

Ref. Nr. Onderwerp	Vraag	Antwoord
1 Aanbestedingsdocument, 9. Gunningscriteria, 9.1. Kwalitatieve vragen	<p>In KW 1 geeft Opdrachtgever de ruimte om een beschikbaarheidspercentage te kiezen voor de uitvoering van de opdracht. Antwoord D (98%, waarvoor inschrijvers het maximaal aantal punten verkrijgen) betekent 2% niet-beschikbaarheid, gelijk aan maximaal 2 incidenten per kwartaal of maximaal 8 incidenten per jaar. In een omgeving waar het belangrijk is dat een apparaat altijd beschikbaar is lijkt antwoord D de minimale ondergrens die je als onderwijsinstelling wilt hanteren.</p> <p>Inschrijver wil u daarom adviseren om service/dienstverlening een prominere rol in de beoordeling te geven. Onzes inziens kan dit door KW3 uit te breiden als vraagstelling naar bijvoorbeeld "hoe draagt inschrijver zorg dat er nooit stilstand ontstaat door het misgrijpen naar verbruiksmaterialen, en hoe garandeert inschrijver een zo'n hoog mogelijk beschikbaarheid op de oplossing". Eventueel kunt u een uitbreiding doen naar max. 2 x A4 voor de beantwoording. Inschrijver verneemt graag uw visie hierop.</p>	Nee, niet akkoord.
2 Annex VI - Concept Huurovereenkomst, Artikel 10 Beschikbaarheid, 10.4 + Artikel 11 Oplostijd bij Storingen, 11.2	De beschikbaarheid wordt berekend op basis van de oplostijd. Een overschrijding van de oplostijd, betekent dat de beschikbaarheid niet wordt behaald. Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever niet de bedoeling heeft een dubbele boete op te leggen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat indien de oplostijd wordt overschreden, waardoor de beschikbaarheid niet wordt behaald, er geen dubbele boete zal worden opgelegd?	Beschikbaarheid en oplostijd worden separaat beoordeeld en eventuele tekortkomingen op deze punten worden als afzonderlijke overtredingen gezien. Indien structureel sprake is van overschrijding van de oplostijd terwijl de beschikbaarheid wordt gehaald (of andersom), dan kan Opdrachtgever op beide punten handhaven. Dubbele boetes worden echter niet opgelegd voor één en dezelfde tekortkoming bij één gebeurtenis.
3 Annex VII - Algemene Inkoopvoorwaarden, Annex VII - Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 7 Geheimhouding, 7.4	De medewerkers van Opdrachtnemer hebben reeds een geheimhoudingsverklaring van Opdrachtnemer ondertekend waarin geheimhouding voor Opdrachtgevers is geregeld. Is Opdrachtgever bereid de verplichting om op eerste verzoek van de Opdrachtgever Personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen te laten vervallen? Indien nee, kan Opdrachtgever dan de geheimhoudingsverklaring van de Opdrachtgever aan de beantwoording van de Nota van Inlichtingen toevoegen?	Ja, Opdrachtgever is bereid deze verplichting te laten vervallen. Daar waar relevant is de verwerkersovereenkomst van toepassing.

<p>4 Annex VI - Concept Huurovereenkomst, Artikel 26 Geheimhouding en Beveiliging, 26.2 + Annex VII - Algemene Inkoopvoorwaarden, Annex VII - Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 23 Personeel van Opdrachtnemer, 23.1</p>	<p>Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende beveiligingsprocedures (Annex VI - Concept Huurovereenkomst, Artikel 26.2) en huisregels (Annex VII - Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 23.1) mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord? Kan Opdrachtgever deze toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?</p>	<p>Ja, hiermee gaan wij akkoord. Verwacht wordt dat de medewerkers van inschrijver de normale gedragsregels in acht nemen en de bij de locatie passend gedrag zullen vertonen.</p>
<p>5 Document: EAB Leidraad ;sectie 6.5; Pagina 19</p>	<p>U stelt dat het voor leerlingen niet mogelijk is om te printen omdat inloggen hiervoor is vereist. Is er wel behoefte voor leerlingen om te printen? Zo ja kunt u toelichten hoe ze werken (type werkstation, algemene gebruiker/ inloggen bij O365, etc)?</p>	<p>Nee, is in beleid bepaald. Mocht er toch geprint moeten worden door een leerling dan gaat dat via de docent.</p>
<p>6 Document: EAB Leidraad - Eis 508 ;sectie 8.1.5 ; Pagina 25</p>	<p>Kunt u toelichten waarom een koppeling met (een lokale) MS Active Directory vereist is naast de koppeling met Entra ID? De lokale AD staat ook niet genoemd in de netwerkbeschrijving.</p>	<p>Mocht de school uitgerust worden in de toekomst met een lokale (synchroniserend met Office365 Entra) dan moet het mogelijk zijn dat een centrale server van de inschrijver hierop aangesloten kan worden.</p>
<p>7 Document: EAB Leidraad - Eis 508 ;sectie 8.1.5 ; Pagina 25</p>	<p>Kunt u aangeven hoe vanuit (de niet centraal gekoppelde) locaties er verbinding wordt gemaakt met de AD?</p>	<p>We gaan er van uit dat bij de inschrijver bekend is hoe de centraal gekoppelde locaties verbonden zijn. Als er verbinding wordt gemaakt buiten de locaties dan zal de gebruiker voornamelijk door SSO via de IDP van Microsoft gedwongen worden om in te loggen middels MFA. De GEO-locatie policy in Microsoft bepaald dat als he tip-adres van de locatie niet bekend is dat er MFA wordt afgedwongen. Devices (mobile, Windows, Apple) die niet geregistreerd zijn in AD, Intune of resp. in Jamf hebben nog steeds toegang maar krijgt standard de vraag of device geregistreerd mag worden.</p>
<p>8 Document: EAB Leidraad - Eis 508 ;sectie 8.1.5 ; Pagina 25</p>	<p>Inschrijver is voornemens een koppeling te maken vanuit het printmanagementsysteem met O365/ Entra ID, dit is geen koppeling met printer. Kunt u bevestigen dat deze koppeling volstaat?</p>	<p>Ja, we beseffen dat voor de eisen die gesteld zijn in deze aanbesteding dat er koppeling(en) gemaakt dienen te worden t.b.v. van authenticatie en provisioning, changes, de-provisioning van useraccounts of andere te automatiseren processen.</p>
<p>9 Document: EAB Leidraad - Eis 514 ;sectie 8.1.5 ; Pagina 25</p>	<p>Inschrijver ziet m.b.t. scanning uitsluitend de eis om te scannen naar 'mijzelf' (eigen emailadres). Is er vanuit PCBO ook behoefte om te kunnen scannen naar OneDrive, SharePoint, MS Teams en/of Google Drive?</p>	<p>Ja, maar later (een geen Google Drive)</p>
<p>10 Document: EAB Leidraad - Eis 300 ;sectie 8.1.3 ; Pagina 23</p>	<p>Kunt u bevestigen dat u opzoek bent naar een cloud/ SaaS-gebaseerde print/scanoplossing?</p>	<p>Ja, dat bevestigen wij. Nu gebruiken we Uniflow en zoiets willen we straks graag weer.</p>

11 Document: Annex IV ;sectie functionaliteiten apparatuur ; Pagina 23	Is het wenselijk om te kunnen aanmelden met een pas of telefoon op de multifunctional?	Niet met de telefoon maar een pas sluiten we niet uit.
12 Document: Annex IV ;sectie functionaliteiten apparatuur ; Pagina 36	Wenst u Google printing te kunnen gebruiken in combinatie met beveiligd-printen (follow-me)?	Nee, we werken niet met Google. Alleen leerlingen werken met Google (zie ook het antwoord bij vraag 5).
13 Apple / follow me printen	Wenst u printing vanuit Apple producten te kunnen gebruiken in combinatie met beveiligd-printen (follow-me)?	Wel wenselijk, geen eis
14 Document: EAB Leidraad - Eis 203 ;sectie 8.1.2 ; Pagina 22	Eist u alleen rapportages m.b.t. printopdrachten of dient kopiëren eveneens te worden gerapporteerd?	Beiden
15 Aanbestedingsdocument, pagina 37, technische eisen apparatuur	Voor type M1 (35 ppm MFP) eist u bij VO-3 een bulklade van 1.100 vel. Inschrijver gaat er van uit dat er gekozen kan worden bij type M1 voor VO-2 OF VO-3 als optie, niet als combinatie. Klopt deze aanname? Indien dit klopt, mag inschrijver VO-3 dan ook invullen met 2 extra laden van 550 vel (opgeteld ook 1.100 vel) welke doorgeschakeld worden?	Ja, daar stemmen wij mee in.
16 Aanbestedingsdocument, pagina 37, technische eisen apparatuur	Voor type M1 (35 ppm MFP) eist u een single pass documentinvoer (in 1 run gelijktijdig een dubbelzijdig document inscannen). U benoemt u hierbij geen minimale scansnelheid waaraan dient te worden voldaan (hetgeen eigenlijk de enige reden kan zijn om een single pass documentinvoer te eisen). Inschrijver levert in dit segment MFP's een normale documentinvoer welke een dubbelzijdig document 'keert' om beide zijden te scannen (zonder handmatige handelingen oid). Dit is een documentinvoer zoals iedereen al jaren kent. De scansnelheid bedraagt ruim 70 pagina's per minuut enkelzijdig en dubbelzijdig 35 pagina's per minuut. Gezien het sterk kostenverhogend effect van een single pass documentinvoer in dit segment – bent u akkoord met de normale documentinvoer zoals in de vraag omschreven?	Ja, akkoord.

<p>17 Aanbestedingsdocument, pagina 38, technische eisen apparatuur</p>	<p>Voor type M2 (60 ppm MFP) eist u bij VO-6 een bulklade van 2.000 vel.</p> <p>Met het lichten van VO-6 bedraagt de totale capaciteit 3 x 500 vel en 1 x 2.000 vel. In totaal 3.500 vel.</p> <p>Inschrijver kan in het geval VO-6 wordt gelicht voor een MFP de volgende configuratie bieden:</p> <p>2 x 550 vel 1 x 2.450 vel</p> <p>In totaal 3.550 vel. De bulklade van 2.450 zit in de MFP geïntegreerd (geen losse bak naast de MFP) en is kostentechnisch voordeliger dan een losse bulklade naast de MFP.</p> <p>Gaat u voor VO-6 akkoord met deze configuratie?</p>	<p>Ja akkoord, naast de gevraagde configuratie is de door inschrijver voorgestelde configuratie ook toegestaan.</p>
<p>18 2.2. Tijdsplanning van de aanbesteding en 6.1. Doel van de aanbesteding</p>	<p>Kunt u bevestigen dat de ingangsdatum van het contract 1 maart 2026?</p>	<p>Ja, dat bevestigen wij.</p>
<p>19 8.1.1. Inschrijving Eisen, eis 110</p>	<p>Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?</p>	<p>Ja, akkoord.</p>
<p>20 Annex VII Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 6.2</p>	<p>Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op toetsing of keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?</p>	<p>Ja, daartoe zijn wij bereid.</p>
<p>21 Prijzenblad, tabblad afdrukprijzen</p>	<p>De formules in de cellen F14, F15, F20 en F21 kloppen niet. Het jaarvolume wordt vermenigvuldigd met 12, kunt u dit aanpassen?</p>	<p>Correct opgemerkt, waarvoor dank. Het oude prijzenblad komt te vervallen en daarom is een nieuw prijzenblad in Tenderned geplaatst onder de naam "Annex II - Prijzenblad (HERZIEN)". Gebruik van het oude prijzenblad leidt tot uitsluiting.</p>

22 Aanbestedingsdocument, paragraaf 9.2	Hoe wordt de prijs van Inschrijver vergeleken met overige Inschrijvers. Is het zo dat als je 10% duurder bent, je ook 10% minder punten op prijs krijgt?	De goedkoopste inschrijver krijgt een 10, de overige inschrijvers zijn hier aan gerelateerd volgens de formule: $10 \times (1 - (\text{verschil tussen goedkoopste prijs en ingediende prijs} / \text{ingediende prijs}))$. Voorbeeld: A = € 200, B = €250 en C = € 300. A krijgt 10 punten B krijgt 7,5 punten : $10 \times (1 - (50/200))$ C krijgt 5 punten: $10 \times (1 - (100/200))$
23 Prijzenblad	Inschrijver ziet geen mogelijkheid om de maandelijkse kosten voor de printmanagementsoftware in te vullen, bent u bereid dit toe te voegen en een aanpast prijzenblad te publiceren?	Ja, akkoord. De kosten voor printmanagementsoftware kunnen nu als eenmalige kosten worden opgevoerd (Tabel E). Het oude prijzenblad komt te vervallen en daarom is een nieuw prijzenblad in Tenderned geplaatst onder de naam " Annex II - Prijzenblad (HERZIEN) ". Gebruik van het oude prijzenblad leidt tot uitsluiting.
24 Annex IV Functionaliteiten apparatuur - Multifunctional Kleur A4/ A3 Type M2	Voor dit type vraagt Opdrachtgever bij VO-7 optioneel een bookletmaker uit. Echter zit er verschil in de capaciteit en prijs van het type bookletmaker (finisher). Kan Opdrachtgever aangeven of de bookletmaker een boekje moet kunnen vouwen en nieten in de rug wat bestaat uit een maximum van 60 pagina's (15 vel A4) of met een maximum van 80 pagina's (20 vel A4)?	60 pagina's (15 vel A4) is voldoende. Zie ook het antwoord bij vraag 61.
25 Concept huurovereenkomst pagina 12 artikel 14.2	Is opdrachtgever bereid om 21 dagen aan te passen naar 21 werkdagen?	Ja, akkoord.
26 Concept huurovereenkomst Annexen pagina 24	Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de Algemene Voorwaarden van inschrijvers als laatste in de rangorde wordt toegevoegd aan de annexen? Wanneer de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever niet alle (huur) voorwaarden dekt, kan men terugvallen op de voorwaarden van Inschrijver.	Nee, niet akkoord. Bij Europese aanbestedingen en standaardcontracten geldt dat de voorwaarden van de aanbestedende dienst en de bijbehorende annexen altijd voorgaan. Eigen voorwaarden van inschrijvers worden doorgaans uitgesloten en dienen zeker niet als "vangnet" bij eventuele leemtes in de voorwaarden van de opdrachtgever.
27 Eis 514	Uit veiligheid en privacy overwegingen is het ons advies om de gebruiker louter naar zijn of haar eigen e-mailadres te laten scannen. Onze oplossing voorziet hierin door het e-mailadres van de ingelogde gebruiker automatisch voor in te vullen zodat de gebruiker binnen enkele drukken op de knop een scan naar zijn of haar e-mailadres kan versturen. De oplossing synchroniseert voor de gebruikersgegevens met uw Microsoft Entra ID of Google Workspace omgeving. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja, akkoord.

28 Eis 512	Standaard instellingen voor de printer driver kunnen bij de uitrol middels Microsoft InTune worden gedistribueerd aan al uw gebruikers. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja, akkoord.
29 eis 508	Onze oplossing koppelt direct met Microsoft Entra ID en/of Google Workspace. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja, akkoord.
30 Eis 412	Gebruikelijk is om de tellerstanden eens per kwartaal automatisch aan te leveren, zoals aangegeven in eis 504, Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja, akkoord.
31 Eis 205	Het wissen van de geheugenonderdelen werkt hetzelfde als een mobiele device terugzetten naar de fabrieksinstellingen. Wanneer inschrijver dit op locatie doet, werkt het zeer kostenverhogend per apparaat. Inschrijver heeft per machine een eenvoudige handleiding en de machine produceert na het terugzetten naar de fabrieksinstellingen een certificaat wat opdrachtgever nodig heeft om aan te tonen dat de machine is gewist conform de geldende en erkende veiligheidsnormen. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat inschrijver een eenvoudig handleiding overhandigt hiervoor?	Nee, we willen ontzorgt worden en de verantwoordelijkheid/zekerheid omtrent de data vernietiging is aan de aanbieder. Daarnaast verwachten we niet van onze medewerkers dergelijk beheer uit te voeren.
32 Eis 205	In de machines van Inschrijver wordt iedere printopdracht encrypted opgeslagen en nadien gewiped. De extra fysieke handeling bij het retourneren van een machine werkt enkel kostenverhogend. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het geïntegreerde en gecertificeerde wipesysteem in de multifunctional?	Nee, niet akkoord. Opdrachtgever wenst ook hier ontzorging.
33 6.5 Omschrijving IT-netwerk, Aanbestedingsleidraad pagina 19, kopje Inrichting:	Hier wordt gesproken over ondersteuning voor Google Cloud Printing. GCP is sinds januari 2021 EOL, hier kan niemand dus aan voldoen. Onze oplossing biedt de mogelijkheid om vanaf Chromebooks via de cloud te printen met gebruik van een Chrome Extensie. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. Google wordt alleen gebruikt door leerlingen (zie ook het antwoord bij vraag 5)

34 6.4.1. Verwachte afname apparatuur	U vraagt voor type M2 een afdruksnelheid van 60 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Inschrijver kan u een economisch voordelige aanbieding doen, wanneer u akkoord gaat met een minimale aanpassing. Het systeem dat Inschrijver wil aanbieden beschikt over een afdruksnelheid van 55 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Dit verschil is voor de gebruikers nauwelijks merkbaar en heeft geen verdere effecten op de productiviteit en/of functionaliteit. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. 60ppm is een bewuste keuze op basis van de huidige ervaringen.
35 5.2 Fasen van de beoordelingsprocedure	Kan Opdrachtgever aangeven welke functionarissen deelnemen aan het inkoopteam?	Naast externe ondersteuning voor het inkoopproces zijn de functies van de beoordelaars: IT, directie en onderwijsondersteunend.
36 Aanbestedingsdocument, Annex IV Functionaliteiten Apparatuur	U eist op diverse plaatsen ondersteuning voor Google Cloud Print. GCP is al sinds december 2020 niet meer beschikbaar bij G-Suite. Mag inschrijver aannemen dat u bedoelt dat er vanuit ChromeOS (chromebooks) afgedrukt moet kunnen worden, maar bijvoorbeeld via een Chrome extensie en niet via het GCP protocol?	Nee, zie eerdere antwoorden.
37 Aanbestedingsdocument, 8. Gunningseisen, 8.1.5. Eisen aan beheer, netwerk en IT. Eis 508	Het is inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt met "Single Sign On koppelingen dienen toegang tot de apparaten te verschaffen." Inschrijver verneemt graag op welke wijze toegang tot de printer gegeven moet worden (pincode, username password, paslezer, anders...)	Single Sign On betekent dat men met één inlog direct bij alle toepassingen kan. Dit dient veilig te gebeuren. De wijze waarop is aan de aanbieder. Er moet ten allen tijden voorkomen worden dat een gebruiker toegang krijgt tot de gegevens van een andere.
38 Aanbestedingsdocument, 8. Gunningseisen, 8.1.3. Eisen aan authenticatie en autorisatie. Eis 301	U vraagt beveiligd afdrukken en vrijgave. Dient een gegeven opdracht op elk aangesloten apparaat vrijgegeven te kunnen worden (het follow-me concept) of alleen op het apparaat waar de opdracht direct naartoe gestuurd is?	Follow-me is niet uitgevraagd dus alleen op het apparaat waar de opdracht direct naartoe gestuurd is.
39 Aanbestedingsdocument, 8. Gunningseisen, 8.1.3. Eisen aan authenticatie en autorisatie . Eis 301	Wat verstaat u onder "Persoonlijke authenticatie"?	Hieronder wordt verstaan dat een gebruiker zich identificeert met een uniek middel, zoals een gebruikersnaam en wachtwoord, pincode of pasje, zodat alleen hij toegang krijgt tot zijn eigen printbox en printopdrachten.

40 Aanbestedingsdocument, 8. Gunningseisen, 8.1.3. Eisen aan authenticatie en autorisatie . Eis 300	U geeft aan dat beveiligd afdrucken noodzakelijk is. Geldt deze eis ook voor de aan te bieden printers?	Nee, dit geldt uitsluitend voor de multifunctionals (type M1 en M2).
41 Annex VIII. Model Verwerkersovereenkomst	<p>"Art. 24 van de concept Overeenkomst bevat een aansprakelijkheidsbeperking. Kunt u bevestigen dat deze beperking ook geldt voor schade die voortvloeit uit de verwerkersovereenkomst?</p> <p>Daarnaast merken wij op dat art. 12.2 sub a model VWO bepaalt dat aansprakelijkheidsbeperkingen niet gelden bij verhaalacties op grond van art. 82 AVG, hetgeen ertoe leidt dat de verwerker in de praktijk onbeperkt aansprakelijk kan zijn, ook waar de schade (grotendeels) aan de verwerkingsverantwoordelijke is toe te rekenen. Bent u derhalve bereid dit subartikel te laten vervallen, dan wel te beperken tot gevallen van opzet of grove schuld?</p> <p>Zo nee, bent u dan bereid een alternatieve regeling, waarin de aansprakelijkheid conform genoemde overwegingen tot een redelijke omvang wordt beperkt en gelimiteerd, op te nemen?"</p>	<p>1. Ja, dat bevestigen wij.</p> <p>2. Ja, daartoe zijn wij bereid.</p>
42 Annex VII. Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>"Opdrachtnemer is van oordeel dat een overeenkomst voor bepaalde tijd met zich meebrengt dat zij erop mag en moet kunnen vertrouwen dat, behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden, de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. Om die reden verzoekt Opdrachtnemer u deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid?</p> <p>Zo nee, verzoekt Opdrachtnemer u deze bepaling te nuanceren met de aanvulling van een schadevergoedingsplicht jegens Opdrachtnemer van tenminste alle resterende huurtermijnen wanneer de beëindiging niet het gevolg is van het bereiken van de expiratedatum of toerekenbare tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?</p>	Dit is al geregeld in de huurovereenkomst; Artikel 18 lid 3.
43 Annex VII. Algemene Inkoopvoorwaarden	Kunt u bevestigen dat de betreffende kosten alleen voor rekening van Opdrachtnemer komen indien uit de keuring blijkt dat het geleverde niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen?	Het is ons niet duidelijk naar welk artikel u verwijst.

44 Annex VII. Algemene Inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer merkt op dat deze vrijwaring op geen enkele manier is beperkt, waarmee het een onbeperkte aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer vestigt, hetgeen voor Opdrachtnemer niet verzekeraar is. Opdrachtnemer verzoekt u daarom de vrijwaring te koppelen aan de aansprakelijkheidsbeperking van art. 24 van de Huurovereenkomst. Bent u daartoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 41.
45 Annex VI. Concept Huurovereenkomst	De hoogte van de aansprakelijkheidsbeperking staat niet in een redelijke verhouding tot de opdrachtwaarde. Bent u derhalve bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	Nee, niet akkoord. Op dit moment is de aansprakelijkheidsbeperking hetzelfde geregeld.
46 Annex VI. Concept Huurovereenkomst	Opdrachtnemer is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Ook drijven deze de prijs onnodig op, daar Opdrachtnemer hiervoor risico's dient te verdisconteren in de tarieven. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenissenrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen, dan wel te matigen?	Nee, niet akkoord. De boetebepalingen zijn al zeer gematigd.
47 Annex V. Apparaat- en volumegegevens	In het kader van gelijkheidsbeginsel, kunt u inzicht geven per serienummer per maand wat het zwart/wit en wat het kleur volume is?	Wij hebben een extra bijlage van Annex V toegevoegd met daarin per machine de verdeling tussen zwart en kleur alsmede het aantal bestelde nietjes van 2020 t/m heden. De bestandsnaam van dit document is " Annex V.2 - Apparaat- en volumegegevens " en is een aanvulling op de eerdere Annex V.
48 Aanbestedingsdocument - 8.1.6 Eis 609	Aanbestedende Dienst geeft aan dat het aantal in rekening te brengen tellertikken gelijk moet zijn aan het aantal afdrucken. Ofwel onafhankelijk van formaat, waarbij dus een A3 afdruk net zoveel kost als een A4 afdruk. In werkelijkheid zijn de kosten van een A3 afdruk hoger dan de kosten voor een A4 afdruk. Inschrijvers moeten derhalve een risico opslag in rekenen indien tellertikken als A3=A4 ingesteld moeten worden. Het is heel gebruikelijk om een A3 afdruk als twee tellertikken te rekenen en een A4 afdruk als één tellertik te rekenen. Inschrijver kan u een economisch voordeliger aanbieding doen, indien u toestaat dat A3 afdrucken als twee tellertikken in rekening gebracht kunnen worden. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. Van deze bepaling maken wij nu ook reeds gebruik en heeft niet aantoonbaar tot een prijsverhoging geleid.

49 Annex IV. Functionaliteiten apparatuur. Printer	U vraagt voor Type M2 een A3 kleuren MFP met een afdruksnelheid van 60 pagina's per minuut. Inschrijver stelt voor om in plaats daarvan een A3 kleuren MFP met een afdruksnelheid van 45 pagina's per minuut te leveren. Deze MFP is zowel geschikt voor zwart/wit als kleur, enkel- en dubbelzijdig afdrucken en kan een vergelijkbaar volume verwerken zonder in te leveren op snelheid. Door te kiezen voor de 45 ppm-variant kan inschrijver een aanzienlijk gunstiger prijsvoorstel doen, wat leidt tot een kostenbesparing van circa 20 tot 23% per machine zonder de vereiste opties. Gaat u akkoord met dit voorstel?	Nee, niet akkoord. Zie ook het antwoord bij vraag 34.
