

01/08/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Respondenten User Experience-Lab

Beschrijving: Het doel van de opdracht is om de producten die de Belastingdienst ontwikkelt te laten testen door respondenten. Hiermee kan de Belastingdienst garanderen dat de door hun aangeboden producten bruikbaar zijn. Deze producten kunnen onder andere applicaties en websites zijn voor zowel de burgers als ondernemers van Nederland. Om de gebruikerstesten representatief te laten zijn, wordt gebruik gemaakt van respondenten die de doelgroep van het product representeren. Op deze wijze kan een gerichte doelgroep de ontwikkelde producten testen, zodat er nuttige feedback ontdekt wordt. €392.000

Identificatiecode van de procedure: 63d6762c-fc45-4bf5-9efe-dee53ef50cf6

Interne identificatiecode : (IUC24-650)

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: De opdracht

Beschrijving: Zie leidraad €392.000

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

Opties:

Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 mei 2025 voor de duur van 2 jaar met

Beschrijving van de opties: een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van maximaal twee verlengingen à 12 maanden per verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie
:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 mei 2025 voor de duur van 2 jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van maximaal twee verlengingen à 12 maanden per verlenging

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 392 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie beschrijvend document, prijzenblad en programma van eisen

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Zie leidraad

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die het
contract ondertekent: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

6. Resultaten

Maximumwaarde van
de
raamovereenkomsten in
deze aankondiging: 392 000 Euro

Waarde bij benadering
van de
raamovereenkomsten: 392 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van
de raamovereenkomst: 392 000 Euro

Opnieuw geraamde
waarde van de
raamovereenkomst: 392 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: User Sense B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van
de inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0001

Titel: P1 De opdracht

Datum waarop de winnaar is gekozen: 15/05/2025
Datum van sluiting van het contract: 18/06/2025
Organisatie die het contract ondertekent: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 4

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 4

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Registratienummer: 12629279

Postadres: Tiberdreef 12-24 IUC Belastingdienst

Stad: Utrecht

Postcode: 3561 GG

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Hielke Kuin

E-mail: h.kuin@belastingdienst.nl

Telefoon: +31 658978976

Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Postbus 20302

Stad: Den Haag

Postcode: 2500 EH

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883612012

Fax: +31 883610694
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: User Sense B.V.
Omvang van de ondernemer: Micro
Registratienummer: 80657109
Postadres: tt. Vasumweg 44, unit 1.04 44
Stad: Amsterdam
Postcode: 1033SC
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
Contactpunt: Tim van der Gouwe
Internetadres: <http://www.usersense.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 397ee9bb-b874-4248-b49f-34f3a80471d4 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 01/08/2025 15:51 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands