

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	PVE	37. Is het ook mogelijk dat leidinggevende deze app voor alle locaties op zijn/haar telefoon krijgt? Bij een ziekmelding op de dag zelf van de vaste medewerker, beschikt de invaller niet direct over deze app. Middels de voorwerker of objectleider kan er dan toegang worden gekregen tot het pand en direct een uitleg wat er deze dag schoongemaakt dient te worden	Ja, de direct leidinggevende kan ook via de app toegang tot onze panden krijgen. Tevens voor controle-doeleinden.
2	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Dieptereiniging	Dieptereiniging is een breed begrip binnen de schoonmaakwereld. Kunt u een werkprogramma meesturen, waarin op detail niveau staat aangegeven welke werkzaamheden/op onderdeel niveau uitgevoerd moeten worden, zodat duidelijk is wat u verstaat onder dieptereiniging van zowel sanitair als grootkeukens?	Wij begrijpen uw vraag. Er is een beschrijving toegevoegd bij de Nota van Inlichtingen voor dieptereiniging van zowel sanitair als keukens die u kunt hanteren als uitgangspunt voor uw prijsstelling. Zie "Bijlage 23 beschrijving dieptereiniging sanitair" Zie "Bijlage 24 beschrijving dieptereiniging keukens"
3	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	opdrachtwaarde	De totale maximale waarde van de opdracht bedraagt € 6.120.000 bij een totale looptijd van 8 jaar. Dit zijn de gegeven plafondwaarden keer 8 (jaar). Enkel bij krimp of uitbreiding mag de opdrachtwaarde naar boven of naar beneden worden bijgesteld. Is hierbij de jaarlijkse indexatie bewust buiten beschouwing gelaten?	Ja, omdat de indexatie niet van te voren kan worden vastgesteld.
4	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Voorwaarden	-Artikel 26: op dit moment is de opzegmogelijkheid enkel voorbehouden aan opdrachtgever. Aangezien partijen streven naar een goed en gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat beide partijen de overeenkomst op enig moment tussentijds kunnen beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen zich er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen als gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevergd van één van de partijen. In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid de in de overeenkomst opgenomen tussentijdse opzegmogelijkheid wederzijds te verklaren, zodat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft de overeenkomst tussentijds op te zeggen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Hiertoe zijn wij niet bereid. Reden hierachter is dat de VRR bij het niet verlengen van de overeenkomst een nieuwe aanbesteding vroegtijdig moet doorlopen en de benodigde voorbereidingstijd hiervan aanzienlijk is.

5	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Voorwaarden	Artikel 25.2: is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Ter toelichting: opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap bepaalde verplichtingen jegens haar werknemers. In dat verband dient en wenst opdrachtnemer klachten van opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen; een op schrift gestelde klacht van opdrachtgever helpt daarbij.	Akkoord, VRR zal eerst een schriftelijke melding doen aan opdrachtnemer en in overleg treden met opdrachtnemer (projectleiding/direct leidinggevende) alvorens zich te beroepen op artikel 25.2.
6	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Voorwaarden	Artikel 14: in de inkoopvoorwaarden staan geen afspraken over beperking van de aansprakelijkheid. Gelet op de aard van de dienstverlening, maar ook in het kader van haar eigen risicomanagement verzoekt opdrachtnemer aan opdrachtgever de aansprakelijkheid (incl. vrijwaringen) te beperken tot onderstaande in alle redelijkheid opgestelde proportionele voorstellen: als opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie. Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat opdrachtnemers aansprakelijkheid (incl. vrijwaringen) voor schade beperkt is tot € 1.000.000, - per schadeveroorzakende gebeurtenis en tot € 2.000.000, - per jaar (tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer)?	VRR is bereid het volgende overeen te komen en in de definitieve overeenkomst op te nemen: Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer. 1. Voor overige gevallen is opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a) Schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b) Directe schade die opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 2. Iedere aanspraak van opdrachtgever jegens opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij opdrachtnemer binnen 24 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming, ontstaat eerst indien opdrachtgever opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

7	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Voorwaarden	Artikel 11.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Niet akkoord. De VRR bepaald per situatie of er eerst een schriftelijke ingebrekestelling wordt gestuurd. Hierbij aanvullend: de VRR bevestigt dat alvorens eventuele gevolgen zoals ontbinding of schadevergoeding aan de orde zijn, steeds in alle redelijkheid met opdrachtnemer zal worden gecommuniceerd over de geconstateerde gebreken en de mogelijkheden tot herstel. De VRR zal een overeenkomst niet zonder meer en direct na constatering van een gebrek ontbinden.
8	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Wachtkamerovereenkomst	Artikel 2.3: in artikel 2.3 is opgenomen dat de wachtende inschrijver minimaal één maand van tevoren op de hoogte wordt gesteld van de beëindiging van de overeenkomst met de winnende opdrachtnemer. Gezien de benodigde voorbereidingstijd, waaronder personele inzet en contractuele afstemming, verzoeken wij u vriendelijk om deze termijn te verlengen naar minimaal drie maanden voorafgaand aan de beëindiging	Drie maanden is akkoord. Zie aangepaste Bijlage 8 wachtkamerovereenkomst versie 2, waarmee de voorgaande versie is vervallen.
9	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Overeenkomst	Artikel 6.3: Artikel 6.3 voorziet in een wijzigingsclausule waarbij VRR de opdrachtwaarde eenzijdig kan aanpassen met maximaal 30%, en in uitzonderlijke gevallen tot 50% op grond van artikel 2.163e Aw 2012. Wij verzoeken u vriendelijk om deze bevoegdheid tot een minimum te beperken en te waarborgen dat wijzigingen altijd tijdig en in overleg met de leverancier plaatsvinden, zodat de uitvoerbaarheid en continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd blijven. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	De betreffende herzieningsclausule vermelding richt zich op de de wezenlijke wijziging artikelen van de Aw 2012. Uiteraard zal de VRR gedurende de uitvoering van de overeenkomst in nauw contact staan met opdrachtnemer, waarbij eventuele te verwachten wijzigingen zoals genoemd in artikel 6.3 tijdig met opdrachtnemer af te stemmen.
10	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Overeenkomst	Artikel 5.8: in artikel 5.8 is bepaald dat facturen uiterlijk binnen vier maanden na levering moeten worden ingediend. Gezien de gekozen betalingsfrequentie per kwartaal en het feit dat deze termijn aanzienlijk korter is dan de wettelijke verjaringstermijn, achten wij deze bepaling te restrictief. Wij verzoeken u vriendelijk om deze termijn te verlengen naar ten minste twaalf maanden na levering, zodat er voldoende ruimte blijft voor correcte administratieve verwerking en eventuele correcties.	VRR gaat akkoord met aanpassing naar 9 maanden. Een eventuele langere benodigde uitloop is doorgaans geen probleem, mits er over de betreffende factuur al afstemming is tussen de VRR en opdrachtnemer. Zie aangepaste Bijlage 6 Concept Overeenkomst Schoonmaak perceel 1_v2, waarbij de voorgaande versie is komen te vervallen.
11	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Overeenkomst	Artikel 5.1: in de huidige overeenkomst is voorzien in betaling per kwartaal achteraf. Wij verzoeken u deze bepaling aan te passen naar betaling per maand achteraf, conform de leveringsfrequentie en om een betere aansluiting te realiseren met onze interne administratie en liquiditeitsplanning. Graag vernemen wij of opdrachtgever hiermee akkoord kan gaan.	Niet akkoord. Vanwege de extra administratieve last bij maandelijkse facturatie eist opdrachtgever facturatie per kwartaal. Het is opdrachtnemer toegestaan om vanaf dag één van het betreffende kwartaal haar factuur in te sturen, maar expliciet niet eerder. Dus de factuur van kwartaal 1 mag vanaf 1 januari worden ingediend met de afgesproken betaaltermijn van 30 dagen. Waarbij wordt opgemerkt dat de overeenkomst ingaat per 1-2-2026, dus de eerste factuur zal dan twee maanden omvatten. Zie aangepaste Bijlage 6 Concept Overeenkomst Schoonmaak perceel 1_v2, waarbij de voorgaande versie is komen te vervallen.
12		Overeenkomst	-Artikel 2: de in artikel 2 genoemde aankondigingstermijn van twee maanden voorafgaand aan het einde van de looptijd achten wij te kort. In verband met personele overname en de zorgvuldige voorbereiding die daarbij komt kijken, verzoeken wij u vriendelijk om deze termijn te verlengen naar ten minste drie maanden. Is opdrachtgever daarmee akkoord?	Akkoord, Zie aangepaste Bijlage 6 Concept Overeenkomst Schoonmaak perceel 1_v2, waarbij de voorgaande versie is komen te vervallen.

