

LEIDRAAD MELDINGEN WET WMO 2015

Beschrijving van afspraken en het proces dat start na een melding van een calamiteit en/of geweldsincident bij de verstrekking van een voorziening in het kader van de Wmo 2015

Team toezicht Wmo, januari 2020

Versiebeheer

Versienr	Auteur	Opmerkingen
1.0	Team toezicht Wmo	Vastgesteld: november 2015, z.d.
2.0	Team toezicht Wmo	Vastgesteld op:

Distributie

Versienr	Datum	Verspreid aan
		Wmo-ambtenaren tbv vaststelling tijdens AO 6 februari

Documenteigenaar	Team toezicht Wmo
Vastgesteld door	Team toezicht Wmo
Datum vaststelling	
Geplande evaluatiedatum	
Digitale vindplaats	M: / Toezicht Wmo / Werkprocessen / Leidraad meldingen / Leidraad meldingen 2.0

1. Definities

Aanbieder: natuurlijke persoon of rechtspersoon die jegens het college gehouden is een algemene voorziening of een maatwerkvoorziening te leveren.

Algemene voorziening: aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning.

Ambtenaar IV/OV: ambtenaar Integrale Veiligheid / Openbare Veiligheid bij de gemeente.

Beroepskracht: natuurlijke persoon die in persoon beroepsmatig werkzaam is voor een aanbieder.

Calamiteit: niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een Wmo-voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid.

Geweld bij de verstrekking van een voorziening (hierna: geweldsincident): seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft.

GGD: GGD IJsselland

Leidraad meldingen: publicatie van de GGD IJsselland die melders inzicht biedt in de procedure die start na een melding.

Maatwerkvoorziening: op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon afgestemd geheel van diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen:

1. Ten behoeve van zelfredzaamheid, daaronder begrepen kortdurend verblijf in een instelling ter ontlasting van de mantelzorger, het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen,
2. Ten behoeve van participatie, daaronder begrepen het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen en andere maatregelen,
3. Ten behoeve van beschermd wonen en opvang.

Melder: aanbieder die een melding heeft gedaan van een calamiteit/geweldsincident.

Melding Wmo: een schriftelijk bericht van een aanbieder aan de toezichthouder Wmo over een calamiteit / geweldsincident volgens de Wmo 2015.

Onderzoek: onderzoek naar aanleiding van een gemelde calamiteit / geweldsincident.

Overige toezichthouders: de bij wet met het toezicht belaste ambtenaren, bijvoorbeeld, de toezichthouder Wmo rechtmatigheid, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd, het Toezicht Sociaal Domein, de Onderwijsinspectie; de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid en gemeentelijke sociale recherche.

Portefeuillehouder Wmo: het collegelid van de gemeente die de Wmo in zijn portefeuille heeft.

PSH: Psychosociale hulpverlening

Toezichthouder Wmo: door college van B&W benoemde persoon als bedoeld in artikel 6.1 van de Wmo 2015.

Wmo-ambtenaar: ambtenaar Wmo bij de gemeente.

Wmo 2015: Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

Procesbeschrijving

Verplichting tot melden

Aanbieders dienen op grond van artikel 3.4 Wmo 2015 calamiteiten en geweldsincidenten te melden aan de toezichthouder Wmo.

De melding dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen drie werkdagen na de calamiteit / het geweldsincident te geschieden via het meldingsformulier op de website van GGD IJsselland (www.ggdijsselland.nl). Mocht een aanbieder contact wensen ten aanzien van de melding, dan kan contact worden opgenomen via het telefoonnummer 038-4281966 of per e-mail toezichtwmo@ggdijsselland.nl.

Calamiteit zonder melding

1. Als de toezichthouder niet via een aanbieder een melding ontvangt maar langs andere weg een calamiteit / geweldsincident verneemt, dan verzoekt de toezichthouder de aanbieder onverwijld, maar uiterlijk binnen drie werkdagen (alsnog) een formele melding te doen.
2. Als een aanbieder niet meldt, ook niet na een verzoek hiertoe, kan de toezichthouder zelf – na ruggenspraak met de betrokken gemeente - een onderzoek starten.

Ontvangstbevestiging

De toezichthouder Wmo bevestigt de ontvangst van een melding binnen drie werkdagen aan:

- a. de aanbieder, hiervoor gebruikt de toezichthouder Wmo de contactgegevens die in de melding zijn opgenomen.
- b. de Wmo-ambtenaar of ander afgesproken contactpersoon van de betrokken gemeente(n).

Deze ambtenaar is ervoor verantwoordelijk om de portefeuillehouder(s) Wmo van de betrokken gemeente(n) in te lichten.

Vervolg op melding

Indien er (mogelijk) sprake is van een calamiteit of geweldsincident volgens de definitie van de wet, kan de toezichthouder tot verschillende vervolgstappen besluiten. De toezichthouder Wmo kan gedurende het proces, bijvoorbeeld vanwege veranderende omstandigheden of nieuwe informatie beargumenteerd afwijken van de ingezette route.

1. Indien de toezichthouder Wmo op basis van de informatie verkregen via het meldingsformulier geen / aanleiding ziet om onderzoek uit te (laten) voeren en van mening is de relevante feiten en omstandigheden te kennen dan kan hij besluiten de melding te sluiten.
De toezichthouder bevestigt dit, in ieder geval, schriftelijk aan de aanbieder. De Wmo-ambtenaar wordt hierover geïnformeerd.
2. De toezichthouder Wmo kan besluiten de aanbieder te verzoeken om zelf een onderzoek uit te voeren. De aanbieder wordt dan in de gelegenheid gesteld om binnen een termijn van 6 weken een onderzoeksrapportage aan te leveren bij de toezichthouder Wmo. De betreffende gemeente wordt over

de melding geïnformeerd en het feit dat de aanbieder opdracht heeft gekregen om een analyse te maken. Informatie richting gemeente is algemeen en bevat geen persoonsgegevens.

Vragen die gesteld moeten worden door de aanbieder in zijn onderzoek zijn onder andere; wat kan hiervan geleerd worden en/of hoe kan een dergelijke calamiteit in de toekomst wellicht voorkomen worden? De toezichthouder Wmo beoordeelt onder andere de kwaliteit van de onderzoeksrapportage en de voorgestelde verbetermaatregelen. De toezichthouder Wmo bezoekt de aanbieder om de onderzoeksrapportage te bespreken. Wanneer het, door de aanbieder aangeleverde onderzoek, als voldoende wordt beoordeeld zal de calamiteitenmelding worden afgesloten. Hiervan ontvangt de aanbieder een schriftelijke bevestiging. De toezichthouder Wmo zal de gemeente over de afronding van de melding informeren. Het onderzoek door de aanbieder wordt door de toezichthouder Wmo niet met de gemeente gedeeld.

Indien het onderzoek door de aanbieder in de ogen van de toezichthouder Wmo niet voldoet dan kan de toezichthouder Wmo alsnog besluiten een onderzoek uit te laten voeren.

3. De toezichthouder Wmo voert zelf het onderzoek uit. De betreffende gemeente wordt over de melding geïnformeerd en er worden afspraken gemaakt over het onderzoek. Informatie richting gemeente is algemeen en bevat geen persoonsgegevens.

Factoren die meewegen in het besluit om de aanbieder niet zelf het onderzoek uit te laten voeren, maar het onderzoek uit te voeren door de toezichthouder Wmo zijn;

- De ernst van de situatie en de risico's
- Publicitaire aandacht, de mate waarin maatschappelijke onrust heerst;
- Eventuele aanwijzingen dat de veiligheid van de (overige) cliënten niet is gewaarborgd;
- Op basis van eerdere ervaringen met de aanbieder, maakt de toezichthouder de afweging het onderzoek zelf uit te voeren.

Wanneer de toezichthouder Wmo het onderzoek zal uitvoeren (of overnemen) dan deelt hij dit schriftelijk aan de melder mede. De onderzoeksopzet wordt per calamiteitenonderzoek door de toezichthouder Wmo bepaald. Hierin speelt onder andere het aantal ketenpartners, de intensiteit van de zorgverlening door aanbieder aan de cliënt, aanwijzingen voor onveiligheid e.d. een rol.

Bij besluit tot onderzoek wordt met de melder een afspraak gemaakt. De bevindingen uit het onderzoek resulteren in een rapport. Dit rapport wordt verzonden aan de gemeente en de aanbieder.

Onderzoeksrapport

1. De toezichthouder Wmo stelt een rapportage op van het onderzoek.
2. De aanbieder ontvangt een conceptrapportage van het onderzoek. De aanbieder krijgt de gelegenheid te reageren op feitelijke onjuistheden binnen een door de toezichthouder Wmo gestelde termijn. Daarnaast krijgt de aanbieder de mogelijkheid een schriftelijke reactie op de inhoud van het rapport te geven. Deze schriftelijke reactie heeft geen juridische status, zoals een zienswijze. De verslaglegging bevat een advies aan de gemeente en betreft géén besluit. De schriftelijke reactie mag maximaal 200 woorden omvatten. De reactie mag geen reclame uitingen, aanstootgevende teksten en/of persoonsgegevens of bedrijfsgegevens van derden bevatten. Indien dit het geval is, dan zal dit door de toezichthouder onleesbaar worden gemaakt.
3. De toezichthouder Wmo beschrijft in de beschouwing van het rapport of de beschrijving van feitelijke onjuistheden tot eventuele veranderingen in het rapport hebben geleid. De schriftelijke reactie wordt in de bijlage van het rapport toegevoegd aan het rapport.
- 4 De toezichthouder Wmo zal het definitieve onderzoeksrapport verzenden aan de aanbieder en de Wmo-ambtenaar van de desbetreffende gemeente.

Handhaven

De toezichthouder Wmo adviseert de gemeente over noodzaak tot handhaving middels het onderzoeksrapport. Het is aan de gemeente om te bepalen of/en op welke manier er een vervolg wordt gegeven aan het advies.

Overige toezichthouders

Indien naar aanleiding van het toezicht op de calamiteit en/of het geweldsincident feiten naar voren komen die voor andere toezichthouders relevant kunnen zijn dan worden deze feiten met de betreffende andere toezichthouder gedeeld.

Overige processen

De Wmo-ambtenaar van iedere gemeente is ervoor verantwoordelijk om de portefeuillehouder(s) Wmo en/of (indien nodig) ambtenaren IV/OV in te lichten.

De toezichthouder Wmo communiceert niet met de media. Indien hij (dreigende) maatschappelijke onrust signaleert informeert hij de Wmo-ambtenaar. De Wmo-ambtenaar informeert de ambtenaar IV / OV. Wanneer sprake is van (dreigende) maatschappelijke onrust en / of (te verwachten) media-aandacht, kan het PSH procesplan in werking worden gesteld. Hierin heeft de burgemeester een leidende rol. De ambtenaar IV/OV onderhoudt in dit geval standaard het contact met de betrokken communicatiedeskundige(n). Crisisbeheersing, omgaan met maatschappelijke onrust en psychosociale hulp na rampen betreffen andere processen en zijn niet in deze leidraad opgenomen.

Wanneer strafrechtelijk onderzoek moet plaatsvinden, is de driehoek burgemeester-openbaar ministerie-politie leidend. Het calamiteitenonderzoek mag een strafrechtelijk onderzoek niet hinderen.

Openbaarheid

Het rapport dat naar aanleiding van het uitgeoefende calamiteitentoezicht wordt opgesteld (onderzoek door de aanbieder of onderzoek door de toezichthouder Wmo) wordt niet actief openbaargemaakt.

Slotbepaling

In die situaties, waarin deze leidraad niet voorziet of wanneer de situatie hierom vraagt, handelt de toezichthouder Wmo naar bewind van zaken.