50 Annex IV. Functionaliteiten apparatuur. Printer	U vraagt voor Type M1 een A3 kleuren MFP met een afdruksnelheid van 35 pagina's per minuut. Inschrijver wil u een A3 kleuren MFP aanbieden met een afdruksnelheid van 30 pagina's per minuut, zowel zwart/wit als kleur, en zowel enkel als dubbelzijdig. Deze MFP is geschikt tot 20.000 afdrucken per maand en heeft een zeer snelle 1e afdruksnelheid van 4 seconden zwart/wit en 6.6 seconden kleur. Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een economisch beter voorstel doen zonder afbreuk te doen op kwaliteit en snelheid, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. Hier geldt hetzelfde als bij vraag 34. De aanbestedende dienst heeft uitvoerig stilgestaan bij de snelheidseisen en uit de discussie zijn deze minimale snelheden vastgesteld en worden niet meer aangepast.
51 Annex IV. Functionaliteiten apparatuur. Printer	U vraagt voor Type M2 3 lades van 500 vel waarvan er een geschikt is voor A3 en als optie een bulklade van 2000 vel A4. U komt dan uit op 3000 vel A4 en 500 vel A3. Totaal dus 3500 vel. De aanbieder wil u graag een model aanbieden welke beschikt over 3 lades van 550 vel A4 en 1 lade geschikt voor A3 voor 550 vel en een bulklade van 1650 vel A4. Je komt dan uit op 550 vel A3 en 3300 vel A4. Totaal dus 3850 vel. Gaat u hiermee akkoord?	Ja akkoord, naast de gevraagde configuratie is de door inschrijver voorgestelde configuratie ook toegestaan.
52 Annex IV. Functionaliteiten apparatuur. Printer	U vraagt voor Type M2 3 lades van 500 vel waarvan er een geschikt is voor A3 en als optie een bulklade van 2000 vel A4. U komt dan uit op 3000 vel A4 en 500 vel A4. Totaal dus 3500 vel. De aanbieder wil u graag een model aanbieden welke beschikt over 1 lade van 550 vel A4, 1 lade geschikt voor A3 voor 550 vel en een bulklade van 2000 vel A4. Je komt dan uit op 550 vel A3 en 2550 vel A4. Totaal dus 3100 vel. Voordeel is ook dat de voetprint kleiner is. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. De aanbestedende dienst wil standaard in ieder geval over 3 laden beschikken voor het geval er niet voor een bulklade gekozen wordt.
53 Annex IV. Functionaliteiten apparatuur. Printer	U vraagt voor Type M2 als optie een bulklade van 2000vel A4. De aanbieder heeft de mogelijkheid u een bulklade van 1650 vel A4 aan te bieden. Gaat u hiermee ook akkoord.	Zie het antwoord op vraag 51.

54 Annex IV. Functionaliteiten apparatuur. Printer	U vraag de aansluiting van de printer op een wireless netwerk (Wireless 802.11b/g/n). Een wireless mogelijkheid is een optie in een printer en dus kostenverhogend. Kan de aanbieder er van uitgaan dat de wireless optie bij de printer niet nodig is en dat de printer aansloten wordt via de standaard utp aansluiting? Is tevens het advies van aanbieder.	Ja , Wireless 802.11b/g/n) optioneel.
55 Aanbestedingsdocument - 8.1.3. Eisen aan authenticatie en autorisatie. Eis 300 en 301	U vraagt op alle Apparaten die Inschrijver Levert dat Beveiligd Afdrukken mogelijk moet zijn zijn en pas na identificatie van de gebruiker de prints worden getoond. Een netwerkprinter heeft geen touchscreen (een multifunctional wel) en biedt dus geen mogelijkheid om een identificatie (bv pincode) in te geven waardoor identificatie niet mogelijk is. Kan de aanbieder er van uit gaan dat de printers (17) niet onder deze eis vallen?	Ja, zie ook het antwoord op vraag 40.
56 Aanbestedingsdocument - 6.5 omschrijving IT netwerk	Zijn alle locaties onderling verbonden door een overkoepelend netwerk?	Nee, is wel in transitie dus dient het aangeboden apparaat wel geschikt voor te zijn.
57 Aanbestedingsdocument - 3.2.g	In paragraaf 3.2.g staat "De Aanbestedende Dienst is gerechtigd zonder nadere aankondiging referenties middels een bezoek, telefonisch contact of contact per e-mail na te gaan. Dit ter controle van de ingediende Inschrijving." Inschrijver heeft in de aanbestedingsdocumenten geen andere vermelding gevonden over referenten of kerncompetenties. Kunt u bevestigen dat Inschrijver bij het indienen van de offerte geen referenten of ingevuld referentieformulier hoeft te uploaden? Indien u dit niet kunt bevestigen, graag uw verduidelijking.	Dat is correct. Dit is een standaard zin in het aanbestedingsdocument (§3.2g) maar is bij deze aanbesteding niet van toepassing.
58 Aanbestedingsdocument - 5.1 Inkoopteam	Kunt u aangeven welke functionarissen / rollen er vertegenwoordigd zijn in het inkoopteam?	Zie het antwoord op vraag 35
59 Nota van Inlichtingen	Aanbestedingsdocument Annex IV Functionaliteiten Apparatuur Voor Type M2 vraagt u als verplichte optie (VO-6) een extra bulklade van 2.000 vel of meer voor A4 (80 gr/m2) Systeem van inschrijver kan uitgerust worden met de volgende lade indeling: 1x 500 vel (A6-A3, 52-256 g/m ²), 1x 500 vel (A5-SRA3, 52-256 g/m ²), 1x 1.500 vel (A5-A4, 52-256 g/m ²) + 1x 1.000 vel (A5-A4, 52-256 g/m ²). De totale papiercapaciteit bedraagt daarmee eveneens 3.500 vel verdeeld over 4 laden. U voorkomt hiermee de inzet van een kapitaalintensieve externe feeder waar mogelijk ook niet overal ruimte voor is. Is genoemde lade indeling ook akkoord voor VO-6?	Ja akkoord, naast de gevraagde configuratie is de door inschrijver voorgestelde configuratie ook toegestaan.

60 Nota van Inlichtingen	Aanbestedingsdocument Annex IV Functionaliteiten Apparatuur Voor Type M2 vraagt u een afdruksnelheid van 60ppm. Inschrijver kan voor u een aanzienlijke kostenbesparing realiseren, indien u akkoord gaat met een minimale reducering van de gewenste afdruksnelheid van 60ppm naar 55ppm in kleur en zwart/wit. Voor gebruikers is het verschil nauwelijks merkbaar. Kunt u akkoord gaan met 55 ppm voor Type M2?	Nee, niet akkoord. Zie ook de antwoorden bij de vragen 34 en 50.
61 Multifunctional Kleur A4/A3, Type M2	Bij VO-7 Type M2 vraagt u om een bookletmaker voor het vouwen van A3 → A4 en A4 → A5, zonder nadere specificatie van het aantal te verwerken vellen. Onze bookletmaker kan vouwen tot maximaal 25 vellen (boek van maximaal 100 pagina's). Kunt u bevestigen of dit akkoord is?	Ja, dat is akkoord. Zie ook het antwoord bij vraag 24.
62 Aanbestedingsdocument - Annex IV - Multifunctional Kleur A4/A3, type M1.	Bij VO-3 kunnen wij in plaats van de bulklade van 1.100 vel ook twee extra papierladen van minimaal 500 vel leveren (samen ≥1.000 vel), zodat de MFP in totaal vier papierladen van minimaal 500 vel heeft. Is dit akkoord?	Ja akkoord, naast de gevraagde configuratie is de door inschrijver voorgestelde configuratie ook toegestaan.
63 Aanbestedingsdocument - Annex IV - Multifunctional Kleur A4/A3, type M1.	Voor optie VO-2 vraagt u een extra papierlade van minimaal 500 vel (80 g/m ²) en voor VO-3 vraagt u één extra bulklade van 1.100 vel voor A4 (80 g/m ²). Kunt u bevestigen dat het hier gaat om een keuze tussen VO-2 of VO-3, en dat deze opties dus niet te combineren zijn?	Ja, dat bevestigen wij. Iedere school kan zodoende de meest passende configuratie kiezen.
64 Aanbestedingsdocument - Kwalitatieve vragen - KW3	Verduidelijkingsvragen – Verbruiksmaterialen 1. Huidige situatie > Kunt u beschrijven hoe het huidige proces van bevoorrading van verbruiksmaterialen op de circa 30 locaties verloopt? > Wordt er momenteel gebruikgemaakt van centrale monitoring of registratie van verbruiksmaterialen per locatie? 2. Succesvolle aspecten – behouden bij nieuwe leverancier > Welke onderdelen van het huidige systeem functioneren goed en dienen behouden te blijven bij een nieuwe leverancier? > Zijn er bestaande afspraken of werkwijzen die u succesvol acht en wilt laten overnemen? 3. Problemen en verbeterpunten > Welke knelpunten of uitdagingen ervaart u momenteel bij de beschikbaarheid van verbruiksmaterialen op de verschillende locaties? > Zijn er situaties geweest waarin locaties misgrepen of bijna misgrepen? Zo ja, wat waren daarvan de oorzaken?	Graag willen wij volstaan met een algemeen antwoord. Op dit moment is het bestelproces geautomatiseerd maar in de praktijk grijpen docenten nog wel eens mis omdat er (mogelijk meerdere) grote afdrukopdrachten zijn geweest. Succesvol is het geautomatiseerde systeem maar dat kan niet weten hoeveel er afgedrukt gaat worden.

65 Aanbestedingsdocument - Hoofdstuk 9.1. Kwalitatieve vragen - K5	<p>Wij merken op dat uw huidige leverancier op dit moment als enige inzicht heeft in het verbruik van nietjes binnen PCBO en daarmee een onevenredig voordeel behaalt bij zowel Kwalitatieve vraag KW-5 als het Gunningscriterium Prijs PW-1 (samen 450 punten).</p> <p>Om een goed beeld te krijgen van het benodigde verbruik, ontvangen wij graag inzicht in het gebruik van nietjes over de afgelopen vijf jaar, met speciale aandacht voor de laatste 12 maanden. Kunt u deze gegevens beschikbaar stellen?</p> <p>Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u KW-5 te laten vervallen en door te gaan op eis 606, met opname van de prijs voor nietjes separaat in het prijzenblad.</p>	Zie het antwoord op vraag 47.
66 Aanbestedingsdocument - 9.1 kwalitatieve vragen	Is het toegestaan een voorblad te gebruiken bij de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria KW1 t/m KW5, waarop enkel de titel en/of het onderwerp van het document staat?	Ja, dat is toegestaan
67 Aanbestedingsdocument - Annex IV - Multifunctional Kleur A4/A3, type M1.	Voor optie VO-3 vraagt u één extra bulklade van ≥ 1.100 vel voor A4 (80 g/m ²). Wij kunnen bij VO-3 een tandemlade aanbieden, waarbij lade 3 (VO-2, 500 vel) en lade 4 (VO-3, 1.100 vel) worden gecombineerd tot één lade van 2.000 vel (2 × 1.000 vel). Kunt u bevestigen of dit alternatief akkoord is?	Ja akkoord, naast de gevraagde configuratie is de door inschrijver voorgestelde configuratie ook toegestaan.
68 Aanbestedingsdocument - Hoofdstuk 9.1 kwalitatieve vragen	Dienen de gunningscriteria KW1 t/m KW5 elk in een separaat document te worden beantwoord, of mogen alle antwoorden in één document worden opgenomen? Daarnaast ontvangen wij graag hoofdstuk 9 van de aanbestedingsdocumenten in Word-formaat, vergelijkbaar met Annex III en Annex IV, zodat wij dit kunnen gebruiken voor onze beantwoording.	<p>1. Het is toegestaan de antwoorden in één document te plaatsen. Wilt u echter 5 verschillende documenten aanleveren dan is dat ook goed.</p> <p>2. Nee, niet akkoord. Maar de tekst is gewoon te kopiëren uit het pdf document of om te zetten naar Word-formaat.</p>
69 Aanbestedingsdocument - Hoofdstuk 8.1.2 materie eisen	In eis 208 stelt u dat alle apparaten over een verrijdbare onderzetkast moeten beschikken. Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is op het tafelmodel, type P, Printer kleur A4?	Dat bevestigen wij.
70 Aanbestedingsdocument - Multifunctional Kleur A4/A3, type M13	In de uitvraag voor optie VO-6 vraagt u één extra bulklade van ≥ 2.000 vel voor A4 (80 g/m ²). Wij kunnen deze optie aanbieden door middel van een tandemlade (2 × 1.000 vel), waarmee wordt voldaan aan de gevraagde minimale capaciteit van ≥ 2.000 vel. Bij het kiezen voor deze optie vervalt echter één van de vereiste drie (3) papierladen van minimaal 500 vel (80 g/m ²). Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	Nee, niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 52.

71 Aanbestedingsdocument - 8.1.4. Dienstverlening Eisen	Kunt u voor ons toelichten hoe het huidige proces van storingsmeldingen verloopt? Worden storingen door de scholen gemeld bij een eerstelijnsorganisatie binnen PCBO, bij een externe partij (en zo ja, welke?), of rechtstreeks bij de huidige leverancier?	Afhankelijk van de locatie direct bij een eerstelijnsorganisatie (single point of contact) welke vervolgens met de leverancier schakelt. In andere gevallen direct met de leverancier.
72 Aanbestedingsdocument - Hoofdstuk 8.1.3. Eisen aan authenticatie en autorisatie	Kunt u bevestigen of de uitgevraagde Type P kleurenprinters (A4) ook geïntegreerd dienen te worden in de gevraagde follow-me oplossing, of geldt deze eis uitsluitend voor de multifunctionals?	Follow-me wordt niet uitgevraagd. Wel staat het in de begripsbepalingen maar in de leidraad wordt er verder niet naar gevraagd.
73 Aanbestedingsdocument - Hoofdstuk 4.6.1 verwachte afname apparatuur	U vraagt voor Type M1 om een multifunctional kleur A4/A3 met een minimale snelheid van 35 ppm en een maandvolume van 20.000 afdrukken. Wij merken op dat bij veel aanbieders 20.000 afdrukken per maand reeds het maximale geadviseerde volume is voor deze snelheids categorie (30-35 ppm). Om te voorkomen dat de apparatuur structureel op de bovengrens van zijn capaciteit wordt ingezet, adviseren wij om de minimale snelheid te verhogen naar 40 ppm. Daarmee wordt geborgd dat een gemiddeld maandvolume van 20.000 afdrukken door de apparatuur duurzaam en zonder overbelasting verwerkt kan worden. Bent u bereid dit advies over te nemen en de eis hierop aan te passen?	Nee, niet akkoord. Indien inschrijver/fabrikant van mening is dat een maandvolume van 20.000 afdrukken niet bij de snelheid past zal inschrijver een (sneller) type moeten aanbieden om aan de eis te voldoen.