

BIJLAGE D: OMSCHRIJVING MAATWERKVOORZIENINGEN

In deze bijlage worden de verschillende maatwerkvoorzieningen nader uitgewerkt.

1. Persoonlijke ondersteuning

Persoonlijke ondersteuning bestaat uit drie onderdelen:

1. Persoonlijke ondersteuning licht;
2. Persoonlijke ondersteuning basis;
3. Persoonlijke ondersteuning basis plus

Persoonlijke ondersteuning is gericht op het bevorderen (leren), behouden of compenseren van de zelfredzaamheid en het zelfstandig participeren, opdat een cliënt zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven. Uitgangspunt is dat de begeleiding plaatsvindt in de directe leefomgeving van de cliënt.

Indien een aanbieder inschrijft op de maatwerkvoorziening Persoonlijke ondersteuning is hij verplicht alle drie de onderdelen aan te bieden. Om voor Wmo maatwerkvoorzieningen in aanmerking te komen moet een cliënt tot de Wmo doelgroep behoren. Daarmee bedoelen we dat er sprake moet zijn van beperkingen, (chronisch) psychische of psychosociale problemen, waardoor er ondersteuning nodig is op het vlak van de zelfredzaamheid en participatie.

Veel begeleiding vanuit de Wmo gebeurt op individuele basis. Wanneer een aanbieder Persoonlijke ondersteuning biedt en merkt dat de doelstellingen waaraan gewerkt wordt met de cliënt ook – of misschien zelfs beter – samen met meerdere cliënten kan plaats vinden, dan staat de gemeente daar positief tegenover. In overleg wordt een nieuwe beschikking afgegeven voor de maatwerkvoorziening Ondersteuning bij activiteiten daginvulling.

Op het moment dat Persoonlijke ondersteuning wordt geboden zijn hierop de volgende voorwaarden van toepassing:

- De begeleiding geschiedt individueel (wordt aan maximaal 1 cliënt tegelijkertijd geboden);
- De begeleiding wordt geboden in een setting die toegankelijk en veilig is voor cliënt en waarbij de cliënt de aandacht krijgt die voor hem of haar passend is

Persoonlijke ondersteuning heeft altijd een doel. De begeleiding vindt plaats op geplande momenten én waar nodig met behulp van digitale middelen via extra contactmoment(en) op afstand waarbij de privacy van de cliënt is geborgd. Begeleiding kan daarnaast ondersteund worden door gebruik van digitale middelen als WhatsApp, Facetime, of andere vormen van digitale contacten. De gemeente Deventer juicht de inzet van digitale middelen toe. Inzet van digitale middelen mag geen volledige vervanging worden van directe face-to-face contact bij de cliënt. Het is belangrijk dat dit onderdeel is opgenomen in het ondersteuningsplan en afgestemd met de Toegang.

Persoonlijke ondersteuning licht

Er is sprake van zelfredzaamheidsproblemen, met name waar het gaat om ontmoeting en sociale contacten. Veelal enkelvoudige ondersteuning op verschillende gebieden (die los van elkaar kan worden geboden) waarvoor het aanbod in de vorm van algemene voorzieningen (nog) niet toereikend of beschikbaar is. Het gaat hier bijvoorbeeld om het opdoen van sociale contacten. Leidraad = vinger aan de pols. Het doel is altijd werken naar geen maatwerkvoorziening. Wat kan de omgeving bijvoorbeeld overnemen. Denk aan brieven lezen. De doelen zijn samen met de cliënt opgesteld en worden door de cliënt nagestreefd. De regie is in handen van de cliënt. Persoonlijke ondersteuning

licht kan vaak in combinatie worden geboden met inzet van door professionals aangestuurde geschikte vrijwilligers.

Voorbeelden licht: maatjesprojecten, aansluiting zoeken voor overname, hulp bij administratie en financiën.

Uitgangspunten

1. De cliënt en zijn mogelijkheden vormen het uitgangspunt. De begeleiding biedt passende ondersteuning, aansluitend op de beperking en de mogelijkheden van de cliënt.
2. Er wordt toegeleid naar de beschikbare Algemene voorzieningen en een toelichting hierop is een verplicht onderdeel van het ondersteuningsplan.
3. Het te behalen resultaat staat voorop. Dit wordt vastgelegd in een ondersteuningsplan met een daaraan gekoppeld tijdspad en benodigde ureninzet.
4. De begeleiding kent een integrale aanpak. Op- en afschalen en combinaties van zorg zijn mogelijk in overleg met de lokale toegang.

Doelen

1. Versterken, activeren of stabiliseren van de eigen kracht, sociale vaardigheden en ontwikkelen van de mogelijkheden om te participeren.
2. Inzicht creëren in- en ontwikkelen van de mogelijkheden van ondersteuning vanuit het eigen sociale netwerk.
3. Versterken, activeren of stabiliseren van de zelfredzaamheid.
4. versterken van (ervaren) participatie, door een zinvolle daginvulling
5. Signaleren van (dreigende) overbelasting bij de mantelzorger(s) en door ondersteuning overbelasting voorkomen.

Doelgroep

Cliënten met psychische- en psychosociale klachten, niet aangeboren hersenletsel (NAH), een psychiatrische aandoening of beperking, psychogeriatrische aandoening/beperking, verstandelijke beperking, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie daarvan, met beperkingen op het terrein van- of knelpunten met:

- sociale redzaamheid;
- psychisch functioneren;
- geheugen en oriëntatie;
- Onbegrepen gedrag

Complexiteit

De hulpvraag heeft o.a. de volgende kenmerken:

- De problematiek komt veelal voort uit een belemmering zoals hierboven beschreven.
- Er is geen sprake van kortdurende vragen maar om tekortschietende zelfregie.
- De cliënt heeft ondersteuning nodig op één of op meerdere levensgebieden.
- De cliënt heeft redelijk tot matig inzicht in de eigen beperkingen, zodat een bepaalde verantwoordelijkheid genomen kan worden door cliënt zelf.

Inzet

Indicaties worden in uren/minuten afgegeven zoals opgenomen in de beschikking zodat de cliënt samen met de aanbieder de inzet kan afstemmen op de situatie van de cliënt. Aanbieder zal in overleg met cliënt naar behoefte het aantal uren/minuten per week bepalen binnen de (maximale) omvang van de uren/minuten zoals opgenomen in de beschikking. Dit kan betekenen dat er bij aanvang meer uren worden ingezet welke gedurende de looptijd van de beschikking wordt gecompenseerd om zo tot het afgegeven gemiddelde te komen.

Niveau uitvoerend medewerkers

Voor de uitvoering van Persoonlijke ondersteuning licht volstaat een personele mix van MBO 3 en MBO 4 opgeleide medewerkers. De medewerker heeft specifieke aantoonbare kennis passende bij de doelen, doelgroep en complexiteit zoals hierboven omschreven/Zorg gerelateerde opleiding, aantoonbaar op basis van (werk)ervaring en/of diploma's en/of cursussen.

Persoonlijke ondersteuning basis

Er is sprake van basis ondersteuning als er beperkingen zijn in de zelfredzaamheid op meerdere leefgebieden (zelfredzaamheidsmatrix) en/of gedragsproblematiek waarbij de persoonlijke ondersteuning op de verschillende leefgebieden en/of in relatie tot de gedragsproblematiek aan elkaar gerelateerd is. Vanwege de aard, omvang en duur van de beperkingen is de inwoner niet voldoende in staat om op eigen kracht of met hulp vanuit het netwerk tot een vorm van dagstructurering te komen. Er kan sprake zijn van zelfredzaamheidsproblemen op regie, structuur en/of communicatie (sociale contacten). Deze vorm van ondersteuning wordt door zorgaanbieders geboden en vereist speciale kennis en expertise die niet bij vrijwilligers zondermeer aanwezig is. Leidraad is van Ziekte en Zorg naar Gezondheid en Gedrag. De doelen zijn samen met de cliënt opgesteld en worden als gezamenlijke doelen nagestreefd. Er is sprake van gedeelde regie. Soms is sprake van een ontwikkeltraject (trainen/aanleren/stimuleren) van gedeelde regie naar eigen regie.

Persoonlijke ondersteuning basis bestaat uit:

1. Activiteiten gericht op bevordering, behoud of compensatie van de zelfredzaamheid en participatie.
2. Het ondersteunen bij of het oefenen met en aanleren van vaardigheden of aansturen van algemene dagelijkse levensverrichtingen (hierna: ADL).¹
3. Het ondersteunen bij of het oefenen met het aanbrengen van (dag)structuur of het voeren van regie, waaronder vaardigheden in zelfregelend vermogen.

Specifiek gaat het om:

- Begeleiden in verband met tekortschietende vaardigheden in het zelfregelend vermogen (dagelijkse bezigheden regelen, besluiten nemen, plannen en uitvoeren van taken, beheerszaken regelen, communicatie, sociale relaties).
- Begeleiden bij sociaal-emotionele/psychische problematiek die samenhangt met de problematiek die de zelfredzaamheid en participatie beperkt.
- Begeleiden bij de opbouw en onderhoud van een sociaal netwerk en contacten met als doel zelfredzaamheid.
- Begeleiden bij het toepassen en inslijpen van aangeleerde vaardigheden en gedrag in het dagelijks leven door herhaling en methodische interventie.

Uitgangspunten

1. De cliënt en zijn mogelijkheden vormen het uitgangspunt. De begeleiding biedt passende ondersteuning, aansluitend op de beperking en de mogelijkheden van de cliënt.
2. De (lokale) mogelijkheden van beschikbare Algemene voorzieningen worden optimaal benut en is een verplicht onderdeel van het ondersteuningsplan.
3. Het te behalen resultaat staat voorop. Dit wordt vastgelegd in een ondersteuningsplan en door aanbieder vertaald in een uitvoeringsplan met een daaraan gekoppeld tijdspad en benodigde ureninzet.
4. De begeleiding kent een integrale aanpak. Op- en afschalen en combinaties van zorg zijn mogelijk in overleg met de lokale toegang.

Doelen

¹ Het gaat hierbij meer om het ondersteunen bij ADL (bijvoorbeeld aansporing tot wassen en aankleden), dan het overnemen ervan.

1. Versterken, activeren of stabiliseren van de eigen kracht, sociale vaardigheden en ontwikkelen van de mogelijkheden om te participeren.
2. Inzicht creëren in- en ontwikkelen van de mogelijkheden van ondersteuning vanuit het eigen sociale netwerk.
3. Versterken, activeren of stabiliseren van de zelfredzaamheid. Daaronder begrepen persoonlijk functioneren en vaardigheden die nodig zijn voor het voeren van een gestructureerd huishouden en het verrichten van algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL). Versterken, activeren en/of stabiliseren van de zelfregie over het dagelijks leven, waaronder begeleiding bij tekortschietende vaardigheden in zelfregelend vermogen: dagelijkse bezigheden regelen, besluiten nemen, plannen en uitvoeren van taken en administratie.
4. Leren omgaan met- en acceptatie van een (chronische) beperking.
5. Versterken van de zingeving in het dagelijks leven.
6. Signaleren van (dreigende) overbelasting bij de mantelzorger(s) en door ondersteuning overbelasting voorkomen.

Doelgroep

Cliënten met psychische- en psychosociale klachten, niet aangeboren hersenletsel (NAH), een psychiatrische aandoening of beperking, psychogeriatrische aandoening/beperking, verstandelijke beperking, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie daarvan, met beperkingen op het terrein van- of knelpunten met:

- sociale redzaamheid;
- psychisch functioneren;
- geheugen en oriëntatie;
- probleemgedrag.

Complexiteit

De hulpvraag heeft o.a. de volgende kenmerken:

- De problematiek komt veelal voort uit een belemmering zoals hierboven beschreven.
- Er is geen sprake van kortdurende vragen maar een tekortschietende zelfregie over een langere tijd.
- De cliënt heeft ondersteuning nodig op één of op meerdere levensgebieden.
- De cliënt heeft redelijk tot matig inzicht in de eigen beperkingen, zodat een bepaalde verantwoordelijkheid genomen kan worden door cliënt zelf.
- Onverwachte hulpvragen zijn planbaar en uitstelbaar tot volgende contactmomenten of telefonisch contact tijdens kantooruren.

Inzet

Indicaties worden in uren/minuten afgegeven zoals opgenomen in de beschikking zodat de cliënt samen met de aanbieder de inzet kan afstemmen op de situatie van de cliënt. Aanbieder zal in overleg met cliënt naar behoefte het aantal uren/minuten per week bepalen binnen de (maximale) omvang van de uren/minuten zoals opgenomen in de beschikking. Dit kan betekenen dat er bij aanvang meer uren worden ingezet welke gedurende de looptijd van de beschikking wordt gecompenseerd om zo tot het afgegeven gemiddelde te komen.

Niveau uitvoerend medewerkers

Voor de uitvoering van Persoonlijke ondersteuning basis volstaat MBO 4 als niveau van de medewerker. Specifieke aantoonbare kennis passende bij de doelen, doelgroep en complexiteit zoals hierboven omschreven/Zorg gerelateerde opleiding, aantoonbaar op basis van (werk)ervaring en/of diploma's en/of cursussen.

Persoonlijke ondersteuning basis plus

Er is sprake van basis plus ondersteuning in geval van ernstige problemen op meerdere leefgebieden en/of gedragsproblematiek en het (tijdelijk) niet of slechts in beperkte mate zelfredzaam zijn. Naast de persoonlijke ondersteuning vanuit de Wmo ontvangt de cliënt vaak specialistische zorg/toezicht. Vaak gaat het om situaties waar mensen zelfs met deze ondersteuning nog maar nèt thuis kunnen blijven wonen. Dit vereist speciale expertise die enkel kan worden geboden door professionals en niet door vrijwilligers, ook niet als zij specifiek geschoold zouden worden. Vanwege de aard, omvang en duur van de beperkingen is de inwoner niet in staat tot een vorm van dagstructurering te komen. De inwoner is aangewezen op een gespecialiseerde vorm van begeleiding, vanwege complexe problematiek, waarbij wordt aangesloten bij de mogelijkheden en wensen van de deelnemer.

Er is geen sprake van gedeelde regie, maar van overname van regie door de begeleider. De bedoeling van deze ondersteuning is om tijdelijk deze extra inzet te leveren zodat zo snel mogelijk (binnen maximaal 1 jaar) weer af te schalen naar basis en te zorgen voor een stabiele basis.

Bij onvoldoende kennis van de beperking zou de begeleiding een averechts effect kunnen hebben.

Persoonlijke ondersteuning basis plus kan ingezet worden wanneer een situatie escaleert of dreigt te escaleren en er stabilisatie nodig is en is in principe altijd voor een korte periode van toepassing.

Een combinatie van problematiek is geen reden om Persoonlijke ondersteuning basis plus in te zetten. Voorwaarde voor Persoonlijke ondersteuning basis plus is dat er een reële verwachting bestaat dat cliënt met behulp van de inzet van Persoonlijke ondersteuning basis plus is te stabiliseren dan wel een positieve verandering door zal maken en/of de inzet bijdraagt aan versnelde zelfredzaamheid en participatie. Dit zodat daarna Persoonlijke ondersteuning basis weer een toereikende maatwerkvoorziening is. Bij verslechtering of aanvullende problematiek moet altijd een kritische afweging worden gemaakt of er nog sprake is van maatwerkondersteuning vanuit de Wmo of dat een oplossing in bijvoorbeeld behandeling of wlz voorliggend is.

Complexiteit

Onderstaande kenmerken maken dat een cliënt in aanmerking kan komen voor Persoonlijke ondersteuning basis plus. Cliënt heeft ernstig tekortschietende vaardigheden in het zelfregulerend vermogen of bij gedragsproblemen zoals:

- Acute “extra” psychische en/of psychiatrische problematiek.
- Aanvullende diagnoses met invloed op het dagelijks functioneren van de cliënt.
- Minder remmingen op gedrag/zwaardere gedragsproblemen en/of onvoorspelbaarheid en/of grilligheid) dat niet hanteerbaar is voor de betrokkene zelf.
- Toename in destructief gedrag (gericht op zichzelf en/of de ander, zowel letterlijk als figuurlijk).
- Toename in zelf verwondend of zelfbeschadigend gedrag.
- Toename en ernstigere problemen op meerdere leefgebieden.
- Toename van de verslavingsproblematiek waardoor er ernstige beperkingen in het dagelijks functioneren ontstaan.

Waardoor erbij niet ingrijpen sprake is van;

- Grote risico's voor de veiligheid van cliënt en omgeving en/of;
- Een sterkere toegenomen verslechtering van de gezondheidssituatie van de cliënt dan bij reguliere begeleiding in een stabielere situatie.

Inzet

Indicaties worden in uren/minuten afgegeven zoals opgenomen in de beschikking zodat de cliënt samen met de aanbieder de inzet kan afstemmen op de situatie van de cliënt.

Niveau uitvoerend medewerker

Voor de uitvoering van Persoonlijke ondersteuning basis plus is een mix medewerkers met een MBO 4 en HBO werk- en denkniveau noodzakelijk. Door de complexiteit en hoge mate van instabiliteit van de situatie is voor het opstellen en bewaken van het ondersteuningsplan een ervaren professional nodig (minimaal FWG 45 of hoger) met een hbo-opleiding richting Zorg en Welzijn of aantoonbaar HBO werk- en denkniveau met specifieke kennis passende bij de doelen, doelgroep en complexiteit zoals hierboven omschreven en aantoonbaar relevante ervaring.

2. Ondersteuning bij activiteiten daginvulling

Ondersteuning bij activiteiten daginvulling bestaat uit drie onderdelen:

1. Ondersteuning bij activiteiten daginvulling licht;
2. Ondersteuning bij activiteiten daginvulling basis;
3. Ondersteuning bij activiteiten daginvulling basis plus

Ondersteuning bij activiteiten daginvulling is gericht op het bevorderen (leren), behouden of compenseren van zelfredzaamheid gericht op het zoveel mogelijk zelfstandig participeren. Dit vindt plaats in groepsverband, veelal in de vorm van dagbesteding of dagopvang. Daar waar mogelijk ook met inzet van informele zorg.

Ondersteuning bij activiteiten daginvulling is voorliggend op persoonlijke ondersteuning als hetzelfde doel wordt beoogd. Aan sommige vormen van dagactiviteiten kan iedereen meedoen, zoals activiteiten in de buurt of vrijwilligerswerk. Dit zijn de algemeen toegankelijke voorzieningen. Als dat onvoldoende ondersteuning biedt, kan Ondersteuning bij activiteiten daginvulling vanuit maatwerkvoorzieningen worden ingezet.

Ondersteuning bij activiteiten daginvulling kan alleen geleverd worden in combinatie met vervoer.

Voor Ondersteuning bij activiteiten daginvulling zijn de volgende algemene uitgangspunten van toepassing:

Uitgangspunten

1. De cliënt en zijn mogelijkheden vormen het uitgangspunt. De begeleiding biedt passende ondersteuning, aansluitend op de beperking en de mogelijkheden van de cliënt.
2. Het te behalen resultaat staat voorop. Dit wordt vastgelegd in een ondersteuningsplan met een daaraan gekoppeld tijdspad en deelnemende dagdelen. In het ondersteuningsplan worden concrete mijlpalen van ontwikkelingsdoelen benoemd. Het plan biedt inzicht in de mogelijkheden om op termijn af te schalen en/ of uit te stromen. Van belang is het methodisch toewerken naar het vastgestelde perspectief.
3. De begeleiding kent een integrale aanpak; indien nodig wordt persoonlijke ondersteuning gelijktijdig ingezet. Op- en afschalen en combinaties van ondersteuning of andere vormen van ondersteuning zijn mogelijk in overleg met de lokale toegang.
4. Aanbieders kunnen geen aanvullende bijdrage vragen aan de cliënt, tenzij het gaat om bijdragen voor diensten die niet onder de dagbesteding vallen en die extra aangeboden worden (maaltijden) in dat geval heeft de cliënt de keuze of hij de extra aangeboden dienst wel of niet wil afnemen. (zie ook 5)

5. Maaltijden: aanbieders bieden aan deelnemers die twee aaneensluitende dagdelen deelnemen een maaltijd die gebruikelijk is voor het tijdstip van de dag. De kosten voor de maaltijd zijn geen onderdeel van het tarief voor de Ondersteuning bij activiteiten daginvulling. Aanbieders kunnen hiervoor naar redelijkheid een eigen bijdrage van de cliënten vragen. Hulp aan deelnemers bij het eten maakt onderdeel uit van het tarief Ondersteuning bij activiteiten daginvulling. Indien nodig wordt er lichte assistentie geleverd bij de persoonlijke verzorging (bijvoorbeeld toiletgang).
6. Het is aanbieders niet toegestaan om potentiële deelnemers te weigeren vanwege de zwaarte of complexiteit van hun beperkingen. Alleen in bijzondere situaties (vooral als de veiligheid van anderen in gevaar zou komen) kan hier, na overleg met de lokale toegang, van worden afgeweken.
7. De Ondersteuning bij activiteiten daginvulling is;
 - a. Zo passend mogelijk: de talenten, mogelijkheden en ondersteuningsbehoefte van de cliënt staan centraal (niet de problematiek);
 - b. Zo inclusief mogelijk;
 - c. Zo lokaal mogelijk: Ondersteuning bij activiteiten daginvulling vindt plaats in de wijk waar de cliënt woont. Als de benodigde Ondersteuning bij activiteiten daginvulling niet aanwezig is in de wijk wordt naar het dichtstbijzijnde alternatief gekeken;
 - d. Gericht op zelfredzaamheid: er is bij Ondersteuning bij activiteiten daginvulling zoveel mogelijk aandacht voor de zelfredzaamheid van de cliënt.
8. Bij een aanbod van meerdere aaneengesloten dagdelen is er een mogelijkheid voor de deelnemers om te rusten.
9. Binnen de vormen van Ondersteuning bij activiteiten daginvulling kan er sprake zijn van activiteiten in groepsverband en één op één contact met de cliënt. Tijdens de Ondersteuning bij activiteiten daginvulling wordt met en van elkaar geleerd. De één op één contacten richten zich op wat een cliënt persoonlijk nodig heeft. Dit wordt tijdens de Ondersteuning bij activiteiten daginvulling afwisselend van elkaar geboden.

Inzet

De toegang indiceert op basis van een gemiddeld aantal uren per week. Aanbieder zal in overleg met cliënt naar behoefte het aantal dagdelen per week bepalen binnen de omvang van de dagdelen zoals opgenomen in de beschikking.

Toelichting op de voorzieningen Ondersteuning bij activiteiten daginvulling (licht, basis, basis plus en bijbehorend vervoer):

1. Ondersteuning bij activiteiten daginvulling licht

Er is sprake van zelfredzaamheidsproblemen, met name als het gaat om ontmoeting en sociaal contact. Deze ondersteuning is ook te bieden via een algemene voorziening, zoals een ontmoetingsplek in de wijk of een vrijwilliger die thuis op bezoek komt. Bij het ontbreken hiervan kan dit als maatwerkvoorziening worden aangeboden.

NB: Wanneer algemene voorzieningen in de wijken toe nemen zal de inzet van deze maatwerkvoorziening op termijn afnemen/vervallen. Deze wordt dan vervangen door toeleiden naar inloopuren in een wijkgebouw waar vrijwilligers zorgen voor activiteiten, samen met bezoekers.

Ondersteuning bij activiteiten daginvulling licht is gericht op behoud van niveau van de cliënt of voorkomen van achteruitgang (stabilisatie), hieronder verstaan we het volgende:

Behoud: De doelgroep is beperkt om een besteding van de dag zelfstandig in te vullen. Hierbij is een duidelijke ondersteuningsbehoefte en/of een begeleidingsbehoefte aan de orde.

De inzet van Ondersteuning bij activiteiten daginvulling licht:

- a. Draagt bij aan het ontlasten van de ondersteuning die naasten bieden;
- b. Draagt bij aan het activeren van betreffende inwoner;
- c. Draagt bij aan een evenwichtige dag- en weekinvulling;
- d. Draagt bij aan het langer zelfstandig thuis wonen.

Ondersteuning bij activiteiten daginvulling licht voorziet in sociaal contact en daagt uit in de eigen mogelijkheden van client. Hiermee wordt (sociale) achteruitgang en eenzaamheid voorkomen.

De cliënt vergroot zijn eigenwaarde door deelname. Deelnemen aan daginvulling biedt structuur in de dag. Basisvaardigheden en sociale vaardigheden worden onderhouden.

Doelen

Ondersteuning bij activiteiten daginvulling licht bestaat uit in groepsverband laagdrempelige activiteiten doen, die niet algemeen beschikbaar zijn, die aansluiten bij de beleavingswereld van de cliënt. Hiermee wordt:

- Sociaal contact en ontmoeting geboden.
- dagritme geboden.
- de situatie zoveel mogelijk gestabiliseerd.

De richtlijn voor de groepsgrootte is gemiddeld 8 personen per professionele begeleider.

Doelgroep

Cliënten met lichte chronische psychische- en psychosociale klachten, NAH, , verstandelijke beperking, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie daarvan, met beperkingen op het terrein van- of knelpunten met:

- sociale redzaamheid, zoals vasthouden dag structuur en creëren zinvolle dagbesteding;
- psychisch functioneren;
- geheugen en oriëntatie;
- probleemgedrag.

Complexiteit

De doelgroep Ondersteuning bij activiteiten daginvulling licht heeft een beperkt sociaal netwerk en behoefte aan ondersteuning om te komen tot participatie.

Niveau uitvoerend medewerker

Voor de uitvoering van Ondersteuning activiteiten daginvulling licht volstaat een mix van MBO 3 en MBO 4 als niveau van de medewerkers. Medewerker heeft specifieke aantoonbare kennis passend bij de doelen, doelgroep en complexiteit zoals hierboven omschreven/Zorg gerelateerde opleiding, aantoonbaar op basis van diploma's, (werk)ervaring en/of cursussen

2. Ondersteuning bij daginvulling basis

Er is sprake van basis ondersteuning als er beperkingen in de zelfredzaamheid op meerdere leefgebieden en/of gedragsproblematiek is. De kern is bezig zijn en daginvulling. Vanwege de aard, omvang en duur van de beperkingen is de inwoner niet voldoende in staat is om op eigen kracht of met hulp vanuit het netwerk tot een vorm van dagstructurering te komen. Zelfredzaamheidsproblemen

op regie, structuur en/of communicatie (sociale contacten). Deze vorm van ondersteuning vereist speciale expertise die niet bij alle vrijwilligers aanwezig is. De doelen zijn samen met de cliënt opgesteld en worden door de cliënt nagestreefd. De regie is in handen van de cliënt.

Ondersteuning bij activiteiten daginvulling basis is gericht op behoud van niveau van de cliënt of voorkomen van achteruitgang (stabilisatie), hieronder verstaan we het volgende:

Behoud: De doelgroep is beperkt om een besteding van de dag zelfstandig in te vullen. Hierbij is een duidelijke ondersteuningsbehoefte en/of een begeleidingsbehoefte aan de orde.

De inzet van Ondersteuning bij activiteiten daginvulling basis:

- a. Draagt bij aan het ontlasten van de ondersteuning die naasten bieden;
- b. Draagt bij aan het activeren van betreffende inwoner;
- c. Draagt bij aan een evenwichtige dag- en weekinvulling;
- d. Draagt bij aan het langer zelfstandig thuis wonen.

Ondersteuning bij activiteiten daginvulling basis kan ook in de vorm van bijvoorbeeld een repeterende werkvorm plaatsvinden (nuttig werk) in een veilige beschutte omgeving onder begeleiding. In deze vorm worden cliënten in de groep (sociaal) geprikkeld en tijdens de werkzaamheden uitgedaagd in de eigen mogelijkheden. Hiermee wordt (sociale) achteruitgang en eenzaamheid voorkomen.

De cliënt ontleent eigenwaarde aan de geleverde werkvorm. Deelnemen aan groepsbegeleiding in een werkvorm biedt structuur in de dag en week. Arbeidsvaardigheden, basisvaardigheden en sociale vaardigheden worden onderhouden.

Doelen

Ondersteuning bij activiteiten daginvulling basis bestaat uit in groepsverband laagdrempelige activiteiten doen, die niet algemeen beschikbaar zijn, die aansluiten bij de belevingswereld van de cliënt. Hiermee wordt:

- dagritme geboden.
- de situatie zoveel mogelijk gestabiliseerd.
- de mantelzorger ontlast.
- het langer zelfstandig thuis wonen ondersteund.
- sturing geboden op het gebied van de emotieregulatie.

De richtlijn voor de groepsgrootte is gemiddeld 7 personen per professionele begeleider.

Doelgroep

Cliënten met matige chronische psychische- en psychosociale klachten, NAH, psychogeriatrische aandoening/beperking, verstandelijke beperking, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie daarvan, met beperkingen op het terrein van- of knelpunten met:

- sociale redzaamheid, zoals vasthouden dag structuur en creëren zinvolle dagbesteding;
- psychisch functioneren;
- geheugen en oriëntatie;
- probleemgedrag.

Complexiteit

De doelgroep Ondersteuning bij activiteiten daginvulling basis heeft een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Is soms beperkt leerbaar, echter de stapjes zijn op dit moment niet zo groot dat doorgroei naar (entree)opleiding, beschut werk, vrijwilligerswerk of werk met BAB-indicatie te verwachten is.

Niveau uitvoerend medewerker

Voor de uitvoering van Ondersteuning activiteiten daginvulling basis volstaat MBO 4 als niveau van de medewerkers. Medewerker heeft specifieke aantoonbare kennis passend bij de doelen, doelgroep en complexiteit zoals hierboven omschreven/Zorg gerelateerde opleiding, aantoonbaar op basis van diploma's en/of cursussen.

Ondersteuning bij activiteiten daginvulling basis plus

Er is sprake van basis plus als samen met de persoon wordt gekeken waar deze behoefte aan heeft om activiteiten te gaan doen en/of om door te stromen naar zelfstandigheid voor daginvulling. Verschillende activiteiten kunnen hiervoor worden uitgetoetst, desgewenst bij verschillende organisaties. De activiteiten zijn erop gericht om de persoon steeds zelfstandiger te maken en toe te leiden naar (vrijwilligers)werk, waar mogelijk. Het is dan ook wenselijk bij toeleiding naar werk dat deze periode zo kort mogelijk duurt, gedacht wordt aan maximaal 1 jaar.

In Deventer is de stadswerkplaats geïntroduceerd. Het doel van de stadswerkplaats is om zoveel mogelijk de mensen te laten uitstromen naar werk. Dit betekent dat de Wmo en PW zijn gecombineerd in een ladder. Al het aanbod is gerangschikt naar deze ladder. Dit betekent dat het onderscheid naar licht, basis en basis plus op elke trede kan plaatsvinden, maar dat de doelen verschillend zijn.

De inzet van Ondersteuning bij activiteiten daginvulling basis plus:

- a. Draagt bij aan het activeren van betreffende inwoner;
- b. Draagt bij aan een evenwichtige dag- en weekinvulling;
- c. Draagt bij aan het ontwikkelen van vaardigheden richting werk;

Doelgroep

Deze vorm van groepsbegeleiding is bedoeld voor cliënten met een leerpotentieel en is met name gericht op ontwikkeling en waar mogelijk uitstroom richting (on)betaald werk. Vaak zijn dit cliënten met een (deels) overbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt. Methodisch toewerken naar perspectief staat centraal, indien mogelijk (deels) betaald werk (met ondersteuning).

Behoud

Ondersteuning bij daginvulling basis plus richt zich op het overdragen of aanleren van kennis en/of vaardigheden gericht op zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie en/of werk van de cliënt. De cliënt ontleent eigenwaarde aan de geleverde arbeid en is intrinsiek gemotiveerd om te leren en (door) te ontwikkelen.

De groepsbegeleiding arbeidsmatig biedt structuur in de dag en week. Werknemersvaardigheden, basisvaardigheden en sociale vaardigheden worden onderhouden en er wordt actief gewerkt aan doorgroei naar een opleiding, beschut werk of werk. Sommige cliënten in de doelgroep hebben een (chronische) arbeidsbeperking, waardoor de Participatiewet (nog) niet direct een uitkomst biedt maar wel in de nabije toekomst. Het perspectief op doorgroei moet binnen een jaar jaar duidelijk zijn.

Er vindt samenwerking plaats met andere (toekomstige) partners zoals klantmanagers/consulenten Wmo en Participatiewet, sociale werkbedrijven en onderwijsinstellingen.

Doelen

Binnen de groepsbegeleiding worden de volgende vaardigheden ontwikkeld, versterkt en uitgebouwd:

- a. Basisvaardigheden
- b. Werknemersvaardigheden: o.a. op tijd komen, opdrachten (deels) zelfstandig uitvoeren, openstaan voor veranderingen

- c. Sociale vaardigheden: o.a. gezonde voeding, er verzorgd uitzien, sociale omgangsnormen, acceptatie van anderen met hun tekortkomingen, emotie-regulatie.
- d. Het omgaan en accepteren van eigen beperkingen.

