

SELECTIELEIDRAAD INNOVATIEPARTNER ICT

REGIONALE OMROEPEN RIJMOND EN RTV UTRECHT

DOOR MIDDEL VAN DE CONCURRENTIE GERICHTE DIALOOG

TENTATIEVE PLANNING

AANKONDIGING PROCEDURE OP TENDERED	1 AUGUSTUS 2025 2025
INDIENEN VRAGEN VIA TENDERED	18 AUGUSTUS 2025
PUBLICATIE NOTA VAN INLICHTINGEN	21 AUGUSTUS 2025
SLUITINGSDATUM INDIENEN VERZOEK TOT DEELNAME	1 SEPTEMBER 2025
AFRONDEN SELECTIEPROCES GEGADIGDEN	3 SEPTEMBER 2025
START DIALOOGPROCES (TENZIJ BEZWAAR AFWIJZINGEN)	8 SEPTEMBER 2025
EINDE DIALOOGPROCES MET 3 GEGADIGDEN	19 SEPTEMBER 2025
UITNODIGING INDIENEN INSCHRIJVING	22 SEPTEMBER 2025
INDIENEN VRAGEN VIA TENDERED	26 SEPTEMBER 2025
PUBLICATIE NOTA VAN INLICHTINGEN	29 SEPTEMBER 2025
SLUITINGSDATUM INDIENEN INSCHRIJVINGEN	10 OKTOBER 2025
VOORNEMEN TOT GUNNING	14 OKTOBER 2025
DEFINITIEVE GUNNING (BIJ GEEN BEZWAAR)	4 NOVEMBER 2025

Datum: 1 augustus 2025

Kenmerk: TN-540130

INHOUD

1.	INLEIDING	3
2.	DE REGIONALE PUBLIEKE MEDIA-INSTELLINGEN RIJNMOND EN RTV UTRECHT	4
3.	DE SELECTIE VAN GEGADIGDEN	6
4.	BEOORDELINGSPROCES ZIENSWIJZEN	14
5.	BEOORDELINGSKADER ZIENSWIJZEN	14
6.	DOORKIJK DIALOOGPROCES.....	17
7.	TER AFSLUITING ENKELE PRAKTISCHE ZAKEN	17

1. INLEIDING

Dit document bevat het verzoek tot het indienen van een verzoek tot deelname aan de concurrentie gerichte dialoog voor de selectie van een innovatiepartner voor de regionale publieke media-instellingen Rijnmond en RTV Utrecht.

De concurrentiegerichte dialoog is als aanbestedingsprocedure gekozen omdat de inhoud, reikwijdte en uitvoeringsvoorwaarden van de in te kopen dienstverlening onvoldoende gedefinieerd kan worden zonder een grondige voorafgaande dialoog met gegadigden.

De beoogde dienstverlening bestaat uit het leveren van beheer, onderhoud en doorontwikkeling van alle ICT bij beide regionale publieke media-instellingen. De aanbesteding bestaat uit twee (2) percelen aangezien de te contracteren dienstverlening kan afwijken tussen beide regionale publieke media-instellingen (hierna aangeduid als Opdrachtgever(s)).

De initiële looptijd van de opdracht is drie (3) jaar en kan vier (4) keer worden verlengd door Opdrachtgever(s) met een door haar te bepalen looptijd tot de maximale looptijd van zeven (7) jaar.

De maximale opdrachtwaarde per contractjaar voor ieder afzonderlijk perceel bedraagt Euro 750.000,-. Dit bedrag is exclusief Btw en exclusief indexatie maar inclusief alle overige kosten voor de dienstverlening en daarmee over de maximale looptijd – per perceel – ongeveer 5.5 mln. Euro exclusief Btw maar inclusief indexatie en alle overige kosten voor de dienstverlening.

Gegadigden moeten zich realiseren dat gedurende voornoemde contractperiode(n) meerdere innovaties realisatie behoeven. Deze innovaties (productinnovaties, procesinnovaties, systeeminnovaties enz.) kennen forse uitdagingen met betrekking tot complexiteit, doorlooptijd, beheersbaarheid, governance en afhankelijkheid van interne en externe factoren in het Nederlands medialandschap.

Om die reden zoeken Opdrachtgevers een dienstverlener die:

- 1) in staat is alle ICT-diensten 'in te varen' onder de condities (flexibiliteit, leveringszekerheid, prijs, anderszins) die gedurende de dialoog als acceptabel worden ervaren door zowel gegadigde als Opdrachtgever;
- 2) het beheer en onderhoud van sommige 'niet in te varen' ICT-diensten uit te voeren onder condities (flexibiliteit, leveringszekerheid, prijs, anderszins) die gedurende de dialoog als acceptabel worden ervaren door zowel gegadigde als Opdrachtgever;
- 3) garant wil staan voor het realiseren van nog nader (inhoud, tijd, anderszins) te bepalen innovaties gedurende de looptijd van de dienstverlening. De specifieke rol/rollen van de te selecteren dienstverlener is daarbij steeds volgend op de meest verstandige keuze voor de realisatie van een of meerdere innovaties. Soms zal de dienstverlener alleen een rol spelen bij de vraagspecificatie en wordt een andere dienstverlener gecontracteerd voor de uitvoering door Opdrachtgever. In andere gevallen heeft de dienstverlener een regierol en/of een rol in de realisatie van de innovatie. De keuze voor de regierol of alleen de vraagspecificatie zal in overleg plaatsvinden en uiteindelijk door Opdrachtgever worden bepaald.

Gegeven de reikwijdte van de gedurende de dialoog vast te stellen inhoud van de dienstverlening is deze aanbesteding gepubliceerd onder de hoofdcode CPV-code 72000000-5 (dit de hoofdcode is voor IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning). Waardoor alle soorten opdrachten binnen het 72* domein geplaatst kunnen worden. Tevens is, subsidiair, code CPV-code 48000000-8 gepubliceerd omdat een deel van de dienstverlening ook kan bestaan uit het leveren van hardware en software die noodzakelijk is om de beoogde innovaties te realiseren.

Gegadigden moeten zich realiseren dat met het winnen van deze Europese aanbesteding verwacht wordt dat gegadigde in staat is een groot aantal diensten te leveren. Dat hoeft een gegadigde niet per sé altijd zelf te kunnen leveren maar gegadigde zal wel, gedurende de looptijd van de dienstverleningsovereenkomst, onderaannemers of derden moeten contracteren om de gewenste dienstverlening te kunnen leveren. En daar soms ook de eindverantwoordelijkheid (en aansprakelijkheid) voor moeten accepteren.

2. DE REGIONALE PUBLIEKE MEDIA-INSTELLINGEN RIJNMOND EN RTV UTRECHT

In deze paragraaf staat wat achtergrondinformatie over de regionale publieke media-instellingen Rijnmond en RTV Utrecht. Meer informatie staat ook op hun beide websites.

DE PUBLIEKE MEDIA-INSTELLING RIJNMOND

Rijnmond is een dynamische regionale omroep in het zuiden van Zuid-Holland, die zich richt op het brengen van nieuws, informatie en entertainment via diverse mediakanalen zoals radio, televisie en online platforms. De IT-infrastructuur van Rijnmond speelt een cruciale rol in het ondersteunen van deze activiteiten en het waarborgen van een naadloze en efficiënte bedrijfsvoering.

Het serverpark van Rijnmond bestaat uit ongeveer 120 servers die draaien in een hybride omgeving van zowel VMWare als specifieke hardware, wat een robuuste en schaalbare basis biedt voor onze verschillende applicaties en diensten. Daarnaast maakt Rijnmond gebruik van diverse clouddiensten, waaronder Microsoft Office 365 en Azure AD, om flexibiliteit en efficiëntie in de dagelijkse werkzaamheden te bevorderen.

Voor de beveiliging van de IT-infrastructuur bij Rijnmond wordt samengewerkt met een gespecialiseerde dienstverlener die regelmatig kwetsbaarheidsscans uitvoert, waardoor Rijnmond proactief kan inspelen op potentiële beveiligingsrisico's en haar systemen optimaal kan beschermen tegen bedreigingen. Daarnaast gebruikt Rijnmond de beveiligingssoftware van Microsoft Defender om de werkplek te beschermen. Gegadigde wordt geacht ook deze dienst te leveren en aanvullende security diensten te kunnen aanbieden om de omgeving verder te versterken.

De IT-omgeving van Rijnmond is onderverdeeld in twee (2) hoofdsegmenten: (1) de kantooromgeving en (2) de mediatechniek. De kantooromgeving (1) ondersteunt de dagelijkse bedrijfsactiviteiten en communicatie binnen Rijnmond. De mediatechniek (2) speelt een essentiële rol in het primaire proces van Rijnmond, waaronder de productie van online publicaties en de uitzendingen van onze radio- en televisiestations. Deze onderscheidende aanpak stelt Rijnmond in staat om zowel de interne bedrijfsvoering als haar mediaproducties effectief en efficiënt te beheren.

Het aantal werkplekken bij Rijnmond bedraagt thans ongeveer 200, waarvan 150 door Rijnmond worden geleverd en actief beheerd. De overige werkplekken kunnen als “Bring Your Own Device” worden beschouwd.

Bij Rijnmond wordt voortdurend geïnoveerd en geïnvesteerd in de IT-infrastructuur en het IT-applicatielandschap om de kwaliteit van haar dienstverlening te waarborgen en haar positie als toonaangevende regionale omroep te versterken. Met een sterke focus op zowel technologie als veiligheid, streeft Rijnmond ernaar om altijd voorop te lopen in de snel evoluerende mediawereld.

DE PUBLIEKE MEDIA-INSTELLING RTV UTRECHT

RTV Utrecht is een onafhankelijke regionale publieke omroep die álle inwoners van Utrecht wil informeren en betrekken bij hun directe omgeving. Met haar verhalen wil zij bijdragen aan meningsvorming, ontspanning bieden en de onderlinge band tussen mensen in de regio versterken. RTV Utrecht luistert naar wat er leeft in de regio en geeft inwoners een stem en een gezicht. De IT-infrastructuur van RTV Utrecht speelt een cruciale rol in het ondersteunen van deze activiteiten en het waarborgen van een naadloze en efficiënte bedrijfsvoering.

Het serverpark van RTV Utrecht bestaat uit ongeveer 120 servers die draaien in een hybride omgeving van zowel VMWare als specifieke hardware, wat een robuuste en schaalbare basis biedt voor de verschillende applicaties en diensten. Daarnaast maakt RTV Utrecht gebruik van diverse clouddiensten, waaronder Microsoft Office 365 en Azure AD, om flexibiliteit en efficiëntie in de dagelijkse werkzaamheden te bevorderen.

Voor de beveiliging van de IT-infrastructuur bij RTV Utrecht wordt samengewerkt met een gespecialiseerde dienstverlener die regelmatig kwetsbaarheidsscans uitvoert, waardoor RTV Utrecht proactief kan inspelen op potentiële beveiligingsrisico's en haar systemen optimaal kan beschermen tegen bedreigingen. Daarnaast gebruikt RTV Utrecht de beveiligingssoftware van Microsoft Defender om de werkplek te beschermen. Gegadigde wordt geacht ook deze dienst te leveren en aanvullende security diensten te kunnen aanbieden om de omgeving verder te versterken.

De IT-omgeving van RTV Utrecht is onderverdeeld in twee (2) hoofdsegmenten: (1) de kantooromgeving en (2) de mediatechniek. De kantooromgeving (1) ondersteunt de dagelijkse bedrijfsactiviteiten en communicatie binnen RTV Utrecht. De mediatechniek (2) speelt een essentiële rol in het primaire proces van RTV Utrecht, waaronder de productie van online publicaties en de uitzendingen van onze radio- en televisiestations. Deze aanpak stelt RTV Utrecht in staat om zowel de interne bedrijfsvoering als haar mediaproducties effectief en efficiënt te beheren.

Het aantal werkplekken bij RTV Utrecht bedraagt ongeveer 200, waarvan 157 in beheer bij een dienstverlener. De overige werkplekken worden door RTV Utrecht zelf beheerd. Het huidige contract met deze dienstverlener eindigt zeven (7) maanden na oplevering van het project “Moderne Werkplek”. Deze oplevering wordt eind oktober 2025 verwacht, waardoor het contract eind mei 2026 eindigt.

Bij RTV Utrecht wordt voortdurend geïnnoveerd en geïnvesteerd in de IT-infrastructuur en het IT-applicatielandschap om de kwaliteit van haar dienstverlening te waarborgen en haar positie als toonaangevende regionale omroep te versterken. Met een sterke focus op zowel technologie als veiligheid, streeft RTV Utrecht ernaar om altijd voorop te lopen in de snel evoluerende mediawereld.

3. DE SELECTIE VAN GEGADIGDEN

Op het voorblad van deze selectieleidraad staat een indicatie van de belangrijkste momenten in deze aanbestedingsprocedure. De termijnen en tijdstippen in TenderNed zijn te allen tijde leidend indien een discrepantie mocht bestaan tussen de aanbestedingsstukken en wat in TenderNed staat.

In deze paragraaf staat een toelichting op een belangrijk onderdeel daarvan: de selectie van drie (3) gegadigden waarmee een dialoog zal worden gevoerd. De beperking tot drie (3) gegadigden vloeit voort uit het feit dat deze dialooggesprekken veel tijd en aandacht vergen van gegadigden. Zo moeten geselecteerde gegadigden in staat worden gesteld een lichte audit uit te voeren op het ICT infrastructuur- en applicatielandschap van zowel Rijnmond als RTV Utrecht. Dit om een robuuste inschatting te kunnen maken van de inspanningen die gemoeid kunnen zijn met het leveren van de gevraagde dienstverlening.

Van gegadigden wordt verwacht dat zij proactief deelnemen aan de dialooggesprekken en met zinvolle input komen zodat Opdrachtgevers in staat worden gesteld om in het verzoek tot het indienen van een inschrijving de volgende onderwerpen scherp te kunnen definiëren:

- 1) de inhoud van de gevraagde dienstverlening;
- 2) het risicomanagement;
- 3) de planning en het resourcemanagement;
- 4) privacy en security vraagstukken en oplossingen;
- 5) een passende contractvorm;
- 6) de prijsopbouw voor onderwerpen zoals migratie, beheer en onderhoud en innovatie(s);
- 7) geschikte BPKV-criteria en een passende beoordelingssystematiek.

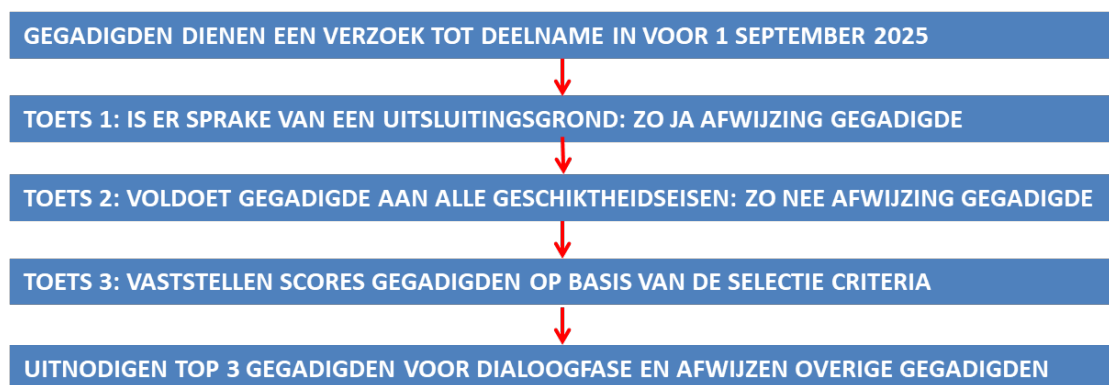
Opdrachtgever vereist dat gegadigden steeds de juiste mensen (lees: kennis, ervaring én mandaat) laten deelnemen aan deze dialooggesprekken. Het is thans de verwachting dat het deelnemen aan de dialoog in totaal 4-6 hele dagen per gegadigde in beslag zal nemen en ongeveer 1 á 2 dagen om de audit uit te voeren.

Geselecteerde gegadigden (maximaal 3) komen in beginsel in aanmerking voor een vergoeding van Euro 5.000,-- inclusief Btw als compensatie voor deelname aan het dialoogproces. In beginsel want er wordt geen vergoeding uitgekeerd in de volgende situaties:

- 1) aan gegadigde wordt de opdracht gegund;

- 2) gegadigde heeft zich, naar de mening van Opdrachtgever(s), onvoldoende ingespannen gedurende het dialoogproces. De volgende criteria liggen aan een dergelijk oordeel ten grondslag:
 - a. gegadigde doet zijn huiswerk niet of niet tijdig;
 - b. gegadigde komt niet opdagen tijdens bijeenkomsten;
 - c. gegadigde stuurt vooral sales in plaats van inhoudelijk deskundigen;
 - d. gegadigde dient geen inschrijving in;
 - e. gegadigde dient een ongeldige inschrijving in;
- 3) gegadigde start een rechtszaak naar aanleiding van het voornemen tot gunning.

De wijze waarop de selectie van gegadigden plaats gaat vinden ziet er als volgt uit:



Hieronder staan de eisen en criteria beschreven die worden toegepast in de toets momenten 1, 2 en 3.

TOETS MOMENT 1: DE UITSLUITINGSGRONDEN

Alle in de artikelen 2.86 en 2:87 Aanbestedingswet 2012 opgenomen uitsluitingsgronden zijn van toepassing in deze Europese aanbestedingsprocedure. De aanbestedende diensten toetsen bij alle gegadigden of deze uitsluitingsgronden wel of niet van toepassing zijn. Dat gebeurt aan de hand van het UEA dat door gegadigde verplicht moet worden ingediend bij het verzoek tot deelname aan de aanbestedingsprocedure.

N.B. dit UEA wordt beschikbaar gesteld op TenderNed zodra publicatie vanuit TenderNed in de Tender Electronic Daily is gerealiseerd (in de regel binnen één week na publicatie in TenderNed).

Volledigheidshalve: indien een uitsluitingsgrond van toepassing is zal, naar alle waarschijnlijkheid, een gegadigde worden uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure. Uitgezonderd is de mogelijkheid dat aanbestedende dienst conform de beperkingen daartoe in de Aanbestedingswet 2012 anders (gemotiveerd) besluit.

TOETS MOMENT 2: DE GESCHIKTHEIDSEISEN

Gegadigde moet garanderen aan alle hieronder genoemde geschiktheidseisen te voldoen op het moment van het indienen van een verzoek tot deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

1. **Geschiktheidseisen die betrekking hebben op de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid perceel 1 (Rijnmond).**

Deze hieronder beschreven geschiktheidseisen hebben betrekking op perceel 1 (Rijnmond). De thans verwachte maximale inhoud en reikwijdte van de gevraagde dienstverlening betreft:

- 1) het netwerkbeheer waaronder kennis van en ervaring met Fortinet firewalls en switching aangezien die oplossingen thans bij Rijnmond aanwezig zijn;
- 2) het serverbeheer waaronder kennis van en ervaring met VMWare, NetAPP Storage en Quantor backup aangezien die oplossingen thans bij Rijnmond aanwezig zijn;
- 3) het werkplekbeheer waaronder kennis van en ervaring met Windows en Mac omgevingen, inclusief Office 365 en Microsoft Entra ID aangezien die oplossingen thans bij Rijnmond aanwezig zijn;
- 4) het Mobiele Device Management (MDM) waaronder kennis van en ervaring met zowel Android als iOS platforms;
- 5) het veiligheidsbeheer waaronder kennis van en ervaring met Microsoft Defender (E5), SOC/Siem diensten en DNS-bescherming;
- 6) het onderhoud en het beheer van de aanwezige hardware en software bij Rijnmond van de kantooromgeving;
- 7) het onderhoud en het beheer van de aanwezige hardware en software bij Rijnmond van de mediatechniek.
- 8) het aanbieden en uitvoeren van onze standaard ITIL beheersdiensten, met name incident, change en asset management op basis van een 1^e en 2^e lijns servicedesk welke voor alle Rijnmond medewerkers bereikbaar is gedurende 24 uur per dag, 7 dagen per week. Rijnmond verwacht ongeveer 100 incidenten per maand aan te melden en 10 changes/verzoeken. De voertaal voor alle contacten met de Rijnmond medewerkers moet Nederlands zijn, zowel gesproken als in documentatie. Daarnaast dient de gegadigde ook ondersteuning in het Engels te kunnen bieden.

Voornoemde acht (8) activiteiten zijn ook de **acht (8) kerncompetenties** waar een gegadigde voor **perceel 1 (Rijnmond)** over moet beschikken.

2. Geschiktheidseisen die betrekking hebben op de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid perceel 2 (RTV Utrecht).

Deze hieronder beschreven geschiktheidseisen hebben betrekking op perceel 2 (RTV Utrecht). De thans verwachte maximale inhoud en reikwijdte van de gevraagde dienstverlening betreft:

- 1) het netwerkbeheer waaronder kennis van en ervaring met Palo Alto firewalls aangezien die oplossing thans bij RTV Utrecht aanwezig is;
- 2) het serverbeheer waaronder kennis van en ervaring met VMWare, Dell Powervault Storage en Veeam backup aangezien die oplossingen thans bij RTV Utrecht aanwezig zijn;
- 3) het werkplekbeheer waaronder kennis van en ervaring met Windows en Mac omgevingen, inclusief Office 365 en Microsoft Entra ID aangezien die oplossingen thans bij RTV Utrecht aanwezig zijn;
- 4) het Mobiele Device Management (MDM) waaronder kennis van en ervaring met zowel Android als iOS platforms;
- 5) het veiligheidsbeheer waaronder kennis van en ervaring met Microsoft Defender (E5), SOC/Siem diensten en DNS-bescherming;
- 6) het onderhoud en het beheer van de aanwezige hardware en software van de kantooromgeving;
- 7) het onderhoud en het beheer van de aanwezige hardware en software van de mediatechniek.
- 8) het aanbieden en uitvoeren van onze standaard ITIL beheersdiensten, met name incident, change en asset management op basis van een 1^e en 2^e-lijns servicedesk welke voor alle medewerkers bereikbaar is gedurende 24 uur per dag, 7 dagen per week. NB: RTV Utrecht verwacht ongeveer 100 incidenten per maand aan te melden en 10 changes/verzoeken. De voertaal voor alle contacten moet Nederlands zijn, zowel gesproken als in documentatie. Daarnaast dient de gegadigde ook ondersteuning in het Engels te kunnen bieden.

Voornoemde acht (8) activiteiten zijn ook de **acht (8) kerncompetenties** waar een gegadigde voor **perceel 2 (RTV Utrecht)** over moet beschikken.

Van gegadigde wordt verwacht dat deze één of meerdere referenties indient waaruit blijkt dat gegadigde in beide percelen:

- 1) over alle acht (8) kerncompetentie(s) beschikt. Er mag een beroep op de kennis en ervaring van een onderaannemer of consortiumpartner worden gedaan zolang uit het verzoek tot deelname maar blijkt dat gegadigde gedurende de maximale looptijd van de overeenkomst (7 jaar) daadwerkelijk kan beschikken over die kennis en ervaring van een onderaannemer of consortiumpartner;
- 2) naar tevredenheid van opdrachtgever de ICT-dienstverlening op iedere afzonderlijke kerncompetentie heeft geleverd in de periode juni 2023 tot en met juni 2025 voor de duur van minimaal één (1) jaar;
- 3) de omvang van de organisatie (de referent) waar de kerncompetentie is geleverd minimaal 100 fte groot is;

- 4) de organisatie waar kerncompetentie nummers 6, 7 en 8 zijn geleverd een 24 uur 7 dagen per week bedrijfsproces kent (dat is immers ook het geval bij Opdrachtgevers) én is afgegeven door een 'mediaorganisatie' omdat daar zowel kantoorautomatisering en audiovisuele techniek samenkomen.

Onder mediaorganisatie wordt verstaan: een publieke of commerciële omroep die conform een vanuit overheidswege verstrekte vergunning professionele radio- en televisiediensten verstrekt aan het publiek.

Het mag één referentie zijn voor alle (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 en 8) kerncompetentie(s) maar het mogen ook meerdere referenties zijn (bijvoorbeeld 1 referentie voor kerncompetenties 2 en 4, een tweede referentie voor de kerncompetenties 1, 3 en 5 en een derde referentie voor kerncompetenties 6 en 7). In beginsel zijn alle varianten (in de samenstelling van welke referent voor welke kerncompetentie) toegestaan m.u.v. t.a.v. kerncompetenties 6, 7 en 8. De referentie daarvoor moet voldoen aan voorgaand sub 4.

De gevraagde referenties met betrekking tot voorgaande acht (8) kerncompetenties in beide percelen moeten worden aangetoond door een waardering uitgevoerd en ondertekend door de referent(en) zelf van de door gegadigde uitgevoerde opdracht conform onderstaand beoordelingsmodellen (zijn beschikbaar gesteld als één Excel bestand op TenderNed). De minimum gemiddelde beoordeling moet een 7 zijn anders is de referentie niet geschikt om daarmee de gewenste competentie(s) aan te tonen. Een minimum van zes (6) is gezien de complexiteit van de dienstverlening te laag.

In TenderNed staat een Excel-bestand met de naam "Referentietabel 1 augustus 2025". Dat Excel-bestand heeft twee (2) tabbladen, één voor perceel 1 (Rijnmond) en één voor perceel 2 (RTV Utrecht). Dit tabellen in dit Excel-bestand moeten gegadigden ter beschikking stellen aan de referent(en) zodat die, op basis van de in die tabellen opgenomen beoordelingscriteria, een referentie kunnen afgeven. Het betreft steeds acht (8) tabellen waarvan de inhoud tussen beide percelen soms afwijkt.

Ter illustratie twee screenshots om duidelijk te maken dat de tabellen in beide percelen soms verschillen. Want in perceel 1 (Rijnmond) is ervaring nodig ten aanzien van Fortinet terwijl in Perceel 2 (RTV Utrecht) gebruik wordt gemaakt van Palo Alto.

Perceel 1 (Rijnmond):

Netwerkbeheer inclusief Fortinet firewalls en switching	Beschrijving	Gewicht	Beoordeling op een schaal van 0 tot 10
Tevredenheid dienstverlening	De dienstverlening was in lijn met eerdere of tussentijdse toezeggingen en contractuele afspraken waaronder het behalen van de service levels	40,00%	
Kwaliteit medewerkers	De ingezette medewerkers waren deskundig, sociaal vaardig en klantvriendelijk	20,00%	
Prijs-kwaliteit verhouding	De prijs-kwaliteit verhouding van de dienstverlening	20,00%	
Proactief handelen	Dienstverlening was proactief versus reactief. Onder proactief wordt begrepen: tijdig signaleren van mogelijkheden ter verbetering van de leveringszekerheid	15,00%	
Kennismanagement	De wijze waarop het netwerkbeheer is ingericht is adequaat (lees: actueel en makkelijk te benaderen gedocumenteerd)	5,00%	
Gemiddelde beoordeling			0

Perceel 2: (RTV Utrecht)

Netwerkbeheer inclusief Palo Alto firewalls en switching	Beschrijving	Gewicht	Beoordeling op een schaal van 0 tot 10
Tevredenheid dienstverlening	De dienstverlening was in lijn met eerdere of tussentijdse toezeggingen en contractuele afspraken waaronder het behalen van de service levels	40,00%	
Kwaliteit medewerkers	De ingezette medewerkers waren deskundig, sociaal vaardig en klantvriendelijk	20,00%	
Prijs-kwaliteit verhouding	De prijs-kwaliteit verhouding van de dienstverlening	20,00%	
Proactief handelen	Dienstverlening was proactief versus reactief. Onder proactief wordt begrepen: tijdig signaleren van mogelijkheden ter verbetering van de leveringszekerheid	15,00%	
Kennismanagement	De wijze waarop het netwerkbeheer is ingericht is adequaat (lees: actueel en makkelijk te benaderen gedocumenteerd)	5,00%	
Gemiddelde beoordeling			0

Gegadigden moeten zich voor beide percelen aanmelden. Dit betekent dus dat er in totaal 16 tabellen ingediend moeten worden die zijn ingevuld door een referent.

3. Geschiktheidseisen die betrekking hebben op de outillage van gegadigde.

Gegadigde moet op het moment van het indienen van een verzoek om deelneming kunnen aantonen beschikking te hebben over een storingsdienst die open en bereikbaar is 24 uur per dag en 7 dagen per week met Nederlandstalige sprekers en over voldoende kennis en ervaring ten aanzien van de eisen (kerncompetenties) die zijn gesteld aan de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid. Dit moet blijken uit het indienen van **minimaal twee (2) curriculum vitae's** van medewerkers die op het moment van het indienen van een verzoek tot deelname reeds werkzaam zijn op de aangeboden storingsdienst.

4. Weerstandsvermogen gegadigde(n)

Opdrachtgevers wensen alleen gegadigden te selecteren met voldoende weerstandsvermogen om het risico te beperken dat deze gedurende de looptijd van de dienstverlening niet kan nakomen door gebrek aan liquiditeit(en).

Gegadigde moet daarom, als onderdeel van het verzoek tot deelname aantonen aan de geschiktheidseisen te voldoen door het indienen van de daarvoor beschreven bewijsstukken.

De volgende geschiktheidseisen gelden:

- 1) een solvabiliteitsratio van minimaal 0,50, én (lees: cumulatief);
- 2) een quick ratio van minimaal 1,00.

Bewijsstukken: onderdelen uit de (concept*) jaarrekening 2024 waarbij de berekening van voornoemde ratio's als volgt is uitgevoerd of direct uit kan worden afgeleid:

- 1) solvabiliteitsratio: eigen vermogen gedeeld door vreemd vermogen

$$\text{solvabiliteit} = \frac{\text{eigen vermogen}}{\text{vreemd vermogen}}$$

- 2) quick ratio: (vlottende activa minus voorraden) gedeeld door kort vreemd vermogen

$$\text{quick ratio} = \frac{\text{vlottende activa} - \text{voorraden}}{\text{vlottende passiva}}$$

Respectievelijk door middel van bewijsstukken (anders dan de gevraagde onderdelen van de jaarstukken) zoals vermeld in artikel 2:91 Aw 2012.

Volgens artikel 2:90 Aw 2012 moet een aanbestedende dienst motiveren waarom er geschiktheidseisen worden gesteld die betrekking hebben op de financiële en economische draagkracht van gegadigden. De verplichte motivering luidt als volgt: de gevraagde dienstverlening is dermate kritisch voor aanbestedende dienst dat alleen gegadigden met voldoende weerstandsvermogen in aanmerking mogen komen voor deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

*) Let op: indien er sprake is van een concept jaarrekening 2024 dient de (register-) accountant die verantwoordelijk is voor het samenstellen of controleren van de definitieve jaarrekening 2024 een verklaring in te dienen dat de concept jaarrekening door de (register-) accountant is gezien en dat aanbestedende dienst mag vertrouwen dat de definitieve jaarrekening 2024 dezelfde resultaten zal opleveren met betrekking tot de gevraagde ratio's.

Volledigheidshalve: indien een gegadigde niet kan voldoen aan voornoemde geschiktheidseisen met betrekking tot solvabiliteit en liquiditeit dan wordt gegadigde verzocht geen verzoek tot deelname aan deze aanbestedingsprocedure in te dienen.

TOETS MOMENT 3: BEOORDELEN VAN DE SELECTIECRITERIA

Gegadigden waar géén uitsluitingsgronden op van toepassing zijn (en dus toets moment 1 hebben doorstaan) én die voldoen aan de geschiktheidseisen (en dus toets moment 2 hebben doorstaan) worden aan de hand van onderstaande **selectiecriteria** beoordeeld om zodoende tot een rangorde van gegadigden te komen (en dus wel of niet toegelaten te worden tot het dialoogproces).

In het kader van deze selectie wordt van gegadigden verwacht dat zij, als onderdeel van het verzoek tot deelname, **drie (3) zienswijzen indienen** waarin beschreven staat op welke manier gegadigde voornemens is vorm en inhoud te geven aan de gevraagde dienstverlening. Want voor een aanbesteding van deze omvang en complexiteit is het belangrijk om goed beeld te krijgen bij niet alleen de technische maar ook zakelijke, organisatorische en creatieve capaciteiten van gegadigden.

Voor deze zienswijzen zijn punten te behalen. Per onderwerp wordt aangegeven hoeveel punten maximaal behaald kunnen worden en op welke wijze de punten toekenning plaats zal vinden.

Zienswijze 1: het invaren en beheren van de ICT-techniek (zowel kantooromgeving als mediatechniek). Het maximaal aantal te behalen punten voor zienswijze 1 bedraagt 55 punten.

Uit kerncompetenties zes (6), zeven (7) en acht (8) is gebleken dat gegadigde over ervaring beschikt met betrekking tot het invaren en beheren van ICT. Maar niet op welke wijze een gegadigde dit heeft gedaan en welke uitdagingen overwonnen moesten worden of welke beperkingen in de praktijk voorkomen (bijvoorbeeld het overnemen van personeel of het feit dat licenties op naam staan van de klant terwijl beheer en onderhoud bij gegadigde ligt).

Opdrachtgevers wensen daarom een beschrijving van maximaal tien (10) A4 waarin gegadigde – zowel ten aanzien van de kantooromgeving als ook ten aanzien van mediatechniek - beschrijft:

- 1) hoe gegadigde de daaraan ten grondslag liggende business case - die dienstverlener immers moet gaan opstellen en voorleggen aan Opdrachtgevers - inricht. Denk bijvoorbeeld aan onderwerpen als leveringszekerheid, korte en lange termijn CAPEX-OPEX, overname personeel indien dit aan de orde mocht zijn, anderszins. **Maximaal 15 punten;**
- 2) hoe gegadigde nadat er een positieve businesscase blijkt te zijn een dergelijk proces inricht. Denk bijvoorbeeld aan de daarvoor benodigde activiteiten, tijdslijnen, risicobeheersing, anderszins. **Maximaal 15 punten;**
- 3) hoe gegadigde voornemens is het beheer en onderhoud zodanig vorm te geven dat de medewerkers van beide Opdrachtgevers zich nauwelijks bewust zijn van het feit dat de werkzaamheden zijn uitbesteed (en dus het gevoel hebben eerder met collega's van ICT te doen hebben dan met een externe dienstverlener). Bijvoorbeeld door het uitwerken van de klantintimiteit of anderszins. **Maximaal 10 punten;**
- 4) hoe gegadigde, indien de businesscase in de praktijk negatief blijkt uit te vallen zal acteren. Bijvoorbeeld omdat Opdrachtgever niet tevreden is met de dienstverlening of de kosten blijken hoger dan in de businesscase. Bijvoorbeeld door delen terug over te dragen aan Opdrachtgever(s) zonder daar financiële compensatie voor te vragen of andere acties om dit probleem op te lossen. **Maximaal 10 punten;**
- 5) welke KPI's gegadigde geschikt acht om in te zetten ter beoordeling van de kwaliteit van de uitbesteede dienstverlening. Te differentiëren daar waar logisch is naar kantooromgeving en mediatechniek en let wel: het moeten objectief vast te stellen criteria zijn. **Maximaal 5 punten.**

Zienswijze 2: levering van de dienstverlening. Het maximaal aantal te behalen punten voor zienswijze 2 bedraagt 30 punten.

Vanzelfsprekend is het belangrijk dat alle ICT-techniek (zienswijze 1) adequaat wordt beheerd en onderhouden. Maar dat is slechts de basis; er is sprake van vaste medewerkers, flexibele inhuur en freelance journalisten die ondersteuning behoeven bij het gebruik van de ICT-voorzieningen. Dus naast het uitvoeren van allerlei meer technische zaken gaat het ook om echte klantvriendelijke dienstverlening aan Opdrachtgevers.

Denk bijvoorbeeld aan de snelheid van reageren op een vraag/probleem/storing, de beschikbaarheid (in tijd en capaciteit) van de dienstverlening (menskracht), de snelheid van de oplossing (bijvoorbeeld voldoende voorraad voorhanden van vervangende laptops voor zowel de medewerkers op kantoor als in het veld). En ook hier geldt: er is sprake van een bedrijfsproces (en dus medewerkers) die 24/7 is.

Opdrachtgevers wensen daarom een beschrijving van maximaal acht (8) A4 waarin gegadigde beschrijft hoe deze idealiter én realistisch de dienstverlening zal inrichten indachtig het feit dat Opdrachtgevers a) geen gouden kranen wensen (de bekostiging van de dienstverlening vergt immers de inzet van publieke middelen) maar ook b) erop kunnen vertrouwen dat als gegadigde gekozen wordt om deel te nemen aan de dialoog deze bij het indienen van een inschrijving ineens forse afslagen neemt ten aanzien van de te verwachten inrichting van de dienstverlening.

Zienswijze 3: voortdurend optimaliseren en innoveren. Het maximaal aantal te behalen punten voor zienswijze 3 bedraagt 15 punten.

De techniek ontwikkelt zich razendsnel; hetzelfde geldt voor de medewerkers van beide Opdrachtgevers die gebruik willen maken van nieuwe methoden en technieken. Om die reden is het belangrijk een beeld te krijgen bij gegadigde hoe hij die twee (2) factoren zal betrekken bij de jaarlijkse evaluatie van de dienstverlening en de suggesties die hij toezegt uit te zullen brengen voor het realiseren van optimalisaties en innovaties. Denk bijvoorbeeld aan product-, proces-, systeem- en organisatie innovaties.

Opdrachtgevers wensen daarom een beschrijving van maximaal vier (4) A4 waarin gegadigde beschrijft hoe deze idealiter én realistisch het proces van voortdurend optimaliseren én innoveren vorm en inhoud denkt te gaan geven. Ook hier geldt dat Opdrachtgevers a) geen gouden kranen wensen (de bekostiging van de dienstverlening vergt immers de inzet van publieke middelen) maar ook b) erop kunnen vertrouwen dat als gegadigde gekozen wordt om deel te nemen aan de dialoog deze bij het indienen van een inschrijving ineens forse afslagen neemt ten aanzien van de te verwachten inrichting van de dienstverlening.

4. BEOORDELINGSPROCES ZIENSWIJZEN

De ontvangen beschrijvingen worden beoordeeld door het aanbestedingsteam op basis van onderstaande beoordelingscriteria. De zienswijzen worden door de leden van het aanbestedingsteam steeds individueel beoordeeld. De resultaten worden, per onderwerp, gebundeld en vervolgens wordt geanalyseerd - daar waar wezenlijke verschillen bestaan tussen de beoordelingen wordt onderzocht wat de eventuele oorzaak daarvan is. Dit kan leiden tot een bijstelling.

Vervolgens worden de resultaten van de individuele beoordelingen opgeteld en gedeeld door het aantal beoordelaars gevolgd door het toekennen van een eindcijfer (met evenzoveel cijfers achter de komma die nodig blijken te zijn). Dit eindcijfer bepaalt de rangorde van gegadigden. Indien er meerdere gegadigden zijn met dezelfde eindscore (in de top 3) wordt er vervolgens een rangorde vastgesteld op basis van de beoordeling in de ingediende referenties. Mocht dat evenmin tot een rangorde leiden dan wordt er geloot tussen de gegadigden in de top 3 met dezelfde eindscore.

Gegadigden mogen daarbij aanwezig zijn. Van loting kan worden afgezien als alle gegadigden die voor loting in aanmerking komen instemmen met een laatste presentatieronde waarin zij hun kennis en kunde kunnen demonstreren (want voor loten bestaat nu eenmaal een bekende Nederlandse uitdrukking).

5. BEOORDELINGSKADER ZIENSWIJZEN

Het beoordelingskader van de drie (3) zienswijzen staat per zienswijze in onderstaande tabellen.

Zienswijze 1: de businesscase van de gegadigde	Aantal punten
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers volledig het vertrouwen dat er t.z.t. steeds een robuuste businesscase zal worden opgesteld die Opdrachtgevers in staat stelt een keuze te maken en waar vervolgens ook - gezamenlijk - op gestuurd kan worden.	15
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers grotendeels maar niet volledig het vertrouwen dat er t.z.t. steeds een robuuste businesscase zal worden opgesteld die Opdrachtgevers in staat stelt een keuze te maken en waar vervolgens ook - gezamenlijk - op gestuurd kan worden.	12
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers voldoende maar zeker niet grotendeels of volledig het vertrouwen dat er t.z.t. steeds een robuuste businesscase zal worden opgesteld die Opdrachtgevers in staat stelt een keuze te maken en waar vervolgens ook - gezamenlijk - op gestuurd kan worden.	9
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers maar matig en zeker niet voldoende of grotendeels of volledig het vertrouwen dat er t.z.t. steeds een robuuste businesscase zal worden opgesteld die Opdrachtgevers in staat stelt een keuze te maken en waar vervolgens ook - gezamenlijk - op gestuurd kan worden.	6
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers onvoldoende en daarmee niet het vertrouwen dat er t.z.t. steeds een robuuste businesscase zal worden opgesteld die Opdrachtgevers in staat stelt een keuze te maken en waar vervolgens ook - gezamenlijk - op gestuurd kan worden.	0

Zienswijze 1: procesinrichting van de gegadigde	Aantal punten
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers volledig het vertrouwen dat er t.z.t. een robuuste procesinrichting zal worden opgesteld en geïmplementeerd die Opdrachtgevers nagenoeg volledige zekerheid biedt dat deze (m.u.v. onvoorziene omstandigheden) binnenin tijd en budget zal worden gerealiseerd.	15
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers grotendeels maar niet volledig het vertrouwen dat er t.z.t. een robuuste procesinrichting zal worden opgesteld en geïmplementeerd die Opdrachtgevers nagenoeg volledige zekerheid biedt dat deze (m.u.v. onvoorziene omstandigheden) binnenin tijd en budget zal worden gerealiseerd.	12
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers een voldoende maar zeker niet grotendeels of volledig het vertrouwen dat er t.z.t. een robuuste procesinrichting zal worden opgesteld en geïmplementeerd die Opdrachtgevers nagenoeg volledige zekerheid biedt dat deze (m.u.v. onvoorziene omstandigheden) binnenin tijd en budget zal worden gerealiseerd.	9
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers maar matig en zeker niet voldoen of grotendeels of volledig het vertrouwen dat er t.z.t. robuuste procesinrichting zal worden opgesteld en geïmplementeerd die Opdrachtgevers nagenoeg volledige zekerheid biedt dat deze (m.u.v. onvoorziene omstandigheden) binnenin tijd en budget zal worden gerealiseerd.	6
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers onvoldoende en daarmee niet het vertrouwen dat er t.z.t. robuuste procesinrichting zal worden opgesteld en geïmplementeerd die Opdrachtgevers nagenoeg volledige zekerheid biedt dat deze (m.u.v. onvoorziene omstandigheden) binnenin tijd en budget zal worden gerealiseerd.	0

Zienswijze 1: klantintimiteit	Aantal punten
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers volledig het vertrouwen dat er een situatie ontstaat waarin leidinggevenden niet steeds geconfronteerd worden met mopperende medewerkers over de uitbestede ICT dienstverlening.	10
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers grotendeels maar niet volledig het vertrouwen dat er een situatie ontstaat waarin leidinggevenden niet steeds geconfronteerd worden met mopperende medewerkers over de uitbestede ICT dienstverlening.	8
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers voldoende maar niet grotendeels en niet volledig het vertrouwen dat er een situatie ontstaat waarin leidinggevenden niet steeds geconfronteerd worden met mopperende medewerkers over de uitbestede ICT dienstverlening.	6
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers onvoldoende vertrouwen dat er een situatie ontstaat waarin leidinggevenden niet steeds geconfronteerd worden met mopperende medewerkers over de uitbestede ICT dienstverlening.	0

Zienswijze 1: corrigerende maatregelen en voorstellen gegadigde	Aantal punten
inhoudelijke voorstellen die zowel gericht zijn op leveringszekerheid van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgevers zonder dat Opdrachtgevers in belangrijke mate de kosten voor herstel moet dragen. De wijze waarop gegadigde corrigerende maatregelen heeft geformuleerd en welk type voorstellen Opdrachtgevers mag verwachten overtuigen Opdrachtgevers volledig.	10
Nu blijkt dat de door gegadigde ingediende businesscase in de praktijk niet blijkt te werken komt gegadigde met inhoudelijke voorstellen die zowel gericht zijn op leveringszekerheid van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgevers zonder dat Opdrachtgevers in belangrijke mate de kosten voor herstel moet dragen. De wijze waarop gegadigde corrigerende maatregelen heeft geformuleerd en welk type voorstellen Opdrachtgevers mag verwachten overtuigen Opdrachtgevers grotendeels maar niet volledig.	8
Nu blijkt dat de door gegadigde ingediende businesscase in de praktijk niet blijkt te werken komt gegadigde met inhoudelijke voorstellen die zowel gericht zijn op leveringszekerheid van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgevers zonder dat Opdrachtgevers in belangrijke mate de kosten voor herstel moet dragen. De wijze waarop gegadigde corrigerende maatregelen heeft geformuleerd en welk type voorstellen Opdrachtgevers mag verwachten overtuigen Opdrachtgevers voldoende maar niet grotendeels en niet volledig.	6
Nu blijkt dat de door gegadigde ingediende businesscase in de praktijk niet blijkt te werken komt gegadigde met inhoudelijke voorstellen die zowel gericht zijn op leveringszekerheid van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgevers zonder dat Opdrachtgevers in belangrijke mate de kosten voor herstel moet dragen. De wijze waarop gegadigde corrigerende maatregelen heeft geformuleerd en welk type voorstellen Opdrachtgevers mag verwachten overtuigen Opdrachtgevers onvoldoende.	0

Zienswijze 1: voorgestelde KPI's	Aantal punten
De voorgestelde KPI's voor zowel voor de kantooromgeving als de mediatechniek zijn adequaat in relatie tot zowel a) de gevraagde dienstverlening als ook b) de toepasbaarheid daarvan (lees: objectief bepaalbaar).	5
De voorgestelde KPI's voor zowel voor de kantooromgeving als de mediatechniek zijn min of meer adequaat in relatie tot zowel a) de gevraagde dienstverlening als ook b) de toepasbaarheid daarvan (lees: objectief bepaalbaar).	3
De voorgestelde KPI's voor zowel voor de kantooromgeving als de mediatechniek zijn onvoldoende in relatie tot zowel a) de gevraagde dienstverlening als ook b) de toepasbaarheid daarvan (lees: objectief bepaalbaar).	0

Zienswijze 2: te verwachten klantvriendelijke inrichting dienstverlening 24/7 bedrijfsproces	Aantal punten
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers volledig het vertrouwen dat ook bij inschrijving een inrichting van de dienstverlening zal worden geboden die Opdrachtgevers volledig vertrouwen geeft dat na opdrachtverlening echt sprake zal zijn van 24/7 dienstverlening.	30
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers grotendeels maar niet volledig het vertrouwen dat ook bij inschrijving een inrichting van de dienstverlening zal worden geboden die Opdrachtgevers volledig vertrouwen geeft dat na opdrachtverlening echt sprake zal zijn van 24/7 dienstverlening.	20
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers voldoende maar niet grotendeels en niet volledig het vertrouwen dat ook bij inschrijving een inrichting van de dienstverlening zal worden geboden die Opdrachtgevers volledig vertrouwen geeft dat na opdrachtverlening echt sprake zal zijn van 24/7 dienstverlening.	10
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers onvoldoende vertrouwen dat ook bij inschrijving een inrichting van de dienstverlening zal worden geboden die Opdrachtgevers volledig vertrouwen geeft dat na opdrachtverlening echt sprake zal zijn van 24/7 dienstverlening.	0

Zienswijze 3: voortdurend optimaliseren en innoveren	Aantal punten
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers volledig het vertrouwen dat gegadigde gedurende de dienstverlening met adequate voorstellen zal komen om te optimaliseren en innoveren indachtig de door Opdrachtgevers te bereiken doelstellingen.	15
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers grotendeels maar niet volledig het vertrouwen dat gegadigde gedurende de dienstverlening met adequate voorstellen zal komen om te optimaliseren en innoveren indachtig de door Opdrachtgevers te bereiken doelstellingen.	10
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers voldoende maar niet grotendeels en niet volledig het vertrouwen dat gegadigde gedurende de dienstverlening met adequate voorstellen zal komen om te optimaliseren en innoveren indachtig de door Opdrachtgevers te bereiken doelstellingen.	5
Het totaal aan elementen dat is beschreven biedt Opdrachtgevers onvoldoende vertrouwen dat gegadigde gedurende de dienstverlening met adequate voorstellen zal komen om te optimaliseren en innoveren indachtig de door Opdrachtgevers te bereiken doelstellingen.	0

6. DOORKIJK DIALOOGPROCES

Het dialoogproces zelf kent naar verwachting een doorlooptijd van slechts 2 weken (het kan blijken dat meer tijd noodzakelijk is). Zorgvuldigheid van het dialoogproces staat voorop; de uitkomst is cruciaal voor de uiteindelijk te verwerven dienstverlening. De korte tijd thans ingepland is om focus en concentratie te borgen.

Van de drie (3) geselecteerde gegadigden wordt gedurende het dialoogproces verwacht:

1. dat zij hun kennis en ervaring inzetten om gedurende alle bijeenkomsten goed voorbereid te zijn, constructief commentaar te leveren en eigen ideeën, concepten, ervaringen en leerervaringen in te brengen;
2. dat zij geen intellectuele eigendom zullen gaan claimen ten aanzien van ingebracht commentaar, eigen ideeën of concepten. Sommige onderdelen daarvan kunnen immers terugkomen in de uiteindelijke uitvraag;
3. dat zij strikte vertrouwelijkheid toezeggen over hetgeen wordt besproken.

7. TER AFSLUITING ENKELE PRAKTISCHE ZAKEN

Vijf (5) praktische zaken die gegadigden in acht moeten nemen:

1. In TenderNed is een MS-Word document beschikbaar gesteld met de bestandsnaam: **“Verzoek Tot Deelname.doc”**. Dit document moet worden gebruikt conform de instructies in dat document om een geldige aanmelding in te dienen.
2. Het UEA in TenderNed moet gebruikt worden als onderdeel (apart op te laden) in TenderNed. Indien het UEA ontbreekt is een aanmelding ongeldig. De ondertekening daarvan blijkt in de praktijk soms wat lastig maar is verplicht. Een praktische oplossing daarvoor is printen, ondertekenen, scannen en opladen.
3. Het maximaal aantal bladzijden voor de drie (3) zienswijzen bedraagt 22 (A4). Er gelden geen eisen ten aanzien van regelafstand of lettertype maar gegadigden moeten zich realiseren dat goed leesbare teksten in de regel prettiger worden ontvangen dan teksten die om een loep vragen.
4. De sluitingsdatum voor het indienen van vragen ten aanzien van het verzoek tot deelname is **18 augustus 2025 voor 23:59 Nederlandse tijd**. Vragen ontvangen na dit tijdstip worden niet in behandeling genomen. Mochten er discrepanties zijn tussen datums en tijdstippen in deze selectieleidraad en TenderNed dan gelden alleen de datums én de tijdstippen in TenderNed.
5. Op TenderNed staat een Excel bestand “Referentietabel 1 augustus 2025” dat gebruikt moet worden voor het aanleveren van de gevraagde referenties. Het uitdrukkelijke advies is die tabellen beschikbaar te stellen aan de referent én zelf te controleren of deze juist zijn ingevuld. Het komt (helaas) te vaak voor dat daar eenvoudig te vermijden foutjes in staan; een cijfer 7+ of 7-. Het moeten volledig afgeronde cijfers zijn die door een referent moeten worden ingevuld.

Einde selectieleidraad innovatiepartner