



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

## **(Concept) Overeenkomst**

### **Perceel 1**

## **Schoonmaak onderhoud en glasbewassing**

tussen

**Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond**

en

**.....<Naam Opdrachtnemer>**

Tenderned kenmerk : 522549  
Zaaknummer VRR : 485725  
Status : Definitief  
Versie : 2

## DE ONDERGETEKENDEN:

Openbaar lichaam Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR), ingesteld bij artikel 2 wet gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond, gevestigd aan de Wilhelminakade 947 te Rotterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, mr. drs. A. Littooi, verder te noemen "VRR".

en

.....<Naam bedrijf>, gevestigd aan de .....<Adres> te .....<Plaats>, ingeschreven in het Handelsregister onder <Vul uittreksel KvK nr. in>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de .....<Functie>, de heer/ mevrouw ....<Naam>, hierna te noemen: "Opdrachtnemer".

Tezamen ook wel genoemd "Partijen".

Overwegende dat:

- a. De VRR verantwoordelijk is voor Schoonmaak onderhoud, Glasbewassing en Sanitaire verbruiksartikelen bij locaties van de Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond;
- b. De VRR in het kader van de uitoefening van haar taak behoefte heeft aan dienstverlening en levering betreft Schoonmaak onderhoud, Glasbewassing en Sanitaire verbruiksartikelen, in verband waarmee de VRR de overeenkomst met Opdrachtnemer aangaat;
- c. De VRR in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van Schoonmaak onderhoud, Glasbewassing en Sanitaire verbruiksartikelen door middel van een Openbare Europese aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- d. op .....<datum> door of namens de VRR een aankondiging op TenderNed is gepubliceerd onder nummer .....< Tenderned-nummer zoals vermeldt in de publicatie in TenderNed>;
- e. Opdrachtnemer een Inschrijving heeft uitgebracht voor Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing;
- f. De VRR de Inschrijving van Opdrachtnemer voor Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing heeft beoordeeld als zijnde de aanbidding met de beste prijs kwaliteit verhouding en Opdrachtnemer derhalve deze overeenkomst tot het verlenen van de diensten heeft verkregen;
- g. Opdrachtnemer verklaart dat in de door hem ten behoeve van de selectie aan de VRR verstrekte gegevens geen wijzigingen van betekenis zijn opgetreden, op grond waarvan Opdrachtnemer niet langer voor gunning door de VRR in aanmerking zou komen;
- h. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor uitvoering van deze overeenkomst voor hem van belang zijnde gegevens over de VRR ten behoeve van de door Opdrachtnemer te verlenen diensten;

Verklaren te zijn overeengekomen:

## ARTIKEL 1 Voorwerp van de overeenkomst

1.1 De Opdrachtnemer zorgt in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst voor de tijdige en deugdelijke dienstverlening van Perceel 1 Schoonmaak onderhoud en glasbewassing.

- 1.2 Op deze overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten VRR 2017 (AIV VRR 2017) voor zover daarvan in deze overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 1.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde:
- Onderhavige overeenkomst inclusief prijsformulier en prijsonderbouwing perceel 1 (bijlage 4), maar exclusief overige bijlagen;
  - Service Level Agreement (bijlage...);
  - Nota's van inlichtingen (bijlage ...);
  - Offerteaanvraag inclusief bijlagen (bijlage ...);, maar exclusief de AIV VRR 2017;
  - De Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de VRR (AIV VRR 2017) (bijlage ...);
  - Inschrijving van <Opdrachtnemer>. Als bijlage 4 bij deze overeenkomst zijn het prijsformulier en de prijsonderbouwing van perceel 1 toegevoegd.

## ARTIKEL 2 Ingangsdatum en duur van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar. De overeenkomst is na afloop van deze periode van rechtswege beëindigd, tenzij de VRR drie (3) maanden voor het einde van de looptijd van de overeenkomst schriftelijk mededeelt aan Opdrachtnemer gebruik te willen maken van verlenging. Er kan maximaal twee (2) maal door de VRR verlengd worden voor de periode van twee (2) jaar, onder gelijkblijvende condities. De looptijd van de overeenkomst gaat in op 1 februari 2026.

## ARTIKEL 3 Garantie, nakoming

- 3.1 Indien het geleverde goed/de geleverde goederen en/of de dienst niet aan de overeenkomst beantwoordt, kan de VRR eisen dat Opdrachtnemer het ontbrekende kosteloos herstelt en/of de zaken herstelt en/of vervangt op kosten van de Opdrachtnemer, binnen een termijn zoals vastgesteld door de VRR.
- 3.2 Conform PvE perceel 1 zal het niet behalen van KPI's en/of herhaalde afkeur op VSR controles leiden tot de vervolgstappen zoals beschreven in het PvE perceel 1 (bijlage 1, eis 91 t/m 93).

## ARTIKEL 4 Prijs

- 4.1 De prijs zoals genoemd in bijlage 4 is zowel exclusief btw als met het bijbehorende btw-bedrag en btw-percentages gemeld en is inclusief alle kosten.
- 4.2 a. Loonkosten gerelateerd:  
Op basis van de afspraken in de CAO in het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf wordt een voorstel ingediend. Hiertoe dient de dienstverlener een, door opdrachtgever aan te leveren, tariefvergelijkingdocument in te vullen. In dit document wordt op componentniveau inzichtelijk gemaakt waar de voorgestelde verhoging op is gebaseerd.  
Een eerste indexatie voor loon gerelateerde kosten is mogelijk per 1 januari 2027. Daarna jaarlijks per 1 januari van het opvolgende kalenderjaar.

b. Niet loonkosten gerelateerd:

De aangeboden prijzen zijn gedurende het eerste contractjaar vast en onveranderlijk. Na deze

periode mogen de prijzen, na overleg met- en schriftelijk akkoord van de Aanbestedende dienst, eenmaal per jaar worden geïndexeerd conform CBS-indexcijfer voor dienstenprijzen, CPA 812 (Reiniging) index reeks 2015=100, van oktober ten opzichte van oktober van het voorafgaande jaar.

De berekenwijze is als volgt;

$(\text{indexcijfer kwartaal 3 huidig jaar} - \text{indexcijfer kwartaal 3 voorgaand jaar}) / \text{indexcijfer kwartaal 3 voorgaand jaar} * 100\% = \text{indexering komend jaar}$ .

Een eerste indexatie is mogelijk per 1 januari 2027 en daarna jaarlijks per 1 januari van het opvolgende kalenderjaar.

- 4.3 Opdrachtnemer dient, uiterlijk 2 maanden voordat een gewenste bijstelling in zou moeten gaan, de VRR via de mail ([contractbeheervrr@vr-rr.nl](mailto:contractbeheervrr@vr-rr.nl)) hiervan op de hoogte te stellen. De grondslag voor de bijstelling mag niet ouder zijn dan een maand voordat de aankondiging wordt gedaan.
- 4.3 De prijsaanpassing is pas effectief indien de VRR zijn akkoord heeft gegeven over de prijsaanpassing. Zolang de akkoordverklaring niet is gegeven blijven de prijzen onveranderd. De VRR verplicht zich binnen 21 dagen na ontvangst van de (inhoudelijke) mededeling van de prijsaanpassing te reageren met goed- of afkeuring
- 4.4 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, terwijl voor (een deel van) de diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van de VRR.

## ARTIKEL 5 Facturatie

- 5.1 De betaling van de vergoeding - conform de in de offerte (hoofdstuk 2) onder de vraagscope benoemde onderdelen - vindt plaats per kwartaal, middels een totaalfactuur waarbij per locatie één keer per kwartaal één vierde deel van de contractwaarde wordt gefactureerd. Op de factuur dient het schoonmaakadres en gefactureerde bedrag per locatie vermeld te worden. Aanvullend en/of ter verduidelijking hierop:
  - o Het is opdrachtnemer toegestaan om vanaf dag één van het betreffende kwartaal haar factuur in te sturen, maar expliciet niet eerder;
  - o Bij de start van de overeenkomst t.w. 1 februari 2026, zal de eerste factuur twee maanden omvatten in plaats van drie maanden.
- 5.2 Alle facturen dienen conform de wettelijke vereisten te zijn en minimaal voorzien te zijn van:
  - naam, adres, postcode, woonplaats/vestigingsplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, btw-nummer, KvK-nummer;
  - het factuuradres van Opdrachtnemer;
  - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw;
  - het factuurnummer, inkoopordernummer en contractnummer van de VRR en schoonmaakadres van de locatie.
- 5.3 Eventuele aanvullende en/of additionele werkzaamheden dienen na uitvoering via een aparte factuur te worden weergegeven, voorzien van getekende werkbond.
- 5.4 Mutaties die leiden tot meer- of minderwerk worden periodiek verrekend met de opdrachtnemer. Deze worden vanaf de operationele ingangsdatum verrekend, dus ook met terugwerkende kracht, op basis van de overeengekomen normen en tarieven in het calculatiemodel. De opdrachtnemer ontvangt de verzoeken tot mutaties schriftelijk van de VRR (waaronder tevens gerekend e-mail).

Periodiek ontvangt de VRR een financieel overzicht van alle mutaties. Na goedkeuring van dit overzicht ontvangt de opdrachtnemer een opdracht tot verrekening van het meer- of minderwerk.

- 5.5 De door de Opdrachtnemer in te dienen facturen dienen in PDF of XML bij voorkeur in UBL2.1 gestuurd te worden naar: [facturen@vr-rr.nl](mailto:facturen@vr-rr.nl)
- 5.6 Bij eventuele creditfacturen dient duidelijk te worden aangegeven op welke debetfactuur de creditfactuur betrekking heeft en wat er gecrediteerd / gecorrigeerd dient te worden.
- 5.7 **Van artikel 5.1 afwijkende inkooporders - zoals optionele incidentele opdrachten - verricht** de VRR verricht geen vooruitbetalingen. Betaling van de specifieke inkooporder vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de geleverde producten.
- 5.8 De uiterste termijn voor indiening van facturen door Opdrachtnemer bij de VRR ter zake van inkooporders is **negen (9)** maanden na levering. Facturen die na deze termijn door de VRR worden ontvangen, zullen door de VRR niet in behandeling worden genomen.

## ARTIKEL 6 Onvoorziene omstandigheid

- 6.1 Ingeval van onvoorziene omstandigheden kan de overeenkomst door de VRR geheel of gedeeltelijk zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn door een aan Opdrachtnemer gerichte aangetekende schriftelijke mededeling worden ontbonden. Van een onvoorziene omstandigheid is sprake ingeval een of meer van de volgende situaties zich voordoen: oorlog, revolutie, terrorisme, sabotage, natuurrampen, valutabeperkingen, embargo's, epidemieën, pandemieën. Tevens valt hieronder daarmee verband houdende door Rijksoverheid genomen maatregelen.
- 6.2 Indien zich een situatie voordoet als bedoeld in art. 2.163b, 2.163c, 2.163d of 2.163e Aanbestedingswet (Aw 2012), is het mogelijk de overeenkomst binnen de kaders van die artikelen rechtmatig wezenlijk te wijzigen. Daarbij wordt voor toepassing van 2.163c Aw 2012 vooral gedacht aan personele fluctuaties per opkomst/leverlocaties.
- 6.3 Herzieningsclausule: De VRR behoudt zich het recht voor de overeenkomst qua omvang te herzien ingeval van een onvoorziene stijging of daling in:
  - het aantal panden/ruimtes dat gedurende de overeenkomst afgestoten of aangetrokken wordt. Dit heeft invloed op de te reinigen ruimtes en de te leveren sanitaire verbruiksartikelen, omdat er meer of minder werkzaamheden uitgevoerd moeten worden. Indien er - binnen de looptijd van de overeenkomst (incl. verlenging optiejaren) - sprake is van krimp of uitbreiding van het aantal panden in eigendom van de VRR kan de opdrachtwaarde met maximaal 30% naar boven of beneden worden bijgesteld. De aard van de opdracht en uitvoering daarvan verandert niet.

De VRR zal daarbij handelen conform de vereisten van 2.163c Aw 2012 (omvang, aard, voorwaarden waaronder) dusdanig dat er geen wezenlijke wijziging optreedt in de aard van de opdracht.

In geval van onvoorziene wijzigingen in het aantal panden/ruimtes wordt eventueel subsidiair een beroep gedaan op artikel 2.163e Aw 2012 (niet voorzien, aard van de opdracht wijzigt niet wezenlijk en maximaal 50% van de waarde van de opdracht).

## ARTIKEL 7 Wekelijkse rapportage implementatiefase

- 7.1 Gedurende de implementatiefase is Opdrachtnemer gehouden de VRR wekelijks mondeling en/of schriftelijk door middel van een rapportage te informeren over de voortgang van de Opdracht in termen van tijd, budget en kwaliteit. Specifiek komt personele capaciteit, personeel overname en voorbereiding middelen en materialen aan de orde.

7.2 In de in lid 7.1 genoemde rapportage moet Opdrachtnemer rapporteren over de (eventuele) ontwikkeling van de risico's, de bijbehorende verantwoordelijkheid en beheersmaatregelen.

## **ARTIKEL 8 Overige voorwaarden <indien van toepassing>**

8.1 <Hier kunnen de aanvullende en overige bepalingen opgenomen worden die specifiek gelden voor het onderwerp/voorwerp van de overeenkomst>

## **ARTIKEL 9 Geschillen**

9.1 Alle geschillen in verband met de overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter in Rotterdam.

9.2 Partijen kiezen voor alle geschillen die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst domicilie in Rotterdam.

## **ARTIKEL 10 Slotbepaling**

10.1 Opdrachtnemer garandeert dat wijzigingen in de rechtsopvolging in de positie van de oorspronkelijke Opdrachtnemer ten gevolge van herstructurering, waaronder overname, fusie, acquisitie, insolventie of impact wettelijke maatregelen en dergelijke altijd vooraf schriftelijk aan de VRR kenbaar worden gemaakt.

10.2 Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

|        |        |
|--------|--------|
| Plaats | Plaats |
| d.d.   | d.d.   |

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

mr. drs. A. Littooi

Algemeen Directeur

..... <Naam contractant>

.....<titel/de heer/mevrouw naam>

.....<Functie>

## **BIJLAGE(N)**

Bijlage I Prijsformulier

Bijlage II Aanbestedingsdocumenten:

- Nota van Inlichtingen de dato ... <datum voluit>
- Beschrijvend document de dato ... <datum voluit>
- AIV VRR 2017
- Inschrijving Opdrachtnemer de dato ... <datum voluit>

