



Bijlage 02 – Programma van Eisen

t.b.v. de Europese openbare aanbesteding

Softwarebroker

M2504 0450

Versie 1.1 d.d. 22 mei 2025

Veiligheidsregio



HOLLANDS MIDDEN

1. Eisen bij start van de Raamovereenkomst

Nr.	Eis
1.01	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig overnemen van alle relevante licenties van de huidige leverancier naar haar eigen systemen. Opdrachtnemer meldt zich voor reeds lopende licenties / overeenkomsten, indien noodzakelijk of door Opdrachtgever gewenst, aan bij de betreffende softwareleveranciers/-fabrikanten als reseller of bemiddelaar voor Opdrachtgever.
1.02	Opdrachtnemer brengt voor de (administratieve) overname van reeds door de Opdrachtgever afgenomen licenties of verlengingen bij de start van de Raamovereenkomst geen kosten in rekening. Opdrachtnemer kan pas kosten in rekening brengen op het moment dat er sprake is van aanschaf, vernieuwing of verlenging van licenties.

2. Eisen ten aanzien van het leveren, verlengen en beëindigen van licenties

Nr.	Eis
2.01	Opdrachtnemer levert en/of verlengt op verzoek van de VRHM tijdig de in het prijzenblad vermelde softwarelicenties tegen de door de Opdrachtnemer aangeboden condities.
2.02	Opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige beëindiging van softwarelicenties die niet (meer) in gebruik zijn bij de VRHM.
2.03	Indien er sprake is van het uitbreiden van licenties, dan wordt de door de Opdrachtgever te bepalen prijs bepaald door de netto-inkoop prijs van de Opdrachtnemer te vermeerderen met het door de Opdrachtnemer aangeboden opslagpercentage. De aangeboden opslagpercentages zijn vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
2.04	Opdrachtnemer dient op facturen de netto inkoop prijs en de door de Opdrachtnemer gehanteerde opslag separaat te vermelden.
2.05	Opdrachtgever is gerechtigd de licenties op- en afschalen waarbij de te betalen bedragen evenredig worden aangepast conform prijsmodel of conform het licentiemodel van de oorspronkelijke fabrikant worden verrekend.
2.06	Opdrachtnemer hanteert geen andere licentievoorwaarden dan de standaard licentievoorwaarden van de software fabrikant of software uitgever, tenzij anders overeengekomen.
2.07	Het recht op gebruik van de software is niet beperkt tot het gebruik van de aangeleverde software, maar omvat tevens het recht tot gebruik van updates en patches, tenzij dit extra functionaliteiten betreft waarvoor een leverancier meerkosten rekent.
2.08	Opdrachtnemer levert ondersteuning bij het afsluiten van toekomstige licentieovereenkomsten zoals een licentieovereenkomst voor on-premise software, online-services of een cloud overeenkomst, indien dit binnen de looptijd van de Raamovereenkomst benodigd mocht zijn. Dit geldt voor alle software en met name ook voor Microsoft.

2.09	Levering van licenties dient te gebeuren onder de condities van (eventuele) overeenkomsten die de VNG heeft gesloten met de software leveranciers. Voor Microsoft is dit, bij start van de Raamovereenkomst, het VNG Framework 2024.
2.10	Opdrachtnemer rekent aan Opdrachtgever de maximale kortingen door die behoren bij zijn resellerstatus.
2.11	Indien de status van de Opdrachtnemer bij een leverancier verandert gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (bijvoorbeeld binnen het Microsoft partnerprogramma) waardoor de condities voor de Opdrachtgever verslechteren treden Partijen in overleg. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de betreffende licenties elders in te kopen en/of de Raamovereenkomst tussentijds te beëindigen.
2.12	Vervallen.
2.13	Facturatie geschiedt direct na levering van nieuwe licenties, licentie uitbreidingen en/of verlengingen.

3. Eisen met betrekking tot het beheer van licenties

Nr.	Eis
3.01	Opdrachtnemer draagt zorg voor een volledige administratie van de licenties binnen de scope van de Raamovereenkomst. De administratie dient voor daartoe geautoriseerde medewerkers van de Opdrachtgever via een online portaal toegankelijk te zijn.
3.02	Het online portaal dient een minimale uptime te hebben van 98% op jaarbasis uitgaande van een service window van 365 dagen x 24 uur.
3.03	In de administratie dienen tenminste de volgende gegevens te worden geregistreerd en inzichtelijk te zijn voor Opdrachtgever: - Naam leverancier - Type licentie - Aantallen actieve licenties - Gebruiksrecht - Datum van levering - Datum van verlenging - Actuele expiratedatum - Prijs
3.04	Opdrachtnemer dient Opdrachtgever proactief te informeren over wijzigingen in licentie- en/of gebruiksvoorwaarden inclusief de impact/implicatie van de wijzigingen voor Opdrachtgever.
3.05	Opdrachtnemer dient in staat te zijn om op verzoek van Opdrachtgever een compliance check uit te voeren op de licenties binnen de scope van de Raamovereenkomst en dient de resultaten vast te leggen in een rapport inclusief aanbevelingen over de te ondernemen acties om compliant te worden/blijven. De kosten van een dergelijke compliance check kunnen door Opdrachtnemer separaat in rekening worden gebracht en dienen niet te worden verdisconteert in de aangeboden opslagpercentages.

4. Eisen bij contractbeëindiging

Nr.	Eis
4.01	Als de Raamovereenkomst tussentijds of van rechtswege eindigt dient Opdrachtnemer de volledige contract-/licentieadministratie van Opdrachtgever onverwijld en kosteloos aan Opdrachtgever over te dragen en dient Opdrachtgever te ondersteunen bij het (her)registreren van de licenties bij de betreffende softwareleveranciers / -fabrikanten.
4.02	Indien de Raamovereenkomst eindigt en de dienstverlening wordt overgenomen door een andere opdrachtnemer dient Opdrachtnemer bereidwillig en kosteloos mee te werken aan een goede overdracht van kennis, ervaring en dossiers van lopende zaken aan opvolgende contractpartner(s) van Opdrachtgever