

01/08/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Utrecht
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Vrijwillige transparantie ServiceNow platform
Beschrijving: ServiceNow platform 1.845.245
Identificatiecode van de procedure: 29874886-0901-44d2-923a-dbca7957f469
Interne identificatiecode : 2025IPM249
Type procedure: Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging
Belangrijkste kenmerken van de procedure: Zie motivering, gemeente gaat over tot contractondertekening wanneer de bezwaartermijn is verstreken (woensdag 16 april) en geen bezwaar aanhangig is gemaakt.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 845 245 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Vrijwillige transparantie ServiceNow platform
Beschrijving: De gemeente Utrecht (hierna: de gemeente) maakt nog maar kort gebruik van ServiceNow en is nog volop in ontwikkeling op deze tool. De gemeente maakt gebruik van het platform, de ITSM-module, de SecOps module en Ask James. De laatste module is een add-on van DXC op het ServiceNow platform. DXC Technology BV is hier eigenaar van. Het product kan niet elders worden ingekocht. De gemeente heeft onvoldoende kennis en expertise om de module Ask James verder te kunnen ontwikkelen. De gemeente moet daarom gebruik maken van de kennis en expertise van de leverancier die de module ontwikkeld heeft. Afwegingen die relevant zijn: 1. De module Ask James (inclusief licenties) kan niet door een andere leverancier worden geleverd, aangezien het intellectueel eigendom van de huidige leverancier is. 2. De ontwikkelingen op het huidige platform zijn nog gaande. 3. Een nieuwe module betekent in korte tijd een verandering

voor de medewerkers en geeft weer hoge investeringskosten met zich mee voor de gemeente. De gemeente wil zorgvuldig omgaan met het gemeenschapsgeld. De gemeente wenst een nieuwe overeenkomst met DXC aan te gaan voor het gebruik van het platform en de in gebruik zijnde modules voor een aanvullende periode van 3 jaar, met inachtneming van het gestelde in art. 2.32 lid 1 sub b. onder 3. Aw2012.

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie

:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/10/2025

Einddatum van de duur
:

30/09/2028

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 1 845 245 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het
gunningscriterium
Gewicht (punten, exact)

drempel:

Gunningscriterium
numerieke waarde: 70

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Utrecht - Gemeente Utrecht

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Utrecht

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Utrecht

6. Resultaten

Waarde van alle
contracten toegekend in
deze kennisgeving: 1 845 245 Euro

Onderhandse gunning:

Rechtvaardiging voor
onderhandse gunning: De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd
wegens uitsluitende rechten, met inbegrip van intellectuele-
eigendomsrechten

Andere rechtvaardiging
: De gemeente Utrecht (hierna: de gemeente) maakt nog maar kort gebruik
van ServiceNow en is nog volop in ontwikkeling op deze tool. De gemeente
maakt gebruik van het platform, de ITSM-module, de SecOps module en
Ask James. De laatste module is een add-on van DXC op het ServiceNow
platform. DXC Technology BV is hier eigenaar van. Het product kan niet
elders worden ingekocht. De gemeente heeft onvoldoende kennis en
expertise om de module Ask James verder te kunnen ontwikkelen. De
gemeente moet daarom gebruik maken van de kennis en expertise van de
leverancier die de module ontwikkeld heeft. Afwegingen die relevant zijn: 1.
De module Ask James (inclusief licenties) kan niet door een andere
leverancier worden geleverd, aangezien het intellectueel eigendom van de
huidige leverancier is. 2. De ontwikkelingen op het huidige platform zijn
nog gaande. 3. Een nieuwe module betekent in korte tijd een verandering
voor de medewerkers en geeft weer hoge investeringskosten met zich mee
voor de gemeente. De gemeente wil zorgvuldig omgaan met het
gemeenschapsgeld. De gemeente wenst een nieuwe overeenkomst met DXC
aan te gaan voor het gebruik van het platform en de in gebruik zijnde
modules voor een aanvullende periode van 3 jaar, met inachtneming van het
gestelde in art. 2.32 lid 1 sub b. onder 3. Aw2012.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: DXC Technology BV

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 1 845 245 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Vrijwillige transparantie ServiceNow platform

Datum van sluiting van het contract: 24/03/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Utrecht

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 0

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Utrecht

Registratienummer: 71663234

Postadres: Stadsplateau 1

Stad: UTRECHT

Postcode: 3521 AZ

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Thijs van Aart

E-mail: inkoop@utrecht.nl

Telefoon: +31 302860000

Internetadres: <http://www.utrecht.nl/inkoop>

Kopersprofiel: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Utrecht
Stad: Utrecht
Postcode: 3521AZ
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: inkoop@utrecht.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland
Postadres: Postbus 16005
Stad: UTRECHT
Postcode: 3500 DA
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Midden-Nederland
E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: DXC Technology BV
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 0000-361336120
Postadres: Laan van Zuid Hoorn 70
Stad: Rijswijk
Postcode: 2289DE
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: e9e70162-f762-4634-ba91-2b34213febd3 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 01/08/2025 08:18 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is: