



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Bijlage 6 Programma van Eisen – DKW, diepvriesproducten, vleeswaren, zuivel, dranken en wijnen

Inhoud

Assortiment & Productkwaliteit (A)	2
Duurzaamheid & MVO (D)	3
HACCP & voedselveiligheid (H)	7
Steekproeven & keuringen (S)	8
Logistiek & Levering (L)	8
Bestelomgeving (B)	10
Facturatie (F)	11
Prijsstelling (P)	15
Emballage & Verpakking (ten behoeve van transport) (E)	16
Personeel (PT)	17
Ontvangstcontrole & Pakbon (O)	17
Kwaliteit & KPI's (K)	17
Productspecifieke eisen DKW, diepvries, zuivel, dranken en vleeswaren (DK)	18
Productspecifieke eisen wijnen (W)	18
Communicatie & Klachtafhandeling (C)	19
Uitzonderingen & Overige (U)	19



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Assortiment & Productkwaliteit (A)

Eisnummer	Eisomschrijving
A1	De Opdrachtnemer dient ten minste de producten zoals vermeld in Bijlage 10 'Assortimentslijst met afname 2023-2025' te kunnen leveren. Op verzoek van Opdrachtgever moeten aanvullende producten aan het assortiment toegevoegd kunnen worden.
A2	De producten dienen te voldoen aan klasse I/kwaliteit A.
A3	De Opdrachtnemer moet in staat zijn om per product ten minste één A-merk (niet zijnde 'huismerk') te leveren. Indien geen A-merk beschikbaar is, mag een gelijkwaardig merk worden aangeboden mits goedgekeurd door Opdrachtgever.
A4	Bij voor Opdrachtgever relevante wijziging van het assortiment (regelmatig door Opdrachtgever bestelde producten) dient vooraf overleg plaats te vinden met Opdrachtgever.
A5	Op verzoek van Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer binnen 48 uur de herkomst van producten te kunnen aantonen.
A6	De Opdrachtnemer dient producten te kunnen leveren met de volgende kenmerken: vegetarisch, veganistisch, halal, biologisch, seizoensgebonden, streekproducten, lactosevrij, glutenvrij, allergeenvrij en suikervrij.
A7	De Opdrachtnemer levert een breed assortiment geportioneerde en of bewerkte producten, voorzien van etikettering met prijscode, calorische waarde en minimale THT-datum. Dagverse producten (bijvoorbeeld convenience, zuivel en geportioneerde vleeswaren) dienen op de dag van levering een THT-datum te hebben van minimaal 5 dagen.
A8	Overige producten hebben minimaal de volgende THT-datum: Diepvriesproducten 2 maanden (bij reces, 6 maanden) Frisdranken en bieren 3 maanden (bij reces, 6 maanden) Overig DKW 6 maanden



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Duurzaamheid & MVO (D)

Eisnummer	Eisomschrijving
D1	Plantaardige en dierlijke producten Plantaardige producten Van alle plantaardige producten in het assortiment, waarvan het land van oorsprong buiten Europa (alle EU-lidstaten) en de bij de EVA (Europese Vrijhandelsassociatie) aangesloten landen ligt, bestaat minimaal 50% uit producten die zijn voorzien van een topkeurmerk dat goed scoort op milieueisen, of een gelijkwaardig keurmerk. Topkeurmerken die goed scoren op milieueisen zijn te vinden op de site over topkeurmerken. Met het assortiment wordt het gehele portfolio aan te consumeren producten bedoeld dat wordt ingekocht ten behoeve van de opdracht. Van dit criterium zijn uitgezonderd: frisdranken, bier en wijn (zie hiervoor het betreffende gunningscriterium). Met land van oorsprong wordt bedoeld: het land waar het plantaardige product wordt geteeld/geproduceerd, niet het land waar dit product vervolgens wordt verwerkt en/of verpakt. Dierlijke producten Minimaal 50% van de enkelvoudige dierlijke producten in het assortiment bestaat uit producten die zijn voorzien van een topkeurmerk dat goed scoort op milieu en dierenwelzijn, of een gelijkwaardig keurmerk. Topkeurmerken die goed scoren op milieu en dierenwelzijn zijn te vinden op de site over topkeurmerken. De inschrijver conformeert zich aan een groeimodel waarbij wordt gewerkt aan het verhogen van het percentage van 50% naar 100% in 6 jaar. Met het assortiment wordt het gehele portfolio aan te consumeren producten bedoeld dat wordt ingekocht ten behoeve van de opdracht. Het percentage wordt steeds per jaar, gerekend vanaf aanvang opdracht, genomen over het inkoopvolume



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

	(gemeten in euro's) van dat jaar. Onder inkoopvolume wordt verstaan: de ten behoeve van de opdracht ingekochte ingrediënten vermenigvuldigd met de inkoopprijs daarvan (dit is de prijs exclusief btw maar inclusief eventuele kortingen). Bij enkelvoudige dierlijke producten gaat het om vlees, vis, zuivel en eieren. Voor bepaalde productgroepen zijn er naast de topkeurmerken specifieke certificerings-/informatiesystemen, die als gelijkwaardig worden beschouwd en waarmee de inschrijver kan aantonen aan dit criterium te voldoen. <u>Bijbehorende contractbepaling</u> De opdrachtnemer rapporteert halfjaarlijks het percentage producten die zijn voorzien van een topkeurmerk dat goed scoort op milieu en/of dierenwelzijn, of een gelijkwaardig keurmerk hebben. Topkeurmerken die goed scoren op milieu en dierenwelzijn zijn te vinden op de site over topkeurmerken meer informatie over topkeurmerken. Hierbij is een uitsplitsing gemaakt naar de volgende producten: • enkelvoudige dierlijke producten: vleesproducten, visproducten, eieren; • overige dierlijke producten (vleesproducten, visproducten, (producten met) eieren, niet corresponderend met een eis). Gedurende de looptijd van het contract zal het totale percentage oplopen. De doelstellingen kunnen worden besproken en vastgesteld tijdens het reguliere overleg. De hier geëiste gegevens kunnen deel uitmaken van een overall rapportage die de inkopende organisatie van de opdrachtnemer wil hebben. <u>Verificatie</u> De Opdrachtnemer kan worden gevraagd om documentatie te overleggen waarmee wordt aangetoond dat hij voldoet aan bovenstaande criteria. Producten met een topkeurmerk
--	--



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

	die goed scoren op milieu- én dierenwelzijnseisen (zie https://www.keurmerkenwijzer.nl/), of gelijkwaardig, voldoen hier in ieder geval aan. Let hierbij op dat er ook topkeurmerken zijn die alleen geldig zijn voor dierenwelzijn, in dat geval dient aanvullend bewijs te worden geleverd dat ook wordt voldaan aan milieueisen die ambitieus, transparant en betrouwbaar zijn. Dit kan bijvoorbeeld met een topkeurmerk dat wel milieueisen bevat, of een gelijkwaardig certificeringssysteem. Voorbeelden van certificeringssystemen die, net als de topkeurmerken, voldoende ambitieus, transparant en betrouwbaar zijn: • Vis: groene score op de VISwijzer; • Kip: Schema kip van morgen; • Zuivel: Weidezuivel; • Eieren: gecertificeerd volgens Verordening (EG) nr. 589/2008: code 0 of 1 (0= biologische ei 1= vrije-uitloopei of grasei) of Beter Leven-keurmerk: 3 sterren. Indien gekozen wordt voor een gelijkwaardig keurmerk, dient de Opdrachtnemer de gelijkwaardigheid met betrekking tot bovenstaand criterium aan te tonen. De Opdrachtnemer kan worden gevraagd om een verklaring waarin hij zich conformeert aan een groeimodel waarbij hij werkt aan het verhogen van het percentage van 50% naar 100% in 6 jaar en waarin de Opdrachtnemer aangeeft hoe hij dit groeimodel gaat vormgeven en de 100% gaat realiseren.
D2	De Opdrachtnemer rapporteert halfjaarlijks het aandeel van duurzame producten (of producten met een Topkeurmerk) in het assortiment (gemeten in euro's). Met deze rapportage als uitgangspunt zal Opdrachtnemer Opdrachtgever adviseren op welke wijze het percentage omhoog gebracht kan worden.
D3	Opdrachtnemer rapporteert halfjaarlijks aan opdrachtgever welk percentage van het assortiment, genomen over het inkoopvolume van het afgelopen half jaar in euro's, bestond uit biologische producten. Met deze rapportage als uitgangspunt zal Opdrachtnemer Opdrachtgever adviseren op welke wijze het percentage omhoog gebracht kan worden



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

D4	Verpakkingsmaterialen dienen zoveel mogelijk te bestaan uit gerecycled materiaal en te voldoen aan de eisen van het Besluit en de Regeling Verpakkingen en Gebruiksartikelen. Indien kunststof verpakkingsmateriaal wordt toegepast, wordt vereist dat dit zoveel mogelijk uit monomateriaal bestaat, bij voorkeur polypropyleen (PP, klasse 5 plastic), in verband met de betere recyclebaarheid. De gebruikte materialen dienen geschikt te zijn voor hergebruik en/of hoogwaardige recycling, en geen stoffen te bevatten die in strijd zijn met Europese regelgeving voor materialen bestemd voor contact met levensmiddelen, waaronder Verordening (EU) nr. 10/2011 inzake kunststofmaterialen en -voorwerpen bedoeld om met levensmiddelen in contact te komen. De Opdrachtnemer dient op verzoek aan te tonen: • welk materiaal is toegepast per type verpakking; • of het materiaal geschikt is voor hoogwaardige recycling (mono versus multimateriaal); • of er gebruik is gemaakt van gerecycled materiaal en zo ja, in welk percentage; • dat de gebruikte materialen voldoen aan de nationale wetgeving (Besluit en Regeling Verpakkingen en Gebruiksartikelen) én de relevante Europese wetgeving, waaronder: ◦ Verordening (EG) nr. 1935/2004 (algemene voedselcontactmaterialen), ◦ Verordening (EU) nr. 10/2011 (specifiek voor kunststoffen), en ◦ Verordening (EG) nr. 2023/2006 (goede fabricagemethoden). Let op: Verpakkingen die bestaan uit klasse 5 plastic (PP) hebben de voorkeur, mits aantoonbaar geschikt voor contact met levensmiddelen en correct recyclebaar via de Nederlandse inzamelsystemen.
D5	Disposables moeten vervaardigd zijn uit biobased materialen zoals FSC-gecertificeerd hout of gerecyclede papiervezels.
D6	De Opdrachtnemer streeft naar gebruik van duurzame palmolie conform RSPO- of gelijkwaardig certificaat.



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

HACCP & voedselveiligheid (H)

Eisnummer	Eisomschrijving
H1	De Opdrachtnemer dient te werken conform de HACCP-richtlijnen. Producten worden steekproefsgewijs gecontroleerd door een sterlaboratorium.
H2	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het naleven van voedselveiligheidsvoorschriften. Niet-conforme producten worden geweigerd en dienen door de Opdrachtnemer te worden vervangen.
H3	Producten moeten voldoen aan minimaal vereiste THT-termijnen per productgroep, zoals geëist in eis A7 en eis A8.
H4	Productetikettering dient minimaal voorzien te zijn van: • de calorische waarde en overige verplichte voedingswaarden conform Verordening (EU) nr. 1169/2011; • duidelijke vermelding van aanwezige allergenen volgens dezelfde verordening; • indien van toepassing: een duidelijke aanduiding of het product halal, biologisch, vegan of vegetarisch is, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving (zoals Verordening (EU) 2018/848 voor biologische producten). Deze informatie moet zichtbaar zijn op de verpakking of bij het product vermeld staan, zodat eindgebruikers op transparante wijze geïnformeerd worden over de aard en samenstelling van de producten.
H5	Beschadigde producten en of verpakkingen worden geweigerd door Opdrachtgever.
H6	Alle goederen dienen te worden aangeleverd in HACCP-goedgekeurde bakken en/of kratten.



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Steekproeven & keuringen (S)

Eisnummer	Eisomschrijving
S1	Opdrachtgever volgt gedurende de uitvoering van de opdracht de criteria van de wettelijk goedgekeurde hygiëne code voor de horeca (HACCP). De Opdrachtnemer dient de HACCP-regelgeving toe te passen. Alle aan de Opdrachtgever geleverde goederen zullen steekproefsgewijs en op kosten van de Opdrachtgever getoetst worden of voldaan wordt aan de gestelde eisen zoals omschreven in de hygiëne code. Door Opdrachtnemer gehanteerde eigen codes zullen niet geaccepteerd worden.
S2	De toetsing zal worden uitgevoerd door een sterlaboratorium. Indien de HACCP-regelgeving herhaaldelijk wordt overtreden, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen. Opdrachtgever heeft het recht om de resultaten van productie- en/of laboratoriumcontroles van de Opdrachtnemer in te zien. De Opdrachtnemer zal van zijn onderaannemers bedingen dat de Opdrachtgever het recht heeft om de resultaten van productie- en/of laboratoriumcontroles van onderaannemers in te zien. In beide gevallen heeft de opdrachtgever het recht om bovenvermelde consequenties aan het resultaat te verbinden.

