

Algemene informatie

Aanbesteding: Verzekeringsmakelaar
Aanbestedende Dienst: Gemeente Roermond
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
24	ISO 27001

Vraag:

Hierbij geven wij nogmaals aan dat u een geschiktheidseis stelt, de ISO 27001, die geen aansluiting vindt bij de uitvraag hetgeen in strijd is met de aanbestedingsbeginselen. Zoals eerder aangegeven, betreft de aanbesteding de dienstverlening van een makelaar in schadeverzekeringen, waarbij de data-uitwisseling die plaatsvindt in het kader van de acceptatie- en of schadebehandelingswerkzaamheden niet kwalificeert als privacygevoelig. In deze specifieke context, waarbij de makelaar geen toegang heeft tot gevoelige gegevens en geen daadwerkelijke verwerker is in de zin van de AVG, kan het vereisen van een ISO 27001-certificering niet als proportioneel worden beschouwd. Een gedegen motivering om toch tot het besluit te komen deze eis op te nemen dan wel te hanteren ontbreekt. Ook hebben wij ernstige twijfels of u niet tevens het gelijkheidsbeginsel schendt, voor zover als wij kunnen overzien beschikt slechts één makelaar in schadeverzekeringen over dit betreffende certificaat. Wij kunnen niet anders dan concluderen dat deze eis in strijd is met de algemene beginselen van de aanbestedingswet en verzoeken u nogmaals met klem deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

"De aanbestedende dienst herziert de eis als volgt:

Inschrijver beschikt over een aantoonbaar passend en effectief systeem voor informatiebeveiliging, gericht op het waarborgen van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens. Dit systeem omvat ten minste:

1. Een vastgesteld informatiebeveiligingsbeleid;
2. Benoemde verantwoordelijkheden voor informatiebeveiliging binnen de organisatie;
3. Periodieke risicoanalyses op het gebied van informatiebeveiliging;
4. Passende technische en organisatorische maatregelen ter beheersing van risico's;
5. Procedures voor incident- en datalekregistratie en opvolging;
6. Maatregelen ter borging van continuïteit van dienstverlening en herstel na

incidenten.

Inschrijver toont aan te voldoen aan deze eis door het overleggen van één van de volgende documenten:

- Een geldig ISO/IEC 27001-certificaat of een gelijkwaardig certificaat, of
- Een recent (maximaal 12 maanden oud) onafhankelijk audit- of assurance-rapport (bijv. ISAE 3402, SOC 2 of vergelijkbaar), of
- Een eigen verklaring met onderbouwing (zoals beleidsdocumenten, procedures of risicoanalyses) waaruit blijkt dat aan de bovengenoemde elementen wordt voldaan."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Verzekeringsportefeuille

Vraag:

De gemeente Leudal heeft een servicemodule voor schades onder het eigen risico. Welke verzekering(en) betreft dit? Kan de gemeente Leudal aangeven hoeveel schades onder het eigen risico (per soort verzekering) er in 2024 en 2025 onder deze servicemodule zijn behandeld?

Antwoord:

De servicemodule is geen aparte verzekering, maar een module om aansprakelijkheidsstellingen onder het eigen risico van € 2500 en zonder letsel te laten behandelen.

Wij maken nu 1 jaar gebruik van deze module en hebben inmiddels 23 zaken via deze module laten behandelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Concept overeenkomst verzekeringsmakelaar

Vraag:

Graag de artikelen 6.3, 7.2 t/m 7.5 en 11 in de concept overeenkomst laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord met laten vervallen van de artikelen 7.2 tot en met 7.5 van de concept-overeenkomst. Het laten vervallen van artikel 6.3 en 11 van de concept-overeenkomst is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Concept overeenkomst verzekeringsmakelaar

Vraag:

Artikel 5:

Vanuit ons is het wenselijk om de fee jaarlijks vooraf te factureren. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Concept overeenkomst verzekeringsmakelaar

Vraag:

Artikel 1.3

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke en hoeven daarom geen verwerkingsovereenkomst te ondertekenen. Wilt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

We hebben altijd een (wettelijke) grondslag nodig voor het verwerken van persoonsgegevens (art. 6 AVG). De (verwerkers)overeenkomst is een van de grondslagen. We kunnen deze eis dan ook niet laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

U regelt 'aansprakelijkheid' in artikel 16 van deze inkoopvoorwaarden. Wij kunnen hiermee instemmen, voor zover een eventuele claim is gedekt onder onze beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Graag uw

akkoord.

Antwoord:

De aanbestedende diensten stemmen hier niet mee in.

De "aansprakelijkheid" zien wij als verantwoordelijkheid van opdrachtgever en opdrachtnemer.

Het is aan opdrachtnemer om voor een passende beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te zorgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 16 sep 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

U wilt de Inkoopvoorwaarden gemeente Roermond 2025 inclusief addendum 2025 op de overeenkomst van toepassing verklaren. U geeft aan dat deze naar het model VNG Inkoopvoorwaarden zijn.

Uit een toelichting op de model inkoopvoorwaarden VNG blijkt dat (deze) inkoopvoorwaarden minder geschikt zijn voor verzekerings- en makelaarsdiensten. In de praktijk blijkt dat bijvoorbeeld uit uw artikel 4.3 waarin wordt aangegeven dat opdrachtnemer slechts een externe partij mag inschakelen na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever. Bij een calamiteit is dat niet handig/wenselijk, bijvoorbeeld voor het inschakelen van een expert of salvagecoördinator bij een (grote) brand. Wij verzoeken de gemeente daarom de inkoopvoorwaarden niet van toepassing te verklaren op deze opdracht.

Indien de inkoopvoorwaarden toch van toepassing blijven, het volgende verzoek:

Het uitgangspunt van de VNG Model inkoopvoorwaarden is dat voor de aansprakelijkheid en vrijwaring wordt aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek. In de VNG Model inkoopvoorwaarden is daarom geen specifieke bepaling opgenomen die de aansprakelijkheid van partijen regelt. Hierdoor wordt, indien een geschil ontstaat, teruggegrepen op de bepalingen van het

aansprakelijkheidsrecht in het BW. (zie toelichting op art. 14, Aansprakelijkheid en verzekering). Daarom in de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente graag laten vervallen de artikelen 4.3, 4.5, 8.6, 8.8, 17, 25.3, 25.6 en 26.

Antwoord:

Wij lezen in de toelichting op de VNG model inkoopvoorwaarden niet dat deze worden geacht minder geschikt te zijn voor verzekerings- en makelaarsdiensten. Wij zijn bereid aan de concept-overeenkomst een bepaling toe te voegen, dat artikel 4.3 van de Inkoopvoorwaarden niet van toepassing op door opdrachtnemer in te schakelen experts of salvagecoördinatoren. Laten vervallen van andere bepalingen in de Inkoopvoorwaarden niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Bij de eisen verzekeringsbemiddeling/dienstverlening staat dat de verzekeringsmakelaar gevolmachtigd agent moet zijn en derhalve zelf risico's moet kunnen accepteren. Een verzekeringsmakelaar kan geen gevolmachtigd agent zijn, wel kan een verzekeringsmakelaar in de zelfde holding zitten als een gevolmachtigd agent. Graag deze eis laten vervallen.

Antwoord:

Dit eisen we niet. Het is een mogelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

De vergoeding voor de makelaar mag alleen uit fee bestaan. In de co-assurantiemarkt is het gebruikelijk dat de verzekeringsmakelaar bij het afwikkelen van een schade afmakingscourtage (schaderegelingscourtage) bij de verzekeraar in rekening brengt. Wij beperken die afmakingscourtage tot maximaal 1% boven de verzekerde som. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, er mag alleen FEE in rekening gebracht worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Gunningscriteria K3 (Presentatie): dient de presentatie ingeleverd te worden voor 10-10-2025 12.00 uur?

Antwoord:

Nee, de presentatie wordt vooraf niet beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Gunningscriteria K2 (Meerwaarde dienstverlening): Om onze meerwaarde goed te kunnen verwoorden, verzoeken wij u om in te stemmen met maximaal 4 pagina's.

Antwoord:

Hiermee stemmen wij niet in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Gunningscriteria K1 (Plan van aanpak): Om ons plan van aanpak goed te kunnen verwoorden, verzoeken wij u om in te stemmen met maximaal

8 pagina's.

Antwoord:

Hiermee stemmen wij niet in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

K3 Presentatie

Vraag:

In uw "casus uitwerking K3 presentatie" benoemt u specifiek het gebruik en inzet van een digitaal platform. Dit betekent dat dit voor u een essentieel onderdeel is van de dienstverlening (gezien ook de waardering welke u hieraan verbindt). Waarom maakt u hier in bijlage A dan geen eis van?