13	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Overeenkomst	Artikel 2: op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan, maar dat ook opdrachtnemer een stem heeft in het inroepen van een verlenging. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 4
14	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Suppletiekosten toeslag	In Bijlage 16 Schoonmaak Overname Personeel wordt expliciet gevraagd om een component "Suppletiekosten toeslag" op te nemen in het calculatiemodel en hiervoor een onderbouwing mee te leveren. In het aangeleverde prijsformulier (Bijlage 4) is echter geen apart veld of regel opgenomen om deze suppletiekosten in te vullen. Kunt u aangeven: - Op welk tabblad en in welk veld inschrijvers de suppletiekosten dienen te verwerken? - Of VRR alsnog een aangepast prijsformulier zal aanleveren met een aparte regel voor suppletiekosten? - Of de suppletiekosten uitsluitend via een aparte bijlage (onderbouwing) moeten worden opgenomen en niet in het Excel-prijsformulier zelf?	VRR bevestigt dat u de suppletiekosten niet invult in het aangeleverde prijsformulier (bijlage 4). Wij verzoeken inschrijvers voor de suppletiekosten een aparte bijlage in te dienen.
15	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	PVE	Het PvE schrijft voor dat glasbewassing per beurt in een aaneengesloten periode moet plaatsvinden (eis 78). Tegelijkertijd moet bij uitruk of operationele hinder direct worden onderbroken (eis 79). Dit kan leiden tot tegenstrijdige situaties. Wordt gefaseerde uitvoering of hervatting na onderbreking toegestaan zonder dat dit als contractuele tekortkoming wordt aangemerkt?	In geval van een onderbreking door een uitruk van de brandweer of ambulance wordt in overleg het werk weer zo spoedig als mogelijk is hervat en wordt dit uiteraard niet gezien als een contractuele tekortkoming.
16	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	PVE	Volgens het PvE moet per kwartaal afzonderlijk worden gefactureerd. In de schoonmaakbranche is maandfacturatie. Staat u het toe om per maand te factureren? Zo niet kunt u dan een nadere toelichting geven?	Zie antwoord op vraag 11
17	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	PVE	In het PvE wordt zowel een gedetailleerde urenregistratie (eis 30) als het dagelijks vastleggen van begin- en eindtijden in een fysiek logboek (eis 50) gevraagd. Dit leidt tot dubbele administratieve lasten. Is het toegestaan om één digitaal systeem voor tijdregistratie en communicatie te hanteren in plaats van zowel een digitaal systeem als een fysiek logboek?	Een fysiek logboek dient voor de directe communicatie met de locatie over werkzaamheden en aanwezigheid en wordt door Opdrachtgever geeist. Daarnaast wil Opdrachtgever op verzoek een gedetailleerde urenoverzicht kunnen ontvangen met betrekking tot de ingezette uren op de locaties van Opdrachtgever.
18	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	KPI's	In de Concept Overeenkomst (Bijlage 6, p.3, art. 3.2) wordt verwezen naar PvE eis 91 t/m 98. In de PvE (Bijlage 1, p.14–16) lopen de KPI's echter tot en met eis 93. Kunt u verduidelijken of de verwijzing in de overeenkomst naar eis 91 t/m 98 correct is, of moet dit zijn 91 t/m 93?	Inschrijver heeft gelijk. De verwijzing in de overeenkomst moet inderdaad eis 91 t/m 93 zijn. Zie aangepaste Bijlage 6 Concept Overeenkomst versie 2, waarmee de voorgaande versie is vervallen.

19	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Herzieningsclausule	In de Offerteaanvraag (p.4) wordt een maximum van 30% genoemd. In de Concept Overeenkomst (Bijlage 6, p.4, art. 6.3) wordt naast 30% ook verwezen naar de mogelijkheid van 50% (art. 2.163e Aw). Wat is de feitelijke bovengrens van de herzieningsclausule: 30% of 50%?	De bovengrens betreft art. 2.163c Aw 2012 is door de VRR aangegeven en 30%. De bovengrens betreft art. 2.163e Aw 2012 is 50% aangezien het hier gaat om buiten de invloedssfeer van opdrachtgever en opdrachtnemer liggende redenen zoals onvoorziene natuurrampen, geopolitieke ontwikkelingen of marktverstoringen
20	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Facturatie	In Bijlage 1 (PvE, p.6, par. 6, eis 21) staat dat per kwartaal een factuur per locatie wordt gestuurd. In Bijlage 6 (Concept Overeenkomst, p.3-4, art. 5.1) staat dat er per kwartaal een totaalfactuur wordt verstuurd, met specificatie per locatie. Is de aannahme correct dat wij volstaan met één totaalfactuur per kwartaal met specificatie per locatie? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Zie antwoord op vraag 16
21	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	CAO contractwisseling	In Bijlage 1 (PvE, p.3-4, eis 4) wordt verwezen naar de werkgelegenheidsclausule uit de CAO Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf, artikel 44. In Bijlage 16 (Overname Personeel, p.1) wordt echter verwezen naar artikel 38. Welk artikel uit de CAO is van toepassing bij contractwisseling: artikel 38 of artikel 44?	Artikel 44 CAO Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf is van toepassing bij contractwisseling en betreft overname van huidige schoonmakers. Zie aangepaste "Bijlage 16 Schoonmaak_Overname_personeel_v2", waarbij de voorgaande versie is komen te vervallen.
22	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Verlengingsovereenkomst: eenzijdig of tweezijdig	Vanuit het beginsel van contractuele gelijkwaardigheid achten wij het wenselijk dat een eventuele verlenging van de overeenkomst slechts plaatsvindt op basis van wederzijdse instemming. Kunt u bevestigen dat de verlengingsopties, zoals opgenomen in de offerteaanvraag, geen eenzijdig recht van de VRR betreffen, maar slechts tot stand komen indien beide partijen hiermee instemmen? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 4
23	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Beoordelingskader	In het beoordelingskader onderaan bijlage 3 is een 'NB' opgenomen waarin wordt gesteld dat het niet of niet volledig in acht nemen van bepaalde voorwaarden kan leiden tot het terzijde leggen van de inschrijving, tenzij anders bepaald. Kunt u nader toelichten op welke specifieke voorwaarden dit betrekking heeft en onder welke omstandigheden een inschrijving daadwerkelijk terzijde wordt gelegd? De huidige formulering is onvoldoende duidelijk en kan leiden tot interpretatieverschillen	Toelichting blauwe kader per vermeld punt: 1. dit gaat over de voorschriften die deze in bijlage 3 bij elk gunningscriterium vraag zijn beschreven zoals lettertype, verwijzing naar aparte ge-uploadde bijlagen etc. 2. dit punt behoeft geen verdere toelichting: "Betreft het aantal pagina's behoudt de VRR zich het recht voor om indien het aantal pagina's (maximaal zes (6) A4 enkelzijdig) wordt overschreden, het meerdere buiten de beoordeling te laten."

24	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Beoordelingskader	In het beoordelingskader wordt onderscheid gemaakt tussen de scorecategorieën 'uitmuntend/veel meerwaarde' en 'goed/geringe meerwaarde'. Beide categorieën vereisen een volledige beantwoording van alle gevraagde onderdelen en overtuigende voorbeelden, met als onderscheidende factor de mate van meerwaarde. Kunt u toelichten op welke objectieve beoordelingsmaatstaven het beoordelingsteam baseert of sprake is van 'veel' dan wel 'geringe' meerwaarde, zodat inschrijvers gericht en transparant op deze beoordelingsdimensie kunnen inspelen?	Allereerst is het aan de inschrijver om vanuit de aanbestedingsdocumenten - en gezien hetgeen hierin is omschreven - te bepalen wat voor de VRR van meerwaarde zou kunnen zijn. Daarbij is het niet juist dat de meerwaarde de enige onderscheidende factor is bij de beide categoriën. De meerwaarde dient in relatie te staan met het overige benoemde in beide categoriën. Hierbij geeft de VRR een aanvullende toelichting; Bij "uitmuntend/veel meerwaarde" gaat het erom dat het gehele niveau van beantwoording zowel volledig, uitvoerig én van uitmuntend niveau is (evenals de overtuigende concrete voorbeelden en bewijzen), wat de VRR (beoordelaar) het vertrouwen geeft dat de gehele opdracht naar volle tevredenheid zal worden uitgevoerd. Kortom, het niveau van meerwaarde is hieraan overeenkomend en heeft ook een aanzienlijke impact op de uitvoering of het resultaat van de opdracht. Bij "Goed/geringe meerwaarde" is het niveau van beantwoording daarentegen goed te noemen (evenals overtuigende concrete voorbeelden en bewijzen). De beantwoording komt grotendeels tegemoet aan de beschreven doelstelling, wat aangeeft dat het behalen van de doelstellingen waarschijnlijk is. Kortom, het niveau van meerwaarde is hierbij "gering" en heeft geen tot beperkte impact op de uitvoering of het resultaat van de opdracht.
25	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Pagina Limitering	Kunt u bevestigen dat het maximum van zes (6) A4-pagina's voor de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria uitsluitend ziet op de inhoudelijke beantwoording, en dat een eventueel titelblad en/of een inhoudsopgave buiten het paginalimiet vallen? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u dit expliciet te maken, zodat inschrijvers hier uniform mee om kunnen gaan.	Wij verzoeken u enkel de beantwoording zoals is gevraagd aan te leveren zonder titel- of voorblad.
26	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Pagina Limitering	In de uitvraag wordt gevraagd om de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria GC-1 t/m GC-3 binnen een maximum van zes (6) A4-pagina's (enkelzijdig). Gelet op het aantal subvragen per criterium, de complexiteit van de gevraagde dienstverlening en de aard van de gevraagde beantwoording (waaronder meerdere 'hoe'-vragen die vragen om SMART-geformuleerde en onderbouwde toelichtingen), achten wij deze beperking niet proportioneel. Kunt u bevestigen dat u bereid bent het maximum aantal pagina's te verruimen naar tien (10) A4, zodat inschrijvers voldoende ruimte krijgen om hun aanpak volledig, concreet en toetsbaar te beschrijven conform de beoordelingssystematiek? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Nee, opdrachtgever is daartoe niet bereid en verwacht dat inschrijvers in 6 A4 een compleet antwoord moeten kunnen formuleren.

27	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Overnamegegevens personeel	Kan de aanbestedende dienst bevestigen welke geanonimiseerde overnamegegevens reeds zijn verstrekt, en of alle inschrijvers exact dezelfde dataset ontvangen zodat gelijke uitgangspunten gelden bij de berekening van suppletiekosten?	VRR verstrekt op verzoek één en hetzelfde bestand met geanonimiseerd overnamegegevens met bestandstitel "Met loonnummers - Overname personeel Veiligheidsregio V2". Een eventuele nieuwe versie zal gelijktijdig aan alle partijen worden verstuurd die de overnamelijst V2 versie al eerder hebben opgevraagd en ontvangen.
28	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Definitie toeleveranciers in GC1	Kunt u verduidelijken wie onder de term 'toeleveranciers' worden verstaan in het kader van de organisatie van toegang tot locaties en de communicatie met betrokkenen (zoals genoemd onder gunningscriterium GC-1)? Dient hierbij te worden gedacht aan bijvoorbeeld leveranciers van schoonmaakmiddelen, externe controleurs of onderaannemers? Deze verduidelijking stelt inschrijvers in staat om hun antwoord nauwkeurig af te stemmen op de verwachtingen van de VRR.	Toeleveranciers zijn alle onderaannemers of anderen die door opdrachtnemer worden aangestuurd. Hiervoor geldt dat zij geen zelfstandig toegang tot panden van opdrachtgever kunnen krijgen.
29	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	VRR als referent	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de VRR zelf als referent mag worden opgegeven indien wij reeds schoonmaakdiensten voor VRR hebben uitgevoerd? Zo niet, kan de aanbestedende dienst toelichten waarom niet?	Dat bevestigen wij.
30	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Samenstelling beoordelingsteam	Kunt u aangeven welke functies of rollen de leden van het beoordelingsteam bekleden en of dit interne medewerkers van de VRR dan wel externe deskundigen betreft? Indien deze informatie niet verstrekt kan worden, verzoeken wij u te motiveren op welke wijze de objectiviteit, transparantie en onafhankelijkheid van de beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria is geborgd?	De functies van de leden van het beoordelingsteam zijn: *Coördinator bedrijfsprocessen Ambulance Rotterdam-Rijnmond *Beleidsadviseur Facilitair *Managementassistent Risico- en Crisisbeheersing *Clustercommandant Brandweer *Senior Beleidsmedwerker facilitair *Facility consultant (extern)
31	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 1: Programma van Eisen, paragraaf 7.37	Voor het goed organiseren van toegang leren we graag meer over de toegangsapp en de werking ervan: Welke app betreft het?	Opdrachtgever werkt met toegangssysteem Salto. Medewerkers hebben hiervoor een smartphone met NFC nodig. Verdere informatie hierover wordt vanuit veiligheidsoverwegingen enkel met de gecontracteerde opdrachtnemer gedeeld.
32	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 1: Programma van Eisen, paragraaf 7.37	Voor het goed organiseren van toegang leren we graag meer over de toegangsapp en de werking ervan: Opent deze ook daadwerkelijk deuren van afgesloten panden, of is daarnaast een sleutel o.i.d. benodigd?	Zie antwoord op vraag 31
33	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 1: Programma van Eisen, paragraaf 7.37	Voor het goed organiseren van toegang leren we graag meer over de toegangsapp en de werking ervan: Hoe werkt de app? Op basis van Near Field Communication, QR-codes of internetverbinding?	Zie antwoord op vraag 31
34	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 1: Programma van Eisen, paragraaf 7.37	Voor het goed organiseren van toegang leren we graag meer over de toegangsapp en de werking ervan: De toegangsapp werkt middels naam en telefoonnummer van de betreffende medewerker, hoe werkt het wanneer wij iemand anders binnenlaten, zoals een leverancier/onderaannemer? Dient daar nog een bepaalde administratie/registratie van worden gevoerd?	Zie antwoord op vraag 28

35	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 1: Programma van Eisen, paragraaf 7.37	Is het toegestaan dat collega's elkaar of de leidinggevende een medewerker in geval van nood (als in: anders kan deze niet naar binnen om schoon te maken) geeft tot een locatie via zijn/haar toegangsapp (door hen binnen te laten bij fysieke aanwezigheid)?	Dit is in geval van nood toegestaan. De persoon die de deur opent, is en blijft verantwoordelijk voor degene die hij/zij binnenlaat.
36	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 1: Programma van Eisen, paragraaf 7.37	Is het toegestaan om een selecte groep vaste vervangers op de opdracht vooraf aan te melden voor de toegangsapp?	Dit is in overleg en in beperkte mate mogelijk.
37	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 3: Gunningscriteria , GC-1 Projectleiding	"Toegang: de toegang tot de locaties wordt naast voor de schoonmakers o.m. ook en de schoonmaakadviseur die metingen uitvoert georganiseerd door dienstverlener (zie ook programma van eisen)." Kunt verhelderen wat u hier precies bedoelt? Interpreteren wij het juist als wij aannemen dat wij de toegang van de schoonmakers moeten organiseren, alsmede die van de externe schoonmaakadviseur die VSR-metingen uitvoert?	Ja, voor de schoonmaakmedewerkers geldt dat deze via een toegangsapp zelfstandig toegang krijgen. Het organiseren behelst in dit geval; zorgen dat medewerkers aangemeld worden en de juist app op een eigen smartphone installeren. Voor externe schoonmaakadviseurs behelst dit het fysiek aanwezig zijn van schoonmaker en/of leidinggevende op moment van controle.
38	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 3: Gunningscriteria , GC-1 Projectleiding	"Aanwezigheid: zichtbare aanwezigheid en bereikbaarheid voor zowel VRR, de schoonmakers als ook voor toeleveranciers is belangrijk voor VRR." Kunt u specificeren wat u hier bedoelt met toeleveranciers?	Onder toeleveranciers wordt onder andere verstaan de kwaliteitscontroleurs die de schoonmaak kwaliteit controleert en de toeleveranciers en eventuele onderaannemers van de opdrachtnemer.
39	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 3: Gunningscriteria , GC-1 Projectleiding	"De toegangverlening vraagt om een duidelijke organisatie en planning met alle partijen." Kunt u specificeren welke partijen u hiermee precies bedoelt?	Zie antwoord op vraag 38
40	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 3: Gunningscriteria , GC-1 Projectleiding	Kunt u bevestigen dat wij de volgende partijen toegang moeten verlenen met fysieke aanwezigheid bij het betreffende pand: 1) Onze eigen onderaannemer(s) 2) Leverancier schoonmaakbenodigdheden en 3) Eventueel dus ook de schoonmaakadviseur voor metingen? En dus niet de leverancier sanitaire voorzieningen vanuit P2 of andere toeleveranciers (van VRR-RR)?	Ja dat bevestigen wij.
41	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 17: Overzicht Panden	In Kolom H t/m S gaat u in op schoonmaakfrequenties ed. Daarboven staat 2maal 'Huidige Situatie'. Kunt u bevestigen dat het eerste deel (H t/m M) 'Huidige situatie' betreft en het tweede deel (N t/m S) de gewenste/nieuwe situatie?	Opdrachtgever kan bevestigen dat het tweede deel (Nt/mS) de nieuwe situatie betreft.
42	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Overnamelijst	Zijn de genoemde contracturen in kolom J de totale contracturen werkzaam op locatie van de betreffende medewerker, of de totale contracturen? Indien totale contracturen, kunt u dan aangeven hoeveel uur ze werkzaam zijn op uw locaties?	De uren in kolom J zijn de totale contracturen werkzaam op locaties van VRR. Werktijden per locatie zijn nader gespecificeerd. Zie aangepaste "Bijlage 16 Schoonmaak_Overname_personeel_v2" waarbij de voorgaande versie is komen te vervallen

43	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Overnamelijst	Er staan medewerkers op de overnamelijst die werkzaam zijn op locaties die niet (meer) in onderhoud zijn? Is dit correct en hoe dienen we hiermee om te gaan?	U kunt de gegevens aan te houden voor overname van personeel voor de locaties van VRR in scope.
44	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 1: Programma van Eisen, paragraaf 8.46	U schrijft in contractjaar 1 maandelijks en vanaf contractjaar 2 om de maand contact voor aangaande operationele zaken met de locatieverantwoordelijke of een van de locatiemedewerkers. Kunt u aangeven met welke locatieverantwoordelijken en/of locatiemedewerkers we voor welke locaties we te maken hebben? Met uw veelheid en variatie aan locaties kan dit aardig oplopen en we willen hier graag een realistische en passende inschatting/planning van maken.	Opdrachtgever heeft 4 locatiemedewerkers, zij zijn het eerste aanspreekpunt. Na gunning zal een overzicht van locatiemedewerker worden overlegd.
45	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Overnamelijst	Kunnen wij er vanuit gaan dat wanneer er in de overnamelijst geen reiskosten benoemd zijn, deze medewerker geen recht heeft op reiskostenvergoeding conform CAO? Zo nee, kunt u dan de reiskosten toevoegen?	Reiskostenvergoedingen zijn opgenomen in het overzicht. U kunt er vanuit gaan dat er geen recht is op reiskostenvergoeding conform CAO als er geen kosten vermeld staan. Zie aangepaste "Bijlage 16 Schoonmaak_Overname_personeel_v2" waarbij de voorgaande versie is komen te vervallen.
46	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 6: Concept Overeenkomst	Opdrachtnemer heeft het recht om de tarieven voor het eerst op 1 januari 2027 te indexeren. De huidige schoonmaak CAO eindigt op 30 juni 2026. Gaat u ermee akkoord dat de tarieven als gevolg van de CAO-stijgingen, die in 2026 bij de nieuwe onderhandelingen worden afgesproken, vanaf de overeengekomen datum in 2026 al worden geïndexeerd? Zo creëert u een gelijk uitgangspunt voor alle inschrijvers conform de Handreiking Indexatieafspraken in Meerjarige Dienstverleningscontracten. Indien u niet akkoord bent, vernemen we graag onderbouwd waarom niet.	Niet akkoord. Tussentijdse CAO aanpassingen kunnen wisselen in timing en duur. De VRR kiest er bewust voor om vast te houden aan jaarlijkse indexatie (conform bijlage 6 artikel 4.2).
47	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 6: Concept Overeenkomst	Kan de verlengingsmogelijkheid wederkerig worden opgenomen, zodat ook de opdrachtnemer deze optie heeft? Dit waarborgt continuïteit en een gelijk speelveld bij een langlopende overeenkomst.	De opties tot verlenging maken onderdeel uit van de overeenkomst. Opdrachtgever is derhalve niet bereid om verlengingsmogelijkheid wederkerig te maken omdat dit kan betekenen dat opdrachtgever vervroegd opnieuw moet aanbesteden.
48	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 6: Concept Overeenkomst	In artikel 4.3 van de conceptovereenkomst is de mogelijkheid tot indexering afhankelijk gesteld van schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Dit leidt ertoe dat Opdrachtnemer mogelijk niet kan indexeren ondanks overeenstemming tussen partijen over de indexatiemethodiek. Bent u bereid de tussen partijen afgesproken indexatiemogelijkheid onafhankelijk van schriftelijke goedkeuring te maken?	Niet akkoord. Dit heeft onder andere te maken met het intern benodigde mandaat vanuit de betreffende budgethouder.

49	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 6: Concept Overeenkomst	In de overeenkomst is bepaald dat de vergoeding per kwartaal wordt gefactureerd. Voor ons betekent dit dat wij de factuur voorafgaand aan het betreffende kwartaal zullen indienen. Onze kostenstructuur bestaat voor meer dan 85% uit personeelskosten die iedere vier weken betaald moeten worden. Tijdige betaling is dus essentieel voor een gezonde liquiditeitspositie. Wij hanteren daarom een betalingstermijn van 30 dagen, conform de wettelijke norm voor (semi-)overheidsorganisaties. Gaat u hiermee akkoord en zo nee, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 16
50	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 6: Concept Overeenkomst	In dit artikel is opgenomen dat VRR geen vooruitbetalingen verricht. Aangezien de overeenkomst uitgaat van kwartaalfacturatie en meer dan 85% van onze kosten loonkosten zijn, is dit voor ons niet haalbaar. Wij hanteren een betalingstermijn van 30 dagen. Dit betekent dat indien kwartaalfacturatie wordt aangehouden, de factuur voorafgaand aan ieder kwartaal moet worden voldaan. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 16
51	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 6: Concept Overeenkomst	Kan de termijn voor indiening van facturen worden verruimd naar 12 maanden, zodat er geen disproportioneel risico ontstaat bij administratieve vertragingen?	Zie antwoord op vraag 10
52	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 6: Concept Overeenkomst	Wij vragen u deze bepaling wederkerig te maken, zodat ook de opdrachtnemer kan ontbinden bij onvoorziene omstandigheden, en dat het recht op schadevergoeding in redelijkheid behouden blijft.	Nee daar is opdrachtgever niet toe bereid. zie antwoord op vraag 4
53	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 6: Concept Overeenkomst Schoonmaak perceel 1	Bij onze vragen	n.v.t.
54	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 6: Concept Overeenkomst Schoonmaak perceel 1	Bij onze vragen 47 t/m 52 zijn de art. nrs. weggefallen, het betreft resp. 2.1; 4.3; 5.1; 5.7; 5.8; 6.1. Excuus voor het ongemak.	n.v.t.
55	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	PvE / eis 21	In het bestek staat dat de opdrachtgever bij het toevoegen of laten vervallen van complete locaties dit minimaal één maand vooraf schriftelijk kenbaar maakt aan de leverancier. Bent u bereid om deze termijn te wijzigen naar twee maanden. Eén maand blijkt in de praktijk vaak te kort om organisatorische aanpassingen, zoals personele planning, logistiek en voorraadbeheer, zorgvuldig door te voeren. Een termijn van twee maanden biedt meer ruimte voor een soepele en kwalitatieve uitvoering van de dienstverlening.	Ja opdrachtgever is bereid om bij wijzigingen in geval van toevoegen of laten vervallen van complete locaties minimaal 2 maanden te hanteren om dit kenbaar te maken. .

56	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	Bijlage 21	Kunt u bevestigen dat met "hygiëneboxen" wordt bedoeld dat er gebruik wordt gemaakt van speciaal hiervoor ontwikkelde boxen met geurzakjes (ter voorkoming van geurhinder en kruisbesmetting), en dat het niet is toegestaan om reguliere afvalbakken met afvalzakken in te zetten voor dit doel, in verband met het hygiënisch oogpunt?	Opdrachtgever kan bevestigen dat met 'hygiëneboxen' wordt bedoeld dat er gebruik gemaakt wordt van speciaal hiervoor ontwikkelde hygiëneboxen waarin op hygienische wijze damesverband producten gedeponeerd kunnen worden. Hygiëneboxen voldoen minstens aan de volgende eisen: -discretie/afsluiting: inkijk is niet mogelijk -nare luchtjes worden voorkomen
57	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	Bijlage 21	Kunt u aangeven of er specifieke (technische) afmetingen of productdetails beschikbaar zijn van de Quartz Toiletborstelhouder RVS, zodat wij kunnen controleren of onze toiletborstel hierin passend is?	Opdrachtgever gaat ervan uit dat u met de beschrijving van het type toiletborstelhouder voldoende informatie heeft om een inschrijving te doen.
58	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	Tenderned	Inschrijvers kunnen inschrijven in P1 en P2. We hebben gezien dat er aan P2 geen eisen zijn verbonden. Is dit correct?	Nee, dit is niet juist, zie: "Bijlage 2 PvE perceel 2 VRR Sanitaire verbruiksartikelen".
59	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	Bijlage 21	•Wat verstaat u precies onder 'prijzen inclusief' en 'huur all-in'? •In bijlage 2 wordt aangegeven dat alle prijzen inclusief zijn. Tevens zien wij staan dat voor de matten en hygiëneboxen, extra wisselingen of andere wisselfrequenties tot de mogelijkheden behoren gedurende het contract. Het is onrealistisch om dit bij de inclusief-prijs op te nemen. Kunt u in het prijzenblad een apart onderdeel opnemen waarin de extra wisselingen en andere servicefrequenties kan worden ingevuld buiten het prijsplafond?	Opdrachtgever bedoelt met 'prijzen inclusief' en 'huur all-in' dat het prijzen voor de voorziening en/of automaten betreft inclusief verbruik. Wisselfrequentie veranderingen of extra wisselingen op expliciet verzoek van opdrachtgever behoren niet tot de all-in prijs. De prijs wordt aangepast op de frequenties. U schijft in op de uitgevraagde frequentie.
60	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	Bijlage 5	Bij het indienen van P2 zien wij dat het prijzenblad als document moet worden toegevoegd, maar dat er geen prijzen of cijfers hoeven te worden ingevuld. Kunt u bevestigen dat dit correct is?	Nee, dat is niet correct. Inschrijver moet het prijzenblad invullen op de gevraagde onderdelen in de tabbladen.
61	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	PvE / eis 36	Aan hoeveel medewerkers wordt toegang tot de app verstrekt?	Elke medewerker heeft zijn eigen device waarop de toegangsapp wordt geactiveerd en mag alleen gebruikt worden door de persoon aan wie de toegang is verleend. Per device is er derhalve één persoon die toegang heeft.
62	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	PvE / eis 25	Eventuele aanvullende en/of additionele werkzaamheden dienen na uitvoering op een aparte factuur te worden weergegeven, voorzien van getekende werkbond. Er is echter ook een groot aantal onbemande locaties, hier kunnen de werkbonden niet ondertekend worden. Bent u bereid de eis te wijzigen naar ; 'een bon met de exacte vermelding van de werkzaamheden'?	Hiertoe is opdrachtgever bereid, enkel onder voorwaarde dat de werkzaamheden bij de betreffende locatiemedewerker van opdrachtgever worden afgemeld (SHO)
63	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	Offerteaanvraag / pag 3	In de aanbestedingsstukken wordt gesteld dat de Leverancier actief voorraadbeheer voert, zodat altijd voldoende voorraad op elke locatie aanwezig is. Tegelijkertijd is het beschikbare budget beperkt (€55.000), en zijn de verbruiksaantallen indicatief. In combinatie met beperkte opslagcapaciteit op locatie kan dit leiden tot een hoge servicefrequentie, wat mogelijk niet in verhouding staat tot de omvang van de opdracht. Kunt u toelichten of er ruimte is om in overleg met de opdrachtgever een passende servicefrequentie af te stemmen, mede afhankelijk van de beschikbare voorraadruimte per locatie?	U heeft gelijk. In de aangepaste "Bijlage 5 Prijsformulier perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen_v2" is " kosten bevoorrading per jaar " opgenomen (zie tabblad 2-kosten per locatie). Tevens is het plafondbedrag van perceel 2 aangepast van € 55.000,- naar € 60.000,-. Aangepaste bijlages waarbij de voorgaande versies zijn komen te vervallen: "Bijlage 5 Prijsformulier perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen_v2" "Offerteaanvraag Schoonmaak en glasbew_v2"

64	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	Bijlage 21	Hier worden voor diverse producten (zoals handzeep lotion, handzeep Eurobac en seatcleaner vloeistof) specifieke artikelnummers voorgeschreven. Wij gaan ervan uit dat het de aanbestedende dienst te doen is om de functionele eigenschappen van deze producten. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om gelijkwaardige producten aan te bieden, mits deze voldoen aan de gestelde functionele eisen? Het voorschrijven van specifieke merken of artikelnummers zonder ruimte voor alternatieven lijkt ons in strijd met het gelijkheids- en non-discriminatiebeginsel zoals bedoeld in de Aanbestedingswet.	Ja uw aanname is correct. Het is Opdrachtgever te doen om de functionele eigenschappen van de producten. Derhalve bevestigt Opdrachtgever dat het is toegestaan om gelijkwaardige producten aan te bieden.
65	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	Bijlage 21	Zijn afwijkende afmetingen van de vouwhanddoekjes (bijvoorbeeld 24 x 24 / 23 x 32) t.b.v. de Multifold toegestaan?	Voor opdrachtgever is het belangrijk dat de verbruiksartikelen 100% passen in de dispensers en/of automaten waardoor duurzaam, efficiënt en effectief gebruik geborgd is. Opdrachtgever heeft expliciet voor het in bijlage 21 vermelde formaat gekozen, omdat zij grotere doekjes wensen die op de juiste manier uitvouwen. Daarnaast is de opgegeven maat gangbaar voor meerdere merken.
66	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	Contract / bijlage 7 / art. 4.2	In het conceptcontract wordt verwezen naar de CBS-index CPA 812 (Reiniging), terwijl de scope van de opdracht met name betrekking heeft op de levering van sanitaire supplies en de service van inloopmatten en damesverbandcontainers. Wilt u overwegen om in plaats daarvan de Consumentenprijsindex (CPI), met peildatum september, te hanteren? Deze sluit naar onze mening beter aan bij de aard van de dienstverlening en marktontwikkelingen.	Wij zijn het met u eens betreft aanpassing van de CBS-index CPA 812 naar de Consumentenprijsindex (CPI). Zie aangepaste "Bijlage 7 Concept Overeenkomst Schoonmaak perceel 2_v2", waarbij de voorgaande versie is komen te vervallen. Echter blijft de peildatum op oktober. Mocht gegadigde betreft de peildatum nog een aanvullende vraag en/of toelichting hebben, dan is dat mogelijk bij de 2e nota van inlichtingen.
67	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	Inkoopvoorwaarden / art. 26.1	In de huidige inkoopvoorwaarden en contract is geen opzegtermijn opgenomen voor de opdrachtnemer, terwijl deze wel geldt voor de opdrachtgever. Bent u bereid dit aan te passen, zodat ook de opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de overeenkomst op te zeggen met een termijn van drie maanden voor de einddatum ofwel drie maanden voor het moment waarop de optiejaren niet worden gelicht?	Zie antwoord op vraag 4
68	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	PvE / eis 32	Hier wordt vermeld dat op sommige locaties een verhoogd screeningsprofiel kan gelden. Kunt u aangeven aan welk screeningsniveau deze verhoogde screening moet voldoen? En voor welke locaties geldt dit verhoogde screeningsprofiel? Gezien de mogelijke impact op personeelsinzet en doorlooptijden achten wij het noodzakelijk om hierover vooraf duidelijkheid te verkrijgen.	Uit veiligheidsoverweging kan deze informatie niet vooraf worden gedeeld. U kunt ervan uitgaan dat het een beperkt aantal locaties betreft.

69	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	PvE / eis 18	In de gestelde eisen wordt gevraagd dat kartonnen verpakkingen voor minstens 80% uit post-consumer gerecycled karton bestaan, en dat niet-biobased kunststoffolie of -vellen voor minstens 75% uit gerecycled materiaal bestaan. In de praktijk is het echter vaak niet aantoonbaar of het karton daadwerkelijk post-consumer is, en is deze herkomstinformatie niet altijd beschikbaar bij leveranciers. Bent u bereid deze eis aan te passen naar een eis waarin wordt gevraagd om het gebruik van gerecycled materiaal in het algemeen, zonder de specifieke eis van post-consumer herkomst? Dit zou de uitvoerbaarheid vergroten en beter aansluiten bij de beschikbaarheid van materialen in de markt. Dit geldt ook voor de kunststoffolie: niet alle kunststof verpakkingen zijn voorzien van informatie over het exacte percentage gerecycled materiaal. Kunt u bevestigen dat ook hier een bredere interpretatie van 'gerecycled' materiaal is toegestaan?	Eis 18 is als volgt aangepast: "Wanneer kartonnen dozen en kunststoffolie of -vellen worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen, dienen deze uit gerecycled materiaal te bestaan. Bij dit criterium gaat het om materiaal dat afkomstig is van producten die al een eerdere gebruiksfunctie hebben vervuld, zoals consumentenafval (post-consumerfase)". Zie aangepaste "Bijlage 2 PvE perceel 2 VRR Sanitaire verbruiksartikelen_v2" waarbij de voorgaande versie is komen te vervallen.
70		Pve / eis 46	•In eis 46 wordt gesproken over het oplossen van storingen binnen 24 uur. Aangezien de dispensers eigendom zijn van de opdrachtgever en afkomstig van MTS Europe, gaan wij ervan uit dat wij niet verantwoordelijk zijn voor storingen aan dispensers die niet door ons zijn geleverd of beheerd. Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheid hiervoor bij de opdrachtgever of MTS Europe ligt? Voor matten en damesverbandcontainers is bovendien nauwelijks sprake van storingen. •Graag vernemen wij of de nieuwe leverancier na gunning de bestaande dispensers verwijdt en opnieuw bevestigt. Zo ja, wie is dan verantwoordelijk voor eventuele schade, vervangingskosten of compatibiliteit met de verbruiksartikelen? •Tot slot constateren wij dat de uitvraag op meerdere punten onvoldoende transparant is, met name rond dispensers, verantwoordelijkheden en serviceafspraken. In het kader van het proportionaliteitsbeginsel verzoeken wij om nadere toelichting op de beoogde werkwijze, verantwoordelijkheidsverdeling en uitvoering van de dienstverlening.	Uw aanname is correct. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het oplossen van verstoringen (binnen 24 uur) aan dispensers die in eigendom zijn. Opdrachtgever verwijdt zelf de bestaande dispensers en bevestigt de nieuwe dispensers. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor voorraadbeheer (er dient te allen tijde voldoende voorraad aanwezig te zijn) en tijdige levering van de uitgevraagde verbruiksartikelen. Schoonmaakdienstverlener is verantwoordelijk voor de aanvullingen van de verbruiksartikelen in de dispensers.
71	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	PvE / eis 44	Kunt u bevestigen dat het leveren van luchtverfrissers niet binnen de scope van de uitvraag is begrepen? Indien door u bevestigd: wat bedoelt u met de luchtverfrissers in deze eis?	Hierbij bevestigt de Opdrachtgever dat het leveren van luchtverfrissers niet binnen de scope van de uitvraag is opgenomen. De instructie heeft derhalve geen betrekking op luchtverfrissers.
72	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	PvE / eis 43	kunt u bevestigen dat opdrachtnemer van Perceel 2 niet verantwoordelijk is voor het bijvullen van de dispensers? Het bijvullen en schoonmaken ligt in de regel bij de Opdrachtnemer van perceel 1	Ja dat bevestigen wij.
73	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	PvE / eis 10	Deze eis richt zich met name op dispensers. Voor zover wij kunnen beoordelen is het leveren en plaatsen van hardware niet in de scope begrepen. Wilt u duidelijkheid bieden?	Hierbij bevestigt de Opdrachtgever dat het leveren en plaatsen van hardware niet binnen de scope van de uitvraag is inbegrepen. zie ook het antwoord op vraag 70.
74	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	PvE / eis 8	Het plaatsen van de sanitaire hardware is geen onderdeel van de uitvraag. Uw uitvraag richt zich enkel op het leveren van supplies en de service op damesverbandcontainers en drooglooppatten. Wat heeft u voor ogen voor de servicerondes?	Opdrachtgever heeft hiermee voor ogen de aanvullingen van de voorraden en de vervanging van de damesverbandcontainers en drooglooppatten. zie verder ook het antwoord op vraag 70.

75	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	Pve / eis 7	In de gestelde eis wordt aangegeven dat de te leveren voorzieningen nieuw dienen te zijn en vrij van fabricage- en materiaalfouten. Wij willen u erop attenderen dat de door ons aangeboden artikelen niet als nieuw in de zin van ongebruikt uit de fabriek kunnen worden beschouwd, maar wel volledig functioneel, gereviseerd (waar van toepassing), en vrij van gebreken worden geleverd. Indien gewenst kunnen wij aanvullende garanties verstrekken ten aanzien van de kwaliteit, beschikbaarheid en gebruiksklare oplevering van deze voorzieningen, conform de overige gestelde eisen. Wij verzoeken u vriendelijk te bevestigen of dit als gelijkwaardig wordt beschouwd binnen de kaders van de aanbesteding.	Opdrachtgever bevestigt dit voor de service-artikelen, aangezien deze gewisseld worden. Deze eis heeft betrekking op de niet-serviceartikelen.
76		PvE / eis 6	Is onze aanname juist de gevraagde productspecificaties zich enkel richten op de aangeboden sanitaire supplies, damesverbandcontainers en droogloopmatten?	Ja, uw aanname is juist.
77	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	Bijlage 21	In de huidige aanbestedingsstukken wordt verwezen naar specifieke artikelnummers voor handzeep en seatcleaner. Om een gelijk speelveld te waarborgen en te voldoen aan de aanbestedingsrechtelijke beginselen van non-discriminatie en gelijke behandeling, verzoeken wij u om bij deze verwijzingen expliciet toe te voegen: "of gelijkwaardig". Hiermee wordt voorkomen dat onbedoeld een merk- of productvoorkeur ontstaat die niet noodzakelijk is voor de functionele en kwalitatieve eisen van de opdracht.	Zie aangepaste "Bijlage 2 PvE perceel 2 VRR Sanitaire verbruiksartikelen_v2", waarbij eis 9 betreft gelijkwaardig is aangevuld; "De technische omschrijving waar de sanitaire verbruiksartikelen aan moeten voldoen zijn bijgevoegd in bijlage 21 "technische specificaties sanitaire verbruiksartikelen". Sanitaire verbruiksartikelen die niet binnen deze omschrijvingen passen worden niet geaccepteerd. Indien inschrijver een gelijkwaardige alternatief product aanbied dient deze in alle functionele, technische en kwalitatieve aspecten te voldoen aan de gestelde eisen en prestaties zoals omschreven in bijlage 21. Hierbij mag geen inbreuk worden gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder octrooien/patenten, handelsmerken of auteursrechten)." Hiermee is de voorgaande versie van Bijlage 2 komen te vervallen.

78	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	Offerteaanvraag / pag 6	Kunt u toelichten waarom in deze aanbesteding is gekozen voor gunning op laagste prijs? Wij begrijpen dat kwaliteitsaspecten zijn geborgd in het Programma van Eisen. Tegelijkertijd merken wij op dat de VRR in haar beleid sterk inzet op duurzaamheid en maatschappelijke waarde. Ook bij een relatief gestandaardiseerde opdracht zoals deze, kan het meewegen van aspecten als leverbetrouwbaarheid, duurzaamheid van producten en serviceflexibiliteit bijdragen aan de doelstellingen van de VRR. Daarnaast vragen wij ons af hoe wordt geborgd dat de gekozen leverancier, bij een inschrijving op laagste prijs, voldoende service kan blijven leveren. Wat als de opslagruimte op locatie beperkt is en een hoge servicefrequentie daardoor niet realistisch is binnen het gestelde plafondbedrag? Is overwogen om (deels) te gunnen op basis van de Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding (BPKV), en zo ja, wat waren de overwegingen om hiervan af te zien?	VRR heeft t.a.v. duurzaamheid en/of maatschappelijke waarde een zorgvuldige overweging gemaakt bij het opstellen van eisen (zie o.a. eis 15 t/m 19 en 47 van PvE2) en wensen. Echter, het stellen van kwaliteitswensen levert een te beperkte toegevoegde waarde danwel zal het een te beperkt (doelmatig) resultaat opleveren ten opzichte van de gestelde minimeisen. Dit geldt ook betreft de overige bij vraag 79 aangegeven punten zoals leverbetrouwbaarheid, duurzaamheid van producten en serviceflexibiliteit. De VRR heeft bewust gekozen voor gunnen op laagste prijs en de product en servicespecificaties beschreven in het Programma van Eisen als eis in plaats van als gunningcriterium. Hierbij verwijzen we onder meer naar de volgende eisen in het PVE 2; - eis 5 en eis 6: Productomschrijvingen, documentatie en/of afbeeldingen worden toegevoegd aan de offerte. - eis 28 en eis 30 betreffende contact en verslaglegging en management informatie over de prestaties waaronder klachten en oplossingen. - eis 43 en 45 ten aanzien van voldoende voorraad en leveringen. - eis 44 instructie verzorgen voor schoonmaakmedewerkers.
79		Prijzenblad tab 1	Kunt u bevestigen dat het prijzenblad niet separaat ondertekend dient te worden?	Dat klopt en hierbij bevestiging. U ondertekent middels de conformiteitverklaring (bijlage 12)
80		Offerteaanvraag / pag 6	Mogen wij ervan uitgaan dat we de holdingverklaring enkel hoeven indienen indien deze v toepassing is?	Dat klopt.
81	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	Offerteaanvraag / pag 6/ Bijlage 11	Hier zien wij dat wij bijlage 11 moeten indienen. Op de bijlage zelf staat echter 'indien v toepassing'. Mogen wij ervan uitgaan dat we deze bijlage, mits niet van toepassing, niet in Tendered hoeven in te dienen? Of wenst u dat wij de bijlage wel indienen onder vermelding van 'niet van toepassing'?	Bijlage 11 dient altijd ingediend te worden, en indien van toepassing het vakje rechtsboven aangekruist.
82	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	Offerteaanvraag / pag 5	Hier staat dat u ook het ISO-certificaat bij indiening wenst te ontvangen. Dit certificaat zien wij echter op de volgende pag. 6 niet terug in het overzicht. Kunt u nogmaals aangeven welke documenten u bij inschrijving wenst te ontvangen en welke na gunning?	U heeft gelijk, het ISO-certificaat ontbreekt in het overzicht van de offerteaanvraag op pagina 6, en dient wel in het overzicht vermeld te staan (moet ingediend worden bij inschrijving). Zie pagina 6 van de aangepaste "Offerteaanvraag Schoonmaak en glasbew_v2", waarbij voorgaande offerteaanvraag is vervallen.
83	Perceel 2 Sanitaire verbruiksartikelen	In te dienen stukken / offerteaanvraag / pag 6	De opsomming bij bullit a) en i) zijn gelijk, bedoelt u hiermee hetzelfde bewijsstuk?	Ja dat is correct. De conformiteitverklaring staat per abuis dubbel vermeld. Zie aangepaste offerteaanvraag versie 2, waarbij voorgaande offerteaanvraag is vervallen.
84	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 4 Prijstformulier perceel 1 Schoonmaak Glasbew.	Tab "4-Basis ruimtestaat": Kunt Cel I680 wijzigen naar Cel H680, aangezien deze ruimte in onderhoud is?	Dank voor uw opmerking. Zie aangepaste "Bijlage 4 Prijsformulier perceel 1 Schoonmaak Glasbew_v2, waarmee de voorgaande versie is vervallen.

85	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 4 Prijnsformulier perceel 1 Schoonmaak Glasbew.	Tab "4-Basis ruimtestaat"; Begrijpen wij het goed dat er geen naloop wordt uitgevraagd, aangezien hiervoor geen frequentie zijn opgegeven.	Ja dat klopt.
86	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 4 Prijnsformulier perceel 1 Schoonmaak Glasbew	Tab"13-Diepreiniging keuken": Kunt u per keuken een elementenlijst opleveren en de m2's van de vloeren en wanden, op basis van deze gegevens kunnen wij een correcte beurtprijs berekenen.	Wij begrijpen uw vraag. Er is een beschrijving toegevoegd bij de Nota van Inlichtingen voor dieptereiniging van zowel sanitair als keukens die u kunt hanteren als uitgangspunt voor uw prijsstelling. De m2 van de vloeren en wanden van keukens zijn niet bekend. Zie "Bijlage 23 beschrijving dieptereiniging sanitair" Zie "Bijlage 24 beschrijving dieptereiniging keukens"
87	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 4 Prijnsformulier perceel 1 Schoonmaak Glasbew	Tab "4-Basis ruimtestaat": In Cel 1034 t/m C1048 (C1041 nio) staan geen totaal frequentie, hierdoor worden er in kolom AC geen MJ berekend (voor de gem. norm). Kunt dit aanpassen?	Dank voor uw opmerking. Zie aangepaste "Bijlage 4 Prijnsformulier perceel 1 Schoonmaak Glasbew_v2, waarmee de voorgaande versie is vervallen.
88	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 4 Prijnsformulier perceel 1 Schoonmaak Glasbew	Tab "4-Basis ruimtestaat": In Cel H168; 501; 512; 513; 514; 515; 803; 804; 805; 806; 874; 875; 1149 en 1150 staan in kolom H (met m2's in onderhoud) maar staan in Kolom K op nio, hoe dienen wij hiermee om te gaan?	Kolom K is leidend wat betekent dat de m2 van betreffende cellen op niet onderhoud staan en derhalve niet doorrekenen in de kosten voor schoonmaak.
89	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 4 Prijnsformulier perceel 1 Schoonmaak Glasbew	Tab "4-Basis ruimtestaat": In Kolom G ontbreken in 11 cellen de soort vloer, kunt u deze alsnog toevoegen?	Dank voor uw opmerking. Zie aangepaste "Bijlage 4 Prijnsformulier perceel 1 Schoonmaak Glasbew_v2, waarmee de voorgaande versie is vervallen.
90	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Bijlage 4 Prijnsformulier perceel 1 Schoonmaak Glasbew	Tab "11-Vloerond con.-spray": U vraagt de m2 prijs voor Top of Re-coaten uit, er zit een groot verschil in de prijs per m2 voor Topcoaten en Recoaten, kunt u aangeven van welke van de twee u een prijs wilt ontvangen, voor Topcoaten of voor Recoaten?	Dank voor uw opmerking. Zie aangepaste "Bijlage 4 Prijnsformulier perceel 1 Schoonmaak Glasbew_v2, waarmee de voorgaande versie is vervallen. De prijs voor topcoaten is uitgevraagd en maakt onderdeel uit van de inschrijfprijs. De prijs voor Recoaten is op afroep opgenomen in tabblad 9 en wordt zonodig uitgevoerd in overleg op afroep.
91	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	AIV	Artikel 4.5 legt een vrijwaringsplicht op voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties. Wij accepteren geen vrijwaringen van dit type. Kan dit artikel komen te vervallen, of kan dit worden beperkt tot situaties die aantoonbaar toerekenbaar zijn aan de opdrachtnemer? Deze risico's behoren niet tot onze invloedssfeer; wij kunnen en mogen niet verantwoordelijk worden gehouden voor boetes of sancties die de Veiligheidsregio zelf opgelegd krijgt.	Niet akkoord. Artikel 4.5 van de AIV ziet op strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Veiligheidsregio krijgt opgelegd. Deze genoemde boetes en sancties zijn in deze gevallen rechtstreeks terug te leiden naar ('die verband houden met') de overeenkomst en derhalve worden deze boetes ten laste van Opdrachtnemer gebracht. Het gaat hierbij met name om boetes die worden opgelegd in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen.