De richtlijn voor de groepsgrootte is gemiddeld 6 personen per professionele begeleider.

Indien de ontwikkeling van de cliënt heeft geleid tot bijvoorbeeld ondersteuning of werken vanuit de Participatiewet, dan is aanbieder verplicht om indien de cliënt hiertoe in staat is de cliënt, in overleg met de Wmo Coach en/of de consultant participatie, over te dragen naar ondersteuning vanuit de Participatiewet. Dit is gefaciliteerd middels de Stadswerkplaats.

Niveau uitvoerend medewerker

Voor de uitvoering van Ondersteuning activiteiten daginvulling basis plus volstaat een mix van MBO 4 en HBO als werk- en denkniveau van de medewerkers. Medewerker heeft specifieke aantoonbare kennis passend bij de doelen, doelgroep en complexiteit zoals hierboven omschreven/Zorg gerelateerde opleiding, aantoonbaar op basis van (werk)ervaring, diploma's en/of cursussen

Vervoer (zowel regulier als speciaal vervoer)

Het kan voorkomen dat Cliënt niet zelfstandig met gebruikelijke hulp of ondersteund door mantelzorg naar de locatie kan reizen waar ondersteuning bij daginvulling door Contractant wordt aangeboden. Indien een inwoner niet in staat is om op eigen kracht naar de locatie van de daginvulling te komen, dan zal de lokale toegang dit opnemen in de beschikking aan de inwoner.

De aanbieder moet er vervolgens voor zorgen dat de inwoner vanaf het woonadres naar de locatie van daginvulling wordt vervoerd en vice versa (niet middels openbaar vervoer).

Dit geldt voor zowel regulier vervoer als rolstoelvervoer.

Het is aan de aanbieder hoe het vervoer wordt vormgegeven. Uiteraard dient wel rekening te worden gehouden met de meest logistiek gunstige aanpak voor de client.

De aanbieder van ondersteuning bij daginvulling:

- Is vrij voor het vervoer afspraken te maken met vrijwilligersinitiatieven of afspraken te maken met andere zorgaanbieders;
- Heeft de opdracht bij ontwikkelperspectief van de inwoner te blijven stimuleren op het vergroten van de zelfredzaamheid en het gebruik van reguliere vervoersmiddelen (OV/Fiets). Dat is dan onderdeel van het (ondersteunings)plan;
- Mag voor het vervoer naar de Ondersteuning in groepsverband niet sturen op het gebruik van het collectiefvraagafhankelijk vervoer.

De aanbieder dient zich te conformeren aan de nieuwste richtlijnen voor het vervoer en de richtlijnen voor chauffeurs zoals deze ook in het regiovervoer gelden en de Code 'Veilig Vervoer Rolstoelgebruikers'(Code VVR). Medewerkers of vrijwilligers die worden ingezet voor het uitvoeren van het vervoer, voldoen aan de gestelde vereisten, zijn capabel, competent en hebben affiniteit met, en kennis van de inwoners die zij vervoeren en hun mogelijkheden en beperkingen.

De Gemeente heeft voor het vervoer forfaitaire bedragen vastgesteld, gesplitst in vervoer en rolstoelvervoer. Aanbieder ontvangt per Cliënt, indien dit is vastgelegd in de beschikking , een vaste vergoeding per dag dat Cliënt daadwerkelijk aanwezig is (en vervoerd wordt door Contractant) en gebruik maakt van de ondersteuning.

Uitgangspunten

1. De cliënt moet zo dichtbij mogelijk bij zijn woonadres naar een locatie van daginvulling gaan waarbij een grens getrokken is tot en met de buurgemeenten welke grenzen aan de buitenste grenzen van de gemeente. Hierdoor wordt vervoer beperkt tot een gemiddelde afstand van minder dan 10 kilometer enkele reis. Voor de vestigingsplaats van aanbieders geldt tevens dat deze zich bevinden binnen de hiervoor genoemde grenzen, bij voorkeur in de gemeente, tenzij er sprake is van nieuw en/of onderscheidend aanbod waar behoefte aan is.
2. In principe maakt de cliënt gebruik van de daginvulling die het dichtst bij de eigen woning georganiseerd wordt. Is de aanbieder gesitueerd buiten de onder 1 aangegeven grenzen dan moet de aanbieder, de extra kosten voor het vervoer buiten deze grenzen zelf betalen.
3. De aanbieder van de Ondersteuning bij activiteiten daginvulling is verantwoordelijk voor het bieden van passend vervoer naar en van de dichtstbijzijnde passende Ondersteuning bij activiteiten daginvulling. De aanbieder is vrij hierbij de best passende vorm van vervoer te bepalen.
4. Aanbieder past flexibiliteit toe bij de inzet van vervoer. Het kan bij voorbeeld zijn dat een cliënt (tijdelijk) het vervoer zelf kan regelen.
5. De begeleiding die nodig is tijdens vervoer maakt onderdeel uit van dit product.
6. De cliënt wordt bij de voordeur door de chauffeur opgehaald en bij het naar huis brengen wacht de chauffeur totdat de voordeur wordt geopend en de cliënt de woning binnentreedt.
 - a. Onder deur verstaan we:
 - i. een voordeur van een woning of ander gebouw waar de client woont of verblijft;
 - ii. de centrale ingang bij een woningcomplex waar de client woont of verblijft. Hier geldt deze centrale ingang als de voordeur (de deurbellen moeten gecentreerd bij deze hal liggen);
 - iii. een afspreekpunt: dit is een herkenbaar punt in of bij een gebouw waar de reiziger en de chauffeur elkaar treffen. Denk hierbij aan een infoscherm bij een ziekenhuis of een afspreekpunt bij een winkelcentrum;
 - iv. de hoofdingang, receptie of slagboom bij een campingterrein of recreatiepark waar de client woont of verblijft. Ongeacht of het terrein begaanbaar is over verharde wegen of niet, de hoofdingang, receptie of slagboom is het afspreekpunt (de "voordeur");
 - v. een andere herkenbare locatie die voor voertuigen van aanbieder bereikbaar is via de openbare weg.
7. De cliënt is verplicht een veiligheidsgordel te gebruiken. De chauffeur ziet hierop toe en vertrekt niet voordat iedereen de gordel heeft vastgemaakt. Op verzoek helpt de chauffeur de cliënt bij het vastmaken. Ook als cliënt zittend in de rolstoel wordt vervoerd, draagt cliënt de veiligheidsgordel.

Eisen aan chauffeurs en voertuigen

Medewerkers/vrijwilliger die het vervoer voor cliënten uitvoeren:

- a. Zijn in het bezit van een geldig rijbewijs voor het betreffende voertuig;
- b. Medewerker heeft affiniteit met de doelgroep en kennis hoe om te gaan met deze doelgroep;
- c. Heeft (indien noodzakelijk) kennis en ervaring met het vastzetten van rolstoelen en zorgt er voor dat deze veilig worden vastgezet in een voertuig speciaal bestemd voor rolstoelvervoer;
- d. Zorgt ervoor dat de inwoner veilig en comfortabel vervoerd wordt, waaronder toezicht op het gebruik van de autogordel;
- e. Is bekend met het omgaan van hulpmiddelen zoals het vastzetten van een rolstoel.

Vervoer in Rolstoel of scootmobiel

Hierop is, naast vooreenstaande onderstaande uitgangspunten van toepassing:

- Wmo-reizigers kunnen de volgende hulpmiddelen meenemen: • (duw)rolstoel • elektrische rolstoel • opvouwbare rolstoel • rollator • scootmobiel • aankoppel-handbike • opvouwbare loopfiets
- Het maximumformaat van een hulpmiddel dat gegarandeerd mee kan, is: 1,30 meter lang, 85 cm breed, 1,35 meter hoog.
- Het hulpmiddel moet voorzieningen hebben, zodat het veilig vastgezet en vervoerd kan worden, eventueel als bagage (opvouwbare rolstoel, rollator, aankoppelstuk handbike, opvouwbare loopfiets). Wanneer client in het hulpmiddel vervoerd wordt, dient client zelf veilig de driepuntsgordel te kunnen dragen. Voor richtlijnen hierover verwijzen wij u ook naar de Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden (<http://codevvr.nl/>).
- In het geval van een scootmobiel draagt de chauffeur zorg voor de verplaatsing van de scootmobiel het voertuig in en uit. De reiziger stapt lopend via de zijdeur in en neemt plaats op een reguliere zitplaats.

3. Ondersteuning bij een schoon huis

Ondersteuning bij een schoon huis is gericht op structurele ondersteuning bij het uitvoeren van een deel van de huishoudelijke taken. De uit te voeren huishoudelijke taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) (zie bijlage).

In de kern gericht op onderhouden van het huishouden (huishoudelijke hulp). Voorbeeld: het zware poetswerk moet worden overgenomen omdat het bukken niet meer gaat.

Uitgangspunten

1. De cliënt en eventuele huisgenoten en hun mogelijkheden vormen het uitgangspunt.
2. Activiteiten die door de cliënt zelf kunnen worden uitgevoerd, behoren tot de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. De cliënt voert dan een deel van het huishouden zelf uit en voor het andere deel wordt ondersteuning geboden. Uit de eigen verantwoordelijkheid vloeit ook voort dat geen rekening gehouden wordt met de gevolgen van keuzes waarop de cliënt zelf invloed heeft.
3. De medewerker biedt passende ondersteuning, aansluitend op de beperkingen en de mogelijkheden van de cliënt. Afhankelijk van de situatie van de cliënt worden huishoudelijke activiteiten uitgevoerd en/of overgenomen.
4. Er wordt bij de ondersteuning bij het voeren van een huishouden te allen tijde aangesloten bij de vaardigheden van de cliënt. Dus:
 - a. samen op werken als het kan
 - b. fysieke overname waar noodzakelijk
5. In geval van overlijden van de cliënt, waarbij een huisgenoot achterblijft, stopt de huishoudelijke hulp 14 dagen, na datum van overlijden van de cliënt. Melding van overlijden en beëindiging huishoudelijke hulp wordt gedaan door aanbieder aan de betreffende gemeente. In geval van permanent verblijf elders wordt de ondersteuning per direct beëindigd.

Doel

Het resultaat van de ondersteuning is dat de cliënt beschikt over een schoon en leefbaar huis. Een schoon en leefbaar huis betekent dat men gebruik moet kunnen maken van de in gebruik zijnde ruimtes in de woning. Het huis dient zodanig schoon te zijn dat een basishygiëne is geborgd, waarbij vervuiling van het huis en gezondheidsrisico's van bewoners worden voorkomen. Dit betekent dat men gebruik moet kunnen maken van een schone woonkamer, als slaapvertrek in gebruik zijnde ruimtes, de keuken, sanitaire ruimtes en gang/trap. Een schoon huis wil niet zeggen dat alle vertrekken wekelijks schoongemaakt moeten worden. Hiertoe vallen dus niet hobby ruimtes, berg ruimtes en onderverhuurde ruimtes.

Het betekent dat het huis niet vervuilt en periodiek schoon wordt gemaakt om zo een algemeen aanvaard basisniveau van schoon te realiseren. Indien cliënt regie kan voeren over het eigen leven, mag van hem/haar worden verwacht dat werkzaamheden worden geprioriteerd en keuzes worden gemaakt.

Naast een schoon huis zijn neven doelen;

1. het beschikken over schone, draagbare en doelmatige kleding;
2. het thuis kunnen zorgen voor kinderen die tot het gezin behoren;
3. het kortdurend aanleren van huishoudelijke vaardigheden door het gezamenlijk uitvoeren van huishoudelijke taken.

Ter verhoging van de kwaliteit en kostenbeheersing van huishoudelijke ondersteuning verwacht gemeente dat aanbieder het gebruik van domotica door de cliënt stimuleert en zorgtechnologie inzet waar mogelijk en toepasselijk voor de cliënt.

Doelgroep

De ondersteuning is bedoeld voor:

1. De cliënt met een langdurige beperking, waardoor fysieke werkzaamheden (deels) moeten worden overgenomen;
2. De cliënt die (deels) zelf kan aangeven/organiseren wat er in het huishouden gedaan moet worden, maar die ondersteuning nodig heeft bij en/of het aanleren van vaardigheden voor het voeren van een huishouden;
3. De cliënt die niet zelf kan aangeven/organiseren wat er in het huishouden gedaan moet worden en hierbij ondersteuning nodig heeft. De organisatie kan worden overgenomen;
4. De cliënt die een kortdurende of middellange beperking heeft door revalidatie/ontslag uit het ziekenhuis;
5. Het ontlasten van de mantelzorger.

Inzet

Indicaties worden in uren/minuten afgegeven zoals opgenomen in de beschikking zodat de cliënt samen met de aanbieder de inzet van de hulp bij het huishouden kan afstemmen op de situatie van de cliënt. Aanbieder zal in overleg met cliënt naar behoefte het aantal uren per week bepalen binnen de (maximale) omvang van de uren/minuten zoals opgenomen in de beschikking. Dit kan betekenen dat er bij aanvang meer uren worden ingezet welke gedurende de looptijd van de beschikking wordt gecompenseerd om zo tot het afgegeven gemiddelde te komen.

Niveau uitvoerend medewerker

Medewerkers zijn opgeleid en getraind conform de CAO voor Thuiszorg (VVT) en worden ingeschaald en beloond in tenminste de HV loonschaal (CAO-VVT). Het niveau van de geleverde hulp is minimaal gebaseerd op het kwalificatieniveau van de medewerker/professional of aantoonbare gelijkwaardige kennis, ervaring en relevante competenties, waarmee wordt voldaan aan de benodigde kennis en ervaring om de huishoudelijke hulp te realiseren. Aanbieder maakt voorafgaand aan de inzet van de medewerker en initieel bij inschrijving aantoonbaar dat in te zetten medewerkers getraind en geïnstrueerd zijn om de huishoudelijke werkzaamheden uit te voeren.

4. Regie op het huishouden

In de kern gericht op leren van huishoudelijk taken/huishoudelijke hulp. Voorbeeld: de persoon wil leren hoe je de vaat doet en waar je die opruimt. Doel is de regie terugleggen bij de persoon. Hiervoor wordt een checklist gemaakt en wordt samen geoefend. Dit betreft daarmee een maatwerkvoorziening die

van tijdelijke aard is, omdat het gaat om het lerend karakter die gelijk is aan ondersteuning leveren. Deze inzet zou dus moeten afnemen.

Uitgangspunten

1. De cliënt en eventuele huisgenoten en hun mogelijkheden vormen het uitgangspunt.
2. Activiteiten die door de cliënt zelf kunnen worden uitgevoerd, behoren tot de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. De cliënt voert dan een deel van het huishouden zelf uit en voor het andere deel wordt begeleiding geboden. Uit de eigen verantwoordelijkheid vloeit ook voort dat geen rekening gehouden wordt met de gevolgen van keuzes waarop de cliënt zelf invloed heeft.
3. De medewerker biedt passende ondersteuning, aansluitend op de beperkingen en de mogelijkheden van de cliënt.
4. Er wordt bij de ondersteuning bij het voeren van een huishouden te allen tijde aangesloten bij de vaardigheden van de cliënt. Dus:
 - a. aanleren (van alternatieven)
 - b. samen op werken als het kan
5. In geval van overlijden van de cliënt, waarbij een huisgenoot achterblijft, stopt de huishoudelijke hulp 14 dagen, na datum van overlijden van de cliënt. Melding van overlijden en beëindiging huishoudelijke hulp wordt gedaan door aanbieder aan de betreffende gemeente. In geval van permanent verblijf elders wordt de ondersteuning per direct beëindigd.

Doel

Client leert regie te voeren op het eigen huishouden door middel van passende ondersteuning. Doel is dat de client zelf gaat voorzien in een schoon en leefbaar huis. De geboden ondersteuning wordt gedurende de periode afgebouwd en is tijdelijk van aard.

Naast een schoon huis zijn neven doelen;

1. het beschikken over schone, draagbare en doelmatige kleding;
2. het thuis kunnen zorgen voor kinderen die tot het gezin behoren.

Ter verhoging van de kwaliteit en kostenbeheersing van huishoudelijke ondersteuning verwacht gemeente dat aanbieder het gebruik van domotica door de cliënt stimuleert en zorgtechnologie inzet waar mogelijk en toepasselijk voor de cliënt.

