

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad, G4.1; Vraag 27	De rekeningmutatie is een eenmalig tarief per boeking op de rekening voor het beschikbaar stellen van de rekeninginformatie via het gewenste kanaal. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Er is sprake van transacties die gecompriemd zijn. Die leiden tot een boeking. En er zijn mutaties die individueel op het afschrift komen. Deze leiden per transactie tot een boeking. In het prijzenblad is dit aangegeven. De 1.770.000 Maestro/VPay transacties (opgenomen onder Bijschrijvingen) leiden tot bijschrijvingen. Inclusief overmakingen (Niet iDeal) gaat dat om 163.000 bijschrijvingen. De Incasso transacties worden gecompriemd, per batch, bijgeschreven (77 stuks). Hiernaast is sprake van informatie via CAMT.053 (730.000 stuks). Ons inziens zijn er geen andere mutaties die op het prijzenblad opgenomen zouden moeten worden.
2	Appendix 6. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven; Vraag 125.	Vraag 125: U stelt n.a.v. vraag 42 dat artikel 27.3 AIV niet van toepassing is, kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
3	Concept Raamovereenkomst, artikel 1.1; Vraag 70.	Vraag 70: Kunt u bevestigen dat het hier gaat om advies waarbij te allen tijde rekening wordt gehouden met de relevante wet -en regelgeving die op de Bank van toepassing is en dat de integriteit van haar dienstverlening gewaarborgd blijft?	Dat is correct.
4	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 15.1b; Vraag 50	Vraag 50: AIV art. 15.1.b. Contractant verzoekt u in dit geval, naar redelijkheid en marktconformiteit, de aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 15 1 a van overeenkomstige toepassing te laten zijn op af te geven vrijwaringen. Gaat u hiermee akkoord? In geval u hier niet mee akkoord kunt gaan, kunt u aangeven waarom niet, een onbeperkte vrijwaring is immers niet te verzekeren.	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.

5	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 15.1a; Vraag 51	Vraag 51: AIV art. 15.1.a. Kunt u derhalve de aansprakelijkheidsbeperking laten gelden tot een bedrag van maximaal 3 maal de opdrachtwaarde per jaar, waarbij een reeds van samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als 1 (een) gebeurtenis?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
6	Wachtkamerovereenkomst	Kunt u bevestigen dat de recht- en forumkeuze uit de overeenkomst van overeenkomstige toepassing zijn op de wachtkamerovereenkomst?	Dat is correct.
7	Wachtkamerovereenkomst	Art. 2.1: Kunt u bevestigen dat de wachtkamerovereenkomst van rechtswege eindigt zodra de gestandsdoeningstermijn van een jaar ten einde is of van af het moment dat er tussen partijen een nieuwe overeenkomst overeen is gekomen?	De wachtkamerovereenkomst eindigt zodra de raamovereenkomst is ondertekend. Indien de gestandsdoeningstermijn van één jaar is verstreken - en de wachtkamerovereenkomst is nog van kracht - dan kan de wachtkamercontractant de tarieven indexeren conform de indexeringsparagraaf uit de raamovereenkomst.
8	Vraag 70 : Concept Raamovereenkomst, artikel 1.1	Kunt u bevestigen dat het hier gaat om advies waarbij te allen tijde rekening wordt gehouden met de relevante wet -en regelgeving die op de Bank van toepassing is en dat de integriteit van haar dienstverlening gewaarborgd blijft?	Dat is correct.
9	Beschrijvend Document Bancaire Dienstverlening, pagina 8 3.1 Planning	Gezien de (Pinkster)vakantieperiode en de opgeschoven datum van beantwoording van de vragen, is de tijd tot het indienen krap. Kunt u akkoord gaan met het aanpassen van de 'sluitingsdatum indienen inschrijvingen' naar maandag 30 juni?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.
10	Invulbijlage C4 Prijzenblad	Opdrachtgever wenst een kredietfaciliteit van EUR 20 miljoen en geeft aan gemiddeld uit te gaan van een gebruik van EUR 500k gedurende 180 dagen per jaar van de kredietfaciliteit. Kunt u akkoord gaan met een lagere limiet van de kredietfaciliteit die beter past bij het verwachte gebruik?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. Het gemiddelde is laag, maar er vinden pieken plaats, die deze relatief hoge limiet rechtvaardigen.

11	Programma van Eisen, paragraaf 2, eis 16. Nvl Refnr 85	Bij eventueel gebruik Onderaannemer voor verwerking pintransacties worden deze transacties per automaat onder vermelding van het automaatnummer, aantal transacties en datum op de bankrekening van Opdrachtgever geboekt. Kunt u hiermee instemmen?	Hiermee kan de aanbestedende dienst instemmen, mits de huisbankier wel de onderliggende detailinformatie zelf kan verstrekken.
12	Appendix, Programma van Eisen, Eis 25, p. 4	We zijn bezig met het verkrijgen van de ISO 27001, echter dit is een intensief en langdurig traject. Derhalve is het voor ons in dit stadium niet mogelijk een 2e traject te starten ten behoeve van een verklaring van een onafhankelijke derde. Kunt u akkoord gaan met het feit dat wij het ISO traject aan het doorlopen zijn (en dus niet gereed zijn voor start contractdatum)?	Bij het ontbreken van ISO 27001 certificering (of voornemens om die in de toekomst te behalen) kan de deelnemer de volgende alternatieven hanteren: • Gelijkwaardig (of betere) certificering, bijvoorbeeld NIS2 compliant • Bewijs/Verklaring leveren via een externe auditor wanneer een toekomstige ISO 27001 certificering ingepland staat (externe auditor = degene die de certificering daadwerkelijk uitvoert)
13	Invulbijlage C4. Prijzenblad	In het Prijzenblad zijn kosten voor Maestro en VPAY betalingen opgenomen. Deze betaalmethoden worden vervangen door Debit Mastercard en VISA Debit. Kunt u bevestigen dat deze kosten ook van toepassing zullen zijn op deze betaalmethoden.	Dat is correct.
14	Invulbijlage C4. Prijzenblad / Eis 16	U geeft in Eis 16 aan dat Inschrijver creditcard transacties moet kunnen verwerken. Voor creditcard transacties is het gebruikelijk dat er een percentage gerekend wordt over het af te rekenen bedrag. Er staat echter geen informatie over de bedragen, dan wel een mogelijkheid om een tarief op te nemen in het prijzenblad opgenomen. Kunt u dit toevoegen, zowel de omzet in EUR als het aantal transacties? Indien dit niet kan worden toegevoegd, kunnen dan de standaard scheme kosten, transactieskosten en interchange fee kosten worden gerekend?	De gegevens m.b.t. de creditcards zijn opzettelijk niet in het prijzenblad opgenomen. Het gaat om ongeveer 8 kaarten, niet veel mutaties en relatief lage bedragen. De standaardkosten kunnen hiervoor worden gerekend. Deze kosten hoeven in de aanbestedingsdocumentatie niet te worden opgenomen en maken geen onderdeel uit van de beoordeling.

15	Invulbijlage C4. Prijzenblad	In het Prijzenblad rekenen ingevulde waarden voor Eenmalige Kosten Inrichten FTP (cel F40) niet mee in de kolom Bedrag per jaar. Kunt u dit aanpassen?	Dit was een fout. De formule is toegevoegd in het bijgevoegde document "2e Nvl Prijzenblad.xlsx".
16	Vraag 23 / Invulbijlage C4. Prijzenblad	Kunt u in dat geval bevestigen dat Inschrijver voor dergelijke producten die wel worden afgenomen, maar vanwege bijvoorbeeld geringe omvang niet opgenomen zijn in het prijzenblad, de standaard tarieven mag hanteren?	Ja , dat is correct.
17	Vraag 93 / Invulbijlage C4. Prijzenblad	Voor de bijschrijving van de VPAY/Maestro, Debit MC/VISA Debit en creditcard transacties op de rekening gelden bij Inschrijver andere kosten dan voor reguliere SCT bijschrijvingen. Kunt u aangeven op welk niveau de bijschrijving op de rekening op dit moment plaatsvindt? Dient dit per terminal, per locatie of totaal (over alle terminals) per dag plaats te vinden?	Dit vindt plaats per terminal.
18	Vraag 110 / Appendix 1. Programma van Eisen Bancaire diensten / Eis 13	Ter verduidelijking op het antwoord op vraag 110 uit Nvl I, kunt u bevestigen dat het hier dus gaat om het intradag boeksaldo waarin in tegenstelling tot het einde dag boeksaldo, wel de intradag mutaties op de rekening verwerkt zijn?	Dat is correct.