

| Nr.             | Onderwerp                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1               | Brief / Bijlage 14           | In onze markt is het gangbaar dat begin- en eindregeling gelijk zijn aan elkaar. Wij lezen nu in uw brief als beginregeling een overname op basis van BCP-25%. De eindregeling in Bijlage 14 gaat uit van BCP-40% (BCP-30% voor kinder en douche/toilet). Kunt u aangeven of dit correct is (en wij dit verschil dus in onze tarieven moeten verrekenen)?                                                                                                                                                                                                                             | Dit is correct en u wordt verzocht dit te verrekenen.                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                 | Bijlage 4, eis 8             | In onze markt is het gangbaar dat preventief onderhoud alleen wordt uitgevoerd op hulpmiddelen met een motorische aandrijving/ verstelling. Preventief onderhoud op handbewogen hulpmiddelen leidt tot een in onze ogen onnodige verhoging van de tarieven. Wij adviseren u deze eis hierop aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Wij zijn van mening dat preventief onderhoud (gepland) correctief onderhoud (ongepand) kan voorkomen. Dit is noodzakelijk voor de burger Almere.                                                                                                                           |
|                 | Bijlage 4, eis 8a, 6e bullet | U eist een WA + casco verzekering voor elektrische rolstoelen, scootmobielen en elektrische driewielfietsen. Een casco verzekering leidt tot een in onze ogen onnodige verhoging van de tarieven. Gangbaar is dat de opdrachtnemer het casco-risico zelf draagt. Wij adviseren u deze eis hierop aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                                                       | De eis wordt aangepast. WA verzekering volstaat. Casco komt te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                         |
|                 | In bijlage 14b               | In de begeleidende brief is naast een sterfhuis als overnameregeling opgenomen:<br>Historische bruto catalogus prijs minus 25% korting en inclusief alle voorkomende modulaire- en individuele aanpassingen, inclusief afkoop na-passingen en na-aanpassingen en alle van toepassing zijnde dienstverlening. De te hanteren afschrijving is lineair.<br><br>In bijlage 14b - eindregeling staat een eindregeling opgenomen gebaseerd op BCP -40% of 30% (kind/ DT). Ik interpreteer dit als de eindregeling van de nieuwe overeenkomst en niet van de nu lopende, maar klopt dat ook? | De eindregeling in paragraaf 14b is inderdaad de eindregeling na afloop van de nieuwe overeenkomst.                                                                                                                                                                                                               |
| PvE             | 2.c                          | U geeft aan dat opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever eventueel de vestigingsmanager wisselt. Dat is een vergaande en ongewenste inmenging in het personeelsbeleid van opdrachtnemer. Uiteraard kunt u ervan uitgaan dat alle leveranciers een goede samenwerking wensen en dat bij ontevredenheid escalatie mogelijk is om tot oplossing van mogelijke ontevredenheid te komen. We willen u verzoeken om deze formulering te verwijderen.                                                                                                                                       | Wij begrijpen uw verzoek en gaan uit van een goede samenwerking. Helaas hebben wij in de afgelopen decennia, meer dan eens gebruik moeten maken van deze eis.<br>Uiteraard gaat het inzetten van deze eis vooraf aan gesprekken, acties en verbeterpogingen.<br>Om die reden blijft deze eis dan ook gehandhaafd. |
| SROI<br>Bijlage |                              | U geeft aan MVO hoog in het vaandel te hebben en stelt een SROI eis voor van 2%. Partijen met een PSO certificering zetten (trede 1,2 of 3) zich aanwijsbaar in voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en hebben dit verankerd in hun bedrijfsvoering. We stellen daarom voor een korting op het SROI-percentage toe te passen gerelateerd aan de PSO trede, bijvoorbeeld:<br>Trede 1: 25%<br>Trede 2: 50%<br>Trede 3: 100%<br>Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                        | Dit is niet mogelijk. In ons beleid wordt een PSO-trede niet gezien als een mogelijkheid tot verlagen van de SROI eis.                                                                                                                                                                                            |
| Brief           |                              | U geeft aan dat nieuwe leveranciers door middel van een Instroomconstructie een deel van de opdracht verwerven. Dit betekent een langzame ingroei en een onzekere start, die gevolgen heeft voor de tarieven (een prijsopdrijvende factor). Bent u daarom bereid om het uitstaande park bij start contract onder de gecontracteerde partijen te verdelen?                                                                                                                                                                                                                             | Nee, dit is niet mogelijk vanwege de met de huidige leverancier gecontracteerde uifasering.                                                                                                                                                                                                                       |
| Brief en<br>PvE |                              | De eindregeling aan het einde van de sterfhuisconstructie van het huidige contract (PvE) brief en het komende contract (Bijlage 14b) verschillen substantieel. Dit betekent een prijsopdrijvend verschil. Bent u bereid deze regelingen gelijk trekken of anderszins uw keuze voor dit verschil toe te lichten?                                                                                                                                                                                                                                                                       | De uifasering als vermeld in Bijlage 14b is meer in lijn gebracht met de regeling van de VNG.<br>Het verschil dient u zonnig te verrekenen. Let wel: de overname in de uifasering omvat slechts het restant uitstaande bestand na 36 maanden.                                                                     |
| PvE             |                              | Kunt u aangeven hoe de verdeling van nieuwe opdrachten onder de twee leveranciers plaatsvindt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zoals vermeld in bijlage 4, eis 3:<br>Een cliënt maakt altijd een keuze bij welke opdrachtnemer een passing in het onderzoekstraject dan wel de nadere opdracht wordt geplaatst, al dan niet ondersteund door beschikbaar gestelde informatie om de keuze te kunnen maken.                                        |
| PvE             | 24                           | Het stuk aan het einde van bladzijde 24 over budgetfinanciering lijkt niet van toepassing. Kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dank voor uw oplettendheid. Deze tekst kan inderdaad komen te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                          |

|             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prijzenblad |  | Rolstoelen voor incidenteel, semi-permanent en actief gebruik worden niet als categorie op het prijzenblad benoemd. Kunt u bevestigen dat deze geen onderdeel uitmaken van de aanbesteding, en zo ja een verklaring willen geven waarom er tot deze keuze gekomen is?                                                                                                                                                                                                                                                           | Wij verwijzen u voor inhoudelijke informatie omtrent de indeling van de rolstoelen naar de tabel in bijlage 13 Opgave producten en functionele vereisten. Het is correct dat wij niet vragen om een rolstoel voor incidenteel gebruik. In onze verordening staat omschreven dat een rolstoel wordt toegekend indien deze in en om de woning noodzakelijk is. Wij kennen dus alleen rolstoelen voor (semi)permanent gebruik. In Almere willen we terug naar 2 productgroepen welke indiceren en leveren vereenvoudigen. Semi-permanent en actief zijn hier wel in meegenomen. |
| Prijzenblad |  | Kunt u aangeven waarom ervoor gekozen is om voor Gesloten Buitenwagens een aparte categorie te benoemen, met een bijbehorende all-in huurprijs? Verstrekking van Gesloten Buitenwagens is niet gebruikelijk in de WMO, en als het al voorkomt worden deze als buiten kernassortiment c.q. specials behandeld. Uit de aangeleverde informatie blijkt ook dat er slechts 5 uitstaan, en dat er geen verstrekkingen meer plaatsvinden de afgelopen jaren. Zou u de Gesloten Buitenwagens alsnog onder de Specials willen plaatsen? | Nee. Wij zien een gesloten buitenwagen al vele jaren als een voor ons gebruikelijk product.<br>Wij willen daarom een gesloten buitenwagen niet als een special kenmerken en daarmee ook de ruimte voor specials inperken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |