opslag uitkomst bieden voor leveranciers.

Antwoord:

Opdrachtgever wil op full-tekst zoeken, zie punt 3 van de functionele eisen van het PvE. Decos Join: 7 Tb en 65.000 bestanden Exchange Online: 8 Tb en 100.000 bestanden (schatting), Teams: 1 Tb en 125.000 bestanden: iBabs en RX.Missio hebben we geen informatie van binnen. Voor het totaal van de aanwezige data kunt u uitgaan van 25 TB. Er wordt geen aparte prijs opgenomen voor de storage per TB. U wordt geacht de prijs voor de benodigde storage te verdisconteren in de prijsopgaves van het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

3 jun. 2025