



Informatiebijeenkomst

6 mei 2025

Aanbesteding ICT Diensten
VNG

Welkom!



Agenda

- Welkom & Introductie (Sanne Nelis - Inkoop)
- Toelichting huidige ICT dienstverlening
 - Belang van Local Support (Aad de Kok – I&A)
 - Incidenten (inzichten) (Martin Bloot – I&A)
 - Veiligheid (Alwin Zegers – I&A)
- Rondleiding in groepen
- Einde



Welkom & Introductie

- Welkomstwoord
- Procedure
 - Europees Openbaar Procedure met geschiktheidseisen
 - Beoordeling vindt plaats op basis van Beste prijs kwaliteitsverhouding
 - Gunningscriteria
 - Er zijn 2 wijzigingen doorgevoerd in Tendered;
 - Prijsplafond in herziend prijzenblad ingesteld van € 1.500.000,00 euro.
 - De totale geraamde waarde zoals beschreven in paragraaf 2.3 is bijgesteld naar €15.400.000,00 euro.



Procedure

- Voor de actuele planning verwijzen wij u naar Tendered. De eerst volgende datum voor het indienen van vragen is op 9 mei aanstaande om 15:00 uur.
- Gedurende de procedure willen wij benadrukken dat het contact opnemen met VNG over dit onderwerp enkel en alleen mag met de contactpersoon inkoop van VNG: Shari van Tricht middels de berichtenmodule van Tendered. Indien een Gegadigde op een andere manier contact zoekt met de VNG dan kan Gegadigde uitgesloten worden van deelname. Dit staat beschreven in de leidraad.
- Het is niet toegestaan om foto's of video's of soortgelijk te maken van deze bijeenkomst





Toelichting huidige ICT dienstverlening

- Belang van Local Support
- Incidenten (inzichten)
- Veiligheid

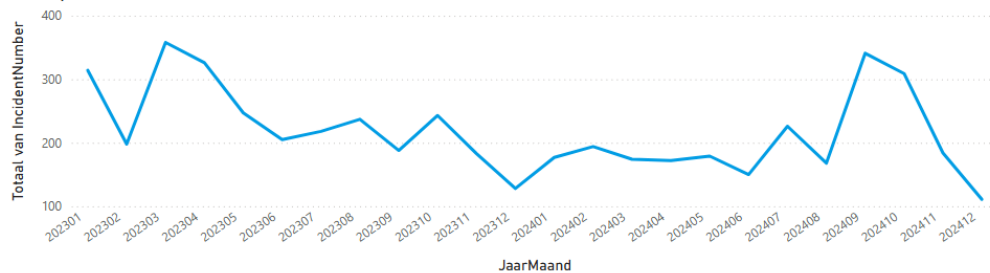


Belang van Local Support

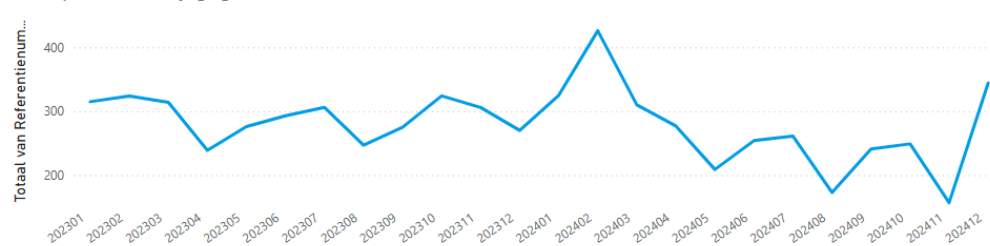
- Waarom wordt Local Support uitgevraagd
- Onboarding: Warm welkom met persoonlijke benadering
- Lokale beheerstaken
- Aanvulling op Servicedesk
- Meerwaarde gebruikerstevredenheid

Incidenten (inzichten)

Verloop incidenten



Verloop Standaard wijzigingen



Veiligheid

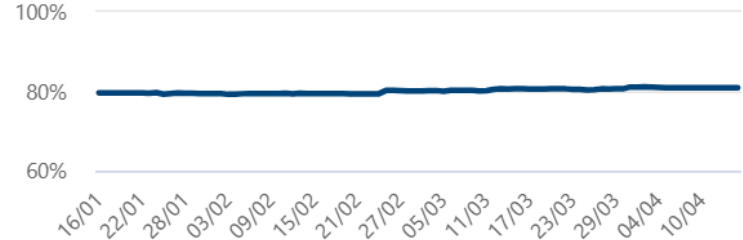
- iBewustzijn
- Pentesten
- BIO – Informatiebeveiligingsdienst
- Uitfasering Kaspersky
- Intune beheerde laptops
- SSO/Conditional Access/BYOD
- Secure Score

Secure Score: 80.91%

1001.63/1238 points achieved

Microsoft Secure Score is a representation of your organization's security posture, and your opportunity to improve it.

Score last calculated 15/04





Rondleiding

- Opsplitsen in kleine groepen
- Bezoek aan MER en Local Support
- Na afloop weer terug naar deze ruimte

Afsluiting

- Deze presentatie wordt gedeeld via Tendered, daarmee ook beschikbaar voor niet aanwezige partijen
- Vragen uitsluitend via Tendered, worden daarna anoniem gemaakt en antwoorden komen voor iedereen beschikbaar via Tendered
- Doe geen aannames in uw inschrijving, stel vooraf vragen via de Nota van Inlichtingen t.b.v. uw verduidelijking.
- Dank voor uw interesse en aanwezigheid en succes met uw tendertraject



Einde