Antwoord:

Wij weten niet welke partijen beschikken over een digitaal platform. Omdat een digitaal platform niet noodzakelijk is, om het werk van verzekeringsmakelaar goed uit te voeren, willen we niemand uitsluiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage A wensen

Vraag:

In bijlage A noemt u een aantal eisen en wensen. De wensen worden niet door u beoordeelt/ er wordt hieraan geen meerwaarde gehecht. Wat is derhalve ons voordeel als wij aan deze wensen kunnen voldoen? Kunt u de wensen omzetten naar eisen danwel de wensen meenemen in de gunning van de kwaliteitsbeoordeling?

Antwoord:

De wensen in bijlage A zijn opgenomen om richting te geven aan de gewenste kwaliteit van de dienstverlening. Het voldoen aan deze wensen kan bijdragen aan een soepelere samenwerking gedurende de looptijd van de overeenkomst. Wij hebben er bewust voor gekozen om deze wensen niet te laten meewegen in de gunningssystematiek, maar ze wel als niet-verplichte richtlijnen mee te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage A Eisen en wensen

Vraag:

In bijlage A eisen en wensen en in de casus uitwerking benoemt u een digitaal platform. Wij gaan er vanuit dat dit digitaal platform voor u toegankelijk moet zijn en u hierin zelf uw verzekeringsadministratie kunt raadplegen? Klopt dit?

Antwoord:

Ja, dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beoordelingsteam

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de samenstelling is van uw beoordelingsteam? Hoeveel personen zijn er aangesloten? Is er van elke gemeente een persoon aangesloten? Wat zijn de functies?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2 bij de NvI 1. Dit geldt ook voor het beoordelingsteam.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

Dienen wij op het prijzenblad onze prijs incl. of excl. assurantiebelasting te vermelden?

Antwoord:

Beiden aub.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van Wensen (Digitaal Platform - vraag 2)

Vraag:

In vervolg op de eerste vraag inzake de portal:

Wanneer het niet kunnen voldoen aan de wens met betrekking tot de portal nadelige consequenties heeft voor de inschrijving, is onze vraag of de gemeenten zich zichzelf hier niet mee tekort doen, aangezien dit niets zegt over de belangrijkste rol van de makelaar, namelijk: het geven van de juiste adviezen ten aanzien van de dekking, het aanbestedingsproces en schadebehandeling?

Antwoord:

Daarom is het geen eis, maar een wens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van Wensen (Digitaal Platform - vraag 1)

Vraag:

U wenst een online digitale actuele polis-en schademap met relevante correspondentie wat – naar wij mogen aannemen - AVG proof is en ISO 27001 of gelijkwaardig gecertificeerd is.

Het hier niet aan kunnen voldoen betekent weliswaar niet direct uitsluiting van verdere deelname, maar heeft ongetwijfeld consequenties voor de score, aangezien dit onderdeel tevens deel uitmaakt van de presentatie. Kunt u aangeven of en zo ja welke consequenties het niet direct beschikbaar hebben van een portal heeft voor de puntentelling?

Antwoord:

Het is niet uit te leggen welke consequenties het op de puntentelling heeft wanneer inschrijvers geen digitaal portal hebben.

Wel zal een digitaal portal, of een aantal functies in dit portal, voordelen kunnen bieden bij het beantwoorden van enkele vraagstukken, maar dat geldt mogelijk ook voor goede alternatieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Leidraad (Artikel 2.3.1)

Vraag:

Wij zien bij meerdere aanbestedingstrajecten, zoals: de Brandverzekering en Wagenparkverzekering, dat makelaars bij inschrijving op het verzekeringscontract gebruik maken van eigen volmachtbedrijven. Hierdoor ontstaat naar onze mening niet alleen het gevaar van belangenverstrengeling, maar bovendien de kans op een minder transparante en zuivere beloning. Wanneer het volmachtbedrijf wordt betrokken op het verzekeringscontract ontvangt zij tekencommissie (= percentage van de premie) voor haar werkzaamheden en ligt er een mogelijkheid om de makelaarsfee laag te houden en daarmee de kans op gunning te vergroten. Op welke wijze borgt u een eerlijke vergelijking op het onderdeel “prijs”?

Antwoord:

Wij betalen een FEE en die is gebaseerd op het aantal inwoners per gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Leidraad (artikel 2.2.1.)

Vraag:

Als internationaal operende organisatie beschikken wij niet over ISO-certificering. Uiteraard beschikken wij over onze interne regels en procedures t.a.v. compliance, ICT en dienstverlening. Beveiliging van onze gegevens en infrastructuur als ook de communicatie hierover ligt volledig bij de Tech Security teams in de UK en VS. Kunt u dit bewijsstuk laten vervallen?

Antwoord:

Dit bewijsstuk kunnen wij niet laten vervallen. In 2.2.1. wordt ook aangegeven dat een gelijkwaardig bewijs ook voldoet. Daarnaast verwijzen we naar het antwoord op vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Leidraad (Planning)

Vraag:

Graag ontvangen wij de volledige planning en het tijdschema van het aanbestedingsproces. Deze is bij de uitvraag niet specifiek als bijlage toegevoegd.

Antwoord:

Zie TenderNed/termijnen voor de volledige planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Leidraad (schadehistorie)

Vraag:

Bent u bereid de schadestatistieken over de afgelopen vijf jaar per verzekeringsonderdeel met ons te delen? Ook ontvangen wij graag het totaal aantal schades dat onder het eigen risico valt, uitgesplitst per jaar. Deze gegevens zijn essentieel voor een adequate risico-inschatting en prijsbepaling.

Antwoord:

Zie NvI 1, vraag 5. We overleggen 3 jaren betreffende de brandverzekering en aansprakelijkheidsverzekering. Gemeente Nederweert zal dit op korte termijn via de berichtenmodule communiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Leidraad (algemeen)

Vraag:

Uw makelaarsdienst uitvraag betreft een gezamenlijke aanbesteding voor vier gemeenten. Is het de intentie dat de verzekeringspolissen onderling worden afgestemd en dat er een uniform beleid wordt gevoerd voor alle deelnemende gemeenten? Zo ja, op welke wijze wordt deze afstemming gestimuleerd en bewaakt?

Antwoord:

Nee, verzekeringspolissen worden per gemeente afgestemd. Wel zijn er minimaal 4 gezamenlijke regio overleggen met de makelaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Leidraad (Gunningscriteria K1 en K2)

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt een maximale omvang van zes, respectievelijk twee pagina's gehanteerd. Wij verzoeken u deze maxima te verhogen naar tien respectievelijk vier pagina's, zodat wij per onderdeel de beantwoording zo volledig mogelijk kunnen verwerken. Voorts vernemen wij graag of verduidelijking of bijlagen, zoals grafieken, infographics of andere visuele representaties, worden meegeteld als pagina of dat deze als

bijlage kunnen worden toegevoegd zonder dat dit de maximale paginalimiet beïnvloedt?

Antwoord:

Nee, het aantal pagina's blijft behouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden (Artikel 20.2)

Vraag:

Er wordt over BTW gesproken, maar op assurantiebemiddelingsdiensten is Assurantiebelasting van toepassing. Bent u bereid achter BTW (derde bullet) toe te voegen: "en/of assurantiebelasting?"

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

50

Algemene Inkoopvoorwaarden (Artikel 17)

Vraag:

Contractant ziet in de verstrekte documentatie geen vermelding van boetes. Kunnen wij hieruit concluderen dat er geen sprake is van boetes?

Antwoord:

Er is inderdaad geen sprake van een boetebeding in zowel de concept-overeenkomst als de Inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden (Artikel 16.3)

Vraag:

Het is voor inschrijver onmogelijk om vooraf toestemming te vragen voor aanpassing van verzekerde bedragen bij individuele klanten. Deze verzekeringen worden voor het gehele concern, waartoe inschrijver behoort, centraal geregeld. Toestemming vragen is praktisch onuitvoerbaar. Uiteraard is inschrijver bereid te verklaren dat de verzekeringen adequaat zullen zijn en worden gehouden. Bent u bereid om artikel 16.3 te laten vervallen?

Antwoord:

De aanbestedende Diensten gaan er vanuit dat u refereert naar artikel 16.4 en niet artikel 16.3. Artikel 16.4 blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 16 sep 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden (Artikel 16.2)

Vraag:

De Opdrachtnemer acht het – in het licht van de dienstverlening en de vergoeding - niet redelijk dat de limiet op aansprakelijkheid niet reikt tot situaties die verband houden met:

- “in geval van schending van artikel 8; en/of
 - in geval van schending van artikel 9, waaronder de Verwerkers - overeenkomst en de Overeenkomst voor Gezamenlijke Verwerkings verantwoordelijken; en/of
 - in geval van vrijwaringen die Partijen aan elkaar hebben verleend in deze inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst.”
- Ben u bereid om de drie genoemde bulletpoints te laten vervallen, zodat deze situaties ook onder de limiet van aansprakelijkheid vallen?

Antwoord:

De aanbestedende diensten zijn niet bereid om de drie genoemde bulletpoints in artikel 16.2 te laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 16 sep 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden (Artikel 10)

Vraag:

Contractant vraagt zich af in hoeverre dit artikel 10 “Data” van toepassing is

op de werkzaamheden die een verzekeringsmakelaar zal verrichten ten gunste van de Gemeentes. Daarnaast acht Opdrachtnemer “Data” ruim gedefinieerd, zodat zij slecht kan inschatten wat de verplichtingen uit hoofde van dit artikel omvatten. Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

De aanbestedende diensten zijn niet bereid dit artikel te laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden (Artikel 8.8)

Vraag:

Het zou redelijk zijn als de aansprakelijkheid van contractant beperkt is tot hetgeen onder de aansprakelijkheidsbeperkingen is opgenomen. Bent u bereid aan artikel 8.8 toe te voegen: met inachtneming van de aansprakelijkheidsbepalingen van artikel 16?

Antwoord:

De aanbestedende diensten stemmen hier niet mee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 16 sep 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden (Artikelen 8.2, 8.3, 8.4)

Vraag:
In verband met het gestelde ten aanzien van artikel 8.1 zijn deze artikelen dan niet van toepassing. Bent u bereid de artikelen 8.2, 8.3 en 8.4 te laten vervallen?

Antwoord:
Nee, deze artikelen blijven behouden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 16 sep 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden (Artikel 8.1)

Vraag:
In het geval er sprake zou zijn van intellectuele eigendomsrechten, gaat het te ver dat deze de gemeente toe zouden komen. Contractant ontwikkelt producten en oplossingen, die gebruikt worden bij verschillende opdrachtgevers. Het kan niet zo zijn, dat dat onmogelijk wordt gemaakt door betreffende bepaling. Bent u bereid artikel 8.1 te vervangen door:
Contractant behoudt alle eigendomsrechten, auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op alle ontwikkelde materialen, die door contractant zijn gemaakt of ontworpen (of door een van aan haar gelieerde ondernemingen) voor of tijdens de overeenkomst (Resultaat). Contractant verleent de Gemeente een eeuwigdurende en royaltyvrije licentie om deze materialen te gebruiken, maar uitsluitend voor het doel, waarvoor ze zijn verstrekt.

Antwoord:
Zie vraag 14 van Nota van Inlichtingen 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden (Artikel 7.4)

Vraag:

Alle medewerkers van Contractant hebben een arbeidsovereenkomst getekend, waarin een geheimhoudingsartikel is opgenomen. Het is praktisch en arbeidsrechtelijk lastig en niet gebruikelijk om voor specifieke klanten specifieke geheimhoudingsovereenkomsten te laten tekenen. Kunt u instemmen met het buiten toepassing verklaren van deze bepaling?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden (Artikel 6.4)

Vraag:

Hoewel we niets te verbergen hebben en volledig bereid zijn om onze naleving van de voorwaarden van de overeenkomst aan te tonen, hebben we wel zorgen over auditbepalingen in contracten met klanten. Het laten openstaan van de mogelijkheid voor onze klanten om audits uit te voeren - zelfs voor slechts 5% van onze klanten - zou een aanzienlijke administratieve last opleggen aan ons bedrijf. Kunt u akkoord gaan met het laten vervallen van dit artikel?

Antwoord:

Niet akkoord, artikel 6.4 blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden (Artikel 4.5)

Vraag:

Het gaat ons inziens te ver dat contractant de gemeente moet vrijwaren voor alle boetes of sancties, die verband houden met de overeenkomst. Er dient een bepaalde mate van verwijtbaarheid aan de zijde van contractant te zijn. Bent u bereid aan artikel 4.5 toe te voegen. Vorenstaande geldt alleen als contractant een verwijt te maken valt ten aanzien van het feit, waarop de boete of sanctie gebaseerd is.

