

Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf o.g.v. Richtlijn 2014/24/EU ten behoeve van licenties Atlassian

Vrijwillige transparantie - voornemen doorlopen onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking.

Nadere inlichtingen

Door gebruik te maken van de procedure van vrijwillige transparantie vooraf (artikel 4.16 Aanbestedingswet 2012) wordt de voorgenomen procedure van gunning vooraf bekend gemaakt aan de markt, zodat belanghebbenden in de gelegenheid worden gesteld om eventuele bezwaren hiertegen kenbaar te maken.

Indien belanghebbenden, ondanks de onderstaande motivering, bezwaar wensen te maken tegen de voorgenomen procedure, dienen zij **binnen twintig (20) kalenderdagen** (vervaltermijn) na publicatie van deze aankondiging een kort geding aanhangig te maken bij de rechtbank Den Haag, gevestigd te Prins Clauslaan 60, 2595 AJ Den Haag.

Deze aankondiging kent daarmee dus ook een opschortende termijn van 20 kalenderdagen, met betrekking tot het aangaan van de overeenkomst, gerekend vanaf de dag na bekendmaking van deze aankondiging. Indien een partij zich niet met deze publicatie kan verenigen, is er derhalve uiterlijk **tot en met donderdag 21 augustus 2025** de mogelijkheid om bezwaar te maken bij het NIPV of een kort geding aanhangig te maken. Na het verstrijken van bovenstaande termijn zijn uw rechten verwerkt en bij geen (tijdig) bezwaar zal het NIPV als de Aanbestedende Dienst definitief overgaan tot het sluiten van de overeenkomst ten aanzien van de onderhavige opdracht.

Motivering voor de keuze van de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking van een oproep tot mededinging in overeenstemming met artikel 32 lid 1 sub onder 2 van Richtlijn 2014/24/EU en artikel 2.32 lid 1 sub b onder 2 Aanbestedingswet 2012 (Aw):

Geen mededinging om technische redenen.

Toelichting op de opdracht - achtergrond

Eén van de teams binnen het Centrum Ondersteuning Landelijke Slagkracht (COLS) is Infosys.

Het team Infosys ontwikkelt software en voert applicatiebeheer (ontwikkeling, onderhoud en doorontwikkeling) uit voor de applicaties LCMS, Geo4OOV en SIS. Daarnaast is dit team verantwoordelijk voor:

- Technische instandhouding van de BI-voorziening, het landelijk koppelvlak en het ICT-verkeersplein.
- Beheer van enkele kleine databases/applicaties (o.a. RIN).
- Aansturing/regie op het technisch beheer en de housing/hosting van onze omgeving door de externe provider.
- Instandhouding 'ontwikkelstraat' waarop applicaties worden gebouwd, getest en doorontwikkeld.

Infosys, voormalig Han Dataport Sales, gebruikt van oudsher de Atlassian suite voor de ontwikkeling van het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS).

Om dit proces naadloos aan te laten sluiten op de processen rond gebruikers van Landelijke Voorzieningen (incident management, changemanagement, etc), heeft het NIPV gekozen om, naast het gebruik door het team Infosys, Atlassian ook voor haar processen te gebruiken. Dit betreft de Landelijke IV (LCMS, ELO, SIS, DB Log etc). Het NIPV gebruikt intern Atlassian voor onder andere Synergy en Topdesk.

Omschrijving van de opdracht

De Atlassian suite wordt reeds binnen het NIPV voor softwareontwikkeling, ITIL processen en communicatie met gebruikers gebruikt. Om deze processen naadloos op elkaar aan te laten sluiten en het beheer te minimaliseren, maakt het NIPV gebruik van deze totaaloplossing.

Met de intensivering van het gebruik van Atlassian, de groei van het aantal landelijke voorzieningen en daarmee het aantal licenties, is het noodzakelijk de vervolgoopdrachten aan Atlassian te gunnen.

Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

Het is de intentie van het NIPV om de aanschaf van Atlassian licenties direct, zonder tussenpartij, aan te schaffen. De omvang van de opdracht is geraamd op 60.000 euro exclusief btw per jaar.

Door middel van deze vooraankondiging wil het NIPV op technische gronden motiveren waarom Atlassian de enige partij is die deze software kan aanbieden.

Indien potentiële aanbieders zich niet melden op de in deze aankondiging beschreven wijze en binnen de in deze aankondiging genoemde termijn, treedt het NIPV in onderhandeling met Atlassian. De overeenkomst zal worden gesloten voor onbepaalde tijd, met een jaarlijkse verlengingsoptie.

Uitzondering om technische redenen

Volgens het NIPV wordt hier voldaan aan de nadere voorwaarden van art. 2.32 lid 1 sub b onder 2 Aw:

1. De overheidsopdracht kan slechts door één ondernemer worden verricht omdat de mededinging om technische redenen ontbreekt (artikel 2.32 lid 1 sub b onder 2 Aw 2012);
2. Er bestaat geen redelijk alternatief of substituut (artikel 2.32 lid 3 Aw 2012);
3. Het ontbreken van mededinging is niet het gevolg van kunstmatige beperking van de voorwaarden van de aanbesteding (artikel 2.32 lid 3 Aw 2012).

Er is geen vergelijkbare suite die alle functionaliteiten in voldoende mate biedt die nodig zijn voor de genoemde processen, inclusief het raadplegen van relevante documenten (handleiding, roadmap, changes etc) door externen, integratie met bijvoorbeeld websites en andere platforms als Exact, GitLab, een single-point servicedesk, data organiseren van interne en externe (bedrijfs)processen en ondersteuning van het proces 'Agile softwareontwikkeling'.

Dit betekent dat er grote tekortkomingen en vertragingen in productontwikkeling, dienstverlening en bedrijfscontinuïteit kunnen ontstaan bij het veranderen van leverancier. Daarnaast ziet het NIPV ernstige beperkingen bij een transitie zoals het niet over kunnen zetten van releasehistorie en testresultaten van de software en historische KPI's.

Een overstap naar een andere leverancier zou bovendien onnodig veel meer kosten opleveren in de overdracht van onderhoudsprocessen, hetgeen veel te kostbaar en te tijdrovend is. Ook daarom kan gunning aan een andere partij niet van het NIPV worden gevraagd nu er geen redelijk alternatief voorhanden is. Ter onderbouwing verwijst het NIPV hierbij naar de uitspraak van het Gerechtshof Amsterdam van 16 april 2019 inzake het UWV/Iron Mountain (ECLI:NL:GHAMS:2019:1332).

Dit houdt in dat er nu nog maar één reële gegadigde is, namelijk Atlassian.

Dat is geen gevolg van het kunstmatig beperken van de voorwaarden van deze opdracht, het is het gevolg van de bovengenoemde valide eisen die maken dat alleen Atlassian in technische zin, door de inrichting van de organisatie en de achtergrond van de voorgeschiedenis, in aanmerking komt voor het uitvoeren van deze opdracht. Er is daarmee in de markt dus ook geen sprake van een redelijk alternatief.