



gemeente
Zuidplas

Concept Raamovereenkomst

Inhuurdesk MSP voor tijdelijke externe medewerkers

tussen

Gemeente Zuidplas

en

[partijnaam]

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon **gemeente Zuidplas**, gevestigd en kantoorhoudend te (2914 KM) Nieuwerkerk aan den IJssel, aan het Raadhuisplein 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **heer/mevrouw* [voorletters + achternaam]**, in zijn/haar* hoedanigheid van **.....(functie)** en als zodanig krachtens de Mandaatregeling gemeente Zuidplas 2024 en het Mandaatregister 2024-1 behorend bij de Mandaatregeling gemeente Zuidplas 2024 bevoegd de gemeente Zuidplas te vertegenwoordigen, hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en

2. De besloten vennootschap **[partijnaam]**, statutair gevestigd te **[plaatsnaam]** en kantoorhoudende te **(postcode) [plaats]**, aan de **[straatnaam + huisnummer]**, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer **[naam]**, hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van de opdracht op het gebied van het beschikbaar stellen van tijdelijke externe medewerkers via een Managed Service Provider gedurende een zekere tijd vaste afspraken met een Opdrachtnemer wil maken;
- Opdrachtgever in verband met de levering van de voornoemde diensten op 4 augustus 2025 een Europese openbare aanbesteding heeft gepubliceerd op TenderNed (www.tenderned.nl) met kenmerk TN 524999;
- Opdrachtgever de offerte (**kenmerk: XXXXXX**) van Opdrachtnemer, als economisch meest voordelige inschrijving (BPKV: Beste Prijs Kwaliteit Verhouding) heeft beoordeeld;
- Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil aangaan met een looptijd van 4 jaar en met een verlengingsoptie van tweemaal een jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1 Begrippen

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2025 (ARVODI -2025). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Diensten: De door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van het beschikbaar stellen van tijdelijke externe medewerkers via een Managed Service Provider;.

Paraaf gemeente Zuidplas :

Paraaf Opdrachtnemer:

Nadere Overeenkomst:	Een schriftelijke overeenkomst die ter uitwerking van de bepalingen uit de Raamovereenkomst, gedurende de looptijd ervan, tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer per project wordt gesloten.
Offerte:	De Offerte van Opdrachtnemer in reactie op de Offerteaanvraag van gemeente Zuidplas.
Offerteaanvraag:	Het beschrijvend document van Opdrachtgever d.d. 4 augustus 2025 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht, inclusief de daarbij behorende bijlagen.
Raamovereenkomst:	Onderhavige algemene overeenkomst voor afspraken tussen de gemeente Zuidplas en de opdrachtnemer, een raamwerk dat als basis dient voor de Nadere Overeenkomst voor een bepaald project in een bepaalde periode, inzake de concrete opdracht tot levering van tijdelijke externe medewerkers via een Managed Service Provider voor Zuidplas.

Artikel 2 Omvang van de Raamovereenkomst

2.1 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de volledige Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert een eerder genoemd document boven een later genoemd document, behalve indien naar het uitsluitend oordeel van Opdrachtgever in de Offerte van opdrachtnemer een hogere kwaliteit wordt geboden dan in de daarboven geplaatste documenten:

1. Deze Raamovereenkomst
2. De Nota('s) van Inlichtingen
3. De Offerteaanvraag (beschrijvend document) inclusief bijlagen
4. ARVODI-2025;
5. De Offerte van opdrachtnemer;

Opdrachtnemer zal de Diensten uitvoeren conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst en de hierboven genoemde documenten.

2.2 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

2.3 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Paraaf gemeente Zuidplas :

Paraaf Opdrachtnemer:

- 2.4 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

Artikel 3 Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor de duur van 4 jaar en gaat in op 11 november 2025 met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van twee maal één jaar. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk zes maanden voor het verstrijken van de initiële/ dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn/ op dat moment geldende termijn.
- 3.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 3.3 Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de maximale omvang als vermeld in de Offerteaanvraag is bereikt. De maximale omvang zoals hier bedoeld is gelijkgesteld aan het plafondbedrag van € 90 miljoen inclusief eventuele verleningsoptie.

Artikel 4 Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 In Nadere Overeenkomsten wordt overeengekomen of Opdrachtnemer de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten tegen een vaste totaalprijs danwel op basis van nacalculatie verricht. Bij de bepaling van de prijzen in de Nadere Overeenkomsten gelden de in het Programma van Eisen (bijlage bij de Offerteaanvraag) genoemde opslagen.
- 4.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.3 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.
- 4.4 Het opslagtarief staat gedurende de contractperiode van de Overeenkomst vast. Dit tarief dient bij alle nadere opdrachten die gedurende deze periode worden afgesloten te worden gehanteerd. Het opslagtarief kan na de vaste contractperiode jaarlijks worden geïndexeerd o.b.v. de CBS-index Dienstenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsmiddeling en personeelsvoorziening. Bij nadere overeenkomsten die afgesloten worden in deze periode kan het geïndexeerde tarief worden toegepast. In nadere overeenkomsten die al afgesloten zijn blijft het destijds geldende tarief gehanteerd.

Paraaf gemeente Zuidplas :

Paraaf Opdrachtnemer:

- 4.5 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte Diensten.

Artikel 5 Facturatie

- 5.1 De betaling van de vergoeding na ontvangst factuur en akkoord opdrachtgever;
- 5.2 Alle facturen dienen conform de wettelijke vereisten te zijn en minimaal voorzien te zijn van:
- Naam, adres, postcode, woonplaats/vestigingsplaats, IBAN- en BIC-nummer, btw-nummer en KvK-nummer;
 - Het factuuradres van opdrachtnemer/leverancier;
 - Het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw;
 - Het factuurnummer, locatie, uitvoeringsdatum en omschrijving van de dienstverlening;
 - Separate specificatie van de werkzaamheden.
- 5.3 De door de opdrachtnemer in te dienen facturen dienen in PDF en XML bij voorkeur in UBL2.1 gestuurd te worden naar: facturen@zuidplas.nl
- 5.4 Bij eventuele creditfacturen dient duidelijk te worden aangegeven op welke debetfactuur de creditfactuur betrekking heeft en wat er gecrediteerd/gecorrigeerd dient te worden.
- 5.5 Opdrachtgever verricht geen vooruitbetalingen. Betaling van de specifieke inkooporder vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de verlening van de diensten.

Artikel 6 Opzegtermijn en tussentijdse beëindiging

- 6.1 In geval van opzegging conform het in artikel 21 van de ARVODI-2025 bepaalde, bedraagt de opzegtermijn drie maanden.
- 6.2 Indien de Overeenkomst door Opdrachtgever tussentijds beëindigd wordt, heeft de Opdrachtnemer geen recht op een (schade)vergoeding van welke aard dan ook.
- 6.3 Reeds bestede uren door Opdrachtnemer tot aan de einddatum (aldus met inachtneming van de opzegtermijn uit artikel 6.2.) van de Overeenkomst, worden conform het in deze Overeenkomst in artikel 4 bepaalde uitbetaald.

Artikel 7 Wet Aanpak Schijnconstructies (WAS)

- 7.1. In het kader van Wet Aanpak Schijnconstructies (WAS) houdt Opdrachtnemer zich bij het verrichten van de werkzaamheden aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn medewerkers van toepassing is, daaronder in ieder geval begrepen:
- a Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de werkzaamheden op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
 - b Opdrachtnemer verschafft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.

Paraaf gemeente Zuidplas :

Paraaf Opdrachtnemer:

- c Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk achten in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de werkzaamheden onder deze Overeenkomst.
- d Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiende uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij overeenkomsten aangaat ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt overeenkomsten aangaan ten behoeve van het verrichten van de werkzaamheden onder deze Overeenkomst.
- e Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden (inclusief de afspraken van werknemers van de Opdrachtnemer) die zij op grond van de Wet Aanpak Schijnconstructies instellen.

Artikel 8 Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV)

- 8.1 Opdrachtnemer is gehouden om zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst te houden aan alle geldende regelgeving. Eventuele schade die volgt uit het niet naleven van wetgeving zal door de Opdrachtnemer worden vergoed aan Opdrachtgever en/of aan betrokken derden. Indien tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst gebruik worden gemaakt van werknemers die volgens de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV) niet bevoegd zijn om in Nederland te werken en Opdrachtgever wegens het brede werkgeversbegrip in deze wet wordt beboet, zal Opdrachtnemer de boete welke Opdrachtgever wordt opgelegd vergoeden.

Artikel 9 Social Return on Investment

- 9.1. De omvang van de opdrachtwaarde is op voorhand niet zeker te bepalen. Een eerste prognose voor de social returnverplichting wordt gemaakt op basis van de inschrijving. Zes maanden na ingang van deze Overeenkomst wordt bekeken wat de totale waarde van de Nadere Overeenkomsten is. Over de opdrachtwaarde wordt de (voorlopige) social return verplichting berekend conform het voor deze Overeenkomst geldende percentage social return. Elke volgende periode van zes maanden (eindigend zes maanden voor het aflopen van deze Overeenkomst) wordt bepaald of de opdrachtwaarde in overeenstemming is met de voorgaande berekening. Bij afwijkingen wordt de verplichting steeds aangepast.

Artikel 10 Verwerkersovereenkomst

- 10.1 Indien Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt in haar systeem overeenkomstig de definitie van "verwerking" zoals vastgelegd in artikel 4 van de EU Verordening 2016/679 (de Algemene verordening gegevensbescherming), dan dient op grond van deze verordening Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst af te sluiten met Opdrachtnemer. Indien van

Paraaf gemeente Zuidplas :

Paraaf Opdrachtnemer:

toepassing zal de ondertekende verwerkersovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaken van deze Overeenkomst.

- 10.2 Pas nadat de separaat door de Opdrachtgever opgestelde verwerkersovereenkomst door beide partijen is ondertekend, worden persoonsgegevens door Opdrachtgever overgedragen aan Opdrachtnemer.

Artikel 11 Geheimhouding

11.1 Partijen zullen geen vertrouwelijke informatie, verkregen tijdens werkzaamheden, openbaar maken of bekend maken aan derden. Deze verplichting geldt ook voor het Personeel van Partijen dat betrokken is bij de Diensten. Partijen zullen in dat kader alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de andere Partij.

11.2 De geheimhoudingsverplichting geldt voor onbepaalde tijd.

Artikel 12 Integriteitsverklaring

12.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten. Hiervoor is Bijlage X "Integriteits- en geheimhoudingsverklaring" toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Artikel 13 Geschillen en forumkeuze

- 13.1 Op deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschilpunten bij de uitvoering en/of interpretatie van de Overeenkomst worden door Partijen gezamenlijk in overleg tot een oplossing gebracht.
- 13.3 Alle geschillen die mochten ontstaan terzake de Overeenkomst dan wel de uitvoering daarvan, en welke niet in der minne kunnen worden beslecht, worden in eerste aanleg beslecht door de Rechtbank Den Haag.

Artikel 14 Slotbepaling

- 14.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt uitdrukkelijk geen e-mail of ander digitale wijze bedoeld.
- 14.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Paraaf gemeente Zuidplas :

Paraaf Opdrachtnemer:

14.3 Alle door Opdrachtnemer te vervaardigen documenten dienen in de Nederlandse taal te zijn opgesteld tenzij anders is overeengekomen.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Nieuwerkerk aan den IJssel, _____ 2025

[Plaats], _____ 2025

Gemeente Zuidplas
namens het college van B&W,
de heer/mevrouw

[Partijnaam]
[naam tekenbevoegde]

Bijlagen:

- Bijlage 1 Nota's van Inlichtingen
- Bijlage 2 Offerte-aanvraag, inclusief bijlagen
- Bijlage 3 Nadere overeenkomst
- Bijlage 4 ARVODI-2025
- Bijlage 5 Offerte van Opdrachtnemer

Paraaf gemeente Zuidplas :

Paraaf Opdrachtnemer: