



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Gunningscriteria

Europese Openbare Aanbesteding

Schoonmaak onderhoud, Glasbewassing en Sanitaire
verbruiksartikelen

PERCEEL 1: Schoonmaak onderhoud en glasbewassing

Rotterdam, 29-7-2025

Tenderned Kenmerk : 522549
Zaaknummer VRR : 485725
Status : Definitief
Versie: : 2

Gunningscriteria Perceel 1

De VRR kiest de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV-criterium). Om te beoordelen welke inschrijving de BPKV heeft, worden de inschrijvingen beoordeeld overeenkomstig de beoordelingsprocedure opgenomen in de offerteaanvraag hoofdstuk 5 en 6.

De inschrijver die de beste inschrijving heeft ingediend op basis van BPKV komt voor gunning van de Opdracht in aanmerking.

De beoordeling wordt uitgevoerd door een ter zake kundig beoordelingsteam bestaande uit ten minste vier personen, waarbij de volgende expertise gebieden zijn vertegenwoordigd:

- Expertise gebied facilitaire zaken/huisvesting
- Expertisegebied schoonmaakbranche

Beoordelingsmethodiek

Welke inschrijver de Inschrijving met de BPKV heeft ingediend, wordt aan de hand van de volgende criteria bepaald:

1. Prijs **Inschrijfprijs**
2. Kwaliteit **GC-1 t/m GC-3**

Criteria	Maximaal te behalen punten
GC-1: Projectleiding	350
GC-2: Kwaliteit & continuïteit	400
GC-3: Duurzame ambitie VRR	250
Totaal te behalen	1000

De uiteindelijke score wordt bepaald op basis van de methodiek prijs per punt. De inschrijving met de laagste prijs per punt krijgt de opdracht gegund.

Prijsformulier

De totale inschrijfprijs inclusief btw op het 1^e tabblad conform ingevuld prijsformulier is de beoordelingsprijs). Deze beoordelingsprijs wordt toegepast bij de bepaling en beoordeling van de beste prijs-kwaliteitsverhouding. De beoordelingsprijs is een optelsom van alle individuele prijselementen (hierin zijn alle componenten opgenomen om tot een totaalberekening te komen) op tabbladen.

Beoordeling prijs per punt. Voor de bepaling van deze “prijs per punt” wordt de volgende formule toegepast:

$$\frac{\text{Beoordelingsprijs}}{\text{Score kwalitatieve criteria}^1} = \text{prijs per punt}$$

¹ Mocht een Inschrijving een kwaliteitsscore van 0 behalen dan wordt een kwaliteitsscore opgenomen van 0,001. Dit aangezien een deling door 0 niet mogelijk is.

Rekenvoorbeeld

Totaal kan een inschrijving 1000 punten scoren op de kwalitatieve subgunningscriteria:

Voorbeeld:	inschrijving A	inschrijving B
Beoordelingsprijs	€ 32.000	€ 45.000
Score kwalitatieve criteria	300 punten	820 punten
Prijs per punt	$32000/300=106,67$	$45000/820=54,88$

In dit voorbeeld zou de opdracht (voorgenomen) gegund worden aan inschrijving B; deze inschrijving heeft de laagste 'prijs per punt'.

De score per gunningscriterium wordt afgerond op twee (2) decimalen achter de komma, waarmee vervolgens verder gerekend wordt ter bepaling van de behaalde "prijs-per-punt".

De behaalde "prijs-per-punt" wordt afgerond op twee (2) decimalen achter de komma. Dit is de score die een inschrijver behaald heeft voor zijn inschrijving. Dit is ook de score die uitmaakt op welke plaats een inschrijver geëindigd is en deze score wordt gecommuniceerd naar de inschrijvers als zijnde de behaalde score voor de inschrijving.

Uitwerking beoordeling

Welke inschrijver de inschrijving met de BPKV heeft gedaan, wordt aan de hand van de kwalitatieve gunningscriteria en het gunningscriterium prijs, middels prijs per punt beoordeling bepaald:

gunningscriteria kwaliteit

Formuleer uw antwoord op de hierna genoemde gunningscriteria kwaliteit (GC-1 t/m GC-3) in maximaal zes (6) A4 (enkelzijdig), met tekst lettertype Arial 10pt. Verwijzingen naar aparte ge-uploadde bijlagen en/of website links zijn niet toegestaan en zal niet worden beoordeeld. Indien het maximum aantal pagina's wordt overschreden dan wordt het overschreden gedeelte niet beoordeeld.

GC-1: Projectleiding

VRR vindt dat de functie van de projectleiding/direct leidinggevende van de schoonmakers erg belangrijk is voor de kwaliteit van en afstemming over de schoonmaakdienstverlening op de locaties van VRR.

