

A photograph of a child in a light-colored sweater and blue jeans kicking a white and black soccer ball on a green grassy field. Another child in a blue jacket is visible in the background. The scene is outdoors with trees and a bright sky.

MARKTCONSULTATIE DIGITAAL DOSSIER

JEUGDGEZONDHEIDSZORG

Inhoud

Inhoud	1
Voorwoord	2
1 Introductie	3
2 Markconsultatie	5
2.1 Aanleiding	5
2.2 Doel van de marktconsultatie	5
2.3 Huidige situatie	5
2.4 Gewenste ontwikkeling	6
3 Consultatieproces	7
3.1 Organisatie	7
3.2 Communicatie	7
3.3 Planning	7
3.4 Inschrijven vragen marktconsultatie	7
3.5 Demonstratie	8
3.6 Markconsultatieverslag	8
3.7 Randvoorwaarden en minimale eisen	9
3.8 Voorbehoud	9
4 Bijlagen:	10
Bijlage 1: Algemeen vragenformulier	10
Bijlage 2: Clientreis demonstratie DD-JGZ	10

Voorwoord

Voor u ligt het marktconsultatiedocument betreffende de voorgenomen aanbesteding van het Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ) voor GGD Zuid-Limburg. Met deze marktconsultatie beoogt GGD Zuid-Limburg inzicht te verkrijgen in de beschikbare oplossingen en functionaliteiten van DD JGZ-systemen, toegespitst op de behoeften van onze organisatie.

Doel van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie dient als input voor het bepalen van de aanbestedingsstrategie, het vormgeven van de opdracht, en het opstellen van het programma van eisen en de gunningscriteria. Wij zijn ervan overtuigd dat een gedegen marktverkenning bijdraagt aan een transparante en kwalitatieve aanbesteding.

Wij nodigen leveranciers uit om hun expertise en inzichten te delen, zodat wij een goed geïnformeerd besluit kunnen nemen. Inbreng van zowel marktpartijen als interne stakeholders is essentieel voor het slagen van dit traject.

Opzet marktconsultatie

De marktconsultatie bestaat uit twee onderdelen:

1. Het invullen van een schriftelijke vragenlijst;
2. Een demonstratie van uw DD JGZ-oplossing.

Alle relevante informatie met betrekking tot deze marktconsultatie is beschikbaar via TenderNed. Via de berichtenservice op TenderNed kunt u contact opnemen met GGD Zuid-Limburg.

Transparantie en gelijke behandeling

Deelname aan de marktconsultatie heeft geen invloed op de kansen van partijen bij de aanbesteding. Alle betrokken partijen zullen bij aanvang van de aanbesteding over gelijke informatie beschikken.

Na afronding van de marktconsultatie wordt een eindverslag opgesteld. Dit verslag zal openbaar worden gemaakt via TenderNed.

Jeugdgezondheidszorg

GGD Zuid-Limburg | Geneeskundige Gezondheidsdienst

Postbus 33, 6400 AA Heerlen

T 088 - 880 50 00 | info@ggdzl.nl | www.ggdzl.nl

1 Introductie

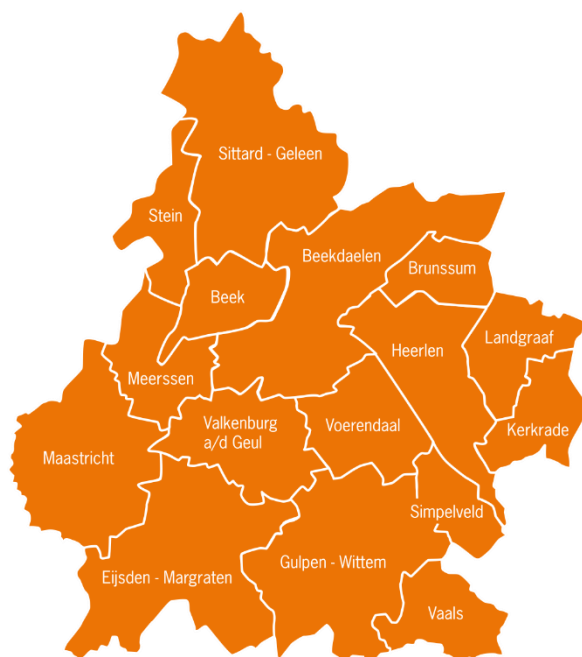
Introductie GGD Zuid-Limburg

GGD Zuid-Limburg beschermt, bewaakt en bevordert de gezondheid van alle Zuid-Limburgers met speciale aandacht voor mensen in een kwetsbare positie. Daarmee wil de GGD eraan bijdragen dat iedereen, van jong tot oud, actief kan deelnemen aan onze samenleving.