Logistiek & Levering (L)

Eisnummer	Eisomschrijving
L1	De levering dient plaats te vinden bij de expeditie van de tijdelijke huisvesting van de Tweede Kamer aan de Prinses Irenestraat 6 te Den Haag.
L2	Producten moeten geleverd worden op maandag tot en met vrijdag tussen 06:30 en 07:00 uur.
L3	Incidenteel dient op zaterdag geleverd kunnen worden. Hierover wordt tijdig gecommuniceerd.
L4	Leveringen moeten op één punt worden afgeleverd, met duidelijke vermelding per bestelling van (interne) locatiennaam of event op de pakbon.
L5	Het bestellen en leveren van producten dient (met uitzondering van weekenden en feestdagen) dagelijks te kunnen geschieden. Leveringen voor de volgende dag moeten de dag ervoor tot 22:00 uur besteld kunnen worden.



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

L6	Om logistieke redenen en om een specifieke toegangsautorisatie te kunnen verlenen is de Opdrachtnemer verplicht twee werkdagen van tevoren de volgende gegevens per e-mail door te geven: het kenteken van het voertuig, de naam van de chauffeur, de naam van de eventuele externe transporteur, de afleverdatum, de contactpersoon van de Opdrachtnemer. Na ontvangst van deze informatie ontvangt de Opdrachtnemer een reactie per e-mail waarin staat of er toestemming kan worden verleend voor de aflevering.
L7	Naleveringen vanwege manco's of afgekeurde producten dienen dezelfde dag voor 12:00 uur plaats te vinden.
L8	De Opdrachtnemer neemt onjuist geleverde of niet-geaccepteerde producten retour.
L9	75% van de leveringen dienen te geschieden met elektrische voertuigen.
L10	Niet-elektrische voertuigen die worden ingezet voldoen aan de Euro 6- of Euro VI-norm.
L11	De Opdrachtnemer levert ook op alternatieve locaties zoals het Binnenhof of de dependance op Plein 23 indien gevraagd.
L12	Opdrachtnemer dient rekening te houden met de afmetingen van de toegang tot de expeditie. Hiervoor kan Opdrachtnemer tijdens de implementatieperiode de locatie bezoeken.
L13	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor producten bij derden te bestellen bij de navolgende omstandigheden: • indien het bestelde product niet geleverd kan worden en Opdrachtgever niet instemt met het aangeboden product voor wat betreft product, merk, prijs, kwaliteit of hoeveelheid; • indien het bestelde product niet op tijd geleverd kan worden; • indien de geleverde producten niet voldoen aan de gestelde hygiënevoorschriften; • indien de producten niet geleverd kunnen worden door een door Opdrachtgever goedgekeurde onderaannemer. Bestelling van producten elders kan nimmer tot gevolg hebben dat de leverancier bij Opdrachtgever extra kosten in rekening brengt.



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Bestelomgeving (B)

Eisnummer	Eisomschrijving
B1	Opdrachtgever plaatst bestellingen via de elektronische bestelomgeving van de Opdrachtnemer. Primair dient het plaatsen van bestellingen plaats te kunnen vinden via een geautomatiseerd bestelsysteem met de mogelijkheid tot verbijzondering naar sub locatie en/of events en productgroep (bijvoorbeeld frisdranken, ingrediënten voor warme dranken en alcoholische dranken). Na gunning wordt een gespecificeerde lijst gewenste accounts met productgroepen en/of locaties aan Opdrachtnemer aangeleverd.
B2	De bestelomgeving is 24/7 beschikbaar via ten minste twee gangbare internetbrowsers en geschikt voor gebruik op desktop én mobiele apparaten en toont prijzen (excl. btw), productinformatie, eventueel afbeeldingen en bij voorkeur, voorraadstatus.
B3	De Opdrachtnemer houdt de online bestelomgeving dagelijks actueel ten aanzien van beschikbaarheid en prijzen.
B4	De Opdrachtnemer bevestigt bestellingen met orderbevestiging in het systeem, inclusief afleverdag, prijs per product, totaalbedrag en afleverlocatie. De bevestiging wordt naar een centraal groepsmailadres en naar de besteller gestuurd.
B5	Per bestelling kan de besteller de gewenste leverdatum aangeven.
B6	De Opdrachtnemer verzorgt op verzoek instructies of cursussen voor gebruikers van het bestelsysteem op locatie van Opdrachtgever.
B7	Opdrachtnemer beheert en actualiseert alle bestellijsten zonder additionele kosten. Opdrachtgever kan per account meerdere standaard bestellijsten/favorietenlijst opslaan voor herhaalbestellingen.
B8	Het gebruik van inlogcodes en passwords is beveiligd. Elke Besteller ontvangt een eigen inlogcode en password. Opdrachtnemer houdt een overzicht bij van de Bestellers, inlogcodes en eventueel toegangspassen. Elke besteller kan bestellen op de aan hem/haar toegewezen accounts. Er zijn 2 'master' bestellers die op alle accounts kunnen bestellen.
B9	Een select aantal medewerkers beschikt over een toegangspas tot een fysieke vestiging, met als doel het bewaken van de kwaliteit en beschikbaarheid van producten.



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

	Indien zij privéaankopen doen, mogen zij geen gebruik maken van de kortingsregeling.
--	--

Facturatie (F)

Eisnummer	Eisomschrijving
F1	Facturatie geschiedt per week en per locatie en account tenzij anders overeengekomen.
F2	Facturatie geschiedt alleen elektronisch, zie hiervoor voorgeschreven werkwijze 'elektronisch factureren' in eis F3.
F3	Voorschriften, elektronisch factureren <u>Peppolautoriteit- / PEPPOL- netwerk (Pan-European Public Procurement Online)</u> U kunt uw facturen versturen via het Peppol-netwerk. Peppol is een digitaal netwerk waarover veilig gestandaardiseerde e-facturen en inkooporders ontvangen en/of verzonden kunnen worden. Het netwerk maakt het mogelijk om e-facturen te sturen tussen alle op dit netwerk aangesloten bedrijven en de overheid. Voor meer informatie over het PEPPOL- netwerk: https://www.peppolautoriteit.nl/ Peppol in 2 minuten: https://www.youtube.com/watch?v=50ENqLtqFEM&feature=emb_logo Voor elektronische facturatie heeft u de keuze uit de volgende drie opties: 1.E-facturatie via uw ERP-, boekhoudsoftware of e-facturatiedienstverlener. Neem contact op met uw Opdrachtnemer voor de mogelijkheden tot e-facturatie. 2.E-facturatie via een serviceprovider: Serviceproviders · Peppol: dé internationale standaard voor digitaal zakendoen 3.Via een e-factuurportaal. In dit portaal voert u uw factuurgegevens in. De portaal eVerbinding heeft een aansluiting met de Tweede Kamer. Aansluiten op Peppol via een portaal · Peppol: dé internationale standaard voor digitaal zakendoen Indien u via bovenstaande opties een e-factuur aanmaakt dient u in het veld "Ordernummer" alleen het ordernummer



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

oftewel inkoopordernummer op te nemen (wordt verstrekt door de Tweede Kamer der Staten-Generaal, Stafdienst FEZ). Dit nummer bestaat totaal uit 10 cijfers, beginnend met een jaartal gevolgd met cijfers (fictief voorbeeld 2024000000).

Het meesturen van meer informatie in het veld "Ordernummer" kan leiden tot problemen in het automatisch accepteren en verwerken van de factuur.

De specificaties voor de e-factuur staan op de site:

<https://github.com/Peppolautoriteit-nl/validation>

De e-factuur dient te worden aangeleverd in NLCIUS / UBL 2.0 formaat als XML-bestand met een *embedded PDF.

Ons OIN nummer is: ****0190:00000002813512979000**.

LET OP! Opdrachtgever is niet aangesloten op het leveranciersportaal van de rijksoverheid (Digipoort / DigiInkoop).

** Embedded PDF. Omdat de facturen bij de Tweede Kamer een goedkeuringsworkflow volgen, dient de goedkeurder of tekenaar de factuur te kunnen inzien in PDF. Vandaar dat de PDF als code aan de XLM wordt toegevoegd om later weer geconverteerd naar PDF.*

Voorbeeldcode (groot deel van de PDF-code is achterwege gelaten):

```
- <cac:Attachment>
  <cbc:EmbeddedDocumentBinaryObject
    filename="factuur136986.pdf"
    mimeType="application/pdf">JVBERi0xLjQKJeLjz9MKMjUgM
    CBvYmoKPDwvRmlsdGVyL0ZsYXRIRGV
    jb2RIL0xlbmd0aCAyMD4+c3RyZWftCnicK+TSd8s1VHDJ5wrk
    AgATawLHCmVuZHN0cmVhbQplbmRv
    YmoKMTcgMCAvYmoKPDwvRmlsdGVyWy9GbGF0ZURlY29kZV
    0vTGluZ3RoIDMyMjY+PnN0cmVhbQ
    p4nO1d24okuRF9L+h/qB/YXN0vY </cac:Attachment>
```

*** De code 0190 is een scheidingsnummer: is een indicator voor het simpler invoicing id. Dit classificeert het ID bij wijze van in een soort groep in de databases van Peppol. 0190: staat voor OIN, wat dus zorgt voor de juiste herkenning en kan dus niet weggelaten worden. Deze indicator is van Peppol zelf.*



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

	<i>Dit is verder iets waar wij en onze provider Apro geen invloed op hebben. Voor sommige leveranciers is het indicatienummer anders, omdat het participant ID bijvoorbeeld voor een Nederlandse btw code aangezet staat binnen Peppol.</i>
F4	Factuuradres Tweede Kamer der Staten-Generaal Stafdienst Financieel Economische Zaken (Stafdienst FEZ) Postbus 16199 2500 BD Den Haag
F5	Facturen die niet voldoen aan bovenvermelde eisen, worden niet in behandeling genomen en niet betaalbaar gesteld. De overeengekomen termijnen voor betaling zullen in dat geval niet van toepassing zijn. ▪ Voor vragen met betrekking tot inrichten e-facturatie kan men terecht bij FEZ-Applicatiebeheer@tweedekamer.nl , tel. +(31)70-318 3037. ▪ Voor vragen met betrekking tot e-facturen die correct zijn aangeleverd kan men terecht bij FEZ-E-Facturen@tweedekamer.nl , tel. +(31)70-318 3038. ▪ Voor vragen met betrekking tot ordernummers (inkoopordernummers) kan men terecht bij inkoop@tweedekamer.nl
F6	Facturen dienen – naast alle gegevens die conform wettelijke verplichting en op grond van de ARIV-2018 moeten worden vermeld: btw-percentages, pakbonnummers, contractnummer, aantallen, eenheidsprijzen, retourverwijzingen en eventuele correcties. Prijzen op de factuur dienen herleidbaar te zijn naar de prijzen per product op de pakbon. Op de factuur worden de producten binnen een inkooporder getotaliseerd.
F7	Een aanspraak op vergoeding vervalt, indien Opdrachtnemer de vergoeding niet aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht binnen een jaar na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen. Indien de factuur voldoet aan alle overeengekomen specificaties, betaalt Opdrachtgever het aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever, niet-betaling van een factuur op grond van



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

	vermoedelijk inhoudelijke onjuistheid van die factuur of op grond van ondeugdelijkheid van gefactureerde leveringen/diensten, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn leveringen/diensten op te schorten dan wel te beëindigen. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst ook niet op grond van betalingsverzuim buitengerechtelijk ontbinden, onverminderd zijn bevoegdheid die ontbinding in rechte te vorderen. Indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van eerdergenoemde betalingstermijn heeft voldaan, is hij van rechtswege de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd, evenals een kostenvergoeding ex artikel 6.96 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op de vergoedingen als desbetreffende factuur onjuistheden bevat of niet voldoet aan gestelde eisen in de Overeenkomst, waaronder de Minimumeisen.
--	---

Juridische eisen (J)

Eisnummer	Eisomschrijving
J1	Opdrachtnemer conformeert zich onvoorwaardelijk aan de definitieve (concept)Overeenkomst.
J2	Opdrachtnemer garandeert dat de uitvoering van de Opdracht in alle opzichten voldoet aan de eisen van geldende wet- en regelgeving, overheidsvoorschriften en milieubepalingen, indien de Aanbestedende Dienst de Opdracht aan hem gunt.
J3	Opdrachtnemer conformeert zich zonder voorbehoud aan de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018, Bijlage 8).
J4	De Opdrachtnemer voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving en zorgt dat onderaannemers dit ook doen.
J5	Geleverde producten voldoen aan de eisen in het Warenwetbesluit en aan de Hygiënecode.
J6	Materieel en verpakkingen voldoen aan alle wettelijke eisen.



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Prijsstelling (P)

Eisnummer	Eisomschrijving
P1	Er worden geen additionele kosten in rekening gebracht voor bezorging, nalevering of retourneren.
P2	Producten worden gefactureerd op basis van dagprijs zoals vermeld op de pakbon.
P3	De netto artikelprijzen dienen marktconform te zijn en zijn gerelateerd aan de omvang van de onderhavige opdracht. Opdrachtgever houdt zich het recht voor de opgegeven artikelprijzen, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, te toetsen op marktconformiteit. Marktconforme prijzen zijn condities die overeenkomstig de gangbare normen binnen de markt zijn.
P4	Inkoop bij derden leidt niet tot additionele kosten voor Opdrachtgever.



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Emballage & Verpakking (ten behoeve van transport) (E)

Eisnummer	Eisomschrijving
E1	Verpakkingsmaterialen zijn zoveel mogelijk recyclebaar en voorzien van Nederlandstalige bedrukking.
E2	Verplichte toelichting op verpakkingskeuze volgens Essentiële Eisen Het doel van deze eis is dat de inkopende organisatie inzicht krijgt in de onderbouwing van de Opdrachtnemer voor de verpakkingskeuze en de rol die de verpakkingsleverancier speelt bij het verduurzamen van de verpakking. De eis stimuleert de keuze voor een verpakking die het meest optimaal is voor het milieu. Opdrachtgever stelt de volgende eisen aan verpakkingen: • retour nemen van plastic (PP5); • omverpakkingen van gerecycled materiaal; • disposables zijn biobased en recyclebaar; Meer informatie over de Essentiële Eisen: Essentiële eisen – KIDV
E3	De goederen dienen per locatie/account gesorteerd en per productgroep in aparte bakken op rolcontainers aangeleverd te worden.
E4	Emballage, zoals rolcontainers en kratten, wordt retour genomen bij de eerstvolgende levering.
E5	Afgeleverde en retourgenomen statiegeldproducten worden apart vermeld op pakbon en factuur en gespecificeerd op soort, maat en eventueel kleur.
E6	Verpakkingen dienen eenvoudig te openen te zijn.
E7	Kratten moeten stapelbaar zijn (maat eurokrat).
E8	Een gevulde krat mag niet zwaarder zijn dan 15 kg (maat eurokrat).
E9	Opdrachtnemer maakt voor de levering van producten gebruik van onbeschadigde en goed rollende rolcontainers. Leveringen zijn zodanig verpakt dat deze stabiel zijn voor transport en het in-/en uitladen. Voor producten verzameld en geleverd in dozen of boxen op rolcontainers geldt: Producten dienen op de meest ergonomische manier op de rolcontainer geplaatst te worden, bijvoorbeeld zware dozen onderop.



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Personeel (PT)

Eisnummer	Eisomschrijving
PT1	Ingezet personeel spreekt Nederlands.
PT2	Medewerkers zijn herkenbaar gekleed en dragen representatieve bedrijfskleding.
PT3	De Opdrachtnemer zet voor de uitvoering van de opdracht medewerkers in die gespecialiseerd zijn in de betreffende productgroep en beschikken over de benodigde vaktechnische productkennis.

Ontvangstcontrole & Pakbon (O)

Eisnummer	Eisomschrijving
O1	Opdrachtgever accepteert goederen enkel indien ze voldoen aan soort, hoeveelheid, levermoment en hygiëne-eisen.
O2	Voor alle leveringen dient uitsluitend een digitale pakbon aangeleverd te worden met minimaal: leverdatum, aantal, product en pakbonnummer. De pakbon dient voor of uiterlijk gelijktijdig met de levering aangeleverd te worden.
O3	De Opdrachtnemer stuurt per bestelaccount één pakbon per dag. Het pakbonnummer correspondeert met het nummer en de goederen op de factuur. Indien er een tekst meegegeven wordt aan een order dan dient deze ook op de factuur vermeld te worden.
O4	Zonder correcte pakbon wordt de levering niet geaccepteerd.

Kwaliteit & KPI's (K)

Eisnummer	Eisomschrijving
K1	Minimaal 98% van de bestellingen (gemeten in aantallen producten per kwartaal) wordt op tijd en volledig geleverd.
K2	Minimaal 98% van de bestelde producten is op voorraad en wordt in één keer geleverd.
K3	De Opdrachtnemer toont de KPI's elk kwartaal aan in een rapportage. Bij overschrijding van 5% afwijking geldt een boete van 1% van de kwartaalomzet.
K4	De exacte inhoud, meting en weging van de KPI's wordt na gunning tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de KPI's aan te passen aan nieuwe en/of veranderende trends. Het KPI-overzicht dient eenmaal per kwartaal ingevuld en aan Opdrachtgever verstuurd te worden door Opdrachtnemer.



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Productspecifieke eisen DKW, diepvriesproducten, zuivel, dranken en vleeswaren (DK)

Eisnummer	Eisomschrijving
DK1	De Opdrachtnemer biedt een gangbaar diepvriesassortiment dieet-, Halal-, vegetarische en veganistische producten.
DK2	De Opdrachtnemer biedt een breed assortiment geportioneerde belegsoorten inclusief vleeswaren en kaassoorten.
DK3	Tapbier moet aan te sluiten zijn op David tapsysteem van Opdrachtgever (fust met bierslang en een kraanstuk te gebruiken bij geringe afname). Indien niet mogelijk, dan dient een alternatief systeem aangeboden te worden.

Productspecifieke eisen wijnen (W)

Eisnummer	Eisomschrijving
W1	Aangeboden wijnen zijn niet verkrijgbaar in supermarkten.
W2	Er is een teruggeef garantie binnen 2 maanden na levering.
W3	Huiswijnen: - Prijsindicatie per fles: tussen €5 en €10 exclusief btw. - Toegankelijke, brede smaak – een allround wijn die zowel goed past bij borrelmomenten als bij diverse gerechten tijdens een diner. - Moet langdurig (minimaal 1 jaar na keuze) leverbaar zijn (met behoud van smaak en kwaliteit). - Huiswijnen dienen van een schroefdop te zijn voorzien, Beschikbaar in grotere hoeveelheden per bestelling, circa 120 flessen.
W4	Overige wijnen • Prijsindicatie per fles: tussen €10 en €22 exclusief btw. Het aanbod omvat: • Wijnen uit traditionele klassieke landen; • Wijnen uit nieuwe wereldlanden; • Wit, rose, rood; • Mousseerende wijnen; • Biologische wijnen;



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

	• Natuurwijnen; • Alcoholvrije (mousserende) wijnen.
W5	Het Restaurantbedrijf wil graag de nieuwste trends op het gebied van foodpairing aan hun gasten bieden. Hierbij verwacht ze van haar Opdrachtnemer dat Opdrachtnemer ieder kwartaal ter inspiratie een voorstel doet gebaseerd op nieuwe trends op het gebied van foodpairing met seizoengebonden gerechten, non-alcoholische en biologisch wijnen.

Communicatie & Klachtafhandeling (C)

Eisnummer	Eisomschrijving
C1	Opdrachtnemer en Opdrachtgever wijzen een vast contactpersoon en vervanger aan voor implementatie en beheer.
C2	Er vinden ten minste twee voortgangsoverleggen per jaar plaats of vaker indien nodig.
C3	Verslaglegging van overleggen wordt binnen twee weken na overleg aangeleverd door de Opdrachtnemer.
C4	De Opdrachtnemer hanteert een klachtenregistratiesysteem, waarbij klachten binnen één werkdag worden opgepakt en binnen vijf werkdagen worden opgelost.
C5	Maandelijks wordt een overzicht van klachten, inclusief status en afhandeling, aan Opdrachtgever overlegd.
C6	Bij aanvang van de overeenkomst zet de Opdrachtnemer tijdelijk een supportmanager in ter ondersteuning van de implementatie.
C7	De communicatie tussen Opdrachtgever en de Opdrachtnemer dient te geschieden in de Nederlandse taal.
C8	Crediteringen, bijvoorbeeld naar aanleiding van klachten of manco's, dienen binnen 10 werkdagen op de factuur worden vermeld.

Uitzonderingen & Overige (U)

Eisnummer	Eisomschrijving
U1	Persoonlijke cadeaus, spaaracties en incentives zijn niet toegestaan.