

## Bijlage 8

### Het factuur en betaalproces van Hogeschool Inholland

#### Uitgangspunt 1: Een ordernummer voor alle opdrachten van Hogeschool Inholland

Alle bestellingen van Hogeschool Inholland vinden plaats vanuit het bestelsysteem Proactis. Dit systeem maakt voor iedere bestelling een ordernummer, oftewel een PO-nummer aan. Dit nummer dient vermeld te worden bij iedere communicatie met Hogeschool Inholland. Als u geen ordernummer ontvangt, neem dan contact op met uw contactpersoon van Hogeschool Inholland of met de afdeling Inkoop.

#### Uitgangspunt 2: Factuurbedrag moet overeenstemmen met orderbedrag

Als het factuur- en orderbedrag met elkaar overeenkomen, wordt de factuur goedgekeurd en zal deze binnen 30 dagen betaald worden. Als het orderbedrag afwijkt van het bedrag dat u factureert, dient u contact op te nemen met uw contactpersoon van Hogeschool Inholland of met de afdeling Inkoop.

**Let op:** extra kosten, zoals verzend- en administratiekosten, moeten op het opdrachtformulier zijn vermeld. Dat betekent dat alle kosten verwerkt moeten zijn in het orderbedrag.

**Let op:** Voor order gerelateerde e-facturatie dient u het veld 'InvoiceLine\OrderLineReference\LineID' te voorzien van het exacte regelnummer van de order (Waar de eerste regel van de order regelnummer 1 is en de tweede regel orderregelnummer 2 etc. zoals bevestigd in onze officiële orderbevestiging).

Bijvoorbeeld, indien de factuurregel 3 overeenkomt met orderregel 2, is het cruciaal dat u in het PEPPOL-bericht, specifiek onder 'InvoiceLine', het veld 'OrderLineReference\LineID' invult met het nummer 2. Wij willen u erop wijzen dat dit nummer zich binnen het bereik van 1 tot 99 dient te bevinden en dat het geen voorloophouden mag bevatten.

#### Uitgangspunt 3: Factuur versturen

Een factuur verstuurt u pas als u het opdrachtformulier **per mail** heeft ontvangen en de goederen zijn geleverd of de diensten zijn uitgevoerd.

#### Uitgangspunt 4: Deelfacturen, Meerwerk, Jaarorders

Als u meerdere facturen wilt sturen per ontvangen opdracht, dan moet u vooraf schriftelijk laten weten hoeveel facturen u gaat sturen en welke bedragen er per factuur gefactureerd worden. Dan passen wij het opdrachtformulier hierop aan. Zonder communicatie vooraf verwachten wij dat u 1 totaalfactuur stuurt voor het totaalbedrag van de opdracht na levering van alle goederen of uitvoering van de gehele dienst.

Graag een nieuwe order laten aanmaken als gevolg van meerwerk, extra uren werkzaamheden

Bij jaarorders graag ieder jaar het nieuwe ordernummer vermelden op de factuur.

#### Uitgangspunt 5. Factuuradres, -opmaak en -vereisten

Hogeschool Inholland wil graag haar facturen elektronisch (in UBL formaat) ontvangen. Er zijn verschillende mogelijkheden voor u om uw facturen aan te leveren:

Gebruikt u een PEPPOL provider zoals Tradeinterop, Basware, Accountview, Exact, Moneybird, Snelstart of Wefact? Dan kunt u eenvoudig e-factureren door een e-factuur te sturen aan het PEPPOL adres van Hogeschool Inholland:

- Hogeschool Inholland 37099586

Indien u factureert aan een van de bedrijven binnen de Holding gebruikt u de volgende adressen:

- Inholland Academy 24330122
- Zakelijke Dienstverlening 24330107
- Holding Inholland 24287164

Gebruikt u andere software die geen PEPPOL ondersteunt? Stuur een e-mail met daarin een UBL en een PDF e-factuur als bijlage. Stuur deze e-mail naar:

- Hogeschool Inholland: [KVK37099586@invoices.tradeinterop.com](mailto:KVK37099586@invoices.tradeinterop.com)

De e-mailadressen van de bedrijven binnen de Holding zijn:

- Inholland Academy: [KVK24330122@invoices.tradeinterop.com](mailto:KVK24330122@invoices.tradeinterop.com)
- Zakelijke Dienstverlening: [KVK24330107@invoices.tradeinterop.com](mailto:KVK24330107@invoices.tradeinterop.com)
- Holding Inholland: [KVK24287164@invoices.tradeinterop.com](mailto:KVK24287164@invoices.tradeinterop.com)

Gebruikt u software die een andere e-factuurstandaard gebruikt zoals SAP iDoc of HR-XML? Neem dan contact met Tradeinterop op via [support@tradeinterop.com](mailto:support@tradeinterop.com).

Indien geen van bovenstaande mogelijk is voor u, dan kunt u gebruik maken van het Tradeinterop portaal. U kunt op [portal.tradeinterop.com](http://portal.tradeinterop.com) een account aanmaken.

Let op: Op de e-factuur dient (naast de gegevens die voor een geldige factuur verplicht zijn) minimaal de volgende informatie te staan:

- Het ordernummer of de kostenplaats, zoals u die van Inholland hebt gekregen
- Uw KVK nummer
- Uw IBAN

**NB.** Indien een factuur niet voldoet aan de hiervoor genoemde eisen wordt de Opdrachtnemer hiervan per email op de hoogte gebracht. De betreffende factuur wordt pas in behandeling genomen op het moment dat deze voldoet aan alle genoemde eisen. De betalingstermijn gaat pas in op het moment dat de factuur voldoet aan alle gestelde eisen.