1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Haarlem
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Uitvoering Vroeg signalering Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (WGS)
Beschrijving:	Opdrachtgever wil inwoners met (beginnende) betalingsachterstanden op een mensgerichte, zorgvuldige en tijdige manier benaderen, conform de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs). Het is de intentie van de gemeenten Haarlem, Zandvoort, Bloemendaal en Heemstede voor de uitvoering van de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (WGS), en in het bijzonder voor het vroegtijdig signaleren van schulden bij inwoners, om deze uit te laten voeren door één (1) partij. Door middel van deze vooraankondiging wil de Aanbestedende dienst toetsen of de aanname juist is dat de huidige dienstverlening rondom telefonische benadering en opvolging van signalen (WGS) alleen door Certin B.V. kan worden uitgevoerd. Eventueel geïnteresseerde partijen kunnen zich uiterlijk (vrijdag 19 september 2025) melden via de berichtenmodule in Tenderned om hun belangstelling schriftelijk kenbaar te maken. Indien geen andere potentiële aanbieders zich melden, treedt de Aanbestedende dienst in onderhandeling met Certin B.V. De overeenkomst zal worden afgesloten voor een periode tot 31 december 2026 met een optionele verlenging van drie (3) maal één (1) jaar. De opdracht zal vervolgens zonder verdere voorafgaande bekendmaking worden gegund. Per jaar is er een bedrag van circa € 40.000 gemoeid.
Identificatiecode van de procedure:	06999283-9e1c-4df1-8a05-675b85d4f953
Interne identificatiecode:	20250534870
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Opdrachtgever wil inwoners met (beginnende) betalingsachterstanden op een mensgerichte, zorgvuldige en tijdige manier benaderen, conform de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs). Hiervoor zoekt Opdrachtgever een ervaren en betrokken dienstverlener die telefonisch contact legt met inwoners op basis van signalen van vaste lasten-partners (zoals woningcorporaties, energie- en zorgaanbieders)

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85312320 Diensten voor adviesverlening

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	40 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Rijksoverheid

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Uitvoering vroegsignalering Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (WGS)
Beschrijving:	Het is de intentie van de gemeenten Haarlem, Zandvoort, Bloemendaal en Heemstede voor de uitvoering van de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (WGS), en in het bijzonder voor het vroegtijdig signaleren van schulden bij inwoners, om deze uit te laten voeren door één (1) partij. Door middel van deze vooraankondiging wil de Aanbestedende dienst toetsen of de aanname juist is dat de huidige dienstverlening rondom telefonische benadering en opvolging van signalen (WGS) alleen door Certin B.V. kan worden uitgevoerd. Eventueel geïnteresseerde partijen kunnen zich uiterlijk (vrijdag 19 september 2025) melden via de berichtenmodule in Tenderned om hun belangstelling schriftelijk kenbaar te maken. Indien geen andere potentiële aanbieders zich melden, treedt de Aanbestedende dienst in onderhandeling met Certin B.V. De overeenkomst zal worden afgesloten voor een periode tot 31 december 2026 met een optionele verlenging van drie (3) maal één (1) jaar. De opdracht zal vervolgens zonder verdere voorafgaande bekendmaking worden gegund. Per jaar is er een bedrag van circa € 40.000 gemoeid. Het is de intentie van de gemeenten Haarlem, Zandvoort, Bloemendaal en Heemstede voor de uitvoering van de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (WGS), en in het bijzonder voor het vroegtijdig signaleren van schulden bij inwoners, om deze uit te laten voeren door één (1) partij. Door middel van deze vooraankondiging wil de Aanbestedende dienst toetsen of de aanname juist is dat de huidige dienstverlening rondom telefonische benadering en opvolging van signalen (WGS) alleen door Certin B.V. kan worden uitgevoerd. Eventueel geïnteresseerde partijen kunnen zich uiterlijk (vrijdag 19 september 2025) melden via de berichtenmodule in Tenderned om hun belangstelling schriftelijk kenbaar te maken. Indien geen andere potentiële aanbieders zich melden, treedt de Aanbestedende dienst in onderhandeling met Certin B.V. De overeenkomst zal worden afgesloten voor een periode tot 31 december 2026 met een optionele verlenging van drie (3) maal één (1) jaar. De opdracht zal vervolgens zonder verdere voorafgaande bekendmaking worden gegund. Per jaar is er een bedrag van circa € 40.000 gemoeid.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85312320 Diensten voor adviesverlening

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2026
Einddatum van de duur:	31/12/2026

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	40 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering	

Rijksoverheid

van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd:	0

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Uitvoering vroegsignalering Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (WGS)
Beschrijving:	Opdrachtgever wil inwoners met (beginnende) betalingsachterstanden op een mensgerichte, zorgvuldige en tijdige manier benaderen, conform de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs). Hiervoor zoekt Opdrachtgever een ervaren en betrokken dienstverlener die telefonisch contact legt met inwoners op basis van signalen van vaste lasten-partners (zoals woningcorporaties, energie- en zorgaanbieders).
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Uitvoering vroegsignalering Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (WGS)
Beschrijving:	Opdrachtgever wil inwoners met (beginnende) betalingsachterstanden op een mensgerichte, zorgvuldige en tijdige manier benaderen, conform de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs). Hiervoor zoekt Opdrachtgever een ervaren en betrokken dienstverlener die telefonisch contact legt met inwoners op basis van signalen van vaste lasten-partners (zoals woningcorporaties, energie- en zorgaanbieders).
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/388071

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Vereist

Rijksoverheid

Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/388071
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van blijken van belangstelling:	19/09/2025 23:59 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Haarlem - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Haarlem - Digitaal via TenderNed
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Haarlem
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Haarlem - Digitaal via TenderNed

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Haarlem
Registratienummer:	50647371
Postadres:	Zijlvest 39
Stad:	Haarlem

Rijksoverheid

Postcode:	2011 VB
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Johan Groot
E-mail:	tender@haarlem.nl
Telefoon:	+31 14023
Internetadres:	http://www.haarlem.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Digitaal via TenderNed
Stad:	Haarlem
Postcode:	2011 VB
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Team Inkoop en Aanbesteding
E-mail:	tender@haarlem.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Digitaal via TenderNed
Stad:	Haarlem
Postcode:	2011 VB
Onderverdeling land (NUTS):	IJmond (NL323)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Team Inkoop en Aanbesteden
E-mail:	tender@haarlem.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	2cf8f956-3309-4ecd-9f57-1b63d1a8e958 - 01

Rijksoverheid

Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging gebruikt als oproep tot mededinging – lichte regeling
Verzenddatum van de aankondiging:	31/07/2025 11:38 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid