1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	RIS
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

1.1 Koper

Officiële naam:	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	SZW EA Kwaliteits- en belevingsmetingen schoonmaakonderhoud
Beschrijving:	Het beoordelen van de technische kwaliteit is onderdeel van het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening. Hiervoor vragen wij kwaliteitsmetingen en belevingsmetingen uit voor de Rijksschoonmaakorganisatie.
Identificatiecode van de procedure:	f9273bec-8ef7-41f6-8a0b-73edcfb47c5c
Eerdere aankondiging:	28a78c1f-52e6-401d-952c-374d8fa7ce43-01
Interne identificatiecode:	201800303.041
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Openbare aanbesteding volgens Aanbestedingswet 2012.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	71700000 Meet- en controlediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79313000 Controle van prestaties

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Alle locaties waar de Rijksschoonmaakorganisatie dienstverlening levert.

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	SZW EA Kwaliteits- en belevingsmetingen schoonmaakonderhoud
Beschrijving:	Het beoordelen van de technische kwaliteit is onderdeel van het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening. Hiervoor vragen wij kwaliteitsmetingen en belevingsmetingen uit voor de Rijksschoonmaakorganisatie.
Interne identificatiecode:	201800303.041

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	71700000 Meet- en controlediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79313000 Controle van prestaties

Rijksoverheid

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Alle locaties waar de Rijksschoonmaakorganisatie dienstverlening levert.

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/08/2025
Einddatum van de duur:	31/07/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Maximaal 2 keer voor maximaal 12 maanden per keer (totaal 24 maanden).

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten:	Andere criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Uitvoering metingen
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Dashboard
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	250
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	CO-2 Reductie
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	450
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Totaalprijs

Rijksoverheid

Beschrijving:	Op basis van het rekenmodel in het prijsformulier.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	200

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	Conform aanbestedingswet 20 kalenderdagen.
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	RIS
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	RIS
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen :	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Organisatie die het contract ondertekent :	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	2 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Social Facility

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	SZW EA Kwaliteits- en belevingsmetingen schoonmaakonderhoud - Social Facility
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	2 000 000 Euro
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	201800303.041
Titel:	Dienstverleningsovereenkomst op basis van de ARVODI-2018 tussen het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid Categoriemanagement Schoonmaak Rijk en Social Facility BV inzake Kwaliteit- en belevingsmetingen RSO met kenmerk 201800303.041

Rijksoverheid

Datum waarop de winnaar is gekozen:	13/06/2025
Datum van sluiting van het contract:	27/07/2025
Organisatie die het contract ondertekent :	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	5

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	RIS
Registratienummer:	50555596
Postadres:	Wilhelmina van Pruisenweg 52
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AN
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Tessa Ammerlaan
E-mail:	Tessa.Ammerlaan@rijksoverheid.nl
Telefoon:	+31 627244039
Kopersprofiel:	https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/398166

Rollen van deze organisatie:

Koper

Groepsleider

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

Rijksoverheid

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Registratienummer:	27365117
Afdeling:	Categoriemanagement Schoonmaak Rijk
Postadres:	Rijnstraat 50
Stad:	Den Haag
Postcode:	2515 XP
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Tessa Ammerlaan
E-mail:	tessa.ammerlaan@rijksoverheid.nl
Telefoon:	0627244039
Kopersprofiel:	https://www.rijksschoonmaak.nl/
Rollen van deze organisatie:	

Koper

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

8.1 ORG-0004

Officiële naam:	Social Facility
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	55204104
Postadres:	Hoogstraat 32
Stad:	Nuland
Postcode:	5391 BZ
Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land:	Nederland
E-mail:	leon@socialfacility.nl
Telefoon:	+31 639329845
Rollen van deze organisatie:	

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	7db8f58e-719a-4dd2-a35e-d2f40be573bb - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	30/07/2025 07:27 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	30/07/2025 09:00 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid