

Highlights:

- Als Inside Sales Consultant wordt je direct onderdeel van een enthousiast en gedreven team!
- Veel kennis en ervaring opdoen? In deze rol heb je dagelijks contact met de Sales Managers waardoor je veel leert over zowel sales als logistiek.
- Een rol met veel diversiteit: van contact met klanten tot aan het in de puntjes uitvoeren van de administratie.

Omschrijving van je professionele missie

Je bewaakt de voortgang van aanvragen, wijzigingen en offerte trajecten en voert continu overleg met zowel de interne collega's en klanten. Je werkt direct samen met de Sales Managers uit jouw team en ondersteunt hen met interne en externe aanvragen.

Offertes worden door jou uitgewerkt en tijdig aangeleverd en daar waar nodig manage je de verwachtingen met de klanten. Je bent de spin in het web en weet mensen voor je te winnen. Op subtiele wijze jaag je de te behalen deadlines na en herinner je collega's en klanten aan de te leveren informatie. Je bent op de hoogte van de ontwikkelingen in ons vakgebied en verricht het nodige marktonderzoek om nieuwe kansen te signaleren. Jij kent ons CRM-systeem als geen ander en hebt de administratie volledig onder controle. Je begrijpt goed dat de werkprocessen zeer wisselend en dynamisch kunnen zijn en weet daarin de juiste prioriteiten aan te brengen. Je behoudt rust en overzicht.

Je gaat jouw talent onder andere inzetten voor

- Het opvolgen van leads uit onze marketingcampagnes.
- Verwerken en opvolgen van binnenkomende aanvragen.
- Controle van klantgegevens in verschillende systemen.
- Het up-to-date houden van ons CRM-systeem.
- Waar mogelijk verder optimaliseren van diverse sales processen.
- Verwerken van mutaties van klantgegevens.
- Administratief verwerken van gemaakte/gewijzigde klantafspraken.
- Beantwoorden van vragen vanuit de financiële administratie.
- Ondersteuning bij offerte trajecten van de Sales Managers.
- Aandragen en uitwerken van marktonderzoek.

Dit heeft Portbase jou te bieden:

- Een uitdagende administratieve sales functie met klantcontact in een dynamische organisatie.
- Veel ruimte voor creativiteit, innovatie en eigen initiatief; of je nu een week, een maand of een jaar bij ons werkt, wij staan er voor open.
- Innovatieve werkomgeving; wij zijn altijd op zoek naar verbetering, zodra er nieuwe methodes of technologie beschikbaar is staan we daar bij Portbase voor open.
- Unieke en prettige cultuur; we werken samen naar één doel waarin we waarde leveren aan de logistieke community. Dit voel je aan alles en merk je in de samenwerking.
- 26 vakantiedagen; en de mogelijkheid om bij te kopen.
- Noodzakelijk tools en goede secundaire voorwaarden; laptop, telefoon, reiskostenvergoeding, en een aantrekkelijke pensioenregeling.

Jij bent onze Inside Sales Consultant als je ons kan verrijken met:

- Directe beschikbaarheid. Wat ons betreft start je morgen!
- 2-3 jaar werkervaring in de transport en logistieke sector
- Minimaal een afgeronde hbo-opleiding bij voorkeur in commerciële richting
- Ervaring in een vergelijkbare (administratieve) functie
- Kennis en ervaring van AFAS CRM
- Kennis van Power Bi is een pre
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal. Spreek je ook Duits? Dan is dat mooi meegenomen.
- Je 24 tot 40 uur per week kan werken.

Be smart. Join us.

Ons doel: "De Nederlandse haven community en daarmee de havens, de slimste van Europa te maken." We zijn ambitieus. We willen onze positie verstevigen en naamsbekendheid vergroten. Om onze ambitie te vervullen zijn we opzoek naar een Inside Sales Consultant. Portbase wil de Nederlandse havens wereldwijd de Smart Ports of Choice maken.

Over Portbase

In de havenlogistiek is communicatie essentieel. Een veelvoud aan organisaties moet gezamenlijk lading door de logistieke ketens vervoeren en overdragen aan opvolgende spelers in het proces. Portbase, dochter van de havenbedrijven van Rotterdam en Amsterdam, zorgt er als IT- en logistieke dienstverlener voor dat alle partijen in de haven met elkaar in verbinding staan. Van rederij tot achterlandvervoerder en van Douane tot verlader. Al deze partijen zijn verbonden via het Port Community Systeem en delen actief data met elkaar. Op deze manier doen meer dan 5000 bedrijven papierloos zaken in de Nederlandse havens. En dat is goed voor Nederland. Portbase is neutraal, non-profit, werk cost-based en heeft geen winstoogmerk.

Dit heeft Portbase jou te bieden

- Een flexibele werkplek op ons kantoor met een loopafstand van Station Blaak en De Markthal.
- Performance management; ownership over je eigen ontwikkeling, jij hebt de regie, wij faciliteren.
- Voortdurend leren en ontwikkelen met de Portbase Academy, ons uitgebreide leerplatform.
- PKE's (Portbase Knowledge Exchange); interactieve kennissessies.
- Veel ruimte voor creativiteit, innovatie en eigen initiatief.
- Prettige cultuur; we werken samen naar één doel waarin we waarde leveren aan de logistieke community. Dit voel je aan alles en merk je in de samenwerking.
- Prettige werksfeer; met een ontspanningsruimte, maandelijks een verzorgde gezamenlijke lunch/borrel.
- 26 vakantiedagen; en de mogelijkheid om bij te kopen.
- Noodzakelijke tools en goede secundaire voorwaarden; laptop, telefoon, reiskostenvergoeding, goede pensioenregeling, etc.
- Goed jaarsalaris; inclusief een 13e maand.
- Bij Portbase werken wij hybride.

Over Portbase

We opereren als IT-bedrijf en als logistiek dienstverlener. We zijn beiden en dat maakt ons sterk. We kennen de markt, de spelers en hun belangen. We brengen partijen samen, initiëren ketenafspraken en werken samen aan oplossingen die de Nederlandse havens en hun supply chains aantrekkelijk maken voor bedrijven die goederen via Europa willen vervoeren.

We luisteren aandachtig naar alle partijen in de logistieke keten. Van rederij tot terminal, van chauffeur tot douanier: alle schakels in de keten hebben hun eigen uitdaging. We werken dan ook voor de gehele havencommunity. Zij werken efficiënter en effectiever door het eenvoudige op tijd verwerken van 140 miljoen transacties per jaar via 40 verschillende services.

Keeping things moving

Portbase bestaat 21 jaar en daar zijn we trots op. Wat ooit begon met de opdracht om papierwerk te digitaliseren, is uitgegroeid tot een van de meest vooruitstrevende Port Community Systemen van de wereld en een verbindende factor tussen alle havenpartners.

Ook in de toekomst zullen we het voortouw blijven nemen in het ontwikkelen van keten brede digitale oplossingen om integrale dienstverlening eenvoudiger en veiliger te maken. Als er één ding is dat we hebben geleerd in de afgelopen 21 jaar dan is het dat we niet stil kunnen staan. Als havencommunity zijn we in beweging. Letterlijk.

Sollicitatieprocedure

Stap 1: Een van onze recruiters neemt contact met je op voor een eerste kennismaking, we beantwoorden ook graag al jouw vragen.

Stap 2: Een 1e interview bij ons op kantoor met je toekomstige manager en een van onze recruiters Yen of Shanti.

Stap 3: Een online assessment in de vorm van een game die je vanuit huis kan maken in maximaal 30 minuten.

Stap 4: Een 2e interview bij ons op kantoor met een van je belangrijkste stakeholders en een collega uit het team.

Stap 5: Een aanbod.

Stap 6: Je ontvangt je contract en wij starten de pre-employment screening. De screening wordt uitgevoerd door een externe partij.