

Volgnr SVHW	Document	Hoofdstuk, Paragraaf	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
165	Aanbestedingsleidraad	Nvl Ronde 1 vraag 144	In de bijlage 'Overzicht servers en databases' worden er 10 productie en 5 OTA databases genoemd. In de pricing sheet staat dat weergegeven dat inschrijver 5 OTAP applicatieservers, 8 productie database servers en 6 test/PoC database servers prijst. Kan de aanbestedende dienst hier duidelijkheid over verschaffen wat er moet worden geprijsd en daarop de bijbehorende prijsopgave hierop aanpassen?	In bijlage 'Overzicht servers en databases' staan de meest recente aantallen. De bijlage Prijsopgave is overeenkomstig aangepast. – 3 fysieke hosts (Prod, OTA en Uitwijk) – 8 Productie-VM's – 5 OTA-VM's – 3 VM's as Back-up target for OTAP VM's & databases. Zie ook bijlage bij Vraag 144 Ronde 1 Nvl
166	Aanbestedingsleidraad	Beheer bestaande DBMS omgevingen	U voorziet een migratie in de periode tussen 1 augustus en 15 oktober 2025. Daarmee start de migratie in de vakantieperiode. Bent u zich ervan bewust dat een dergelijke migratie ook inspanning vraagt van uw organisatie en zo ja, heeft u daarmee rekening gehouden in uw planning? Zo niet, bent u bereid deze planning een maand op te schuiven, met een start vanaf 1 september?	Zie ons antwoord op vraag 162
167	Aanbestedingsleidraad	Nvl Ronde 1, vraag 15	U geeft aan dat naar verwachting de vraaggesprekken gaan plaatsvinden in de periode 17 tot 23 juni 2025. U zult begrijpen dat onze professionals momenteel ingezet zijn op andere werkzaamheden. Het is voor de beoogde projectleider en de inhoudelijk deskundige dan ook niet mogelijk om een hele week vrij te houden voor deze gesprekken. Kunt u nu vast enkele tijdssloten communiceren naar de inschrijvers? Zo niet, bestaat er dan bij het plannen van de gesprekken ruimte om samen tot een passend moment te komen?	U dient rekening te houden met de volgende tijdstippen: –donderdag 19 juni tussen 09.00 uur en 17.00 uur en maandag 23 juni tussen 9:00 en 12:00 uur en tussen 14:00 en 15:00 uur. Zoidra mogelijk zullen wij een definitieve plannen opstellen.
168	Aanbestedingsleidraad	par. 7.3 – Gunningscriterium C: Ervaring (120 punten)	Worden de projectleider en teamlid samen uitgenodigd voor het interview of zal het interview maximaal één uur duren per persoon?	Het interview wordt uitgevoerd met beide personen tegelijkertijd en duurt max 1 uur.
172	Aanbestedingsleidraad	Nvl Ronde 1, vraag 67	U schrijft hier: Wij stellen het op prijs als u minimaal 2 en maximaal 3 relevante referenties kunt leveren. Aangezien het hier gaat om het aantonen van Geschiktheidseisen (knock-outs), moet de eis volledig helder en eenduidig zijn. Daarnaast is het niet toegestaan om voor 1 kerncompetentie meerdere referenties te vragen. U vraagt maar 1 kerncompetentie uit. Wij verzoeken u OFWEL de kerncompetentie op te splitsen in 2 kerncompetenties (1 voor beheer, 1 voor de migratie) OF te stellen dat er 1 kerncompetentie is, die bestaat uit beheer EN migratie en dus met maximaal 1 referent mag worden aangetoond. Gaat u hiermee akkoord en zo ja, welke variant stelt u als geschiktheids eis?	Zie ons antwoord op vraag 169. In de tekst van par 6.4.1. Aanbestedingsleidraad, onder pt. 2, dient u de laatste regel 'waarbij de volgende kerncompetenties gelden' te vervangen door ' waarbij de volgende drie kerncompetenties gelden ', en bij het eerste gedachtenstreepje dient u het woord 'Kerncompetentie' te vervangen door 'Algemeen'
173	Aanbestedingsleidraad	Nvl Ronde 1 vraag 131	Kunt u bevestigen dat voorblad en eventuele inhoudsopgave ook niet meegerekend worden in het pagina criterium en bijgevolg niet meetellen voor het maximale aantal toegestane pagina's?	Het voorblad en de inhoudsopgave worden niet meegerekend in de omvang criterium van het aantal pagina's.
174	Aanbestedingsleidraad	Par 7.4.3 Veiligheid	Heeft opdrachtgever kwetsbaarheidsscanning actief welke gebruikt kan worden om de te beheren omgeving te scannen op kwetsbaarheden?	Opdrachtgever inspecteert het netwerkverkeer van en naar deze omgeving. Het staat opdrachtnemer vrij om, voorafgaand aan het in beheer nemen van de omgeving, kwetsbaarheidsscanning uit te voeren om te scannen op de onderdelen die opdrachtnemer van belang vindt. Om beiligheidsredenen kunnen wij op dit moment geen verder detailinformatie verstrekken. Wij garanderen echter dat deze zodra mogelijk aan de winnende Inschrijver ter inzage zal komen.
175	Aanbestedingsleidraad	Par 6.4.3	Op dit moment hebben wij geen ISO 27001 gecertificeerd ISMS. Wij zitten in het proces van certificatie. De interne audit staat ingepland en medio november/december wordt de externe audit gepland. Wij kunnen dit formeel bevestigen met een verklaring van de auditor. Wij gaan er vanuit dat in december het ISO 27001 certificaat behaald is.	U dient bij aanvang van de Opdracht over de vereiste kwalificatie zoals vermeld in Par 6.4.3. van de Aanbestedingsleidraad te beschikken.
176	Aanbestedingsleidraad	Par3.2.3	Onder '3.2 Opdrachtoomschrijving' wordt beschreven welke diensten de opdracht tenminste bevat. Onder de 3e bullit wordt gesproken over '5 applicaties servers op basis van OTAP'. Dit is ook terug te vinden in 'Bijlage 4 – Prijsopgave_V1.1' onder 'Nr. 9'. Worden hier de APEX- en ORDS-servers mee bedoeld en zijn dit er dan 5?	Zie ons antwoord op vraag 165.

Volgnr SVHW	Document	Hoofdstuk, Paragraaf	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
177	Aanbestedingsleidraad	Par 3.2.3	Onder '3.2 Opdrachtomschrijving' wordt beschreven welke diensten de opdracht tenmiste bevat. Onder de 3e bullit wordt gesproken over '5 applicaties server op basis van OTAP'. Dit is ook terug te vinden in 'Bijlage 4 – Prijsopgave_V1.1' onder 'Nr. 9'. Worden hier ook de 2 Servers met een Oracle listener naar MySQL ODBC koppeling mee bedoeld?	Zie ons antwoord op vraag 165.
179	Aanbestedingsleidraad	Par 7.3 e.v.	Tellen voorblad en inhoudsopgave mee in het maximale aantal pagina's bij de op te stellen documenten?	Zie ons antwoord op vraag 173
180	Aanbestedingsleidraad	Par 6.4, Bijlage 2. Invulformulier referenties	Mag een klant als referent worden gebruikt wanneer de start van het beheer langer dan 3 jaar geleden is, maar waarvan het beheer nog wel steeds wordt uitgevoerd?	Wij stemmen in met uw suggestie, in die zin dat de maximale periode, te rekenen vanaf de aanvang van de opdracht niet langer is dan 5 jaren (5 x 12 maanden).
181	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3, Nvl Ronde 1 vraag 46	In het antwoord wordt aangegeven dat certificatenbeheer onder de werkzaamheden valt. Vallen de 5 applicaties servers in lid 3.2 van Aanbestedingsleidraad EA Oracle_Linux DBMS SVHW_V1.1, hier ook onder?	Ja.
182	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3, Nvl Ronde 1 vraag 46	In het antwoord wordt aangegeven dat het certificatenbeheer ook onder de werkzaamheden valt. Kunt u aangeven hoeveel certificaten het betreft?	Max 5
183	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3, Nvl Ronde 1 vraag 46	In het antwoord wordt aangegeven dat het certificatenbeheer ook onder de werkzaamheden valt. Betreft het hier ook certificaten ten behoeve van applicatiekoppelingen en berichtenverkeer?	zie ons antwoord op vraag 181.
184	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3, Nvl Ronde 1 vraag 17	In het antwoord staat dat voor de start van de migratie, de diensten nodig voor het beheer ingericht dienen te zijn. Welke diensten worden hier bedoeld?	U dient zodanige voorbereidingen getroffen te hebben dat de Oracle-Linux database omgevingen in productie kunnen worden genomen zodra de migratie succesvol is afgerond. Daarbij geldt tevens dat het beheer door Opdrachtnemer van start gaat.
185	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3, Nvl Ronde 1 vraag 162	In het antwoord staat dat "Het aanpassen van de planning is vanwege operationele redenen bij Opdrachtgever geen optie", echter in het antwoord van volgnr 16 wordt geschreven dat indien een gegadigde besluit bezwaar te maken, het schema overeenkomstig zal worden aangepast. Hoe denkt de opdrachtgever dit op te lossen? Aangezien op 13 juli 2025 de uiterste datum voor indienen van bezwaar is (lid 4.2 planning Aanbestedingsleidraad EA Oracle_Linux DBMS SVHW_V1.1) en op 14 juli 2025 gestart moet worden met de inrichting (lid 3.4 van Aanbestedingsleidraad EA Oracle_Linux DBMS SVHW_V1.1).	Wij verwijzen u korthedshalve naar ons antwoord op vraag 16. Mocht een Gegadigde besluiten tot het starten van een bezwaarprocedure dan kan pas op dat moment worden bepaald binnen welk tijdsbestek die procedure wordt afgewerkt en welke consequenties dat mogelijk heeft voor het verloop van de opdracht. In dat geval zal in overleg met de winnende Leverancier worden geïnventariseerd welke consequenties e.e.a. zal hebben voor de voortgang van de Opdracht. Wellicht ten overvloede wijzen wij op het gestelde in par 4.8 lid a. van de Aanbestedingsleidraad van toepassing, alsmede art 2.28 Aw 2012.
186	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3, Nvl Ronde 1 vraag 37	Wordt nu momenteel wel of niet OLVM gebruikt voor het management van de VM's?	Nee. Opdrachtgever werkt uitsluitend met KVM.
187	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3, Nvl Ronde 1 vraag 37	Heeft de Opdrachtgever een support contract voor Oracle Linux en zo ja welk support contract?	Opdrachtgever beschikt niet over een support contract Oracle-Linux.

Volgnr SVHW	Document	Hoofdstuk, Paragraaf	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
163	Aanbestedingsleidraad	Nvl Ronde , vraag 131	In de Nvl wordt bij de vraag met volgnummer 131 aangegeven dat schema's en afbeeldingen niet worden meegerekend in het pagina-criterium. Wij willen u echter wijzen op het risico dat hierdoor in strijd wordt gehandeld met het gelijkheids- en transparantiebeginsel, zoals vastgelegd in artikel 1.8 van de Aanbestedingswet. Indien schema's en afbeeldingen buiten de paginaomvang vallen maar inhoudelijk worden meegewogen bij de beoordeling, ontstaat de mogelijkheid dat inschrijvers ongelijk worden behandeld. Inschrijvers kunnen dan immers in ongelijke mate inhoudelijke informatie presenteren, hetgeen de transparantie en gelijke kans op gunning aantast. Wij verzoeken u daarom vriendelijk te bevestigen: –Afbeeldingen/schema's mogen geen nieuwe informatie bevatten en enkel toegevoegd worden ter ondersteuning van de tekst. (indien dit buiten het aangegeven pagina-criterium valt) –Of schema's en afbeeldingen wél of niet inhoudelijk worden beoordeeld. –Indien dat het geval is: of u bereid bent het pagina-criterium te herzien, zodanig dat de volledige indiening, inclusief schema's en afbeeldingen, onder de maximale paginabeperking valt. –Of kunt u verduidelijken hoe u de gelijke behandeling van inschrijvers waarborgt in het licht van deze toelichting.	Afbeeldingen en/of schema's mogen uitsluitend dienen als ondersteuning en verduidelijking van de tekst die in de beschrijving wordt vermeld. Het is niet toegestaan om schema's en/of afbeeldingen te gebruiken met de bedoeling om nieuwe en/of aanvullende informatie te geven of om anderszins het omvangcriterium te omzeilen of teniet te doen. De beoordeling door de beoordelingscommissie is integraal over de tekst van het antwoord in combinatie met eventuele schema's en/of afbeeldingen.
169	Bijlage 2 – Invulformulier Referenties_V1.1	Nvl Ronde 1, vraag 67 en 107	Het is voor ons niet duidelijk welke kerncompetenties precies uitgevraagd worden. Op het invulformulier geeft u de mogelijkheid om twee kerncompetenties aan te kruisen/in te vullen. In in paragraaf 6.4.1 vraagt u slechts één Kerncompetentie "beheer van een database omgeving gebaseerd op Oracle-Linux"uit. Kunt u dit verduidelijken?	U dient par 6.4.1 van de Aanbestedingsleidraad als volgt te interpreteren: 'De Inschrijver moet voldoen aan de algemene kerncompetentie : beheer van een database-omgeving gebaseerd op Oracle-Linux. Tevens moet de Inschrijver beschikken over de kerncompetentie, dat hij/zij een bestaande installatie van een Oracle-Linux database omgeving kan migreren naar een nieuwe hardware omgeving en in aansluiting daarop het Oracle-Linux databasebeheer professioneel een gestructureerd uit te voeren. En de derde kerncompetentie is dat hij/zij dat heeft gerealiseerd bij een (middel)grote gemeente, gemeentelijk samenwerkingsverband, GR van meerdere gemeenten en/of waterschap of een vergelijkbare publieke organisatie'.
170	Bijlage 2 – Invulformulier Referenties_V1.1	Nvl Ronde 1, vraag 67	In uw antwoord 67 geeft u aan dat inschrijver er wel rekening mee moet houden dat hij alle gevraagde prestaties afgedekt. Verwijst u hiermee naar de beschrijving bij "Aard" van paragraaf 6.4.1.?	Par 6.4.1. omschrijft de vereiste kerncompetenties (zie ons antwoord op vraag 169). U moet voldoen aan alle 3 genoemde kerncompetenties, maar u mag die verdelen over meerdere uitgevoerde opdrachten/opdrachtgevers.
171	Bijlage 2 – Invulformulier Referenties_V1.1	Nvl Ronde 1, vraag 107	In uw antwoord 107 geeft u aan dat inschrijver zelf kan invullen welke kerncompetenties aan de orde zijn. Kunt u voor de duidelijkheid van alle inschrijvers aangeven welke kerncompetentie(s) u precies bewezen wilt zien in de referentie?	Wij begrijpen dat ons antwoord aanleiding kan geven tot onduidelijkheid. Daarom hebben wij Bijlage 2 aangepast en de vereiste kerncompetenties expliciet vermeld. De nieuwe versie van Bijlage 2 is inmiddels gepubliceerd op Tendermed.
178	Bijlage 4 Prijsopgave	Prijsopgave_V1.1	Waar in de Prijsopgave dienen de kosten van eventueel af te nemen Oracle Linux Premier Support opgenomen te worden? Zie beantwoording van vraag 37 en 153.	U dient deze opgave te doen in het aangepaste formulier Prijsopgave. Een nieuwe versie (versie 1.2) is gepubliceerd op Tendermed.
164	Bijlage G, Concept SLA	Nvl Ronde 1 vraag 88	Voor inschrijver is het niet duidelijk welke geldende normen er zullen gelden voor niet-productie omgevingen. Zijn dit de normen zoals in beschreven in paragraaf 6.1 van de concept SLA? Zo ja, kan de aanbestedende dienst toelichten op basis van welke criteria incidenten/service requests/changes worden gedefinieerd en geclassificeerd?	U dient de concept tekst van de SLA aan te houden voor alle productie-omgevingen. Voor niet-productieomgevingen geldt de prioriteitsstelling niet tenzij daarover in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer aanvullende afspraken pover worden gemaakt.