



gemeente **Roermond**

**MET CONTRACTANT WORDT PER GEMEENTE EEN OVEREENKOMST AFGESLOTEN. DE CONTRACTVOORWAARDEN ZOALS OPGENOMEN IN DEZE OVEREENKOMST ZULLEN VOOR ALLE GEMEENTEN VAN TOEPASSING ZIJN, TENZIJ ANDERS VERMELD IN HET DOCUMENT.**

## **Verwerkersovereenkomst**

### **De ondergetekenden:**

De gemeente Roermond, zetelend Markt 31 te Roermond, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Y. Hoogtanders, daartoe op grond van het bepaalde in artikel 171 Gemeentewet gemachtigd in haar hoedanigheid van burgemeester, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van <invullen datum>, verder te noemen "Gemeente"

**en**

<naam onderneming>, gevestigd te <invullen> (KvK-nummer <>), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar <functie invullen> < de heer/mevrouw invullen>, hierna (ook): "Contractant";

Hierna tevens gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

Overwegen het volgende:

- a) Partijen hebben op <datum> de Verzekeringsmakelaar hierna Hoofdovereenkomst, afgesloten, op grond waarvan Opdrachtnemer de volgende dienst(en) levert aan de Gemeente Roermond: verzekeringsdiensten.
- b) Opdrachtnemer verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst persoonsgegevens van personen die door de Gemeente Roermond zijn aangewezen op de dienstverlening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer geldt ten aanzien daarvan als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van Artikel 4 sub 7 Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- c) Partijen sluiten deze Overeenkomst zorgvuldige verwerking persoonsgegevens, omdat Gemeente Roermond ten aanzien van de persoonsgegevens die zij ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst aan Opdrachtnemer verstrekt en toevertrouwt wil waarborgen dat Opdrachtnemer in overeenstemming handelt met de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere regels inzake de verwerking van persoonsgegevens.

En komen het volgende overeen:

### **Artikel 1 Definities**

- 1.1 Begrippen uit de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening die in deze Overeenkomst zorgvuldige verwerking persoonsgegevens, verder te noemen Overeenkomst, worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Overeenkomst zorgvuldige verwerking persoonsgegevens, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Overeenkomst zorgvuldige verwerking persoonsgegevens.



### **Artikel 2 Ingangsdatum**

- 2.1 Deze Overeenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.

### **Artikel 3 Onderwerp van deze Overeenkomst**

- 3.1 Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens van de door Gemeente Roermond op de dienstverlening van Opdrachtnemer aangewezen personen uitsluitend voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst, tenzij een op Opdrachtnemer van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Opdrachtnemer Gemeente Roermond, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. In dat geval informeert Opdrachtnemer Gemeente Roermond zo spoedig mogelijk nadat het verbod om te informeren niet meer geldt.
- 3.2 De door Opdrachtnemer uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

### **Artikel 4 Toepasselijkheid**

- 4.1 Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing op iedere verwerking die Opdrachtnemer ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst verricht.

### **Artikel 5 Verwerking door Opdrachtnemer**

- 5.1 Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met de wet, waaronder begrepen maar niet uitsluitend, de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening en andere regelgeving op de voet waarvan eisen gelden voor de verwerking van persoonsgegevens. Voorts garandeert Opdrachtnemer dat zijn interne organisatie en regelingen voor de verwerking van persoonsgegevens verenigbaar zijn met de toepasselijke nationale en internationale wettelijke vereisten en normen die gelden voor de verwerking van persoonsgegevens.

### **Artikel 6 Geheimhoudingsplicht**

- 6.1 Opdrachtnemer, medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst ingeschakelde derden, houden de persoonsgegevens geheim. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor zover verstrekking van de persoonsgegevens noodzakelijk is ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst ingeschakelde derden hiertoe een geheimhoudingsverklaring tekenen.
- 6.2 De verplichting tot geheimhouding geldt ook niet indien een krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht. In dat geval stelt Opdrachtnemer Gemeente Roermond zo spoedig mogelijk en in ieder geval voorafgaand aan de verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift en de op grond daarvan te verrichten verwerking, tenzij dat wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. In dat geval informeert Opdrachtnemer Gemeente Roermond zo spoedig mogelijk nadat het verbod om te informeren niet meer geldt. Opdrachtnemer zal alvorens aan het verzoek of het bevel te voldoen i) de identiteit van de partij die het verzoek of het bevel doet verifiëren en ii) juridisch



laten toetsen in hoeverre Opdrachtnemer wettelijk verplicht is om aan het verzoek of bevel te voldoen. Opdrachtnemer zal niet meer of andere Persoonsgegevens verstrekken dan strikt noodzakelijk is om aan het verzoek of bevel te voldoen.

- 6.3 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 3.1, 6.1 en 6.2 van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer anders dan ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst noodzakelijk is, geen persoonsgegevens aan een of meerdere derden verstrekken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Gemeente Roermond.

#### **Artikel 7 Beveiligingsmaatregelen**

- 7.1 Opdrachtnemer neemt, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, alle passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau van (de verwerking van) de persoonsgegevens te waarborgen. Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt met name rekening gehouden met de verwerkingsrisico's, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van de persoonsgegevens te voorkomen.

#### **Artikel 8 Inbreuk in verband met persoonsgegevens**

- 8.1 Indien sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, verder te noemen Datalek, informeert Opdrachtnemer Gemeente Roermond hierover onverwijld en in ieder geval binnen 24 uur nadat Opdrachtnemer van het Datalek kennis heeft genomen. Indien noodzakelijk en op verzoek van Gemeente Roermond zal Opdrachtnemer, na overleg met Gemeente Roermond, onder andere de volgende informatie verstrekken in geval van een Datalek:
- een gedetailleerde omschrijving van het Datalek;
  - type/soort persoonsgegevens betrokken bij het Datalek;
  - van hoeveel personen de persoonsgegevens betrokken zijn bij het Datalek;
  - van wat voor groep mensen de persoonsgegevens zijn gelekt;
  - de identiteit van de personen betrokken bij het Datalek;
  - de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkenen te beperken en het Datalek te verhelpen;
  - de oorzaak van het Datalek;
  - de duur van het Datalek en het ontstaansmoment;
  - het moment en de manier van ontdekking van het Datalek;
  - hoeveel onbevoegden (mogelijk) toegang tot de gelekte persoonsgegevens hebben of hadden.
- 8.2 Indien sprake is van een Datalek, neemt Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk alle maatregelen om het Datalek te herstellen, gevolgen van het Datalek te beperken en verdere Datalekken te voorkomen.
- 8.3 Zolang het Datalek voortduurt, informeert Opdrachtnemer Gemeente Roermond op verzoek



van Gemeente Roermond in ieder geval over i) de status en de aard van het Datalek, ii) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het Datalek, iii) de maatregelen die Opdrachtnemer heeft getroffen of voorstelt om het Datalek te herstellen, de eventuele nadelige gevolgen van het Datalek te beperken en verdere Datalekken te voorkomen en iv) de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt van de Opdrachtnemer waar meer informatie kan worden verkregen.

- 8.4 **Melding van een Datalek wordt gedaan bij de bij Opdrachtnemer bekende interne contactpersoon of bij <invullen contactpersoon gemeente> en via [Meldingdatalek@roermond.nl](mailto:Meldingdatalek@roermond.nl). Hierbij dient in ieder geval aangegeven te worden dat men ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst van Gemeente Roermond verkregen persoonsgegevens verwerkt en dat ten aanzien van die persoonsgegevens sprake is van een Datalek. **CONTACTPERSOON WORDT PER GEMEENTE AANGEGEVEN.****

#### **Artikel 9 Rechten van betrokkenen & klachten**

- 9.1 De Opdrachtnemer informeert Gemeente Roermond naar eigen inzicht over ieder verzoek en/of iedere klacht van een Toezichthoudende autoriteit of een betrokkene ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst. De voorgaande zin is beperkt tot verzoeken en/of klachten die mogelijk betrekking hebben op Gemeente Roermond.
- 9.2 De Opdrachtnemer verleent medewerking aan Gemeente Roermond wanneer de betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten op grond van de Algemene Verordening zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de persoonsgegevens.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 Onverminderd de aanspraken op grond van wettelijke regels, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit of verband houdend met het handelen van Opdrachtnemer in strijd met de Overeenkomst, de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening en/of andere regelgeving op de voet waarvan eisen gelden voor het verwerken van persoonsgegevens.
- 10.2 Opdrachtnemer vrijwaart Gemeente Roermond tegen aanspraken van derden, waaronder betrokkenen, in verband met het handelen van Opdrachtnemer in strijd met de Overeenkomst, de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening en/of andere regelgeving op de voet waarvan eisen gelden voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade van Gemeente Roermond vergoeden.

#### **Artikel 11 Beëindiging**

- 11.1 Deze Overeenkomst eindigt op het moment dat Opdrachtnemer de verwerking van persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en eventuele afspraken over het teruggeven, overdragen en/of wissen van persoonsgegevens zijn nagekomen. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om voort te duren na het einde van de Overeenkomst (waaronder de artikelen 6 en 10 van de Overeenkomst) behouden hun werking.



## gemeente Roermond

- 11.2 Onverminderd andersluidende schriftelijke opdracht van Gemeente Roermond, zal Opdrachtnemer in geval van beëindiging van de Overeenkomst onverwijld alle aan haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens vernietigen.
- 11.3 Indien naar het redelijk oordeel van Opdrachtnemer een zelfstandige wettelijke verplichting van Opdrachtnemer het geheel of gedeeltelijk vernietigen door Opdrachtnemer verbiedt of beperkt zal zij Gemeente Roermond zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Gemeente Roermond redelijkerwijs nodig heeft om te bepalen of vernietiging kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden. Indien naar het redelijk oordeel van Gemeente Roermond de wettelijke verplichting (gedeeltelijke) vernietiging van de persoonsgegevens door Opdrachtnemer toelaat zal Opdrachtnemer daartoe op verzoek van Gemeente Roermond onverwijld overgaan. Is Gemeente Roermond van oordeel dat vernietiging niet mag plaatsvinden, dan zal zij Opdrachtnemer daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Opdrachtnemer garandeert in dat geval de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens jegens Gemeente Roermond en zal de persoonsgegevens niet verwerken behalve ter voldoening aan haar bovenbedoelde wettelijke verplichting of na schriftelijke opdracht van Gemeente Roermond.

### Artikel 12 Deelbaarheid

- 12.1 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over enige bepalingen die niet rechtsgeldig is overleg plegen en deze vervangen door een bepaling die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen bepaling.

### Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

### Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: <.....>

**Gemeente Roermond**

De burgemeester van Roermond

<Naam organisatie>

namens deze:

<functie>

namens deze:

<functie>



gemeente **Roermond**

<naam>

<naam>

plaats: <.....>

plaats: <.....>

datum: <.....>

datum: <.....>



**Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens**

**BIJLAGE IN TE VULLEN DOOR CONTRACTANT**

1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, categorieën persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking	Verwerkings-doeleinden	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën Persoons-gegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)
<invullen>	<invullen>	<invullen>	<invullen>
<invullen>	<invullen>	<invullen>	<invullen>

2. Contactgegevens

<b>Contactpersoon Gemeente Roermond</b> <b>CONTACTPERSOON PER GEMEENTE</b>	Naam: <invullen> Contactgegevens: <invullen> In geval van datalek ook melden aan Meldingdatalek@roermond.nl
<b>Contactpersoon Opdrachtnemer</b>	Naam: <invullen> Contactgegevens: <invullen>

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.