

Samenvatting marktconsultatie Externe vergader- en trainingsruimtes

Tijdens de marktconsultatie is verkend welke oplossingen beschikbaar zijn voor boeken van externe vergader- en trainingslocaties. Verschillende gespecialiseerde aanbieders presenteerden hun systemen, die veelal beschikken over landelijke dekking en een breed aanbod van locaties: van kleine vergaderruimtes tot congrescentra met meer dan 1.000 plaatsen.

Functionaliteiten & gebruik

De platforms ondersteunen zoeken en boeken op basis van criteria zoals capaciteit, prijs, faciliteiten en duurzaamheid. Naast standaardreserveringen zijn er mogelijkheden voor serieboekingen, meerdere ruimtes tegelijk en maatwerk (o.a. break-out rooms, catering, audiovisuele middelen, hybride voorzieningen). Beschikbaarheid kan realtime worden weergegeven via koppelingen met locatiesystemen.

Een autorisatieflow voor mandatering wordt door sommige aanbieders geboden, anderen ondersteunen dit via rollen, kostenplaatsen en rapportages.

Techniek & beveiliging

De platforms zijn webbased en werken op alle gangbare browsers. Integraties zijn mogelijk met interne systemen, zoals agenda's, identity management, financiële systemen en Power BI-tools. SSO/federatief inloggen wordt ondersteund.

Alle aanbieders voldoen aan de AVG/GDPR en zijn ISO 27001 gecertificeerd; sommigen beschikken aanvullend over ISO 9001 of B Corp-certificering. Gegevens worden beveiligd met encryptie, toegangsbeheer en logging.

Rapportages & dashboards

Standaardrapportages over gebruik, kosten en duurzaamheid zijn beschikbaar, met opties voor maatwerk en export naar o.a. Excel en Power BI.

Contract & financiën

De gehanteerde prijsmodellen verschillen: varianten zijn o.a. commissie per boeking, service-/transactievergoeding of een combinatie met vaste kosten. Facturatie kan centraal plaatsvinden volgens het 1-crediteurprincipe, met opties voor e-facturatie en koppeling met financiële systemen. Annuleringsvoorwaarden sluiten doorgaans aan bij de voorwaarden van de locaties.

Duurzaamheid & MVO

Duurzaamheid en maatschappelijke waarde worden breed ondersteund. Zo zijn er filters op milieucertificeringen (bijv. Green Key), informatie over CO₂-uitstoot en mogelijkheden om sociaal-maatschappelijke locaties te selecteren. Sommige aanbieders stimuleren actief duurzame keuzes en tonen ESG-scores of CO₂-neutrale opties.

Implementatie & beheer

De implementatieduur varieert van 4–12 weken, afhankelijk van complexiteit en koppelingen. Ondersteuning is beschikbaar bij inrichting van workflows, gebruikersbeheer en rapportages. Functioneel beheer kan door de aanbieder of intern worden uitgevoerd. Servicedesks zijn beschikbaar via telefoon en e-mail, met reactietijden van 1 uur bij spoed tot 24 uur bij standaardvragen.

Trends & ontwikkelingen

De markt signaleert een groeiende behoefte aan:

- digitalisering en realtime boekbaarheid van locaties,
- duurzaam en maatschappelijk verantwoord aanbod,
- flexibiliteit in contractmodellen,
- hybride en technisch goed uitgeruste vergaderruimtes.