92	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	AIV	Artikel 4.6 verplicht ons tot naleving van afspraken die de Veiligheidsregio met derden heeft gemaakt. Wij hebben hier geen invloed op en zijn hier geen partij bij. Kan dit worden beperkt tot verplichtingen die vooraf schriftelijk en expliciet met ons zijn gedeeld?	Akkoord, het gaat hierbij - zoals ook in artikel 4.6 is beschreven - om de overeenkomsten die de Veiligheidsregio met derden heeft gesloten, en voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij de Contractant.
93	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	AIV	artikel 8.7: Zou u hier toe willen voegen: "In het geval van aanspraken van derden op basis van het bepaalde in art. 8.6..."?	De VRR ziet geen aanleiding om artikel 8.7 aan te passen. Artikel 8.7 dient in directe samenhang met artikel 8.6 te worden gelezen en heeft uitsluitend betrekking op aanspraken van derden zoals bedoeld in artikel 8.6. Een expliciete verwijzing is daarom niet noodzakelijk.
94	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	AIV	Artikel 14.1 legt een onbeperkte vrijwaring bij de opdrachtnemer. Wij accepteren geen onbeperkte vrijwaringen. Graag zien wij dit artikel aangepast zodat de opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor schade die aantoonbaar het gevolg is van toerekenbare tekortkomingen en binnen de dekking van de gebruikelijke aansprakelijkheidsverzekering valt.	Zie antwoord op vraag 6.
95	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	AIV	Artikel 14.3 bepaalt dat de verzekeringsvoorwaarden niet gewijzigd mogen worden zonder toestemming van de Veiligheidsregio. Wij vragen u dit artikel te laten vervallen. De inhoud en inrichting van onze verzekeringen is onze eigen verantwoordelijkheid, zolang de dekking adequaat blijft.	Niet akkoord, het gaat er bij artikel 14.3 niet om dat de VRR toestemming moet geven voor het wijzigen van verzekeringsvoorwaarden. Het gaat erom dat de Contractant het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet ten nadele van de Veiligheidsregio wijzigt aangezien dit een specifieke geschiktheidseis is zoals in de offerteaanvraag staat beschreven (hoofdstuk 3).
96	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	AIV	Artikel 14.4 verplicht tot het afsluiten van aanvullende verzekeringen. Wij zijn reeds verzekerd voor onze dienstverlening. Wij vragen u dit artikel te laten vervallen voor deze scope.	Niet akkoord. Het laten vervallen van artikel 14.4 is niet aan de orde indien u reeds verzekerd bent overeenkomstig wat de VRR eist voor onderhavige aanbesteding. U voldoet dan aan artikel 14.4.
97	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	AIV	In artikel 20.4 van de AIV wordt een opschortingsbevoegdheid beschreven. In het PvE Perceel 1, hoofdstuk 13, staat tevens hoe prestaties worden getoetst en welke consequenties daaraan verbonden zijn. Kunt u bevestigen dat de bijlagen uit het aanbestedingsdocument, waaronder dit PvE, integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst en bij tegenstrijdigheden prevaleren boven de AIV	Dat klopt. Hierbij verwijzen we naar artikel 1.3d en 1.3e van de conceptovereenkomst perceel 1 (bijlage 6). De offerteaanvraag inclusief alle bijlages preveleert boven de AIV VRR 2017 wanneer deze met elkaar in tegenspraak zijn.

98	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	AIV	Kunt u bevestigen dat de in artikel 25.6 genoemde vrijwaring en het één-op-één verhalen van naheffingen uitsluitend betrekking heeft op situaties waarin de naheffing het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten van de Contractant in de nakoming van zijn wettelijke verplichtingen?	De VRR kan dit verzoek niet honoreren. Artikel 25.6 is bewust zo geformuleerd dat de volledige verantwoordelijkheid voor en het risico van de nakoming van verplichtingen uit belasting- en sociale zekerheidswetgeving bij de Opdrachtnemer ligt. De achtergrond hiervan is dat de VRR geen partij is in de relatie tussen de Opdrachtnemer en de Belastingdienst of het UWV, maar in voorkomende gevallen wel kan worden aangesproken voor naheffingen of ketenaansprakelijkheid. Het zou onwenselijk zijn dat dit risico – ook wanneer er geen sprake is van een duidelijk toerekenbaar tekortschieten – bij de VRR komt te liggen, terwijl dit voortvloeit uit verplichtingen die uitsluitend de opdrachtnemer aangaan. Om die reden geldt de vrijwaring en het één-op-één verhalen van naheffingen onverkort, ongeacht de vraag of er sprake is van toerekenbaarheid. Dit waarborgt dat het risico blijft liggen bij de partij die zeggenschap heeft over en verantwoordelijk is voor de juiste naleving van deze wettelijke verplichtingen.
99	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Locatieoverzicht	Ter controle: Klopt het dat alleen de locaties die nu door Gom worden schoongemaakt onderdeel zijn van de nieuwe opdracht?	Ja, echter zijn er ook locaties vervallen ten opzichte van de huidige overeenkomst. Het overzicht in het prijsformulier is actueel.
100	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Locatieoverzicht	Zou u aan het locatie overzicht willen toevoegen welke locaties bemand en onbemand zijn?	Nee, dit is bedrijfskritische informatie en niet relevant voor de opdracht.
101	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Eis 37	Hoe werkt dit in praktijk: het kan natuurlijk altijd zijn dat een medewerker niet in de gelegenheid is om naar de locatie te komen door ziekte of iets anders vervelends. Kunt u aangeven hoe dat op dit moment in praktijk wordt opgelost. Dat geeft ons een beter beeld waar de flexibiliteit gezocht kan worden?	Opdrachtgever wenst hier een voorstel of uitwerking hoe inschrijver om gaat met plotselinge afwezigheid van een vaste medewerker, zodat de dienstverlening ten alle tijden doorgang kan vinden.
102	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Gunningscriteria	U schrijft: "de toegang tot de locaties wordt naast voor de schoonmakers o.m. ook en de schoonmaakadviseur die metingen uitvoert georganiseerd door dienstverlener (zie ook programma van eisen)." Vraag: Kunt u specifiek aangegeven naar welk deel van het PVE u verwijst en wat u precies van ons verwacht?	Zie ook het antwoord op vraag 37 tav toegangsverlening. In het Programma van Eisen betreft het eis 39. Met leveranciers wordt o.m. bedoeld op de schoonmaakadviseur of de eigen toeleveranciers of onderaannemers van de dienstverlener. Opdrachtgever verduidelijkt hierbij de tekst in de gunningscriteria: De metingen die worden uitgevoerd door schoonmaakadviseur worden georganiseerd door de Opdrachtgever (VRR) in plaats van de dienstverlener. Zie aangepaste "Bijlage 3 Gunningscriteria en beoordelingskader_v2", waarbij de voorgaande versie is vervallen.
103	Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing	Gunningscriteria	U schrijft in het gunningscriteria over : de projectleiding, direct leidinggevend en projectleider. vraag: kunt u aangegeven of u hier telkens hetzelfde bedoeld of wat voor u het verschil is.	Opdrachtgever verstaat onder projectleiding in algemene zin de leidingorganisatie op het project van Opdrachtgever. Direct leidinggevend maken onderdeel uit van de projectleiding.