



bijlage 1.2

## PROGRAMMA VAN EISEN LEVEREN VAN VOERTUIGBANDEN

perceel 2 Voertuigen vanaf 5.500 kilo, inclusief cultuurtechnische machines

referentienummer 63-2025

Aan te bieden en te leveren banden	
1.	Opdrachtnemer is lid van de branchevereniging VACO, de bedrijfstakorganisatie voor de banden- en wielenbranche.
2.	<p>Opdrachtnemer levert premiumbanden aan Opdrachtgever. Onder 'premium' wordt verstaan een autoband van een fabrikant die wereldwijd bekendstaat om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Topkwaliteit in prestaties</b>, uitstekende grip, remvermogen en wegligging.</li> <li>• <b>Hoge veiligheid</b>, ook onder extreme weersomstandigheden.</li> <li>• <b>Lange levensduur</b>, dankzij geavanceerde rubbermengsels en productietechnologie.</li> <li>• <b>Lage rolweerstand</b>, wat leidt tot minder brandstofverbruik en slijtage.</li> </ul> <p>Premiumbanden zijn vaak nauwkeurig getest om te garanderen dat ze voldoen aan de hoogste industriestandaarden.</p> <p>Alleen in afstemming met en goedkeuring van opdrachtgever kunnen andere kwaliteit banden worden aangeboden.</p>
3.	Opdrachtnemer garandeert banden te kunnen leveren voor vrachtwagens, zware bedrijfswagens, landbouwtractoren, tuin- en parkmachines, vol rubberbanden, banden voor grondverzetmachines, warm en koud vernieuwde truckloopvlakken.
4.	Aangeboden en geleverde banden zijn ongebruikt (nieuwstaat) en niet ouder dan één (1) jaar gerekend vanaf productiedatum.
5.	Op aangeboden banden wordt minimaal 1 jaar garantie afgegeven vanaf het moment van aflevering. Bij een aantoonbare fabricagefout neemt opdrachtnemer binnen deze termijn de betreffende band(en) kosteloos retour en vervangt deze kosteloos voor (een) nieuwe band(en).
6.	Aangeboden en geleverde vrachtautobanden zijn voorzien van een DOT (Department of Transportation) nummer.
7.	Aangeboden en geleverde vrachtautobanden zijn voorzien van een officieel Europees goedkeuringsnummer (EEG-keurmerk), de zogenoemde E-normeringen.
8.	Aangeboden en geleverde vrachtautobanden (exclusief landbouw-, park- en tuinvoertuigen) zijn voorzien van een officieel Europees goedkeuringsnummer (EEG-keurmerk), de zogenoemde E-normeringen.
9.	Aangeboden en geleverde vrachtautobanden zijn voorzien van een Tread Wear Indicator (TWI) of een gelijkwaardige slijtage-index.
10.	Aangeboden en geleverde vrachtautobanden voldoen aan de verordening (EU) 2017/1369 voor energie-etikettering van banden.
Inname van karkassen	
11.	Alle door opdrachtgever voor inname beschikbaar gestelde karkassen (ongeacht de herkomst van de band) worden door opdrachtnemer ingenomen. Het is mogelijk dat het aantal karkassen dat opdrachtnemer tijdens de looptijd van de overeenkomst inneemt afwijkt van het aantal door opdrachtnemer geleverde banden.
12.	Van ingenomen karkassen wordt beoordeeld of deze in aanmerking komen voor bandvernieuwing (coveren). Dit wordt uitgevoerd door een bij VACO (Nederland) of Bipaver

	(Europa) aangesloten bedrijf voor bandvernieuwing met inachtneming van het Europees keurmerk UN-ECE-R109.
13.	Karkassen die in aanmerking komen voor coveren, worden tegen een passend tarief met een aparte creditnota gecrediteerd.
14.	Karkassen die niet in aanmerking komen voor coveren, worden gefactureerd tegen een passend tarief. Deze karkassen worden op een milieuverantwoordelijke wijze ingezameld en afgevoerd door een RecyBEM gecertificeerd bedrijf. Opdrachtnemer haalt binnen 24 uur na telefonisch verzoek door opdrachtgever de karkassen.
15.	Opdrachtnemer voldoet aan en handelt volgens het 'Besluit beheer autobanden' (Bbab).
<b>Reparatie en onderhoud</b>	
16.	Bandreparatie van buitenaf, bijvoorbeeld met een prop, is niet toegestaan voor voertuigen met een kenteken.
17.	Op verzoek van opdrachtgever kan opdrachtnemer wielen balanceren en uitlijnen na reparatie en/of montage van (nieuwe) banden.
<b>Service</b>	
18.	Opdrachtnemer beschikt over tenminste één servicepunt (werkplaats) binnen een straal van 20 km gerekend vanaf Duinkerkenstraat 45 in Groningen. Op deze locatie zijn <b>alle type banden</b> , genoemd in het prijzenblad (of tussentijds anders overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer), voldoende op voorraad. Ook kan opdrachtgever hier met <b>alle typen voertuigen</b> terecht. Banden moeten in deze werkplaats geleverd, gewisseld, gerepareerd, uitgelijnd en gebalanceerd kunnen worden. Er is voldoende deskundig personeel aanwezig om opdrachtgever ter plaatse te adviseren over de service en/of bandenkeuze.
19.	Opdrachtnemer levert jaarlijks een toolbox (instructiesessie) aan personeel van opdrachtgever. Opdrachtgever wenst hiermee o.a. bandenkennis van haar personeel actueel te houden, alsmede in te kunnen spelen op veranderende marktomstandigheden en regelgeving.
<b>Hulpverlening bij bandenpech</b>	
20.	Wanneer opdrachtgever niet in staat is om zelfstandig hulpverlening bij bandenpech te kunnen leveren voor de gemeentelijke voertuigen, of wanneer de bandenpech buiten de reguliere werkuren valt van de afdeling Bedrijfsvoering van opdrachtgever, dan levert opdrachtnemer deze hulpverlening. Opdrachtnemer kan dit 24/7 leveren en is alle dagen van het jaar inzetbaar volgens de praktijkrichtlijn 'VACO-pechservice op het hoofdwegenet voor bedrijfsvoertuigen van meer dan 3.500 kg'.
21.	In voorkomende gevallen levert opdrachtnemer ook hulpverlening bij bandenpech aan voertuigen < 5.500 kilo, vallend onder perceel 1 van deze aanbesteding.
22.	Opdrachtgever verzorgt contractueel o.a. de hulpverlening bij bandenpech aan de Veiligheidsregio Groningen. In voorkomend geval kan door opdrachtgever een beroep op opdrachtnemer worden gedaan om deze hulp te verlenen bij bandenpech van een (brandweer)voertuig van de Veiligheidsregio.
23.	Opdrachtnemer beschikt over één centraal telefonisch meldpunt bij bandenpechgevallen waarmee opdrachtgever contact op kan nemen.

24.	Indien opdrachtgever een verzoek tot hulpverlening indient bij een bandenpechgeval, dan dient opdrachtnemer binnen één (1) uur na de melding ter plaatse zijn.
25.	Opdrachtnemer informeert opdrachtgever bij hulpverlening ter plekke over nadere te maken afspraken omtrent de mate en het soort hulpverlening.
26.	Voor landbouwvoertuigen en tuin- en parkmachines wordt een pechband te allen tijde vervangen door een andere band van een daaraan gelijkwaardige kwaliteit. Binnen maximaal 2 werkdagen dient deze gelijkwaardige band weer vervangen te zijn door de originele, al dan niet gerepareerde band.
<b>Vervoer</b>	
27.	<p>De motoren van de voertuigen die door opdrachtnemer ingezet worden ten behoeve van de uitvoering van de opdracht aan opdrachtgever, dienen minimaal te voldoen aan de Euro 6 norm (lichte voertuigen tot 3500 kg) of de Euro VI norm (zware voertuigen vanaf 3500 kg).</p> <p>Wij kunnen tijdens de uitvoering van de opdracht om bewijsmateriaal verzoeken, zoals een afschrift van de typegoedkeuringspapieren, waaruit blijkt welke Euronorm(en) aan het type/de type voor de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen is/zijn toegekend.</p> <p>Vervoerskilometers die gerealiseerd zijn met een plug-in hybride of range extender elektrisch voertuig worden slechts aangemerkt als vervoerskilometers gerealiseerd met een zero-emissie voertuig, indien en voor zover u aantoont dat die vervoerskilometers volledig elektrisch zijn uitgevoerd zonder gebruik te maken van een verbrandingsmotor. Indien dit niet wordt aangetoond, worden de betreffende transportkilometers met het voertuig beschouwd als uitgevoerd met een voertuig met uitsluitend de betreffende Euronorm.</p>
<b>Logistieke en levering eisen</b>	
28.	Voor alle leveringen zijn de verzendkosten voor rekening van de opdrachtnemer, waarbij alle risico's om de goederen naar het afleveradres te brengen voor de opdrachtnemer zijn Incoterm DDP is van toepassing.
29.	Alle leveringen geschieden franco, inclusief alle rechten en belastingen en verzekering tot opslag bij de locatie van de gemeente Groningen.
30.	Het afleveradres en de contactpersonen worden na definitieve gunning gedeeld met opdrachtnemer.
31.	Opdrachtnemer dient bestellingen op werkdagen te leveren tussen 07:30 en 16:30 uur. De leveringen zijn niet gebonden aan ordergrootte.
32.	Voor reguliere bestellingen op werkdagen gelden de volgende regels: bestellingen die voor 15:00 uur worden geplaatst dienen door de opdrachtnemer de volgende dag voor 10:00 uur geleverd te zijn. Bestellingen die na 15:00 uur worden geplaatst dienen de volgende dag voor 12:00 uur geleverd te zijn.
33.	Opdrachtgever beschikt over een eigen (kleine) voorraad banden voor de uitvoering van haar dagelijkse werkzaamheden. In bepaalde gevallen kan het zijn dat de opdrachtgever, buiten de reguliere bestellingen en afleveringen, een spoedbestelling wil plaatsen. Opdrachtgever dient in spoedeisende gevallen binnen één uur na de bestelling over de benodigde autoband te beschikken.
<b>Rapportage</b>	

34.	<p> Eenmaal per jaar levert opdrachtnemer aan opdrachtgever een jaarrapportage aan met daarin tenminste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een overzicht van het totaal aantal geleverde banden verdeeld naar soort en type;</li> <li>- een overzicht van het de gefactureerde kosten van de geleverde banden verdeeld naar soort en type;</li> <li>- een overzicht aantal(len) gecoverde banden naar soort en type;</li> <li>- een overzicht van het totaal van meldingen voor pechhulp, verdeeld naar tijdstip en plaats.</li> </ul> <p>De aangeleverde informatie kan gebruikt worden bij het voeren van het jaarlijkse evaluatiegesprek met de opdrachtnemer.</p>
<b>Personeel</b>	
35.	<p>Opdrachtnemer draagt zorg voor zijn medewerkers. Opdrachtnemer garandeert dat al het personeel dat betrokken is bij deze opdracht vakbekwaam is en voldoende opgeleid is.</p>
<b>Inkooporders en facturatie</b>	
36.	<p>Uw onderneming moet in staat zijn om elektronisch (minimaal per e-mail) opdrachten te kunnen ontvangen. Indien beschikbaar, dan geeft uw onderneming kosteloos een aantal medewerkers van de Gemeente Groningen toegang tot uw eigen portal/bestelsysteem voor het plaatsen van (de) opdracht(en).</p>
37.	<p>De opdrachtnemer neemt in zijn factuur geen kredietbeperking op. Wij accepteren geen betalingskorting.</p>
38.	<p>Uw onderneming is in staat facturen en pakbonnen te voorzien van ordernummers van Gemeente Groningen.</p>
39.	<p>We hebben 2 manieren voor de facturatie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. E-facturatie (<a href="https://network.icreativep2p.com/gemeente-groningen-nl">https://network.icreativep2p.com/gemeente-groningen-nl</a>).</li> <li>2. Factuur (pdf) per e-mail verzenden aan <a href="mailto:facturendigitaal@groningen.nl">facturendigitaal@groningen.nl</a>.</li> </ol> <p>Op de factuur vermeldt de opdrachtnemer in ieder geval:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. de <a href="#">wettelijke vereisten</a> waaraan de factuur moet voldoen;</li> <li>4. het factuuradres;</li> <li>5. het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw en toegepaste btw-tarief;</li> <li>6. het ordernummer zoals verstrekt door de Opdrachtgever.</li> </ol> <p>Het ontbreken van ons ordernummer kan tot vertraging in de betaling leiden of retourzending van de factuur.</p>
40.	<p>Bij het afleveren van goederen of het opleveren van diensten of werken boven € 2.500 (exclusief btw) dient u een prestatieverklaring (pakbon, werkbon, foto, etc.) af te geven aan de besteller/opdrachtgever.</p>