Wie zijn we? Waar komen we vandaan? Waar willen we naartoe?

De groep gezonde kinderen vergroten. Dat is de basis van ons bestaan. Al ruim 120 jaar zetten we ons in om de gezondheidsverschillen in de regio terug te dringen. Dat is waar we ons toen, nu en in de toekomst voor inzetten. Vanuit onze unieke positie in de samenleving staan we als enige partij vanaf de zwangerschap en gedurende de hele jeugd schouder aan schouder naast het kind en gezin. We zijn hierdoor in staat om middels vroegsignalering, opvoedondersteuning en preventieve interventies kinderen een kansrijke start te bieden. Enerzijds zijn we sterk gericht op de individuele relatie met het kind en gezin. Anderzijds kennen we een collectief karakter waarbij we als adviseur van gemeenten en verbinder tussen het medische en sociale domein een centrale plek in het jeugddomein hebben. Een preventieve aanpak – en stevig fundament – voor de juiste zorg, op het juiste moment, op de juiste plek. Dit draagt bij aan het toegankelijk en betaalbaar houden van de zorg en biedt handvatten bij de vraagstukken van de huidige tijd.

Onze professionals zetten dagelijks hun specifieke kennis in ten behoeve van de Zuid-Limburgse gezinnen. We staan voor preventie en weten dat deze structurele aanpak helpt (gezondheids-)problemen op latere leeftijd te voorkomen en instroom in de jeugdzorg en het curatieve domein te verminderen. Samen zijn we trots hier een bijdrage aan te leveren. Aansluiten bij een steeds veranderende wereld is de uitdaging waar wij voor staan. De wereld om ons heen verandert razendsnel. Het is noodzakelijk dat JGZ blijft meebewegen met nieuwe generaties. Noodzakelijk om de groep gezonde kinderen te vergroten en de gezondheidsverschillen terug te dringen. Een wereld waarin we steeds meer inspraak willen in de zorg die wij ontvangen. Een wereld waarin de zorgbehoefte verandert. Aandacht voor de mentale gezondheid van kinderen blijkt bijvoorbeeld keihard nodig. Een wereld waarin digitale mogelijkheden en behoeften razendsnel ontwikkelen. Dit vraagt een flexibele aanpak waarin de leefomgeving van het kind en de ouder centraal staat. Daarom beweegt JGZ toe naar een aanpak waarin de zorg op individueel niveau er anders uit kan zien voor ieder gezin. Wij bieden ieder kind de juiste zorg, op het juiste moment, op de juiste plek.



Jeugdgezondheidszorg

GGD Zuid-Limburg | Geneeskundige Gezondheidsdienst

Postbus 33, 6400 AA Heerlen

T 088 - 880 50 00 | info@ggdzl.nl | www.ggdzl.nl

Dit kan JGZ niet alleen, dit doen wij samen. Samen met de Zuid-Limburgse gemeenten als opdrachtgevers en faciliterende partijen. Samen met zorgpartners in het netwerk vanuit een gedeelde ambitie. En samen met onze collega's binnen de GGD. Waar de JGZ-deelnemer in het netwerk is en de rol als de spil van het netwerk ambieert. Om de groep gezonde kinderen te vergroten, zullen wij verder aan dit netwerk bouwen. De groep mensen die dit mogelijk maken laten groeien. De wijk, de buurt, de hele omgeving van het kind een rol laten nemen. Naar elkaar omkijken en samen buurt maken. Uit onderzoek blijkt het effect te hebben. Alleen samen breken wij de trend in Zuid-Limburg.

Waar staan wij, de JGZ, de komende jaren voor aan de lat? Wij bieden ieder kind de juiste zorg, op het juiste moment, op de juiste plek. Door kritisch naar onze eigen dienstverlening te kijken en deze te blijven verfijnen. Door te bouwen aan het al bestaande netwerk voor een nog hechtere samenwerking. En door de groep mensen die bijdraagt aan een gezonde generatie te laten groeien. Door de wijk in te gaan en hen de mogelijkheden te bieden om meer naar elkaar om te kijken en het sociale netwerk van alle kinderen te vergroten.