Antwoord:

Nee, wij zijn niet bereid dit aan artikel 4.5 toe te voegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 16 sep 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Eisen Verzekeringsbemiddeling/dienstverlening (3e bullit)

Vraag:

Als opdrachtnemer polissen plaatst met gebruikmaking van de Nederlandse assurantiebeurs dan loopt opdrachtnemer het risico van niet betaling van de premie door opdrachtgever. Het wettelijk verrekeningsrecht van artikel 7: 936 BW is bedoeld om de beursmakelaar te beschermen. Als afstand moet worden gedaan van dit recht, loopt de opdrachtnemer een risico dat niet in verhouding is tot zijn inkomsten. Gaat u hiermee akkoord?

“Opdrachtnemer is gerechtigd bij een eventuele betalingsachterstand van de opdrachtgever, de verschuldigde premies of vergoedingen tezamen met de hierover eventueel verschuldigde wettelijke rente, te verrekenen met de voor opdrachtgever bestemde en via opdrachtnemer te ontvangen schade-uitkeringen, premierestituties en eventuele andere uitkeringen”

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Gemeenten zijn verplicht alle inkomsten en uitgaven volledig en juist in de administratie te verantwoorden. Automatische verrekening door een makelaar doorbreekt dit proces wat niet wenselijk is. Het risico bij wanbetaling wordt beschouwd als bijbehorend bij de normale bedrijfsvoering van een intermediair/makelaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 16 sep 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Concept Overeenkomst (Artikel 8.1)

Vraag:

Zekerheidshalve zouden wij aan dit artikel inzake opschorting van betaling willen toevoegen: premienota's zijn van dit artikel uitgesloten. De premie is namelijk niet de vergoeding die opdrachtnemer ontvangt voor haar diensten. De makelaar loopt op grond van artikel 7:936 Burgerlijke Wetboek voor verzekeringen, die via de Vereniging Nederlandse Assurantiebeurs worden gesloten, het zogenaamde delcrediterisico. Dat houdt in dat opdrachtnemer de premie namens de verzekeringnemer aan verzekeraars betaalt en vervolgens bij de Opdrachtgever in rekening brengt. De opdrachtnemer kan niet het risico lopen dat de Opdrachtgever (een gedeelte) van de op voorhand door de opdrachtnemer betaalde premie onbetaald laat.

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt de toelichting en stemt ermee in dat premienota's worden uitgezonderd van de mogelijkheid tot opschorting van betaling. Daarbij blijft onverkort gelden dat verrekening van schade-uitkeringen, premierestituties of andere uitkeringen met openstaande facturen niet is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Concept Overeenkomst (Artikel 8)

Vraag:

Indien de overeenkomst tussentijds – om welke reden dan ook – wordt beëindigd zou op grond daarvan de conclusie getrokken kunnen worden dat een vergoeding naar rato van het aantal verstreken maanden verschuldigd is aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal de meeste kosten echter maken bij aanvang van zijn werkzaamheden. Het zou niet redelijk zijn indien de vergoeding dan naar rato van het aantal maanden verschuldigd zou zijn. Kan aan dit artikel de volgende bepaling worden toegevoegd: “Beëindiging van de overeenkomst - ongeacht de oorzaak of het tijdstip daarvan - ontheft Opdrachtgever niet van de verplichtingen tot betaling van alle op grond van

de overeenkomst overeengekomen vergoedingen voor de lopende contractperiode”?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 8 van de concept-overeenkomst noemt slechts de mogelijkheid van opschorting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Concept Overeenkomst (artikel 2.2 - 2.3)

Vraag:

De verlenging- /opzegmogelijkheid is nu eenzijdig geformuleerd. Bent u bereidt om de optie tot verlenging/opzegging wederkerig te maken?

Antwoord:

De aanbestedende diensten stemmen hiermee in. Het opzegtermijn voor de verzekeringsmakelaar bedraagt één jaar. Dit houdt in dat de verzekeringsmakelaar bij een verlenging tijdig, met inachtneming van dit termijn, kenbaar dient te maken indien zij niet voornemens is de opdracht voort te zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 16 sep 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Concept verwerkersovereenkomst (Artikel 10.1)

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met het verduidelijken in dit artikel dat de limiet op aansprakelijkheid, zoals genoemd in de conceptovereenkomst, onverkort van toepassing is op de verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Tussen de overeenkomst en de verwerkersovereenkomst bestaat geen rangorde. Aansprakelijkheid is van toepassing voor alle schade voortvloeiend uit de uitvoering van werkzaamheden, ingevolge van de overeenkomst, door de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 16 sep 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Concept verwerkersovereenkomst (artikel 8.1)

Vraag:

Hoewel de voor de verwerking verantwoordelijke, indien mogelijk, 72 uur op voorhand in kennis moet worden gesteld zodra hij op de hoogte is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, schrijft artikel 33, lid 2, van de GDPR voor dat verwerkers de voor de verwerking verantwoordelijke "onverwijld" op de hoogte moeten brengen. Het is niet vereist dat in de overeenkomst tussen de verwerker en de verwerkingsverantwoordelijke een specifieke termijn voor kennisgeving wordt vermeld.

De verplichting van de klant om een inbreuk in verband met persoonsgegevens krachtens de GDPR te melden, ontstaat pas zodra "hij kennis krijgt van de inbreuk. Kunt u akkoord gaan met 72 uur ipv 24 uur voor het melden van een Datalek aan de Opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende diensten kunnen hier niet mee instemmen. Het begrip ‘‘onverwijld’’ in artikel 33 lid 2 AVG moet worden gelezen als ‘‘direct/onmiddellijk’’. De termijn van 72 uur die hier wordt genoemd is daarvoor te lang. Dat heeft ermee te maken dat wanneer een datalek meldplichtig is voor de autoriteit persoonsgegevens (AP), de verwerkingsverantwoordelijke (aangebestede diensten) dit binnen 72 uur nadat wij daar kennis aan hebben genomen moeten melden bij de AP. Gebeurt dit later dan 72 uur, dan moet de melding vergezeld worden door een motivering voor vertraging. Het is daarom wenselijker om eerder bericht te krijgen indien er sprake is van een datalek. Niet alleen zodat de aanbestedende diensten sneller de afweging kunnen maken over het melden bij de AP, maar ook dat er sneller acties kunnen worden uitgezet om eventuele schade te beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Concept verwerkersovereenkomst (Artikel 7)

Vraag:

Op grond van de AVG heeft elk van de partijen de verantwoordelijkheid om voldoende beveiligingsmaatregelen te hebben geïmplementeerd. Opdrachtnemer zou van opdrachtgever verwachten dat zij, gelet op de relatie die zij met de data subjects heeft, wil aftekenen op de beveiligingsmaatregelen die Opdrachtnemer heeft geïmplementeerd. Kunt u akkoord gaan met het volgende vervangende tekstvoorstel:

“De partijen hebben het passende beveiligingsniveau voor de Verwerking beoordeeld in het kader van hun respectieve verplichtingen uit hoofde van de wetgeving inzake gegevensbescherming en komen overeen dat de in Bijlage 2 opgenomen beveiligingsmaatregelen in overeenstemming zijn met deze beoordeling”

Antwoord:

De aanbestedende diensten handhaven artikel 7 van bijlage C2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Concept verwerkersovereenkomst (artikel 3)

Vraag:

Opdrachtnemer acht dit artikel vrij eenzijdig geformuleerd. Zou hier ook in opgenomen kunnen worden dat Opdrachtgever:

(i) de Wetgeving inzake gegevensbescherming in acht neemt en erop toezien dat door haar aan Opdrachtnemer verstrekte instructies voldoen aan de Wetgeving inzake gegevensbescherming; en

(ii) verantwoordelijk neemt voor de juistheid, kwaliteit en wettigheid van Persoonsgegevens en de manier waarop de Opdrachtgever Persoonsgegevens heeft verkregen, en de rechtsgrond vaststellen voor verwerking op grond van Wetgeving inzake gegevensbescherming

(iii) garandeert dat:

(a) de openbaarmaking van Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer is beperkt tot wat noodzakelijk is om Opdrachtnemer in staat te stellen de Diensten te leveren; en

(b) dergelijke Persoonsgegevens juist en actueel zijn op het moment dat deze aan Opdrachtnemer worden geleverd?

Antwoord:

De aanbestedende diensten volgen uw advies en voeren deze aanpassing door.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 16 sep 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Concept verwerkersovereenkomst (Algemeen)

Vraag:

Opdrachtnemer mist artikelen inzake sub-verwerkers, audits en delen van persoonsgegevens buiten de EER. Voor onze wederzijdse compliance aan de AVG, staat u open voor tekstvoorstellen van Opdrachtnemer op deze punten?

