

## Nota van Inlichtingen-1

<b>Betreft</b>	Nota van Inlichtingen-1	<b>Datum</b>	<b>1 september 2025</b>
<b>Van</b>	de Tweede Kamer der Staten-Generaal	<b>Referentie</b>	UTP/8000660
<b>Project</b>	Levering van DKW, diepvriesproducten, vleeswaren, zuivel, frisdranken en wijnen ten behoeve van de Tweede Kamer der Staten-Generaal		

Het beantwoorden van vragen vindt plaats middels de Nota van Inlichtingen, die integraal onderdeel wordt van de Aanbestedingsleidraad, voor Levering van DKW, diepvriesproducten, vleeswaren, zuivel, frisdranken en wijnen ten behoeve van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE L2	Het gevraagde levervenster van 06:30 tot 07:00 is voor inschrijver uitdagend. Inschrijver ziet graag een verruiming en stelt 06:30 tot 07:30 voor. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord?	Niet akkoord. Het levervenster blijft 06:30–07:00 uur (PVE L2). Afwijking is alleen mogelijk in uitzonderlijke gevallen en na voorafgaand overleg; uitgangspunt is de minimumeis.
2	Bijlage 3 - Prijsinvalformulier	Inschrijver ziet graag een mogelijkheid om een alternatief aan te bieden in het Prijsinvalformulier zodat deze beter vergeleken kan worden met het origineel. Kan dit toegevoegd worden?	Ja. 'Merk of gelijkwaardig' is toegestaan. Een alternatief mag worden aangeboden, mits de gelijkwaardigheid wordt gemotiveerd; toetsing kan plaatsvinden via verificatie (Leidraad §1.4.2, PVE A3). In het Prijsinvalformulier wordt een extra kolom toegevoegd waarin de beschrijving van het alternatief volledig moet worden opgenomen, inclusief gewicht en overige kenmerken die ook voor het uitgevraagde product zijn vereist. De opgegeven prijs dient te worden omgerekend naar de eenheid, aantallen en het gewicht van het uitgevraagde product. Het aangepaste Prijsinvalformulier wordt toegevoegd bij deze NvI1.
3	PvE K2	Is Eis K2 wederkerig? D.w.z. worden producten met een ruimere besteltijd (seizoen producten, eenmalige producten etc.) of grote hoeveelheden tijdig besteld dan wel contact over opgenomen?	De KPI's K1 en K2 gelden voor de Opdrachtnemer. Opdrachtgever bestelt tijdig binnen de besteltermijn (PVE L5) en stemt bij relevante wijzigingen af (PVE A4). Producten met ruimere THT bestelt Opdrachtgever waar nodig tijdig; de servicegraad wordt gemeten op daadwerkelijk bestelde en conform cut-off geaccepteerde orders (PVE K1–K4).
4	PvE K2	Is de servicegraad inclusief geleverde én door opdrachtgever goedgekeurde alternatieven?	Ja. Door Opdrachtgever goedgekeurde gelijkwaardige alternatieven tellen mee als 'geleverd' voor de servicegraad; niet-goedgekeurde alternatieven tellen niet mee (PVE K1–K2 i.c.m. Leidraad

			§1.4.2).
5	PvE K1	Is Eis K1 wederkerig? D.w.z. om de gestelde servicegraad te halen zijn de gestelde voorwaarden (op tijd bestellen, bestellen via online platform, tijdige communicatie waar nodig etc.) van belang.	Ja, in redelijkheid. De KPI blijft verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, maar Opdrachtgever werkt mee via één bestelplatform (PVE B1), tijdige communicatie en het hanteren van de besteltermijn (PVE L5).
6	PvE Algemeen	Wordt in het PVE met 'assortiment' bedoeld het kernassortiment zoals in Bijlage 10, of het gehele assortiment van inschrijver?	Met het assortiment wordt het gehele portfolio aan te consumeren producten bedoeld dat wordt ingekocht ten behoeve van de opdracht. Daarnaast geldt als minimumeis dat u ten minste de producten uit Bijlage 10 kunt leveren (PVE D1 en A1).
7	PvE Algemeen	Meerdere toegevoegde links in het beschrijvend document werken niet. Kunt u de juiste links delen om de achterliggende informatie te kunnen beoordelen?	Wij hebben in de leidraad geen niet werkende links aangetroffen. In het Programma van Eisen is echter bij het omzetten naar PDF een aantal links onwerkbaar geworden, met name bij de eisen D1, D2, F3 en E2. Deze treft u in een apart Word document aan.
8	PvE Artikel D1	Het groeimodel waaraan gerefereerd wordt is voor inschrijver gelimiteerd aan de ontwikkelingen in de gehele voedselbranche. Inschrijver zal hier zoverre in mee gaan als aangeboden vanuit deze branche, gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Het groeimodel is een minimumeis: start op $\geq 50\%$ en doorgroeien naar 100% in 6 jaar (gemeten in euro's). Een realistisch, onderbouwd groeipad is vereist; voorstellen die dit halen of overtreffen zijn akkoord (PVE D1–D2/D3). Hierbij dient Opdrachtnemer de te verwachten ontwikkelingen in de gehele voedselbranche als uitgangspunt te nemen.
9	PvE Artikel D1	Worden hybride artikelen onder 'plantaardige producten' geschaard?	Hybride artikelen (plantaardig + dierlijk) tellen niet als 'enkelvoudig dierlijk'. Voor de 50%-eis geldt: kwalificeer per product op basis van hoofdcomponent en keurmerk; twijfelgevallen worden in overleg geclassificeerd (PVE D1 toelichting).
10	Artikel 1.4.4	Volgens de aanbestedingsleidraad vallen de koffiebonen, huiswijnen, Vlees & gevogelte, Vis, schelp en schaaldieren, AGF, vleesvervangers die 100% vegetarisch of veganistisch zijn, brood en banket & patisserie buiten de scope. Is het correct dat de overige inkopen € 5.500.000,- bevatten over 3 jaar plus 3x 12 maanden verlenging?	Ja. De raming (~€5,5 mln ex. btw; max €6,0 mln) betreft de totale scope inclusief wijnen en houdt rekening met het vervallen van koffiebonen per 1-9-2026 (Leidraad §1.4, §1.4.4 en de 'koffienoot' in §1.4).

11	Artikel 1.4.3	Bepaalde productgroepen maken geen deel uit van deze opdracht, is er al enig zicht op wanneer deze worden aangeboden?	De genoemde dagverse productgroepen vallen buiten scope en worden separaat aanbesteed. Er is nog geen planning die wij kunnen delen; volg TenderNed voor publicaties (Leidraad §1.4.3).
12	Leveringen	Opdrachtnemer stelt voor om een lijst aan te leveren met daarop de kentekens en persoonsgegevens van de wagen en chauffeur die de leveringen standaard komen leveren. Als aanvulling hierop zullen de vervangende wagen en chauffeur in geval van afwezigheid ook op deze lijst staan. Dit in verband met efficiëntie en 'spoedleveringen' (korter dan 2 dagen van tevoren). Graag ontvangt Opdrachtnemer hiervoor akkoord?	Uw voorstel is akkoord
13	Programma van Eisen	van een fysieke vestiging een vereiste?	Nee, een fysieke vestiging is geen vereiste om in te schrijven. Wel is het een eis dat medewerkers van het restaurantbedrijf geïnspireerd kunnen worden door producten te kunnen zien en proeven. Dit kan bijvoorbeeld door bezoeken aan een vestiging, maar ook via alternatieve vormen zoals beurzen, proeverijen of proefpakketten. Leveranciers dienen minimaal enkele keren per jaar (bijvoorbeeld vier keer) de mogelijkheid te bieden om nieuwe producten te ervaren en inspiratie op te doen.
14	Emballage	Inschrijver zal alle emballage direct retour nemen als hier genoeg ruimte voor is in de vrachtwagen. Indien dit niet het geval is, zal Inschrijver de emballage op een later moment meenemen. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?	Akkoord. Lege containers e.d. /emballage worden in beginsel direct retour genomen; indien operationeel niet mogelijk, dan retour later op de dag of bij een volgende levering. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht (PVE L8 en P1).
15	Wijn	Kan Opdrachtgever specificeren hoe zij het voorstel voor hun wijnnassortiment willen ontvangen? Is een proeverij gewenst of een voorstel op papier? Dient dit bij de inschrijving te worden ingeleverd of na gunning?	Dien uw voorstel voor huis- en overige wijnen bij de inschrijving in, passend bij de productspecifieke eisen (PVE W1–W5). Monsters/proeverij kunnen tijdens verificatie worden gevraagd.
16	Scope	Opdrachtgever geeft aan dat er productgroepen buiten de scope vallen. In het kader van duurzaamheid en kostenreductie is het voordeliger om alles in 1 transportbeweging te plaatsen. Komen voor de andere productgroepen losse	De buiten scope geplaatste productgroepen worden niet via deze opdracht afgenomen; zij komen – waar van toepassing – in losse aanbestedingen op de markt. Binnen deze opdracht blijft de bundeling uit doelmatigheidsoverwegingen

		aanbestedingen?	gehandhaafd (Leidraad §1.4.3 en §1.4.5).
17	Duurzaamheid	Opdrachtgever geeft aan 5 leverdagen te eisen. Opdrachtnemer ziet in de praktijk terug dat in verband met duurzaamheid en transportbewegingen al deze dagen vaak niet nodig zijn. Ziet Opdrachtgever een mogelijkheid om akkoord te gaan met 3 leverdagen (eventueel op langere termijn na start overeenkomst), met daarnaast de mogelijkheid om incidenteel op zaterdag geleverd te krijgen?	Nee, dit is niet akkoord. Levering vindt dagelijks op maandag tot en met vrijdag plaats tussen 06:30–07:00 uur; incidenteel kan op zaterdag geleverd worden na afstemming (PVE L2–L3).
18	Prijsinvalformulier	Opdrachtgever spreekt in aanbestedingsleidraad over productgroepen die buiten de scope vallen, zoals AGF, vis en vlees. Echter ziet Opdrachtnemer producten terugkomen in het prijzenblad. Kan Opdrachtgever opheldering geven of deze productgroepen wel/niet binnen de scope vallen en geprijsd dienen te worden?	Uw constatering is juist. Wij zullen een nieuwe assortimentslijst opstellen en bij deze Nvl1 publiceren op TenderNed. De basis voor het Prijsinvalformulier blijft overigens ongewijzigd,
19	Start overeenkomst	Opdrachtgever geeft aan te willen starten per 1-1-2026. Echter lijkt dit niet mogelijk in verband met het kerstreces in combinatie met het implementatieproces. Is een start in de tweede week van januari een mogelijkheid?	De beoogde startdatum is 1 januari 2026 (Leidraad §1.4.1 en planning §2.1). Een latere start (tweede week januari) is niet voorzien; implementatie vindt vooraf plaats zodat per 1-1-2026 geleverd kan worden.
20	Statiegeldproducten	Opdrachtgever spreekt over 'statiegeldproducten'. Worden hiermee lastdragers (rolcontainers en kratten) bedoeld of blikjes/flesjes etc?	Uw constatering is juist, dit is een foute benaming. We bedoelen inderdaad alle emballage zoals containers, kratten en de statiegeldzakken volgens Statiegeld Nederland.
21	Prijsinvalformulier	Inschrijver werkt niet met een standaard brutoprijs. Wat is de conclusie die de Opdrachtgever wil trekken met de som van de brutoprijs?	De som van de brutoprijs weegt mee in het prijs criterium. Een marktconforme brutoprijs is een indicatie waarop wij inschrijvers willen kunnen vergelijken.
22	Prijs	Is het een vereiste om alle financiële info zoals aangegeven in 7.1.4 inzichtelijk te hebben op de webshop?	In het digitale bestelportaal dient inzichtelijk te zijn welke prijs op het moment van bestellen van toepassing is, <b>zo mogelijk inclusief:</b> - de reguliere (bruto) prijs, - de overeengekomen volumekorting, - eventuele tijdelijke actieprijsen, - én de uiteindelijke factuurprijs (nettoprijs) per artikel.

23	Raamovereenkomst artikel 4.1	Kunt u bevestigen dat met 'dagprijzen' wordt bedoeld dat prijzen aan (dagelijkse) wijzigingen onderhevig zijn, uiteraard onder de door opdrachtgever in de stukken beschreven voorwaarden?	Ja. 'Dagprijzen' betekent dat gefactureerd wordt op de dagprijs zoals op de pakbon staat vermeld (PVE P2). Prijsaanpassingen dienen marktconform en transparant te zijn; indexering op dagprijzen is niet van toepassing (Leidraad §7.1.4).
24	Eis W2 Teruggeefgarantie	Wij gaan ervan uit dat een verkeerd besteld of geleverd artikel binnen 48 uur wordt opgemerkt en voor retourname wordt aangemeld. We verwachten dan ook dat de genoemde teruggeefgarantie een andere, niet vaak voorkomende situatie beschrijft. Kunt u aangeven in welke situaties terugname verlangd kan worden en hoe vaak dit voorkomt?	Verkeerd geleverde artikelen: altijd retour op kosten Opdrachtnemer. Verkeerd bestelde artikelen door Opdrachtgever: alleen na vooraf overleg en indien ongeopend/verkoopbaar. Frequentie: incidenteel; er is geen historisch percentage beschikbaar (PVE L8 en C4/C8).
25	Eis PT 1 Nederlandsprekend personeel	In een toenemend internationaliserende maatschappij is Engels steeds vaker de voertaal, zeker in de Randstad. Kunt u er daarom mee instemmen dat personeel de Nederlandse en/of Engelse taal machtig dient te zijn?	Dat is niet akkoord, communicatie tussen partijen dient in het Nederlands te zijn (PVE C7).
26	Eis E2 Verpakkingsmaterialen	Kunt u bevestigen dat u hier doelt op verpakkingsmaterialen die in het logistieke proces van de Opdrachtnemer worden toegevoegd zoals kartonnen dozen en plastic wikkelfolie?	Uw aanname is juist.
27	Eis B Aankopen fysieke winkel	Het is niet mogelijk om onderscheid te maken tussen een privéaankoop of een aankoop t.b.v. de Tweede Kamer, wanneer de medewerker dat bij de kassa niet kenbaar maakt. Kunt u bevestigen dat die verantwoordelijkheid bij de medewerker ligt?	Medewerkers ontvangen een toegangspas om vestigingen van de leverancier te kunnen bezoeken voor inspiratie en productoriëntatie. Met deze pas kunnen echter géén zakelijke aankopen op factuur of met korting van de Tweede Kamer gedaan worden. De pas is uitsluitend bedoeld voor toegang en inspiratie, niet voor transacties namens de Tweede Kamer.
28	Eis L11 Toegang expeditie	Kunt u aangeven met welk type en (groeve) afmetingen vrachtauto en/of bestelwagen uw huidige leverancier de orders bezorgt?	We schrijven geen vast type voor. Het voertuig moet passen binnen de toegangsafmetingen van de expeditie (schouwronde tijdens implementatie) en voldoen aan L9–L10 (elektrisch/Euro-norm) (PVE L12, L9–L10).

29	Eis L6 Informatie t.b.v. toegang	Deze eis is praktisch onuitvoerbaar. De grootte van de orders is immers pas de avond voor levering bekend en op dat moment kunnen routes pas op een duurzame wijze worden ingedeeld. Ook kan sprake zijn van verlof of ziekte van een chauffeur, een storing aan de vrachtauto etc. Kunt u daarom instemmen met een vast schema (chauffeur plus kenteken) met de mogelijkheid om deze op de ochtend van levering te wijzigen, wanneer de actuele situatie dat noodzakelijk maakt?	Zie vraag en antwoord 12.
30	Eis D5 Biobased disposables	Kunt u bevestigen dat deze eis al bij inschrijving geldt?	Minimumeisen uit het PVE gelden onvoorwaardelijk en moeten bij inschrijving worden geaccepteerd (Leidraad §6). Het betreft echter een eis waar pas bij ingang van de Overeenkomst aan voldaan dient te kunnen worden. Daarbij geldt dat disposables die in het prijsformulier gevraagd worden en nog niet biobased zijn, op termijn zullen worden vervangen door biobased alternatieven. De Tweede Kamer neemt hiervoor het initiatief en laat zich daarbij graag adviseren door de markt.
31	Eis D1 Percentage topkeurmerken	Kunt u bevestigen dat de hier benoemde eis van 50% topkeurmerken al geldt bij inschrijving en zo ja, kunt u bevestigen dat dit het percentage van het aantal producten betreft en niet de daarmee gemoeide inkoopwaarde?	Deelvraag 1: Het betreft een eis waar pas bij ingang van de Overeenkomst aan voldaan dient te kunnen worden. Deelvraag 2: Het betreft de inkoopwaarde in euro's (inkoopvolume) van de onderhavige opdracht, niet het aantal producten (PVE D1, definities onder D1/D2/D3).
32	Eis A8 Houdbaarheid	De genoemde houdbaarheidseisen zijn niet in alle gevallen realistisch haalbaar. Er is sprake van producten die binnen de genoemde categorieën vallen, maar na productie over een kortere THT beschikken. Kunt u instemmen met uitzonderingen op de genoemde eisen mits deze vooraf door opdrachtnemer kenbaar en zijn gemaakt en zijn onderbouwd?	De THT-eisen zijn minimeisen (PVE A7–A8). Afwijking is alleen mogelijk na voorafgaand overleg én expliciete goedkeuring; bij recesperiodes gelden al ruimere minima voor diepvries en dranken (PVE A8).

33	ARIV Artikel 15.3 Overmacht	Er zijn diverse zaken opgenomen in dit artikel waarbij er wel degelijk sprake is van overmacht. Denk aan grondstoffentekorten als gevolg van oorlogen. Kunt u dan ook akkoord gaan met het verwijderen van de woorden 'grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers' uit dit artikel?	Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de naleving door toeleveranciers en/of onderaannemers; de beperking tot 'toerekenbare niet-nakoming door toeleveranciers' (PVE J4) wordt niet overgenomen. Indien de Opdrachtnemer daadwerkelijk niet kan leveren wegens bijvoorbeeld een grondstoffentekort dat het gevolg is van overmacht, zal de aanbestedende dienst daarmee naar redelijkheid en billijkheid omgaan.
34	ARIV Artikel 3.2 Levering	Het kan voorkomen dat er sprake is van een nalevering als er bijvoorbeeld één artikel van de order niet tijdig binnen komt bij Leverancier. Kunt u akkoord gaan met het toevoegen aan deze bepaling dat Leverancier eerst in gebreke wordt gesteld voordat er sprake is van verzuim? Het is volgens ons niet redelijk als slechts één collo ontbreekt op een order van veelal 100 colli of meer en dat dan direct sprake is van verzuim.	Naleveringen wegens manco/afkeur dienen dezelfde dag vóór 12:00 uur plaats te vinden (PVE L7). Bij uitzonderlijke pieken (bv. >100 colli) treedt u direct in overleg; het uitgangspunt van L7 blijft leidend.
35	Dagprijzen	Op het prijsinvalformulier staat aangegeven dat dagprijzen van 11 september dienen te worden aangeboden. Elders in de stukken staat 1 september benoemd. Welke is/zijn juist?	Leidraad §2.1 vermeldt als referentiedatum "1 september 2025" (publicatie 1e Nvl) voor de dagprijzen tbv Bijlage 3. Indien elders anders staat, is de leidraad/Nvl leidend (Leidraad §2.1 en §2.2d).
36	Percentage topkeurmerken	Hoe wordt het percentages aangeboden topkeurmerken beoordeeld in relatie tot het onderdeel prijs? Producten met een topkeurmerk zijn in de regel namelijk duurder dan hun niet-duurzame tegenhanger. Het is niet duidelijk of een inschrijving met duurzame producten tot een hogere score leidt dan een inschrijving met goedkopere, niet-duurzame producten.	Het duurzaamheidspercentage weegt in Kwaliteitscriterium 2 mee (350 punten). Totale beoordeling gebeurt via 'gewogen prijs per punt'. Een hoger duurzaamheidsaandeel kan dus hogere kwaliteitscore geven en zo een hogere prijs (deels) compenseren (Leidraad §7.1–§7.1.5).
37	Rangorde aanbestedingsdocumenten	In de genoemde rangorde ontbreekt de (concept) raamovereenkomst. Ook hierin kunnen zaken beschreven staan die tegenstrijdig zijn met de andere documenten. Dient de uiteindelijke raamovereenkomst nadrukkelijk gezien te worden als de optelsom van zaken die in de andere documenten staan beschreven of dient deze aan de rangorde te worden toegevoegd?	De rangorde is: (1) Nota's van Inlichtingen (meest recent → oud), (2) Aanbestedingsleidraad met bijlagen (waaronder het concept van de Raamovereenkomst), (3) Aankondiging (Leidraad §2.2d). Extra opname is niet nodig.

38	Alternatieven	<p>Het is toegestaan om gelijkwaardige alternatieven aan te bieden, mits deze aan de gestelde voorwaarden voldoen. Op welke wijze dienen deze kenbaar gemaakt te worden op het prijsinvulformulier? En op welke wijze dient te worden omgegaan met verschillen qua inhoud? Dient de prijs te worden opgegeven voor de gevraagde inhoud of voor de inhoud van het aangeboden alternatief?</p>	<p>Dit volgt uit 'merk of gelijkwaardig'. Een alternatief moet in relevante opzichten gelijkwaardig zijn (samenstelling, gebruiks-/smaakbeleving, duurzaamheid/verpakking, leveringszekerheid). Opdrachtgever kan monsters vragen en gelijkwaardigheid toetsen (Leidraad §1.4.2; PVE A3). Zie vraag en antwoord 2</p>
----	---------------	--	---