



Veilig Internet

Samen
Inkopen
Voor
Onderwijs
Nederland



Inhoud

1. Over SIVON

- Fundament SIVON
- SIVON vandaag

2. Over SIVON Veilig Internet

- De 4 pijlers van de dienst Veilig Internet
- Veilig Internet: zo werkt het
- Aansluiten op SIVON Veilig Internet
- Vertrouwde Service
- Mogelijkheden en indicatieve kosten
- Toelichting en uitgangspunten



Over SIVON

Fundament SIVON:

Coöperatie van en voor het funderend onderwijs

- SIVON helpt schoolbesturen hun kerntaak uit te oefenen met een passend aanbod van hoogwaardige, voor onderwijs geschikte en toekomstbestendige ict-kennis, -producten en -diensten.
- Diensten en producten komen tot stand in nauwe samenwerking met Kennisnet.
- De toegevoegde waarde voor leden staat centraal. Leden bepalen gezamenlijk de richting: als schoolbestuur staat u aan het roer.
- SIVON ontwikkelt, innoveert en exploiteert samen met schoolbesturen een stabiele ict-infrastructuur en organiseert vraagbundeling, samenwerking, toegang tot expertise en kennisdeling.
- Optimaal (her-)gebruik van alle kennis en ervaring, zowel van de leden als van de geselecteerde partners.
- Doordat tijd en geld beschikbaar komt bij scholen en de markt beter wordt bevraagd, ontstaat er ruimte voor innovatie.

SIVON vandaag:

- **410** besturen, **1.419.173** leerlingen
- **SIVON behartigt en bewaakt de belangen van scholen naar leveranciers.**
- Uitgewerkte diensten:
 1. Veilig Internet
 2. Wifi as a Service
 3. Aanbesteden leermiddelen, LAS en devices
 4. IBP
- Intensieve samenwerking met Kennisnet, SURF, sectorraden en marktpartijen
- Het technisch hart van de dienst Veilig Internet wordt gevormd door het Kennisnet Nationaal Dienstencentrum (NDC)
- Visie: SIVON ontwikkelt samen met Kennisnet, PO/VO-raad en OCW voor de komende 10 jaar het plan *Veilig Digitaal Funderend Onderwijs*.

De vier pijlers van de dienst Veilig Internet

Connectiviteit: internet (glasvezel) verbinding

- Passend bij het funderend onderwijs
- Betrouwbaar
- Toekomstbestendig
- Voordelig



Veiligheid: centrale firewall en internet toegang

- Geavanceerde security
- Actief beheer, always-on anti-DDoS
- Continuïteit van onderwijs
- Past binnen het Normenkader Funderend Onderwijs ('23).



Inkoop: ondersteuning

- Ontzorging
- Lagere tarieven
- Beter voorwaarden
- Aanbesteding is al gedaan
- Contractmanagement



Collectief: samen staan we sterker

- Voor en door de onderwijssector
- Draag bij èn profiteer samen
- Belangenbehartiging



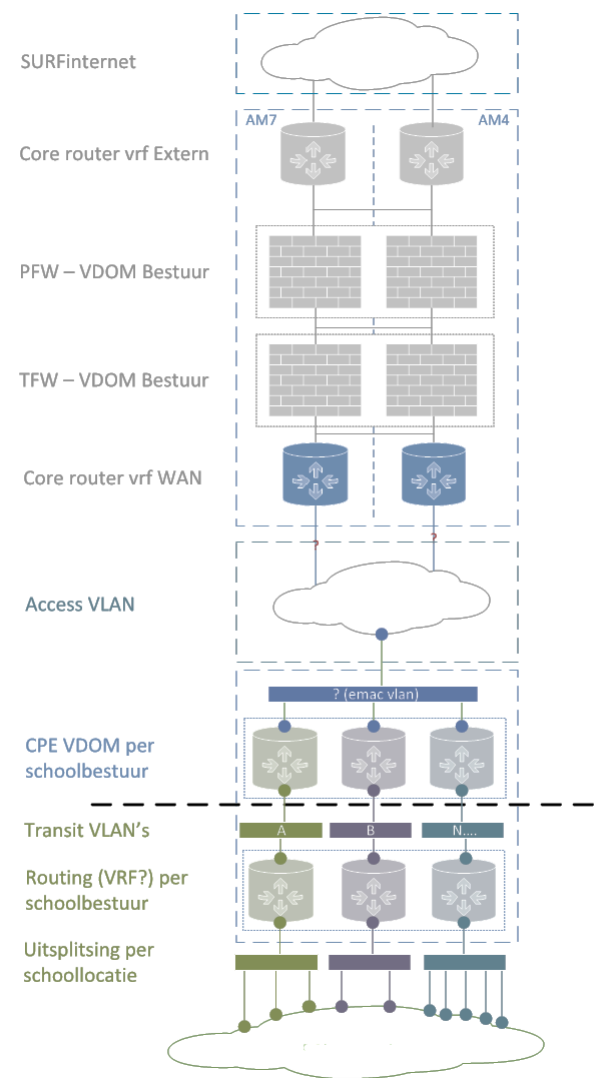
Veilig Internet: zo werkt het

Connectiviteit: de fysieke (glasvezel) verbinding

- De dienst biedt een 1:1 alternatief voor de huidige internet verbinding.
- Keuze uit verschillende bandbreedtes en service levels
- Geleverd door geselecteerde *Access Providers*, of door *SURFnet*.
- Tarieven en specifieke voorwaarden worden in de minicompetitie definitief.
- Verbinding is mogelijk per individuele schoollocatie of naar een centrale locatie of datacenter (waarbij het schoolbestuur de locaties met een eigen netwerk ontsluit).
- Ook samenwerkingsverbanden, zoals educatieve glasvezelinitiatieven, kunnen centraal worden aangesloten en zo de kosten delen.

Veiligheid: de centrale firewall en internet toegang

- Beveiliging is optioneel in te regelen, via een eigen Virtuele Firewall (VDM).
- Deze VDM is per schoolbestuur ingericht op de dubbel uitgevoerd, state of the art centrale firewall in het NDC van Kennisnet.
- Realtime anti-DDoS, basic firewall (access-list) en de geavanceerde UTM firewall functies (webfiltering, applicatiefilter, IDS/IPS).
- SURFnet levert de Internet aansluiting van het NDC, met daarnaast directe connectie met o.a. Microsoft en Google.



SIVON

Kennisnet

SURF NET

axians

FORTINET

eurolfiber

vodafone Ziggo

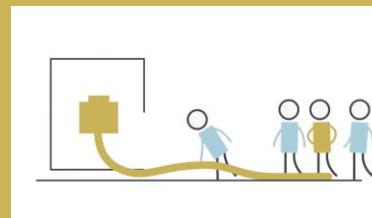
IP VISIE

EQUINIX

Aansluiten op *Veilig Internet* verloopt in vijf eenvoudige stappen



Veilig Internet: Vertrouwde Service



Servicetijden	Brons & Zilver	Goud*	Redundant*
Servicedesk:	Werkdagen 07:30u ~ 17:00u	Werkdagen 07:30u ~ 22:00u	Alle dagen 00:00u ~ 23:59u
Storingmelding MijnSIVON:	Alle dagen 00:00u ~ 23:59u	Alle dagen 00:00u ~ 23:59u	Alle dagen 00:00u ~ 23:59u
Respons:	Werkdagen 07:30u ~ 17:00u: - Telefonische melding: binnen 15 minuten - Melding via MijnSIVON: binnen 30 minuten	Werkdagen 07:30u ~ 17:00u: - Telefonische melding: < 15 min. - Melding via MijnSIVON: < 30 min. Werkdagen 17:00u ~ 22:00u: - binnen 30 minuten	Werkdagen 07:30u ~ 17:00u: - Telefonische melding: < 15 min. - Melding via MijnSIVON: < 30 min. Overige dagen: - binnen 30 minuten
Servicetijden:	Werkdagen 07:30u ~ 17:00u: - Een storing in het NDC wordt bij signalering direct opgepakt. - Buiten de servicetijden, direct bij aanvang van de volgende werkdag.	Werkdagen 07:30u ~ 22:00u: - Een storing in het NDC wordt bij signalering 7x24 afgehandeld. - Overige storingen buiten servicetijden bij aanvang eerstvolgende werkdag.	Alle dagen 00:00u ~ 23:59u
		* Roadmap item; beschikbaar 2023	* Roadmap item; beschikbaar 2023