Medewerkers en gebruikers en dossiers

Aantal medewerkers GGD circa 700 waarvan circa 275 medewerkers van de JGZ

Aantal externe gebruikers +/-5.500

Aantal actieve dossiers +/-105.500 en gearhiveerde dossiers +/-169.000

Meer informatie treft u aan op de website: [GGD Zuid-Limburg](https://www.ggdz.nl)

Jeugdgezondheidszorg

GGD Zuid-Limburg | Geneeskundige Gezondheidsdienst

Postbus 33, 6400 AA Heerlen

T 088 - 880 50 00 | info@ggdzl.nl | www.ggdzl.nl

2 Markconsultatie

2.1 Aanleiding

De afdeling Jeugdgezondheidszorg van GGD Zuid-Limburg maakt sinds 2015 gebruik van de huidige DD JGZ-applicatie. Aangezien de overeenkomst met de huidige leverancier eindig is, bereidt GGD Zuid-Limburg een aanbesteding voor ten behoeve van de aanschaf van een nieuw DD JGZ-systeem. Om deze aanbesteding zorgvuldig vorm te geven, wenst GGD Zuid-Limburg relevante marktinformatie te verzamelen.

2.2 Doel van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie heeft als doel kennis en inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden, ontwikkelingen en marktvisie met betrekking tot de JGZ en de geschikte oplossing voor het digitaal dossier door o.a.:

- Inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden op de markt en van de leveranciers;
- Inzicht te verkrijgen in de trends en ontwikkelingen op de markt en bij de leveranciers;
- Eenduidig en objectief informatie vergaren;
- Leveranciers stimuleren om ideeën en oplossingen in te brengen in het kader van de voorbereiding van een aanbesteding;
- Het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie;

Met deze marktconsultatie willen we toetsen of de markt een passende aanbieding kan doen voor een voor geschikt DD JGZ. Het indienen van aanbiedingen maakt op dit moment geen onderdeel uit van het proces.

2.3 Huidige situatie

De JGZ van GGD Zuid-Limburg is actief binnen zestien gemeenten, verspreid over drie regio's: Maastricht-Heuvelland, Westelijke Mijnstreek en Parkstad. Binnen deze regio's zetten (jeugd)artsen, verpleegkundig specialisten, jeugdverpleegkundigen, assistenten en andere JGZ-professionals zich dagelijks in voor de gezondheid en ontwikkeling van kinderen en jongeren.

Voor de registratie, signalering, monitoring en rapportage van gezondheids- en ontwikkelingsgegevens maakt JGZ Zuid-Limburg gebruik van het DD JGZ. Dit systeem ondersteunt de dagelijkse werkzaamheden van professionals en maakt efficiënte en uniforme dossiervorming mogelijk. Het DD JGZ bevat diverse functionele koppelingen, waaronder met het Landelijk Schakelpunt (LSP), VEKTIS, ZorgDomein en Zorgmail, waardoor informatie-uitwisseling met ketenpartners optimaal verloopt.

Daarnaast beschikt JGZ Zuid-Limburg over een gespecialiseerd datamanagementteam. Dit team vertaalt gegevens uit het DD JGZ naar inzichtelijke dashboards die bijdragen aan beleidsvorming, kwaliteitsbewaking en het tijdig signaleren van trends binnen de jeugdgezondheidszorg. Op dit moment maakt JGZ Zuid-Limburg nog geen gebruik van een ouderportaal of planningsmodule.

Jeugdgezondheidszorg

GGD Zuid-Limburg | Geneeskundige Gezondheidsdienst

Postbus 33, 6400 AA Heerlen

T 088 - 880 50 00 | info@ggdzl.nl | www.ggdzl.nl

2.4 Gewenste ontwikkeling

Voor GGD Zuid-Limburg is een digitaal dossier JGZ waar het medisch dossier bijgehouden kan worden, de ontwikkeling van het kind gevolgd kan worden en de ouder de regie kan nemen van groot belang. Functionaliteiten zoals het zelfstandig plannen van afspraken door ouders, het inzien van onderdelen van het dossier (zoals groeigegevens, vaccinatieoverzicht en adviezen), dragen hieraan bij.