Antwoord:

De aanbestedende diensten staan zeker open voor voorstellen van uw zijde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 16 sep 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Concept verwerkersovereenkomst (algemeen)

Vraag:

Opdrachtnemer heeft de voorkeur om haar eigen verwerkersovereenkomst te hanteren. Dit omdat deze beter is toegespitst op onze (internationale) organisatie, de te verlenen diensten en onze interne policies. De verwerkersovereenkomst van Opdrachtnemer is reeds geaccepteerd door de Gemeentes Weert, Roermond en Nederweert in vorige samenwerkingen. Staat Opdrachtgever open om verwerkersovereenkomst van Opdrachtnemer te hanteren, net zoals bij vorige samenwerkingen?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende diensten houden vast aan de eigen verwerkersovereenkomst vooralsnog.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Vraag en Antwoord 17 – Verwerkingsovereenkomst

Vraag:

1. Aangezien u de verwerkingsovereenkomst niet wilt laten vervallen willen wij u vragen of u kunt bevestigen dat de verwerkersovereenkomst van toepassing is als de aard van de werkzaamheden met zich meebrengt dat Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt als verwerker van Opdrachtgever. Wat voorafgaand aan een opdracht kan dit worden bepaald. Kunt u dit bevestigen zodat inschrijven mogelijk is?

Antwoord:

Ja, dit kunnen we bevestigen en vooraf bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Vraag en Antwoord 16 – aansprakelijkheid

Vraag:

1. In het door u aangegeven tekstvoorstel voor de aansprakelijkheid geeft u aan dat de aansprakelijkheid is gelimiteerd tot een bedrag van drie maal de opdrachtwaarde, met een maximum van € 2.500.000,- per gebeurtenis. Door de toevoeging “per gebeurtenis” ontstaat toch een onbeperkte aansprakelijkheid welke Inschrijver niet mag accepteren. Bent u bereidt om de aansprakelijkheid aan te passen naar drie maal de opdrachtwaarde, met een maximum van € 2.500.000,- voor de overeenkomst of drie maal de opdrachtwaarde, met een maximum van € 2.500.000,- per gebeurtenis, zijnde beperkt tot 2 gebeurtenissen.

Antwoord:

De tekst inzake de aansprakelijkheid in concept overeenkomst in lijn met de algemene inkoopvoorwaarden zal worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Vraag en Antwoord 12

Vraag:

Bij de beantwoording van vraag 12 geeft u dat voor de bepaling van de totale waarde wordt uitgegaan van de totale looptijd van 7 jaar voor de 4 gemeenten samen. Inschrijver gaat er echter van uit dat een overeenkomst per gemeente wordt afgesloten? Is dit correct?
En zo ja, aangezien de vergoeding en omvang per gemeente verschilt - is het mogelijk om voor de totale waarde van de overeenkomst uit te gaan voor de vergoeding per gemeente voor 7 jaar?

Antwoord:

Ja. Dit is een correcte interpretatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Vraag en Antwoord 8 netto vergoeding

Vraag:

1. In de beantwoording van uw vraag geeft u aan dat de huidige vergoeding inclusief assurantiebelasting is, en volledig netto. Ten aanzien van de vraagstelling is de informatie over de assurantiebelasting niet relevant. Om na te gaan of u daadwerkelijk de vraag beantwoord willen wij u nogmaals vragen of u kunt bevestigen dat er inderdaad geen sprake is van courtage of commissie voor de huidige makelaar?

Antwoord:

De aanbestedende diensten betalen momenteel een vast bedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Vraag en Antwoord 4 Technische inspecties

Vraag:

1. Kunt u bevestigen dat de inspecties vanuit de fee van de makelaar worden vergoed, en niet worden vergoed door de risicodragers/verzekeraars conform overeengekomen voorwaarden/clausules binnen de nader afgesloten Brandverzekering (een zogeheten bursary)? Of is het toegestaan een bursary

clausule op te nemen in de nader af te sluiten polis voor de Brandverzekering? De kosten van inspecties worden dan gedragen door de verzekeraars?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen dat het vanuit de FEE wordt vergoed. Zie antwoord op vraag 4 NvI 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Vraag en Antwoord 6

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat de schade-informatie voor de brandverzekering wel wordt gedeeld met de tweede nota van inlichting. Is dit correct?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Vraag en Antwoord 1 & 23

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat alleen de winnende partij na de voorlopige gunning de gevraagde vergelijking conform het antwoord op vraag 23 dient aan te leveren, als er geen audit rapport overleg baar is. Is dit correct?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Vraag en Antwoord 1 & 23

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een recente audit rapportage eveneens volstaat als bewijs van gelijkwaardigheid aan de ISO 27001 certificering gezien de beantwoording van vraag 1. Is dit correct?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 16 sep 2025