	Beschikbaarheid	Fysieke Verbinding	Hersteltijd	Servicelevel
Brons	99,6%	Brons	Binnen 2 werkdagen	80%
Zilver	99,8%	Zilver	Binnen 1,5 werkdagen	90%
Goud	99,95%	Goud	Binnen 1,0 werkdag	90%
Redundant	99,98%	Redundant	Binnen 0,5 werkdag*	80%
Onderhoudswindow NDC	Ma 23:00u ~ Di 07:00u		* Geen onderbreking dienst	100%

Prioriteit	Overige storingen	Hersteltijd
Klasse 1	Het internet is niet bereikbaar voor meerdere schoollocaties	Binnen 4 uur na aanmelding (binnen de servicetijden).
Klasse 2	Performanceproblemen bij meerdere schoollocaties of CPE probleem	✓ 80% binnen 4 uur na aanmelding (binnen servicetijden) ✓ 100% binnen 1 werkdag
Klasse 3	Overige incidenten	Best effort. Wordt bepaald per incident.

Mogelijkheden en kostenindicatie

v02, okt. 2022

SIVON Veilig Internet			Indicatieve kosten t/m 2025					
Kosten met SIVON Access Providers			tarieven per maand en excl btw				Totaal	
SLA	Kwaliteit	Bandbreedte	Access (richtprijs)		Internet dienst		Veilig Internet	
PO	Brons	500/40 Mbps	€	70,00	€	10,00	€	80,00
PO	Brons	500/500 Mbps	€	78,00	€	10,00	€	88,00
VO	Zilver	200 Mbps	€	245,00	€	45,00	€	290,00
VO	Zilver	500 Mbps	€	278,00	€	70,00	€	348,00
VO	Zilver	1.000 Mbps	€	382,00	€	115,00	€	497,00
VO+	Goud	1.000 Mbps	€	535,00	€	155,00	€	690,00
VO+	Goud	2.000 Mbps	€	934,00	€	205,00	€	1.139,00
DC	Redundant	2.000 Mbps	€	1.180,00	€	295,00	€	1.475,00
DC	Redundant	10.000 Mbps	€	1.180,00	€	815,00	€	1.995,00

▪ Alle bedragen zijn indicatief, vertrouwelijk, excl. btw en per maand. Toelichting en voorwaarden op de volgende pagina.

Toelichting en uitgangspunten

v02, okt. 2022

- Het overzicht is met zorg samengesteld, maar is indicatief en geen offerte of aanbieding.
- De genoemde kosten zijn indicatief omdat deze bij SIVON altijd afhankelijk zijn van de uitkomst van de specifieke mini-competitie. De richtbedragen zijn gebaseerd op het gemiddelde van de daadwerkelijk gerealiseerde verbindingen voor schoolbesturen, met 3 jaar looptijd. Bedragen kunnen geïndexeerd worden met de dpi-index van het CBS (diensten).
- Categorie Brons is een coax (kabel) of FttH verbinding (afhankelijk beschikbaarheid). De specs van Brons worden door verdere marktwerking binnenkort verbeterd (sneller, goedkoper). Categorieën Zilver/Goud/Redundant zijn symmetrische zakelijke glasvezelverbindingen. De verschillen zijn benoemd in de servicelevels.
- De beveiliging is optioneel te gebruiken door schoolbesturen, passend bij de huidige situatie, beleid en visie van het bestuur op digitaal onderwijs. De Veilig dienst wordt door Kennisnet geleverd vanuit een projectfinanciering van OCW en is daardoor voor schoolbesturen kosteloos.
- De kosten zijn gegeven voor onze huidige subsidieperiode t/m 2025. De verwachting is dat deze financiering steeds met een nieuwe periode wordt uitgebreid, zodat het contract voor Veilig Internet desgewenst kan doorlopen; eventuele her-aanbestedingen van de lijnen en de techniek doen Kennisnet en SIVON dan 'onder water'.
- SIVON rekent geen eenmalige projectkosten voor apparatuur, aansluiten en configureren; wel kan er in de minicompentitie sprake zijn van graafkosten of andere eenmalige kosten. Doorgaans wordt dit in de maandbedragen opgenomen (in ieder geval in de beoordeling). De contracttermijn is standaard 3 jaar, maar daar kan per locatie van worden afgeweken (dan gelden andere tarieven). Voor PO geldt bovendien dat bij verhuizingen die ten tijde van de contracteren nog niet bekend zijn, de lijn kosteloos beëindigd kan worden.

SIVON

Onderwijs

=

Samen

Leren