

Aanbesteding Inhuur professionals: Informatiebijeenkomst

Sarah Rook-de Boer, Geertje Verbraak, Pietrik Man,
Siep Scherpel, Arjen Veenstra
3 februari 2025

Working at ProRail.
Moving forward, every day.
werkenbijprorail.nl

ProRail

AGENDA

- Welkom
- Introductie ProRail
- Inhuur bij ProRail – dienstverlening
- Opdracht: doel, scope en overige aspecten
- Aanbesteding: gunningscriteria (incl. Prijzenblad)
- Planning
- Afsluiting



Welkom

Welkom bij deze informatiebijeenkomst voor de Aanbesteding Inhuur professionals

- Even voorstellen:
 - Pietrik Man – Tendermanager
 - Sarah Rook-de Boer – Contractmanager Externe Workforce
 - Siep Scherpel – Labor Redimo
 - Arjen Veenstra – Labor Redimo
 - Geertje Verbraak – Projectmanager Aanbesteding Inhuur Professionals
- Huishoudelijke mededelingen
 - Graag microfoons op mute
 - Camera aan
 - Slides worden gedeeld op TenderNed
 - Vragen: graag via de Nota van Inlichtingen



Doel van deze informatiebijeenkomst

- Deze informatiebijeenkomst is een toelichting op het aanbestedingsdossier.
- De presentatie zal na de informatiebijeenkomst worden toegevoegd bij de stukken op TenderNed, zodat alle geïnteresseerden over dezelfde informatie beschikken.
- Vragen kunnen schriftelijk via TenderNed t.b.v. de Nota van Inlichtingen worden gesteld.
- De deadline hiervoor (1^{ste} NvI) is 11 februari 2025.





ProRail

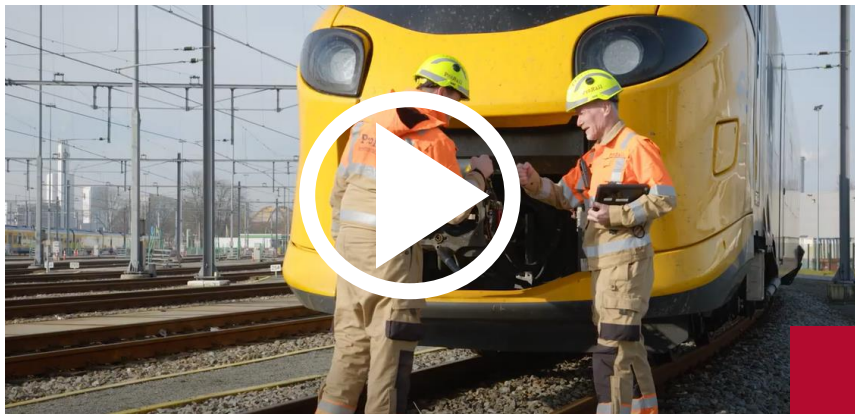
Verbindt. Verbetert. Verduurzaamt.



Wie werken er bij ons?



ProRail op de arbeidsmarkt

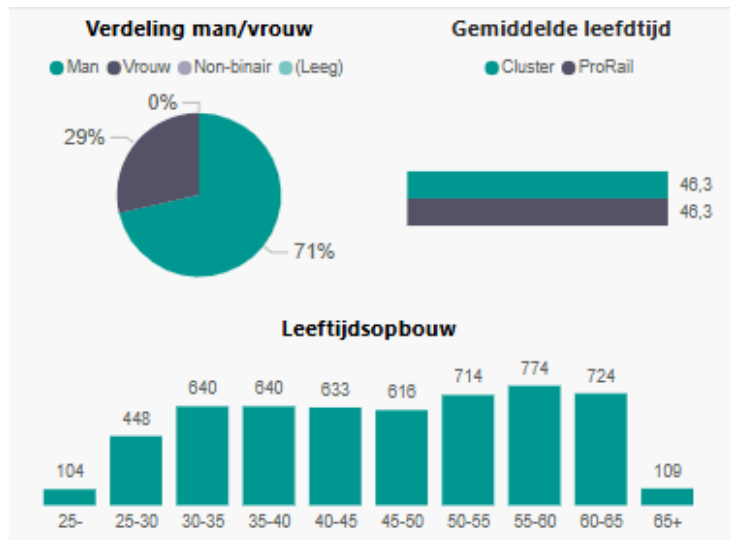


Elke dag voor
Kies voor een carrière bij ProRail.
werkenbijprorail.nl

Ons medewerkersbestand

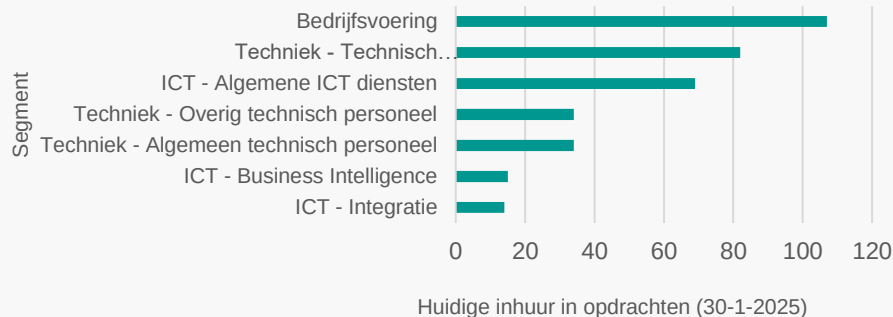
- Ca. 5400 medewerkers (5300 FTE)
- Ca. 300-350 inhuur (ca. 6%)

ProRail medewerkersbestand

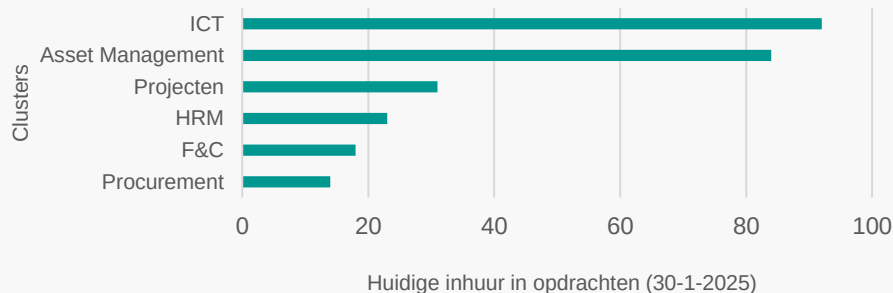


ProRail inhuur

Huidige inhuur per segment

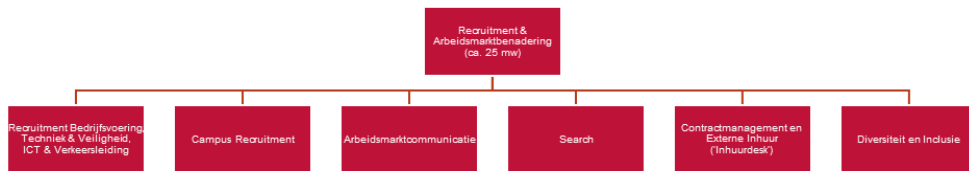


Clusters met meeste inhuur



Inhuur bij ProRail - dienstverlening

Inhuur valt onder de scope van Recruitment & Arbeidsmarktbenadering binnen het cluster HRM



De inhuurdesk

- 1 contractmanager externe inhuur en 2 recruiters externe inhuur
- De Inhuurdesk verzorgt voor ProRail het inkoopproces van uitvraag, selectie en matching bij de inhuurpartners.
- Uitgangspunt: rechtmatig inhuren en een goede samenwerking inhuurleveranciers.
- Tot 1 november 2025 meerdere raamovereenkomsten binnen categorieën Techniek, ICT en Bedrijfsvoering en per 1 november 2025 1 raamovereenkomst voor *alle* inkoopcategorieën.
- Taken van de Inhuurdesk zijn o.a.:
 - Managen van het Inhuurproces (van Aanvraag tot Uitbetaling uren)
 - Volgen van relevante wet- en regelgeving & trends op gebied van Externe Inhuur
 - Advies & Ondersteuning aan afdelingen bij aanbesteden tijdelijke opdrachten (Advies vs. Inhuur)
 - Adviseren van interne stakeholders over inhuurvraagstukken & trends
 - Implementeren en optimaliseren van processen en procedures binnen de Inhuurdesk
 - Contractmanagement: toezicht op naleving afspraken Raamovereenkomst, ProRail Beleid en Procedures en wet- en regelgeving
 - Toezien op prestaties Inhuurleveranciers (KPI-rapportages, klant- en leverancierstevredenheid)
 - Monitoren lopende inhuuropdrachten m.b.t. eventuele compliance risico's



Opdracht: doel

Doel van de aanbesteding

- Met één partij een exclusieve raamovereenkomst te sluiten betreffende de inzet van externen (detachering en ZZP) ProRail breed

Doelen van de opdracht

- Borging van de continuïteit inhuur professionals met beheersing van de integrale kosten
- Een volledige arbeidsmarktontsluiting
- ProRail als goed opdrachtgever naar de markt



Opdracht: scope

Intermediaire dienstverlening

Het werven en (voor-)selecteren van geschikte beschikbare Kandidaten op basis van Aanvragen van ProRail, voor het uitvoeren van de door ProRail gespecificeerde werkzaamheden binnen de door ProRail gestelde tariefbandbreedte.

ProRail schalen:

- schalen 6 en 7 (Doelgroepenlijst; niet in scope uitzenden)
- schalen 8 t/m 11
- >schaal 11 (IAO-posities)

Contract Service / Brokerdienstverlening

Volledige administratieve, contractuele, financiële afhandeling en inhuurrisicobeheersing met betrekking tot de inzet van inhuur professionals.



Opdracht: overige aspecten

Looptijd van de Raamovereenkomst

De Overeenkomst heeft een vaste looptijd van 3 jaar met 2 keer een optie tot verlenging met 3 respectievelijk en 2 jaar. De maximale looptijd komt hiermee op 8 jaar.

Segmenten

- Bedrijfsvoering
- Algemeen ICT
- Techniek Projectmanagement- & ondersteuning

Locaties

De uit te voeren werkzaamheden door de Externen vinden plaats op de verschillende locaties en Verkeersleidingsposten van ProRail in heel Nederland.



Opdracht: overige aspecten

Omvang

- Jaarlijks ca. 550.000 uren (afgelopen 5 jaar).
- De exacte omvang is afhankelijk van de vraag. De Overeenkomst kent geen gegarandeerde afname van uren of aantallen.
- De maximale waarde van de Overeenkomst bedraagt € 465.000.000,-- (prijspeil 2025).
- Meer informatie over aantallen deelovereenkomsten en gemiddelde opdrachtduur in weken per deelovereenkomst is opgenomen in de aanbestedingsleidraad pg. 11/12.



Aanbesteding: gunningscriteria

Subgunningscriterium	Subgunningscriteria	Maximaal te behalen punten
Kwaliteit	SGC1 - Volledige ontsluiting van de arbeidsmarkt	30
	SGC2 - ProRail als opdrachtgever van voorkeur	20
	SGC3 - Diversiteit & Inclusie	15
	SGC4 - Casus / presentatie	10
Subtotaal Kwaliteit		75
Inschrijfsom	SGC5 - Richtlijntarieven in combinatie met doelstellingspercentages en een opslag voor de brokerdienstverlening	25
Totaal te behalen punten o.b.v. Kwaliteit en Prijs		100



Aanbesteding: toelichting Prijzenblad

- Meerdere tabbladen.
- Er worden twee onderdelen uitgevraagd.
- In het Prijzenblad direct de mogelijkheid om de eigen prijsscore te zien.