Doelgroep

De ondersteuning is bedoeld voor:

1. De cliënt die (deels) zelf kan aangeven/organiseren wat er in het huishouden gedaan moet worden, maar die ondersteuning nodig heeft bij en/of het aanleren van vaardigheden voor het voeren van een huishouden;
2. De cliënt die niet zelf kan aangeven/organiseren wat er in het huishouden gedaan moet worden en hierbij begeleiding nodig heeft. Het hebben en houden van een schoon en leefbaar huis kan worden aangeleerd (beschikt over lerend vermogen);
3. De cliënt die een kortdurende of middellange beperking heeft door revalidatie/ontslag uit het ziekenhuis.

Inzet

Indicaties worden in uren/minuten afgegeven zoals opgenomen in de beschikking zodat de cliënt samen met de aanbieder de inzet van de regie op het huishouden kan afstemmen op de situatie van de cliënt. Aanbieder zal in overleg met cliënt naar behoefte het aantal uren per week bepalen binnen de (maximale) omvang van de uren/minuten zoals opgenomen in de beschikking. Dit kan betekenen dat er bij aanvang meer uren worden ingezet welke gedurende de looptijd van de beschikking wordt gecompenseerd om zo tot het afgegeven gemiddelde te komen.

Niveau uitvoerend medewerker

Medewerkers zijn opgeleid en getraind conform de CAO voor Thuiszorg (VVT) en worden ingeschaald en beloond in tenminste de HV loonschaal (CAO-VVT). Het niveau van de geleverde hulp is minimaal gebaseerd op het kwalificatie niveau van de medewerker/professional of aantoonbare gelijkwaardige kennis, ervaring en relevante competenties, waarmee wordt voldaan aan de benodigde kennis en ervaring om de (regie bij de) huishoudelijke hulp te realiseren. Aanbieder maakt voorafgaand aan de inzet van de medewerker en initieel bij inschrijving aantoonbaar dat in te zetten medewerkers getraind en geïnstrueerd zijn om de huishoudelijke werkzaamheden uit te voeren.

5. Respijtopvang

Respijtopvang of ook wel kortdurend verblijf genoemd, is een vorm van maatwerkondersteuning. Inzet is mogelijk vanuit verschillende wetten. Vanuit de Wmo valt inzet onder het bevorderen of stabiliseren van de zelfredzaamheid van de inwoner. In de meeste gevallen is de inzet van respijtopvang een vorm van respijtzorg, welke gericht is op het ontlasten van de mantelzorger.

In het laatste geval gaat het om mantelzorgers van inwoners die behoren tot de doelgroep van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en thuis wonen. Doel is te voorkomen dat de mantelzorger overbelast raakt. Daarmee wordt beoogd dat de cliënt langer thuis kan blijven wonen. Bij respijtopvang verblijft de cliënt, tijdelijk op een andere locatie, waar toezicht en de noodzakelijke ondersteuning en begeleiding geboden worden aan cliënt. Dit wordt ook wel aangeduid als 'logeren'. In principe wordt de ondersteuning die in de thuissituatie door de mantelzorger wordt verleend, vervangen door ondersteuning via de aanbieder respijtopvang. In gevallen waarin de cliënt aanspraak kan maken op tijdelijk verblijf op basis van de Zorgverzekeringswet (Zvw) of de Wet langdurige zorg (Wlz), is dit altijd voorliggend ten opzichte van respijtopvang op basis van de Wmo.

Uitgangspunten

1. De cliënt en / of zijn mantelzorger vormen het uitgangspunt. De respijtopvang biedt passende ondersteuning aan cliënt, aansluitend op de beperking en de mogelijkheden van de cliënt.
2. Afhankelijk van de behoefte van de cliënt wordt dagbesteding op de locatie van de respijtopvang aangeboden.
3. Cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor het vervoer van en naar de locatie van het respijtopvang

Doel

- Het bevorderen of stabiliseren van de zelfredzaamheid van inwoner door het inzetten van respijtopvang*.
- De mantelzorger wordt tijdelijk ontlast van de zorg, waardoor hij/zij beter in staat blijft om de zorg en ondersteuning te bieden.

Doelgroep

Mensen met een chronische somatische, of psychogeriatrische aandoening/beperking, mensen met psychische klachten, mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel, een verstandelijke beperking, met beperkingen op het terrein van en/of:

1. Sociale redzaamheid
2. Het bewegen en verplaatsen
3. Het psychisch functioneren
4. Het geheugen en de oriëntatie
5. Het vertonen van licht probleemgedrag

De deelnemers die logeren:

- hebben vaak enige fysieke zorgbehoefte;

- hebben behoefte aan structuur en regelmaat;
- hebben begeleiding en toezicht in de nabijheid nodig.

Complexiteit

Respijtopvang richt zich op de cliënt waar toezicht in de directe nabijheid aanwezig moet zijn en waar ondersteuning noodzakelijk is. Het gedrag van de cliënt is voorspelbaar en risico's als gevolg van de problematiek zijn goed in te schatten.

Kenmerken/ Activiteiten Respijtopvang omvat de volgende elementen:

- Een verblijf gedurende een etmaal, waarbij altijd een overnachting is inbegrepen, in een instelling of andere locatie waarbij in elk geval toezicht aanwezig is.
- Het verblijf en hotelmatige kosten als voeding, was verzorging van beddengoed en handdoeken en schoonmaken van de kamer zijn inbegrepen.
- De begeleiding en groepsbegeleiding zijn inbegrepen (indien groepsbegeleiding wordt afgenomen van een andere aanbieder naast de respijtopvang declareert de groepsbegeleiding bij de organisatie die leeropvang biedt)
- Toezicht betekent dat er gedurende de aanwezigheid van cliënten toezicht en begeleiding in de nabijheid beschikbaar is.
- Er is geen geneeskundige zorg nodig. Wanneer dat wel het geval is, zal er een beroep gedaan worden op de regeling eerstelijns verblijf (Zvw). Wanneer een cliënt permanent toezicht en /- of ondersteuning in de nabijheid nodig heeft, zal onderzoek nodig zijn om te beoordelen of Wlz of Beschermd Wonen aan de orde is. Hierbij is ook een combinatie met ZVW mogelijk.
- Tijdens het Respijtopvang kan geen sprake zijn van behandeling.

De richtlijn voor de groepsgrootte is gemiddeld 8 personen per begeleider.

Inzet

De aanbieder dient vanuit andere functies (Wlz) te beschikken over een toezichthouder in de avond en nachturen (slaapwacht) die tevens beschikbaar is voor de cliënten van de respijtopvang.

Niveau uitvoerend medewerkers

De begeleiding wordt geboden door professionals met minimaal MBO3- werk- en denk niveau. Specifieke aantoonbare kennis, passende bij de doelen, doelgroep en complexiteit zoals hierboven omschreven. Zorg gerelateerde opleiding, aantoonbaar op basis van diploma's, (werk)ervaring en/of cursussen.

7. Aanvullende diensten

Vraagverheldering eenmalig af te geven gedurende 2 maanden

Het is wel duidelijk dat er behoefte is aan ondersteuning, alleen het hoe en wat (de vraag achter de vraag) is nog niet duidelijk. Het kan zijn dat er verschillende opties moeten worden uitgetoetst, voordat een helder beeld is ontstaan en doelen kunnen worden geformuleerd. Er is geen acute of spoedeisende situatie. De vraagverhelderaar heeft een belangrijke rol bij de vorming van het ondersteuningsplan. De vraagverhelderaar is niet automatisch de ondersteuner op het moment dat de indicatie wordt afgegeven.

Uitgangspunten ; naast Persoonlijke Ondersteuning basis plus

1. De cliënt en zijn mogelijkheden vormen het uitgangspunt. De begeleiding onderzoekt wat passende ondersteuning is en wat aansluit op de beperking en de mogelijkheden van de

cliënt.

2. Het te creëren van een helder beeld en doelen formuleren staat voorop. Dit wordt vastgelegd in een ondersteuningsplan.

Doelen

1. Inzicht in de eigen kracht, sociale vaardigheden en ontwikkeling van de mogelijkheden om te participeren.
2. Inzicht creëren in de mogelijkheden van ondersteuning vanuit het eigen sociale netwerk.

Doelgroep

Cliënten met psychische- en psychosociale klachten, niet aangeboren hersenletsel (NAH), psychogeriatrische aandoening/beperking, verstandelijke beperking, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie daarvan, met beperkingen op het terrein van- of knelpunten met:

- sociale redzaamheid;
- psychisch functioneren;
- geheugen en oriëntatie;
- probleemgedrag.

Complexiteit

De hulpvraag heeft o.a. de volgende kenmerken:

- De problematiek komt veelal voort uit een belemmering zoals hierboven beschreven.
- De cliënt heeft ondersteuning nodig op één of op meerdere levensgebieden.
- De cliënt heeft redelijk tot matig inzicht in de eigen beperkingen, zodat een bepaalde verantwoordelijkheid genomen kan worden door cliënt zelf.
- Onverwachte hulpvragen zijn planbaar en uitstelbaar tot volgende contactmomenten of telefonisch contact tijdens kantooruren.

Inzet

Indicaties worden in arrangement afgegeven zoals opgenomen in de beschikking. Aanbieder zal in overleg met cliënt naar behoefte het aantal uren/minuten per week bepalen binnen de (maximale) omvang van de beschikking. Dit kan betekenen dat er bij aanvang meer uren worden ingezet welke gedurende de looptijd van de beschikking wordt gecompenseerd om zo tot het afgegeven gemiddelde te komen. Uitgangspunt is een gemiddelde inzet van 10 uur begeleiding persoonlijke ondersteuning basis plus

Niveau uitvoerend medewerker

Voor de uitvoering van Persoonlijke ondersteuning basis plus is een mix medewerkers met een MBO 4 en HBO werk- en denkniveau noodzakelijk. Door de complexiteit en hoge mate van instabiliteit van de situatie is voor het opstellen en bewaken van het ondersteuningsplan een ervaren professional nodig (minimaal FWG 45 of hoger) met een hbo-opleiding richting Zorg en Welzijn of aantoonbaar HBO werk- en denkniveau met specifieke kennis passende bij de doelen, doelgroep en complexiteit zoals hierboven omschreven en aantoonbaar relevante ervaring.

Vraagverheldering en stabilisatie eenmalig af te geven gedurende 2 maanden

Als omschreven bij vraagverheldering, maar er spelen daarnaast ook dermate onrustgevendende factoren, dat dit het slagen van een ondersteuningsplan in de weg staat. Deze factoren dienen eerst te worden gestabiliseerd. Er speelt geen acute situatie, maar dit kan het wel worden als er niet tijdig wordt gehandeld. Zoals bijvoorbeeld overzicht bieden in inkomsten of omgaan met financiën.

Uitgangspunten ; naast Persoonlijke Ondersteuning basis plus

3. De cliënt en zijn mogelijkheden vormen het uitgangspunt. De aanbieder onderzoekt wat passende ondersteuning is en wat aansluit op de beperking en de mogelijkheden van de cliënt.
4. Het te creëren van een helder beeld en doelen formuleren staat voorop. Dit wordt vastgelegd in een ondersteuningsplan.

Doelen

3. Inzicht in de eigen kracht, sociale vaardigheden en ontwikkeling van de mogelijkheden om te participeren.
4. Inzicht creëren in de mogelijkheden van ondersteuning vanuit het eigen sociale netwerk.

Doelgroep

Cliënten met psychische- en psychosociale klachten, niet aangeboren hersenletsel (NAH), psychogeriatrische aandoening/beperking, verstandelijke beperking, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie daarvan, met beperkingen op het terrein van- of knelpunten met:

- sociale redzaamheid;
- psychisch functioneren;
- geheugen en oriëntatie;
- probleemgedrag.

Complexiteit

De hulpvraag heeft o.a. de volgende kenmerken:

- De problematiek komt veelal voort uit een belemmering zoals hierboven beschreven.
- De cliënt heeft ondersteuning nodig op één of op meerdere levensgebieden.
- De cliënt heeft redelijk tot matig inzicht in de eigen beperkingen, zodat een bepaalde verantwoordelijkheid genomen kan worden door cliënt zelf.
- Onverwachte hulpvragen zijn planbaar en uitstelbaar tot volgende contactmomenten of telefonisch contact tijdens kantooruren.

Inzet

Indicaties worden in arrangement afgegeven zoals opgenomen in de beschikking. Aanbieder zal in overleg met cliënt naar behoefte het aantal uren/minuten per week bepalen binnen de (maximale) omvang van de beschikking. Dit kan betekenen dat er bij aanvang meer uren worden ingezet welke gedurende de looptijd van de beschikking wordt gecompenseerd om zo tot het afgegeven gemiddelde te komen. Uitgangspunt is een gemiddelde inzet van 20 uur begeleiding persoonlijke ondersteuning basis plus

Niveau uitvoerend medewerker

Voor de uitvoering van Persoonlijke ondersteuning basis plus is een mix medewerkers met een MBO 4 en HBO werk- en denkniveau noodzakelijk. Door de complexiteit en hoge mate van instabiliteit van de situatie is voor het opstellen en bewaken van het ondersteuningsplan een ervaren professional nodig (minimaal FWG 45 of hoger) met een hbo-opleiding richting Zorg en Welzijn of aantoonbaar HBO werk- en denkniveau met specifieke kennis passende bij de doelen, doelgroep en complexiteit zoals hierboven omschreven en aantoonbaar relevante ervaring.

Directe ondersteuning eenmalig af te geven gedurende 1 maand 15 uur

Directe inzetbare ondersteuning verkent en ordent de problematiek en helpt om structuur te bieden en veiligheid in kaart te brengen. Het gaat vaak om psychosociale problemen die zijn ontstaan. Het activeert het sociaal netwerk van de persoon in kwestie en diens directe omgeving. Helpt het probleemoplossend vermogen van de afzonderlijke gezinsleden vergroten/herstellen, al dan niet in combinatie met toeleiding naar aanvullende (intensieve) hulpverlening. Directe ondersteuning is direct en ambulant. Samenwerking met de behandelsector hierin wordt daarom als cruciaal gezien.

Uitgangspunten; naast Persoonlijke Ondersteuning basis plus

5. De cliënt en zijn mogelijkheden vormen het uitgangspunt. De begeleiding onderzoekt wat passende ondersteuning is en wat aansluit op de beperking en de mogelijkheden van de cliënt.
6. Het te creëren van een helder beeld en doelen formuleren staat voorop. Dit wordt vastgelegd in een ondersteuningsplan.

Doelen

5. Inzicht in de eigen kracht, sociale vaardigheden en ontwikkeling van de mogelijkheden om te participeren.
6. Inzicht creëren in de mogelijkheden van ondersteuning vanuit het eigen sociale netwerk.

Doelgroep

Cliënten met psychische- en psychosociale klachten, niet aangeboren hersenletsel (NAH), psychogeriatrische aandoening/beperking, verstandelijke beperking, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie daarvan, met beperkingen op het terrein van- of knelpunten met:

- sociale redzaamheid;
- psychisch functioneren;
- geheugen en oriëntatie;
- probleemgedrag.

Complexiteit

De hulpvraag heeft o.a. de volgende kenmerken:

- De problematiek komt veelal voort uit een belemmering zoals hierboven beschreven.
- De cliënt heeft ondersteuning nodig op één of op meerdere levensgebieden.
- De cliënt heeft redelijk tot matig inzicht in de eigen beperkingen, zodat een bepaalde verantwoordelijkheid genomen kan worden door cliënt zelf.
- Onverwachte hulpvragen zijn planbaar en uitstelbaar tot volgende contactmomenten of telefonisch contact tijdens kantooruren.

Inzet

Indicaties worden in arrangement afgegeven zoals opgenomen in de beschikking. Aanbieder zal in overleg met cliënt naar behoefte het aantal uren/minuten per week bepalen binnen de (maximale) omvang van de beschikking. Dit kan betekenen dat er bij aanvang meer uren worden ingezet welke gedurende de looptijd van de beschikking wordt gecompenseerd om zo tot het afgegeven gemiddelde te komen. Uitgangspunt is een gemiddelde inzet van 15 uur begeleiding persoonlijke ondersteuning basis plus

Niveau uitvoerend medewerker

Voor de uitvoering van Persoonlijke ondersteuning basis plus is een mix medewerkers met een MBO 4 en HBO werk- en denkniveau noodzakelijk. Door de complexiteit en hoge mate van instabiliteit van de situatie is voor het opstellen en bewaken van het ondersteuningsplan een ervaren professional nodig

(minimaal FWG 45 of hoger) met een hbo-opleiding richting Zorg en Welzijn of aantoonbaar HBO werk- en denkniveau met specifieke kennis passende bij de doelen, doelgroep en complexiteit zoals hierboven omschreven en aantoonbaar relevante ervaring.