In het kader van het versterken van de regierol van ouders en jeugdigen, en het kunnen inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen en vragen in de samenleving vindt de GGD Zuid-Limburg het essentieel dat er samengewerkt wordt met ketenpartners. Koppelingen voor gegevensuitwisseling met onder andere de geboortezorg, het Landelijk Schakelpunt (LSP), ZorgDomein, Zorgmail, DUO bron en Promeetec maar ook de landelijke initiatieven (Voorzorg, GroeiGids etc.) zijn dan ook zwaarwegend.

Daarnaast adviseert GGD Zuid-Limburg gemeenten en (voor)scholen over collectieve gezondheidsmaatregelen en preventieve activiteiten. Deze adviezen zijn gebaseerd op analyses van gegevens, onder meer afkomstig uit het DD JGZ. Het is daarom van essentieel belang dat GGD Zuid-Limburg volledige toegang heeft tot alle data binnen het DD JGZ-systeem. Een aantal speerpunten in relatie tot het DD JGZ:

- **Samen beslissen (Shared Decision Making)**
Ouders en professionals nemen gezamenlijk beslissingen over de zorg, waarbij een ouderportaal als ondersteunend middel fungeert.
- **Zorg op maat vanuit het Landelijk Professioneel Kader (LPK)**
De JGZ biedt maatwerkzorg, waarbij ongelijk investeren wordt ingezet om gelijke kansen voor ieder kind te bevorderen. We werken vanuit het Landelijk Professioneel kader (LPK). Het DD JGZ ondersteunt door flexibiliteit te faciliteren in de uitvoering.
- **Gerichte collectieve preventie**
De JGZ richt zich op collectieve interventies voor specifieke doelgroepen. Het DD JGZ moet hierin ondersteunen door het snel en efficiënt identificeren, inplannen en monitoren van deze doelgroepen.
- **Digitale JGZ**
Toenemende inzet van digitale middelen en toepassingen (zoals de Groeigids-app en Van Wiechen DIY) stelt ouders in staat zelf regie te voeren over de ontwikkeling en opvoeding van hun kind. Tegelijkertijd ondersteunt verdere digitalisering de professional in zijn/haar werkzaamheden, wat resulteert in een samenhangend zorgaanbod dat aansluit bij de diversiteit in behoeften.
- **Gebruiksvriendelijkheid**
Het DD JGZ dient intuïtief en eenvoudig in gebruik te zijn voor zowel professionals als ouders.
- **Datagedreven werken**
Het systeem ondersteunt inzicht in werkvoorraad, rapportages en monitoring, waarmee de JGZ doelgericht en efficiënt kan sturen op basis van actuele data.

3 Consultatieproces

3.1 Organisatie

Opdracht gevende organisatie: GGD Zuid-Limburg

Bezoekadres: Het Overloon 2, 6411 TE Heerlen

Postadres: Postbus 33, 6400 AA Heerlen

3.2 Communicatie

Tijdens de marktconsultatie verloopt de eerste communicatie, met betrekking tot dit onderwerp, via de berichtenservice van TenderNed.

3.3 Planning

Publicatie marktconsultatie: 30 juli 2025

Sluitingsdatum indiening: 1 september 2025, 12:00 uur

Demonstratie: 8 t/m 11 september 2025

Verslaglegging : Bij publicatie aanbesteding

De demonstraties zullen plaats vinden bij GGD Zuid-Limburg in de week van 8 september 2025. Na aanmelding ontvangt u nadere informatie over de exacte locatie en het tijdstip. Aanmelding is mogelijk tot uiterlijk **1 september 2025, 12:00 uur**. Bij aanmelding na deze deadline kan deelname niet meer worden gegarandeerd.

3.4 Inschrijven vragen marktconsultatie

Aanmelding is mogelijk door het sturen van een bericht via de berichtenmodule op TenderNed, ten behoeve van JGZ bedrijfsbureau, waarbij maximaal 3 deelnemers per geïnteresseerde onderneming mogen deelnemen.

De vragen die in het kader van deze marktconsultatie aan marktpartijen worden voorgelegd, zijn opgenomen in *Bijlage 1: Algemeen vragenformulier*. Marktpartijen worden verzocht deze vragen schriftelijk te beantwoorden voor de sluitingsdatum..

In het kader van deze marktconsultatie is het **niet mogelijk om vooraf schriftelijke vragen te stellen**.

3.5 Demonstratie

Een belangrijk onderdeel van deze marktconsultatie is het verzorgen van een demonstratie van uw DD JGZ-oplossing aan GGD Zuid-Limburg. Deze demonstratie biedt u de gelegenheid om uw klantreis uitgebreid toe te lichten en ons inzicht te geven in de functionaliteiten en mogelijkheden die uw systeem te bieden heeft.

Voor de demonstratie wordt anderhalf (1,5) uur gereserveerd. U krijgt één (1) uur de tijd voor de presentatie, gevolgd door een vragenronde van dertig (30) minuten waarin GGD Zuid-Limburg de gelegenheid heeft om verdiepende vragen te stellen. Wij vragen om gebruik te maken van de *Bijlage 2: Clientreis demonstratie DD-JGZ* om de clientreis te demonstreren in een werkende DD JGZ omgeving.

Tot slot vernemen wij graag hoe uw oplossing de ontsluiting van data ondersteunt, zowel ten behoeve van individuele dossiervoering als voor bredere monitoring, rapportage en datagedreven sturing.

Wij nodigen u uit om ons tijdens de demonstratie niet alleen te informeren, maar ook te inspireren. Laat zien welke maximale meerwaarde uw oplossing kan bieden en hoe deze kan bijdragen aan een toekomstgerichte, flexibele en datagedreven jeugdgezondheidszorg waarin ouders en jeugdigen centraal staan.

3.6 Markconsultatieverslag

Van de verkregen informatie uit de vragenlijsten wordt een verslag gemaakt, waarin op hoofdlijnen de verkregen inzichten worden beschreven. In het verslag zullen noch namen van deelnemers aan de marktconsultatie worden opgenomen, noch zal commercieel gevoelige informatie worden opgenomen. Het verslag wordt gepubliceerd op TenderNed bij publicatie van de aanbesteding, opdat alle deelnemers aan de aanbesteding zullen beschikken over dezelfde informatie.

Een deelnemer aan de marktconsultatie kan verzoeken om bepaalde informatie niet in een verslag op te nemen, indien openbaarmaking van deze informatie, schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van de deelnemer.

3.7 Randvoorwaarden en minimale eisen

Het doel van de marktconsultatie is nadrukkelijk niet, om een voorselectie van partijen te maken in het kader van de voorgenomen aanbesteding. Uw deelname (of afzien van deelname) aan de marktconsultatie zal op geen enkele wijze een positieve of negatieve invloed hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan de voorgenomen aanbesteding, in welke vorm of hoedanigheid deze in de toekomst georganiseerd zal gaan worden.

- Deelnemende organisaties stemmen er mee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt wordt in het verslag en eventuele vervolgtraject;
- Deelnemende organisaties worden verzocht om duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet openbaar gemaakt worden;
- Deelnemende organisaties worden verzocht na afloop de gedeelde informatie schriftelijk als zijnde naslagwerk te delen met GGD Zuid- Limburg.

Vooruitlopend op de aanbesteding willen we hierbij al aangeven dat het toekomstige DD JGZ ten minste dient te voldoen aan de volgende eisen:

- De oplossing, met alle daarbij behorende functionaliteiten, dienstverlening, documentatie en randvoorwaarden, wordt in de Nederlandse taal geleverd, gebruikt en onderhouden.
- Aanbieder is NEN 7510, NEN 7512, NEN 7513 gecertificeerd.
- Data wordt opgeslagen conform Nederlandse en Europese wetgeving, binnen de EER.
- De oplossing ondersteunt waar van toepassing (blijvend) Nederlandse wetgeving.
- JGZ verkiest een SAAS-oplossing die kan integreren met andere applicaties via API's.
- De oplossing voldoet aan de AVG/UAVG.
- De aanbesteding zal naar verwachting worden gepubliceerd in november 2025.

3.8 Voorbehoud

- Kosten die verbonden zijn aan de deelname aan de marktconsultatie of daaraan gerelateerde activiteiten worden op geen enkele manier vergoed.
- De gedeelde informatie gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de uiteindelijke aanbesteding. De marktconsultatie is voor alle partijen geheel vrijblijvend.
- Deze marktconsultatie is voor alle betrokkenen vrijblijvend en maakt geen deel uit van de aanbesteding;
- Deelname aan de marktconsultatie verplicht een leverancier niet om deel te nemen aan de aanbesteding.
- Door deelname aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleend worden aan het verkrijgen van de opdracht.

4 Bijlagen:

Bijlage 1: Algemeen vragenformulier

Bijlage 2: Clientreis demonstratie DD-JGZ