ProRail

Toelichting tariefopbouw (vereenvoudigde weergave)

1		2	
Broker-opslag	Broker-opslag per uur, Intermediaire dienstverlening (incl contract service) - Toeleveranciers	Broker-opslag per uur, Intermediaire dienstverlening (incl contract service) - ZZP	Prijis per uur (factuuratie)
	Overeengekomen Inhuurtarief per uur. Richtlijntarieven van toepassing.	Overeengekomen Inhuurtarief per uur. Richtlijntarieven van toepassing.	
Inhuurtarief (excl. Broker-opslag)		Externe Medewerkers	

Er kan maximaal 1 Broker opslag per Inzetcontract worden toegepast.



Aanbesteding: Richtlijntarieven

ProRail

Richtlijntarieven



Richtlijntarieven Inhuur Professionals



- Bij een Aanvraag in een doelgroep wordt een schaal vermeld om de zwaarte aan te geven van de betreffende rol of opdracht.

Richtlijntarieven			Doelgroep		Administratief & Ondersteuning		Richtlijntarieven
Schaal	Begin		Midden		Eind		Uurtarieven inclusief loonkosten, vaste nominale Marktopslag per schaal, reis/autokosten en opleidingskosten. Voor deze Doelgroep geldt geen separaat overwerk tarief EXCLUSIEF BTW
	Minimum Richttarief	Maximum Richttarief	Minimum Richttarief	Maximum Richttarief	Minimum Richttarief	Maximum Richttarief	
6	€ 57,75	€ 62,75	€ 63,75	€ 68,75	€ 69,75	€ 74,75	
7	€ 65,75	€ 72,00	€ 73,25	€ 79,50	€ 81,25	€ 87,25	
8	€ 72,50	€ 79,75	€ 81,50	€ 88,75	€ 90,75	€ 98,00	
9	€ 81,00	€ 90,00	€ 91,75	€ 100,75	€ 102,75	€ 110,50	
10	€ 95,50	€ 107,75	€ 110,25	€ 121,25	€ 123,75	€ 134,75	
11	€ 107,00	€ 121,75	€ 124,25	€ 139,00	€ 142,00	€ 156,75	
Factor belaste kosten							1,2101

- Het gewenste niveau van de Kandidaat wordt aangegeven met begin-midden-eind.
- Aan de hand van die elementen worden de minimale en maximale Richtlijntarieven duidelijk voor die Aanvraag.



Aanbesteding: toelichting prijzenblad - brokeropslagen

ProRail

Involblad Broker-opslagen

Vul de blauwe velden in (verplichting)		Korte toelichting	Broker-opslag te betalen door Opdrachtgever	Minimale Broker-opslag te betalen door Opdrachtgever (begrenzing)	Maximale Broker-opslag te betalen door Opdrachtgever (begrenzing)
1	Broker-opslag per uur, Intermediaire dienstverlening (incl contract service) - Toeleveranciers	Als opslag op het Inhuurtarief van Toeleveranciers. Inclusief de kosten voor sourcing, contractmanagement, implementatie, exit, etc. Een vaste absolute Broker-opslag per gefactureerd uur.		€ 0,75	€ 4,50
2	Broker-opslag per uur, Intermediaire dienstverlening (incl contract service) - ZZP	Als opslag op het Inhuurtarief van ZZP'ers. Inclusief de kosten voor sourcing, contractmanagement, implementatie, exit, etc. Een vaste absolute Broker-opslag per gefactureerd uur.		€ 0,75	€ 4,50

Bedragen exclusief BTW

Copyright ©2025 ProRail. Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd zonder toestemming van ProRail.

- Vul in de blauwe velden de Opslag in.
- De hoogte van de Opslag is begrensd.



Aanbesteding: Doelstellingspercentages

Invalblad doelstellingspercentage per doelgroep

Toelichting

Van Inschrijver wordt verwacht dat hij per doelgroep, opgenomen in de Richtlijntarieven zoals bijgesloten in het tabblad 6. Richtlijntarieven, aangeeft met welk percentage onder, op of boven de maximale eindschaal Individueel in staat is om de Aanvragen te vervullen. Het ingevoerde percentage per doelgroep wordt gewogen berekend op basis van het inhuurvolumen per doelgroep en zal als gewogen percentage gebruikt worden voor de aanpassing van het fictieve inhuurtarief ten behoeve van het juist bepalen van de inschrijfprijs.

Door Opdrachtgever zijn de toe te passen percentages begrensd op een maximale verlaging van -10% en een maximale verhoging van 5%.

Lager dan wel hoger inschalen dan de vooraf bepaalde percentages door Opdrachtgever is niet toegestaan (o.a. in verband met juiste beloning conform wet- en regelgeving)

Vul de lichtblauwe velden in (verplichting)	Voorbeeldfuncties gebaseerd op huidige inhuurbestand niet uitputtend	Percentage doelstelling	Percentage van de totale inhuurbehoefte
1 Administratief & Ondersteuning	Administratief medewerker, Medewerker Administratieve support, Project administrateur, Secretariaatsmedewerker, Medewerker Capaciteitsverdeling, Secretaresse, Directiesecretaresse, etc.		0,4%
2 Data Specialisten	Analist, Archivar, Business Analist, Business informatie analist, Data Analist, Informaticus, Informatiespecialist, etc.		5,7%
3 Engineering	Technisch engineer, E-engineer, ERMIS-engineer, etc.		0,3%
4 Finance	Acheteur Portfolio management, Project Controller, Specialist, Trainee, Controller, etc.		4,1%
5 HR	Recruiter, Resource Planner, Integriteit Specialist, Medewerker HR, HR adviseur, Adviseur Leren en Ontwikkelen, Adviseur Mens en Cultuur, etc.		4,1%
6 Inkoop	Inkoper, Manager Supply Chain, Contractmanager, Tendermanager, etc.		5,2%
7 IT Beheer	Functioneel Beheerder, ICT Operationeel Beheerder, ICT Productbeheerder, ICT Testspecialist, Procesleider Testservices, etc.		11,7%
8 IT Facilitators	ICT Productbeheerder, Procesleider, Product Owner, Systemspecialist, ICT Operationeel Beheerder, etc.		1,6%
9 IT Ontwikkeling	ICT Architect, ICT Ontwerper, Implementatiemanager, Projectmanager ICT, Technisch projectmanager, etc.		16,8%
10 Legal, Risk, Audit & Compliance	Bedrijfsjurist, Contractjurist, Aanbestedingsjurist, Advocaat, Beleidsadviseur, S+O-manager, KAM, etc.		2,6%

- Vul in de lichtblauwe velden – per doelgroep – het doelstellingspercentage in.
- Het percentage achter de doelgroep is het aandeel van die doelgroep van de totale inhuur.



Aanbesteding: Doelstellingspercentages

11	Management	Directie, Afdelingsmanager, Teamleider, manager, RVB-lid, bestuurslid, etc.	0,9%	
12	Marketing & Communicatie	Communicatieadviseur, Communicatieadviseur Interne com. Contentmarketeer, Manager Merk en reputatie, Woordvoerder, etc.	1,7%	
13	Omgevingsmanagement, Ruimte en Milieu	Omgevingsmanager, Projectcoördinator, Projectcoördinator Ondersteuning, Vakspecialist, Vakspecialist Omgevingseffecten, Vakspecialist Ondergrondse infra, etc.	4,3%	
14	Projectmanagement	Manager Projectbeheersing, Planontwikkelaar, Programmamanager, Project- en Implementatiemanager, Projectactieveur, Projectanalist, Projectcoördinator, Projectleider, Projectmanager, Verandermanager, etc.	26,5%	0%
15	Railspecifiek	Adviseur Goederenvervoer, Assistent Tracémanager, Medewerker Capaciteitsverdeling, Specialist, Vakspecialist, Vakspecialist Civiel/Kunstwerken, Vakspecialist TI, Rail systems engineer etc.	1,5%	0%
16	Techniek	Bedieningsdeskundige, Bouwcoördinator, Bouwmanager, Product Owner, Systeemspecialist, Vakspecialist Kunstwerken/Civiel, etc.	9,8%	0%
17	Vastgoed	Rentmeester / Vastgoedadviseur, Medewerker grondzaken, Senior taxateur, Adviseur Verwerper Grondzaken, Assistent-rentmeester, Senior Rentmeester, etc.	1,5%	0%
18	Veiligheid	Adviseur veiligheid, veiligheidkundige, etc.	1,2%	0%
Totaal gewogen percentage			0%	

- Vul in de lichtblauwe velden – per doelgroep – het doelstellingspercentage in.
- Het percentage achter de doelgroep is het aandeel van die doelgroep van de totale inhuur.

Zie tabblad 6. Richtlijntarieven voor de maximale eindtarieven per doelgroep
Aangeboden doelstelling-percentages worden opgenomen in de KPI-rapportage en jaarlijks middels een resultaatmeting getoetst.



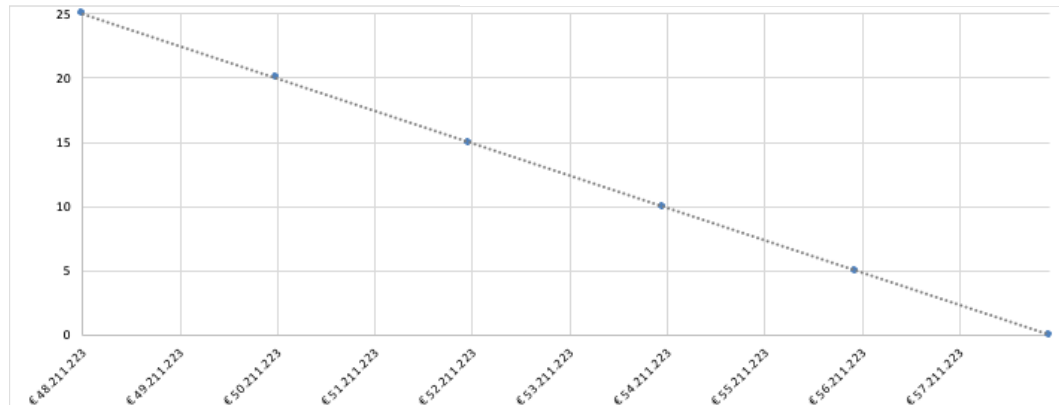
Aanbesteding: Prijsscore

Rekentool prijsscore

Marge-opslag	Prijs inschrijver	Minimale prijs	Maximale prijs
Uw totale inschrijfprijs	€ -	€ 48.211.223	€ 58.125.020
Totale inschrijving	Prijs is buiten de bandbreedte en is een ongeldige inschrijving		

- De prijsscore is direct zichtbaar.

Omschrijving	Bandbreedte	Punten prijs
Maximale prijs	€ 58.125.019,53	0,0
Minimale prijs	€ 48.211.223,14	25,0
Score voor waarde van inschrijver	Prijs is buiten de bandbreedte en is een ongeldige inschrijving	0,00



Planning

Processtap	Datum	Opmerkingen
Publicatie	Do 23-01-2025	TenderNed
Informatiebijeenkomst	Ma 03-02-2025	Zie par. 3.4.1, online
Uiterste datum voor indienen van vragen Nota van Inlichtingen 1	Di 11-02-2025	
Publicatie Nota van Inlichtingen 1	Di 04-03-2025	
Uiterste datum voor indienen van vragen laatste Nota van Inlichtingen	Di 11-03-2025	
Publicatie laatste Nota van Inlichtingen	Di 25-03-2025	
Uiterste termijn van Inschrijving	Di 08-04-2025; 12.00u	Uiterste tijdstip van inschrijving
Casus / Presentatie door inschrijvers	12 en 13 mei 2025	Zie sGC4.
Gunningsbeslissing	Vrij 23-05-2025	
Gunning	Vrij 13-06-2025	
Verwachte ondertekening overeenkomst	< 21-07-2025	<start zomervakantie 2025
Verwachte operationele start overeenkomst	01-11-2025	





Dank voor uw deelname

Elke dag vooruit?
werkenbijprorail.nl

ProRail