Beschrijf op welke wijze u, gedurende de gehele contractperiode de projectleiding, de contactmomenten met VRR en de organisatie van toegang tot de locaties invult volgens de wensen en eisen van VRR. De volgende aspecten zijn in het bijzonder van belang bij de kwaliteit van de projectleiding:

- **Aanwezigheid:** zichtbare aanwezigheid en bereikbaarheid voor zowel VRR, de schoonmakers als ook voor toeleveranciers is belangrijk voor VRR.
- **Toegang:** de toegang tot de locaties wordt naast voor de schoonmakers o.m. ook en de schoonmaakadviseur die metingen uitvoert georganiseerd door de VRR (zie ook programma van eisen). Met name op de onbemande locaties is er geen VRR medewerker die toegang verleent. De toegang verlening vraagt om een duidelijke organisatie en planning met alle partijen.

- **Communicatie en afstemming:** op alle locaties vindt regelmatig afstemming plaats met locatieverantwoordelijken. Over de onbemande locaties vindt afstemming plaats met één van de locatiemedewerkers.

Geef in uw beschrijving minimaal inzicht in:

- *Hoe u de projectleiding werft voor VRR en hoe de continuïteit in direct leidinggevend en gedurende het contract geborgd is.*
- *Welke autonomie de projectleider heeft om beslissingen te nemen, welke taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden de projectleider heeft en hoe de projectleider wordt ondersteund door de organisatie van dienstverlener.*
- *De span of control van de direct leidinggevende/projectleiding, inclusief de feitelijke inzet van uren ten behoeve van VRR en hoe de contactmomenten georganiseerd en geborgd zijn.*
- *De wijze waarop de toegang voor toeleveranciers en schoonmakers georganiseerd en gegarandeerd (ook bij gepland en ongepland verlof van de projectleiding) wordt zodat er nooit iemand voor een dichte deur staat.*

GC-2: Kwaliteit & continuïteit

De kwaliteit van schoonmaak onderhoud is o.a. afhankelijk van de organisatie van het werk, de beschikbaarheid en gebruik van goede middelen en materialen, de capaciteit aan schoonmaakmedewerkers en de afstemming over het werk met de VRR locaties medewerkers.

Schoonmaak onderhoud bij VRR vindt plaats op de uiteenlopende locaties in de regio. Schoonmaakmedewerkers moeten veelal zelfstandig kunnen werken en vakbekwaam zijn om, ook als er niemand op locatie is, toch professioneel de juiste handelingen uit te voeren.

Beschrijf op welke wijze u, gedurende de gehele contractperiode, de continuïteit borgt én kwaliteit levert met uw dienstverlening bij VRR.

Geef hierbij minimaal inzicht in:

- *Hoe u in deze tijd van personeel krapte (en o.a. ziekteverzuim) de continuïteit in personele bezetting borgt gedurende het contract en hoe u omgaat met het onverhoopt toch niet rond krijgen van de personele bezetting voor de locaties van VRR.*
- *Hoe u in het kader van duurzaamheid (zo min mogelijk vervoer/transport bewegingen) en reistijd afstand (zo kort mogelijk t.b.v. zowel VRR als schoonmaakmedewerkers) zoveel mogelijk medewerkers uit de regio Rotterdam Rijnmond inzet.*
- *Hoe u borgt dat de vaste maar ook de inval schoonmaakmedewerkers op locatie vakbekwaam zijn en weten welke middelen en materialen zij moeten gebruiken.*
- *Op welke wijze er transparant inzicht wordt gegeven in de ingezette uren en de dagelijks uitgevoerde werkzaamheden op alle locaties.*
- *Hoe gerealiseerd wordt dat er altijd de juiste en voldoende schoonmaakmiddelen en -materialen beschikbaar zijn voor de schoonmakers op alle locaties.*

GC-3: Duurzame ambities VRR

Zoals in de offerteaanvraag bij hoofdstuk 3 is beschreven vindt VRR als organisatie duurzaamheid belangrijk. Natuurlijk blijven wij doen waar we goed in zijn: mensen helpen en branden blussen. We voorkomen wat kan en komen in actie als het moet. Maar het kan nog slimmer en schoner. We

hebben een stevige belofte gedaan aan de samenleving door het actieplan vast te stellen. Hierin staan de volgende doelstellingen opgenomen:

- We gaan voor halvering van onze CO2-uitstoot in 2027 (ten opzichte van 2017).
- In 2040 is de VRR een inclusieve, circulaire en klimaat neutrale organisatie.

Natuurlijk weten wij nog niet alles en werken daarom graag samen met een dienstverlener die bij kan dragen aan onze duurzame ambitie.

Hoe draagt u als dienstverlener bij aan de duurzame ambities van de VRR?

Geef hierbij minimaal inzicht in:

- *Welke duurzaamheidsacties dienstverlener vanuit haar visie onderneemt, die een aantoonbaar effect hebben voor VRR op gebied van klimaat en circulariteit?*
- *Welke concrete acties en maatregelen dienstverlener onderneemt om de organisatie en levering van middelen en materialen bij VRR zo duurzaam mogelijk in te richten?*
- *Hoe worden de maatregelen die dienstverlener beschrijft inzichtelijk en meetbaar gemaakt?*

Beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria GC-1 t/m GC-3

De antwoorden worden ten opzichte van hetgeen gevraagd in het gunningscriterium beoordeeld. Uw inschrijving kan zich positief of negatief onderscheiden ten opzichte van de uitvraag. Uw inschrijving kan zich positief onderscheiden als deze meerwaarde biedt voor de VRR. Uw inschrijving kan zich negatief onderscheiden indien uw antwoord bij de VRR leidt tot bijvoorbeeld meer of omslachtig werk of verhoogd risico.

U beschrijft uw antwoorden op de kwalitatieve gunningscriteria zo concreet mogelijk. Denk hierbij aan onderbouwing met concrete voorbeelden en/of eventueel verder toegelicht met cijfers/percentages e.d.

Uw antwoorden worden beoordeeld op de volgende criteria, waarbij de beantwoording in lijn dient te zijn met het Programma van Eisen is, en de door de VRR gestelde doelstellingen (zoals vermeld in de offerteaanvraag hoofdstuk 3):

- Compleetheid: in welke mate de gevraagde zaken worden beschreven;
- Duidelijkheid: in welke mate de aanpak helder (voor VRR) is toegelicht;
- Effectiviteit: mate van doeltreffendheid van de aanpak;
- Servicegerichtheid: mate van faciliteren en ondersteunen van VRR;
- Meerwaarde: in hoeverre de beschreven dienstverlening aansluit bij of meer biedt dan het gevraagde (omvang van de opdracht) en de gestelde minimale eisen (programma van eisen).

Beoordeling:	Te behalen punten:		
	GC-1	GC-2	GC-3
Uitmuntend/veel meerwaarde: Inschrijver is volledig en uitvoerig - oftewel uitmuntend - in de beantwoording ten aanzien van alle gevraagde onderdelen, en geeft de beoordelaar het vertrouwen dat de gehele opdracht naar volle tevredenheid zal worden uitgevoerd. De beschreven antwoorden komen geheel tegemoet aan de beschreven VRR doelstellingen. Het geven van overtuigende concrete voorbeelden en bewijzen (waar mogelijk en relevant) is aanwezig en van uitmuntend niveau.	350	400	250

<p>Goed/geringe meerwaarde</p> <p>Inschrijver is volledig en goed in de beantwoording ten aanzien van alle gevraagde onderdelen. Inschrijver laat in de beantwoording goed zien dat het behalen van de doelstellingen waarschijnlijk is. De beschreven antwoorden komen goed en grotendeels tegemoet aan de beschreven VRR doelstellingen. Het geven van overtuigende concrete voorbeelden en bewijzen (waar mogelijk en relevant) is aanwezig en van goed niveau.</p>	280	320	200
<p>Voldoende; geen meerwaarde</p> <p>Inschrijver geeft op middelmatige wijze beantwoording en besteed voldoende aandacht aan alle gevraagde onderdelen. Inschrijver laat zien dat het behalen van de doelstellingen waarschijnlijk is.</p> <p>Het geven van overtuigende concrete voorbeelden en bewijzen (waar mogelijk en relevant) is aanwezig maar van een beperkt niveau. De antwoorden bevatten geen zwaktes, maar ook geen positieve uitschieters.</p>	210	240	150
<p>Onvoldoende; ontbrekende belangrijke elementen</p> <p>Inschrijver is niet volledig in de beantwoording en besteed weinig aandacht aan alle gevraagde onderdelen. Inschrijver laat niet zien dat het behalen van de doelstellingen waarschijnlijk is. Het geven van overtuigende concrete voorbeelden en bewijzen (waar mogelijk en relevant) ontbreekt en/of is van onvoldoende niveau. Daarnaast blijkt niet uit de beantwoording dat de vraag wordt begrepen.</p>	140	160	100
<p>Slecht/niet te beoordelen/geen antwoord ingediend</p> <p>Inschrijver geeft geen of slecht/niet te beoordelen antwoord op dit gunningscriterium, dan wel er is geen antwoord ingediend.</p>	0	0	0

NB:

1. Het niet of niet volledig in acht nemen van de volgende voorwaarden leidt tot het terzijde leggen van de inschrijving, tenzij dat – naar het exclusieve oordeel van de VRR – in het individuele geval disproportioneel zou zijn;

-Indien beantwoording op GC1 t/m GC3 in strijd is met de gestelde voorschriften (lettertype, verwijzing naar aparte ge-uploade bijlagen etc.) wordt aangeleverd.

2. Betreft het aantal pagina's behoudt de VRR zich het recht voor om indien het aantal pagina's (maximaal zes (6) A4 enkelzijdig) wordt overschreden, het meerdere buiten de beoordeling te laten.