

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Hogeschool Inholland
Referentie: M.000734

Toelichting:

De Nota van Inlichtingen(2) bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden.

Deze Nota van Inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend Document en de daarbij behorende bijlagen.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 144
Onderwerp: Wachtkamerregeling

Vraag:

Ter verduidelijking, is het mogelijk om in de periode dat Gegadigde in de wachtkamerprocedure is opgenomen mogelijk de tarieven wel te indexeren? Anders kan er sprake zijn van oneerlijke prijsvorming wanneer dit niet het geval is.

Antwoord:

Ja dat is toegestaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr. 145
Onderwerp: Conceptovereenkomst

Vraag:

Uw conceptovereenkomst voldoet niet aan de wettelijke verplichtingen

waaraan een overeenkomst met een arbodienstverlening dient te voldoen. Gegadigde kan na gunning haar Basiscontract Arbodienstverlening aan u aanleveren om deze te gebruiken zodat u voldoet aan de eisen die de wetgever heeft gesteld. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Indien de Arbeidsomstandighedenwet stelt dat er bepaalde bepalingen aan de overeenkomst opgenomen dienen te worden, dan gaan partijen na gunning in overleg om bepaalde passages toe te voegen door middel van bijvoorbeeld een bijlage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Gegadigde kan nimmer aansprakelijk zijn voor de opvolging die u als werkgever dient uit te voeren op het advies van de casemanager of de bedrijfsarts. Het betreft hier ten alle tijden een relatie tussen werkgever en werknemer. Gegadigde verzoekt u om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Als u doelt op de aansprakelijkheid conform de ARVODI-2025 voorwaarden, dan zijn wij niet bereid deze eis te laten vervallen. Zie verder de antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen over aansprakelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Inzet Bedrijfsmaatschappelijk Werker

Vraag:

De rol van de Bedrijfsmaatschappelijk Werker (BMW) is aangeduid als een “eerste voorkeur”, maar er is ook een alternatieve inzet via de huidige providerboog van Zilveren Kruis genoemd³. Kunt u de verwachte inzet, frequentie en de gewenste samenwerkingsstructuur tussen de vaste BMW en het interne HR-team verder specificeren? Dit om te bepalen of de inzet van een vaste BMW de meest efficiënte oplossing is voor Inholland.

Antwoord:

De vaste BMW wordt voor 92 uur per jaar ingekocht. daarnaast worden er trajecten ingezet gericht op mentale gezondheid via de providerboog.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Wijziging van de opdracht/omvang van de opdracht

Vraag:

In het Beschrijvend document wordt een herziening van de opdracht genoemd, inclusief mogelijke aanpassingen aan kengetallen en de aard van de dienstverlening. Kunt u toelichten hoe Inholland omgaat met substantiële wijzigingen in de organisatie, zoals fusies, herstructureringen of een andere strategische koers, en welke impact dit heeft op de looptijd van de overeenkomst? Dit is cruciaal om het risico van de onbekende

organisatieherindeling te kunnen inschatten.

Antwoord:

De looptijd van de Overeenkomst wordt gerespecteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Preventieve aanpak Arbodienst

Vraag:

De Nota van Inlichtingen heeft zich vooral gefocust op de curatieve taken. De bredere, preventieve aanpak vanuit de arbodienst, zoals de inzet van een Arbo verpleegkundige, is afgewezen. Echter, de Aanbestedende Dienst is wel geïnteresseerd in een “integrale aanpak”, maar deze valt “vooralsnog niet binnen het beschikbare budget”. Kunt u verduidelijken of er op een later moment, bijvoorbeeld als de opdracht goed loopt, de ruimte en het budget is om deze integrale aanpak alsnog te integreren?

Antwoord:

Er kan geen uitspraak gedaan worden over verwachte ruimte in het budget in de toekomst. Evaluatie gedurende de looptijd kunnen mogelijk andere inzichten geven over de vorm van inzet op preventie aanpak. Als daar een wijziging in aanpak wenselijk blijkt zal dat t.z.t. besproken worden op uitvoerbaarheid en beoordeeld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Contractmanagement

Vraag:

Kunt u de verwachtingen ten aanzien van het contractmanagement specificeren? Er wordt een vaste contactpersoon gewenst, maar welke rapportages, evaluatiemomenten en KPI's zijn essentieel voor de opdrachtgever om de dienstverlening te monitoren? Dit is van belang voor een soepele samenwerking en een goede opvolging.

Antwoord:

Zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument paragraaf 3.2, wordt de exacte vorm en inhoud van contractmanagement, in de vorm van een KPI scorecard, in onderling overleg bepaald en aangepast. Een voorbeeld van de KPI scorecard is bijgevoegd als bijlage aan het aanbestedingsdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Informatiebeveiliging

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen wordt erkend dat een Verwerkersovereenkomst niet nodig is voor wettelijke taken, maar wel voor aanvullende diensten. Kunt u de scheidslijn tussen deze twee categorieën van diensten duidelijker definiëren? Ook is onbekend welke specifieke ICT-koppelingen en beveiligingseisen er zijn, aangezien het sturen van documenten naar HR2day niet met zekerheid te realiseren is. Dit brengt een aanzienlijk risico met zich

mee op het gebied van data-integratie en gegevensuitwisseling.

Antwoord:

Onder een wettelijke taak verstaan we in het kader van de AVG en de wetgeving een taak die een organisatie uitvoert omdat zij daartoe verplicht is op grond van een wet. Dit betekent dat de organisatie zelf verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens. Onder de niet wettelijke persoonsgegevens verstaan we gegevens die met toestemming van de betrokkene is vastgelegd. Wat betreft de koppelingen dit moeten we verder in het traject verduidelijken met het inzicht wat we dan hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Kwaliteitseisen

Vraag:

Inholland wil graag een duidelijk plan voor het eerste contractjaar. Welke aspecten van de dienstverlening dienen in dit plan extra aandacht te krijgen, naast de reeds besproken verzuimcijfers en organisatorische herstructurering?

Antwoord:

Inholland wil de gezondheid van medewerkers bevorderen door de kansen op gezondheid te optimaliseren en de inwerking van ongunstige factoren op de gezondheid te minimaliseren. Dit is primair de verantwoordelijkheid van de medewerker zelf. Aangezien we een groot deel van ons leven in een werkende omgeving doorbrengen, voelt Inholland als werkgever de verantwoordelijkheid om kennis over te brengen en programma's aan te bieden over gezondheidsbevordering, zodat werknemers zelf daarin hun verantwoordelijkheid kunnen pakken en actie ondernemen. Wij verwachten van de nieuwe arbodienst verlener een proactieve rol in het activeren van de medewerker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 2 okt 2025**Ref.nr.**

153

Onderwerp:

ICT-koppeling

Vraag:

Kunt u meer informatie geven over de (minimale) vereisten die gelden voor de beoogde koppeling met HR2Day. Dit helpt ons om een goede inschatting te maken van de mogelijke kosten. Beschikt u over een eigen ICT-Afdeling die hierin kan ondersteunen of bent u afhankelijk van externe partij(en) hiervoor?

Antwoord:

Vanuit Inholland beschikken we over een ICT afdeling, deze zal in een uiterste geval minimale ondersteuning bieden. De minimale eisen die we stellen aan de koppeling zijn afhankelijk van het geselecteerde pakket en de manier waarop hij een koppeling tot stand brengt met andere applicaties. In het verdere traject zal dit verduidelijkt worden door Inholland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 2 okt 2025**Ref.nr.**

154

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1, ref nr 116

Vraag:

U geeft aan dat het voor de te contracteren arbodienst niet mogelijk is om buiten de providerboog van Zilveren Kruis losse interventies in te zetten. Hoe rijmt u dit met uw vraag om in het Dienstverleningsplan o.a. te omschrijven: ‘de mate waarin de inschrijver evidence based en innovatieve interventies inzet op het gebied van curatie, preventie ...’?

Antwoord:

Inzetten van interventies buiten de providerboog is niet wenselijk i.v.m. de extra kosten die dat met zich meebrengt. Daarnaast bestaat de providerboog uit een uitgebreide catalogus met gezondheidsoplossingen op allerlei vlakken. Eventueel toevoegen van interventies behoort ook tot de mogelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1, ref nr 109

Vraag:

Belangstellende is nog steeds van mening dat de concept Wachtkamerovereenkomst niet proportioneel is, en heeft daarom de volgende aanvullende vragen:

1. Algemeen: Bent u bereid om de inhoud van deze wachtkamerovereenkomst zodanig aan te passen dat de ‘nummer 2’ in de ranking een keuze heeft of hij zijn inschrijving gestand wil doen en (alsnog) een overeenkomst met u wil aangaan? En als de ‘nummer 2’ dit niet wil, om dan de ‘nummer 3’ in de ranking dit te vragen, enzovoorts?
2. Bent u bereid om aan artikel 2.4 toe te voegen dat op grond van de aanbestedingsdocumenten toegestane en overeengekomen prijswijzigingen overeenkomstig het daarover bepaalde mogen worden doorgevoerd?
3. Bent u bereid om de looptijd van de Wachtkamerovereenkomst in artikel 3.1 te beperken tot de duur van 1 jaar?
4. Bent u bereid om een extra vergoeding overeen te komen nu de ‘nummer 2’ zich gedurende langere tijd beschikbaar dient te houden?

Antwoord:

1. De als tweede geëindigde Inschrijver heeft het recht maar niet de plicht de gegunde Raamovereenkomst te accepteren. Zie ook paragraaf 2.4 van het aanbestedingsdocument. We gaan niet verder in de ranking naar nummer 3 enz.
2. Akkoord.
3. Akkoord
4. Nee, de wachtkamerovereenkomst heeft nu slechts een duur van een jaar, dus dat is niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 2 okt 2025**Ref.nr.**

156

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1, ref nr 58

Vraag:

Belangstellende is goed verzekerd. De ARVODI is in principe bedoeld voor de Rijksoverheid en uw organisatie valt daar niet onder. Het is dan ook onze ervaring dat een dergelijke hoog te verzekeren bedrag als € 3.000.000 per gebeurtenis niet verzekeraar is. Ook lijkt het ons dat de te leveren diensten en de mogelijke claims (waaronder eventuele loonsancties) niet in verhouding staan met een dergelijk verzekerd bedrag. Wij hebben daarom de volgende aanvullende vragen:

1. Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Gaat het hier om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de overeenkomst (dus zonder eventuele verlengingen) of ligt het anders? Wilt u de opdrachtwaarde s.v.p. zo veel mogelijk specificeren?
2. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot € 2.500.000 per gebeurtenis in plaats van € 3.000.000 per gebeurtenis?

Antwoord:

De ARVODI is inderdaad in eerste instantie geschreven voor de Rijksoverheid, echter dat neemt niet weg dat andere overheden en/of onderwijsinstellingen hier geen gebruik van mogen maken. Net als bijvoorbeeld de ARBIT voorwaarden worden deze breed in onderwijsland

toegepast.

V.w.b. de hoogte van de aansprakelijkheid: De bedragen zoals vermeld in de ARVODI zijn een maximum, wellicht zit daar de verwarring.

U dient verzekerd te zijn met een dekking van minimaal € 1.500.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,- op jaarbasis. Dit is ook vermeld in het aanbestedingsstuk paragraaf 4.3.1. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.1.3. Huidige vorm verzuimbegeleiding en arbodienstverlening, p. 15

Vraag:

Beschikt InHolland over een actuele (en beoordeelde) RI&E? Zo ja, welke belangrijkste risico's zijn gesignaleerd?

Antwoord:

ja, de RIE is eind 2024 afgerond. Belangrijkste risico's liggen op het vlak: Psychosociale arbeidsbelasting zoals werkdruk, pesten, agressie, discriminatie

Gevaarlijke stoffen (o.a. carcinogene en brandgevaarlijke stoffen) zonder volledig en actueel register of blootstellingsscenario's.

Fysische factoren zoals schadelijk geluid, straling en klimaatproblemen, met specifieke aandacht voor praktijklokalen.

Onvoldoende geborgde taken en verantwoordelijkheden, bv preventiemedewerkers.

Bijzondere groepen werknemers (zoals zzp'ers en studenten) waarvoor geen specifiek beleid of instructie is vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

158

Onderwerp:

N.a.v. het antwoord op vraag 134 m.b.t. de geraamde opdrachtwaarde

Vraag:

Ziet u BMW als een aanvullende dienst die separaat gefactureerd kan worden of is de 8 uur per week voor BMW opgenomen in de opdrachtwaarde?

Antwoord:

BMW is opgenomen in de opdrachtwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

159

Onderwerp:

N.a.v. het antwoord op vraag 143: Een standaard koppeling houdt in dat uw verzuim- en de medewerkergegevens in ons systeem terechtkomen.

Vraag:

Uitnodigingen en terugkoppelingen richting HR2day moeten vervolgens handmatig in uw systeem worden opgevoerd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee niet akkoord. dit is tijdsintensief en foutgevoelig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Vraag 58

Bijlage 12 ARVODI-2025, 19.1 en 19.2

In de ARVODI wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Uiteraard hebben wij adequaat verzekerd, maar willen indirecte schade uitsluiten, met name gevolgschade. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Er wordt inderdaad geen onderscheid gemaakt in directe en indirecte schade. De wet maakt dit onderscheid namelijk ook niet. Bovendien wil Opdrachtgever de aansprakelijkheid niet verder beperken. Dit zou namelijk betekenen dat Opdrachtgever een nog groter deel van de veroorzaakte schade zelf moet dragen en moet bekostigen uit gemeenschapsgeld. Dat is niet wenselijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

161 Aansprakelijkheid

Vraag:

Vraag 58
Bijlage 12 ARVODI-2025, 19.1 en 19.2

Wij zouden graag de zinssnede 'of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is' gewijzigd zien in 'Indien de Overeenkomst gedurende een gedeelte van een contractjaar van kracht is, wordt dit bedrag naar evenredigheid berekend op basis van het aantal dagen dat de Overeenkomst van kracht is binnen dat jaar'. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De zinssnede 'of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is' in artikel 19 van ARVODI-2025 impliceert reeds dat bij een gedeeltelijk contractjaar een evenredige berekening plaatsvindt. De voorgestelde tekst verduidelijkt dit uitgangspunt, maar wij achten een tekstuele wijziging van de standaardvoorwaarden niet noodzakelijk. Voor de goede orde bevestigen wij dat in geval van een gedeeltelijk contractjaar de aansprakelijkheidslimiet naar evenredigheid wordt berekend op basis van het aantal dagen dat de Overeenkomst van kracht is binnen dat jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Vraag 58
Bijlage 12 ARVODI-2025, 19.1 & 19.2

De beperking in de ARVODI is hoger dan gebruikelijk in onze branche en voor ons is het belangrijk om de aansprakelijkheid per gebeurtenis iets verder te beperken. Kunt u akkoord te gaan met een maximale aansprakelijkheid van € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per

contractjaar?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 156.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.
163

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

Vraag 62

Raamovereenkomst 4.4

- a. Zegt u in uw Antwoord dat we bij uurtarieven kunnen kiezen tussen NZA en Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur en bij overige (niet uurtarieven) kiezen tussen NZA en CPI?
- b. Kunt u aangeven wie vaststelt welke methode er wordt gebruikt bij het afsluiten van de definitieve overeenkomst?
- c. U geeft aan in uw antwoord op vraag 14 en 62 in de eerste Nota van Inlichtingen, voor de overige tarieven de CPI-index te mogen hanteren. Deze indexeringssystematiek geeft geen goede weergave van de specifieke dienstverlening van een arbodienst, aangezien wij geen consument zijn, maar een bedrijf. Gaat u akkoord voor de niet-uurtarieven met het hanteren van of de indexering volgens NZA of de indexering volgens Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur?

Antwoord:

- a en b) Nee u kunt niet kiezen. Beide partijen gaan hierover in overleg en zal nader worden vastgelegd in de Overeenkomst.
- c) Zoals vermeld in de aanbestedingsstukken heeft het de voorkeur gebruik te maken van de NZA-index.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Perceelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 2 okt 2025**Ref.nr.**

164

Onderwerp:

Organogram/inrichting systeem

Vraag:

Vraag 81

Op pagina 10 en 11 in de leidraad schrijft aanbestedende dienst over het lopende programma Fit For the Future (FFF). U schrijft: “In het tweede kwartaal van 2025 wordt gewerkt aan een organisatie-inrichtingsplan voor de stafafdelingen en voor de nieuwe centrale eenheid Onderwijs & Studentenservices. Ook wordt dan de formatieve impact in kaart gebracht. Er geldt momenteel een externe vacaturestop voor onderwijs- ondersteunende functies (OOP).

Vanaf september start de inrichting van de nieuwe ondersteuningseenheid ‘Onderwijsondersteuning & Studentenservices’ (O&S) voor onderwijs- en studentenondersteuning. Uiterlijk eind 2025 is de bedoeling dat de herinrichting is afgerond, zodat per 1 januari 2026 in de nieuwe structuur gewerkt gaat worden.”

Verandert het organogram op pagina 5 hierdoor? Zou het kunnen zijn dat er twee of meer werkgevers ontstaan waarvoor aparte overeenkomsten worden gesloten? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Het organogram zal inderdaad wijzigen, echter dit is nog niet definitief vastgesteld. Wij zien echter niet in waarom er twee of meer werkgevers zouden ontstaan. De stichting Hoger Onderwijs Nederland (Hogeschool Inholland) blijft één organisatie. Er zal dus ook maar één Overeenkomst worden gesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Relatie verzuimadviseur - arbodienst

Vraag:

Vraag 78 & 80

Kunt u iets meer uitleggen over de disbalans die u nu ervaart in de relatie van de verzuim adviseur met de arbodienst.

Antwoord:

Wij ervaren geen disbalans.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

166

Onderwerp:

BIG-geregistreerde vp op prijzenblad

Vraag:

Vraag 69 & 70

U geeft aan dat u niet weet wat de rol van een taakgedelegeerde BIG-geregistreerde verpleegkundige inhoudt. In uw beschrijvend document beschrijft u zelf, op pagina 14, de rol van de taakgedelegeerde POBer in uw huidige samenwerking.

De taakgedelegeerde BIG-geregistreerde verpleegkundige heeft tot op zekere hoogte dezelfde rol als de taakgedelegeerde POB'er in uw huidige samenwerking. Echter kan de taakgedelegeerde BIG-geregistreerde

verpleegkundige meer taken van de bedrijfsarts overnemen dan uw huidige taakgedelegeerde POB'er en is dus minder vaak de inzet van de bedrijfsarts nodig. Maar er is wel sprake van een hoger tarief.

Zoals we bij vraag 70 lezen wilt u partijen die niet met een POB'er werken niet uitsluiten.

Kunt u na deze uitleg alsnog akkoord gaan met de aanvulling van de BIG-geregistreerde verpleegkundige op het prijzenblad?

Antwoord:

Wij danken u voor uw toelichting op de rol van de taakgedelegeerde BIG-geregistreerde verpleegkundige. Wij begrijpen dat deze functionaris in bepaalde gevallen meer taken van de bedrijfsarts kan overnemen dan een POB'er, en dat dit invloed kan hebben op de inzet en het tarief.

Desondanks kunnen wij niet akkoord gaan met het toevoegen van een aparte tariefregel voor de BIG-geregistreerde verpleegkundige op het prijzenblad.

Het aanpassen van het prijzenblad in deze fase van de aanbestedingsprocedure zou leiden tot een wezenlijke wijziging van de opdracht. Dit is in strijd met het aanbestedingsrechtelijke beginsel van gelijke behandeling en transparantie, zoals vastgelegd in de Aanbestedingswet.

Een dergelijke wijziging zou de vergelijkbaarheid van inschrijvingen aantasten en mogelijk leiden tot een ongelijk speelveld tussen inschrijvers.

Bovendien is op dit moment onvoldoende duidelijk op welke wijze en in welke mate de BIG-geregistreerde verpleegkundige taken van de bedrijfsarts overneemt binnen het proces, waardoor een verantwoorde en transparante aanpassing van het aantal uren in het prijzenblad niet mogelijk is.

Wij bevestigen dat inschrijvers die niet met een POB'er werken niet worden uitgesloten. Binnen de huidige kaders van het prijzenblad en de aanbestedingsdocumenten kunnen inschrijvers hun dienstverlening vormgeven met inachtneming van de gestelde eisen, mits dit binnen de bestaande structuur van het prijzenblad past.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

2 okt 2025