

Programma van Eisen

Aanbesteding ontwerpen en inrichten van speellandschappen

Dit programma van eisen is specifiek voor dit project aanvullend op het handboek IBOR (zie bijlage 3). In het handboek IBOR vindt u standaard eisen met betrekking tot groen, grondverbetering, verhardingen, cunetopbouw, valondergronden, drainage, duurzaamheid en achterliggende onderhouds- en beheervisie.

1. Eisen algemeen

- a. De publicatie met bijbehorende aanbestedingsstukken is geen opdracht en kan ook niet als zodanig worden uitgelegd.
- b. Aan uw inschrijving zijn voor de Aanbestedende Dienst geen kosten verbonden, ongeacht of eventuele onderhandelingen leiden tot het sluiten van een overeenkomst. Zolang er geen overeenstemming is bereikt en een schriftelijke, door beide partijen ondertekende overeenkomst tot stand is gekomen, is er geen sprake van enige gebondenheid van de Aanbestedende Dienst en is er geen enkele verplichting tot vergoeding van welke schade of kosten dan ook.
- c. De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om de aanbesteding geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te stoppen. U heeft ook in een dergelijke situatie geen recht op vergoeding van enigerlei kosten gemaakt in het kader van deze aanbesteding. Ook eventuele schaden zijn voor uw eigen risico.
- d. U gaat ermee akkoord dat de Aanbestedende Dienst zich het recht voorbehoudt, in het geval u in aanmerking komt voor gunning van de opdracht, na de voorlopige gunning alsnog te verzoeken om officiële bewijsstukken te overleggen. Indien deze bewijsstukken niet overeenkomen met hetgeen in de verklaringen wordt verklaard, dan wordt de onderneming uitgesloten van gunning, zonder recht op vergoeding van welke kosten dan ook.
- e. Alle door uw onderneming overgelegde gegevens zijn naar waarheid ingevuld en kunnen door u gestand worden gedaan. De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht op schadevergoeding voor in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen van hetgeen door een inschrijver is aangeboden.
- f. Door het indienen van uw inschrijving voor deze opdracht verklaart u onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de beoordelingsprocedure en alle eisen aan de opdracht.
- g. Opdrachtnemer verplicht zich bij het aangaan van de overeenkomst uitvoering te geven aan de opdracht.
- h. Alle contacten met de Aanbestedende Dienst dienen door gegunde Opdrachtnemer (leidinggevende en contactpersoon) in correct en verstaanbaar Nederlands te geschieden.

2. Project algemeen

De Opdrachtnemer dient:

- a. De totale opdracht gebruiksklaar, veilig, heel en schoon op te leveren op basis van het technische bestek, het ontwerp en de vastgestelde prijs;

- b. Er als grondroerder voor te zorgen dat de werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de richtlijn Zorgvuldig graven welke is verwoord in de Wet informatie uitwisseling ondergrondse netten (WION) inclusief uitvoeren van de KLIC-melding;
- c. De speelplek (in de openbare ruimte) zo mogelijk in een (1) werkgang realiseren;
- d. Indien het niet in een (1) werkgang lukt, zo veilig en logisch mogelijke tussenfase 's nachts over te laten en de onbruikbare plek met bouwhekken af te zetten;
- e. Tijdens de uitvoering van de opdracht onveilige situaties op het werk te voorkomen of deze met bouwhekken af te zetten;
- f. Mee te werken aan iedere uitvoeringsfase waarvoor hij wordt gevraagd;
- g. Zo nodig een constructietekening met toebehoren (conform voorschriften www.vrom.nl) van toestellen van vier (4) meter of hoger ten behoeve van een eventuele aanvraag van een omgevingsvergunning te leveren;
- h. Transport van grond inzichtelijk te maken en storkosten inzichtelijk te maken;
- i. Mee te werken met een oplevering in bijzijn van een (externe) inspecteur.

3. Offertes t.b.v. opdrachtverlening

De opdrachtnemer dient:

- a. Een offerte te maken all-in voor het gehele project. Hierin worden alle kosten benoemd inclusief de kosten van de diensten die van het kortingspercentage van de speeltoestellen afgehaald mogen worden;
- b. Offerte te maken indien de opdrachtgever, zijnde de projectleider, dit per mail of telefoon verzoekt;
- c. Eerst een offerte in te dienen bestaande uit een voorlopig ontwerp en een kostenraming. Dit voorlopig ontwerp met de kostenraming worden door de opdrachtgever beoordeeld en aanpassingen worden in een overleg besproken;
- d. Op basis van het overleg een nieuwe offerte te maken bestaande uit het definitief ontwerp en een definitieve offerte;
- e. Offertes digitaal (pdf) te verzenden naar projectleider, facturen na goedkeuring door de projectleider, digitaal (pdf) te verzenden in opdracht aangegeven factuuradres. Op de factuur is een verwijzing naar het kenmerk van de overeenkomst, verwijzing naar de opdracht en een door de opdrachtgever verstrekt boekings- en routenummer aangegeven.
- f. Offerteprijzen voor werken marktconform aan te bieden, waarna de opdrachtgever deze toetst en zo nodig een toelichting verlangt op de prijsstelling;
- g. Toestelprijzen ten allen tijde onder de catalogusprijzen aan te bieden, marges of kortingen worden omgezet in meer speelwaarde en dienen ook zo benoemd te worden in de toelichting bij het ontwerp en in de offerte;
- h. Toestellen aan te bieden per stuk, waarbij de prijs voor fundering en voorbereiding/montage/plaatsing/transport apart in beeld wordt gebracht;
- i. Ervoor te zorgen dat fundering samen met voorbereidings-, transport- en montagekosten nooit meer dan 20% van de toestelwaarde mogen bedragen, mits aantoonbaar meer nodig is en dit ten goede komt aan de speelwaarde;
- j. In de offerte geen stelposten op te nemen, alles wordt afgeprijsd op na te rekenen eenheden stuks, m2, m1, m3 etc. Wel mogen risico's worden benoemd;
- k. De offertes te voorzien van grondbalans, ondergrondenbalans, verhardingenbalans, toestelbalans; opruimwerk, groenvoorzieningen, straatmeubilair, hekwerken en drainage (project afhankelijk).
- l. Vlak voor start uitvoering een maatvastе uitvoeringstekening op te leveren, waaruit duidelijk blijkt wat de areaalmutaties (bovengronds en ondergronds) zijn

per plek. Deze tekening is basis voor uitvoeringstoezicht door opdrachtgever. Bij afwijkingen in de uitvoering dient na oplevering een revisietekening te worden aangeleverd

- m. Bij de uitvoering van alle ondergronden en verhardingen ervoor te zorgen dat er een goede afwatering is met voldoende verhang en/of waterdoorlatendheid.

4. Levering speel- en sporttoestellen

De Opdrachtnemer dient:

- a. Minimaal één (1) materiaallijn massief houten natuurlijk ogende speeltoestellen te kunnen leveren;
 - het zichtbare deel van het toestel moet hoofdzakelijk uit massief hout bestaan;
 - het zichtbare deel is zonder felle kleuren;
 - de toestellen mogen onderdelen van andere materialen bevatten (op- en afgangen, netten, stangen, panelen van andere materialen e.d.);
- b. Minimaal één (1) materiaallijn massief houten speeltoestellen te kunnen leveren;
 - het zichtbare deel van het toestel moet voor minimaal 60% bestaan uit hout;
 - het zichtbare deel is traditioneel vormgegeven/bewerkt al dan niet met kleuren;
 - de toestellen mogen onderdelen van andere materialen bevatten (netten, stangen, panelen van andere materialen e.d.);
- c. Minimaal twee (2) materiaallijnen metalen, RVS of aluminium modern ogende speeltoestellen te kunnen leveren;
 - het zichtbare deel van het toestel moet voor minimaal 70% bestaan uit metaal/RVS/aluminium;
 - het zichtbare deel is modern vormgegeven al dan niet met kleuren;
 - de toestellen mogen onderdelen van andere materialen bevatten (netten, stangen, panelen van andere materialen e.d.);
- d. Binnen alle vier (4) bovengenoemde toestellijnen:
 - voor de leeftijdscategorieën 3 t/m 6 jaar, 7 t/m 11 en 12+ jaar te kunnen leveren;
 - minimaal 12 verschillende speelfuncties (klimmen, glijden etc.);
 - waarbinnen nog weer minimaal 3 ontwerpen/prijsklassen voorkomen;
- e. Sporttoestellen voor 12 t/m 18 jarigen (waaronder panna, voetbal, basketbal, korfbal, handbal, tafeltennis, tennis, badminton, trimmen, volleybal, freerun, bootcamp, calisthenics en skaten) te kunnen leveren;
- f. Die toestellen te leveren en te plaatsen inclusief fundering, zoals in de opdrachtbevestiging na offerte voor die specifieke locatie is aangegeven, waarbij fundering te allen tijde onder het maaiveld ligt. Alles conform definitief bestek en technische tekening;
- g. In staat te zijn hekwerken en ballenvangers van dubbelstaafmat te leveren en aan te brengen met later in het programma van eisen per plek aangegeven constructievoorwaarden;
- h. Te verklaren dat alle geleverde speel- en sporttoestellen en -aanleidingen aantoonbaar voldoen aan de WAS (juni 2023);
- i. De speeltoestellen te leveren met:
 - Nederlandstalige gebruiksaanwijzing;
 - Nederlandstalige montagevoorschriften;
 - Nederlandstalig onderhoudsprogramma bij geboden garantie;

- Digitale foto van het geplaatste toestel op locatie op de dag van oplevering;
- Nederlandstalig productblad en logboek.

5. Levering gecertificeerde veiligheidsondergronden

De Opdrachtnemer dient:

- De gecertificeerde veiligheidsondergronden zijn voorzien van houtsnippers (geen schors), zand, gras, kunstgras en de rubber ondergronden zijnde gietrubber/tiger mulch te kunnen leveren en aanleggen inclusief een passende cunetopbouw;
- Binnen kunstgras en rubber ondergronden speelaanleidingen in de ondergrond te kunnen verwerken met andere kleuren dan de basiskleur;
- De veiligheidsondergronden te realiseren met een dikte en een omvang passend bij de in het certificaat van het speeltoestel vermelde valhoogte in het ontwerp en na realisatie;
- Ervoor te zorgen dat de veiligheidsondergronden aantoonbaar voldoen aan het WAS (juni 2023) en de NEN-EN 1176-1 norm;
- Veiligheidsondergronden te leveren met:
 - Nederlandstalige montagevoorschriften;
 - Nederlandstalige onderhoudsprogramma bij geboden garantie;
- Ondergronden voor sportvelden te kunnen leveren met een passende cunetopbouw en een toplaag van betontegels, kunstgras (zand/rubber ingestrooid), (giet)rubber, (drain)beton, halfverharding of asfalt;
- Ervoor te zorgen dat de ondergronden een passende aansluiting op verharding/ondergrond van de speelplaats heeft, waarbij geen hoogteverschillen voorkomen op de aansluitingen/randen (die bijvoorbeeld leiden tot struikelen, ophoping van regenwater/ zwerfvuil/zand of losraken van verharding/ondergrond);
- Ervoor te zorgen dat binnen kunstgrasondergronden, met of zonder figuren, geen hoogteverschillen voorkomen en bij voorkeur zo min mogelijk naden bevatten.
- Maaitegels 0,60 x 0,40 m gewenst zijn bij kunstgras en opsluitbanden van 0,10 x 0,20 m om vaste valondergronden. Met uitzondering van losse speelondergronden of bij kleine stukken verlijmd rubber snippers ten behoeve van slijtageplekken.

6. Garantie, Levensduur en Onderhoud

Opdrachtgever wil graag gedegen producten en een goede garantie, waarbij vandalisme en gebruiksslijtage is uitgezonderd. De Opdrachtnemer dient:

- Onderstaande garantie (excl. vandalisme, inclusief weer en gebruik) te geven van:

	Hout	Metaal (rvs/alu etc.)
Dragende constructie (staanders, palen, dragers dwarsconstructies in toestel etc.) incl. fundering	4 jaar	8 jaar
Overige niet dragende statische onderdelen (panelen, daken, glijgoten, stangen, zitjes, handvaten e.d.)	4 jaar	8 jaar
Bewegende delen (rotatie, heen en weer, tokkelen etc.)	N.V.T.	4 jaar
Touwen, netten, kabels, kettingen etc.	N.V.T.	4 jaar

Als namelijk het toestel de eerste 4 jaar (hout) of 8 jaar (duurzamere materialen) al slijtage vertoont dat tot vervanging of groot onderhoud leidt is het een toestel met een levensduur die ongewenst is;

- b. Een nieuwer onderhoudsarmer toestel te plaatsen van dezelfde cataloguswaarde, indien blijkt dat toestellen na 4 of 8 jaar na levering meer kosten aan onderhoud dan er op jaarbasis nodig is om te reserveren voor vervanging;
- c. Onderstaande levensduurgarantie te geven (uitgezonderd vandalisme, extreme weersomstandigheden en extreme slijtage bij bijvoorbeeld zandondergrond of bovenmatig gebruik (succestoestel)) van:

	Hout	Metaal (rvs/alu etc.)
Dragende constructie (staanders, palen, dragers dwarsconstructies in toestel etc.) incl. fundering	12 jaar	18 jaar
Overige niet dragende statische onderdelen (panelen, daken, glijgoten, stangen, zitjes, handvaten e.d.)	8 jaar	16 jaar
Bewegende delen (rotatie, heen en weer, tokkelen etc.)	N.V.T.	8 jaar
Touwen, netten, kabels, kettingen etc.	N.V.T.	8 jaar

- d. Onderstaande garanties met betrekking tot ondergronden te geven:

	Rubber ondergronden (zie a.)	Kunstgras
Garantie	4 jaar	4 jaar
Levensduurgarantie	12 jaar	12 jaar
Valdempende waarde garantie	10 jaar	10 jaar

- d. Onderstaande garanties met betrekking tot levensduur van speelaanleidingen te geven:

	Natuurlijk hout	Verduurzaamd hout
Garantie	2 jaar	4 jaar
Levensduurgarantie	4 jaar	6 jaar

Voor aanleidingen van metaal zie ook speeltoestellen. Voor beton wordt uitgegaan van in ieder geval 16 jaar;

- e. Binnen de garantieperiode onderdelen te verzenden en/of indien nodig (groot gebrek, specialistische werkzaamheid) onderdelen te komen monteren;
- f. Binnen garantieperiode ondergronden aan te passen;
- g. Bij een duidelijk aantoonbare onveiligheid in het toestel geconstateerd door eigen inspecteur en door de opdrachtnemer zelf aangewezen inspecteur, dit op te lossen in samenwerking met een onafhankelijke inspectie partij;
- h. Deze garantie te geven op basis van de onderhoudsroutine van gemeente Stein;
- i. Te verklaren dat alle geleverde toestellen en hekwerken hufterproof zijn en niet met 'normaal' gereedschap te demonteren of door lichaamsgewicht om te drukken;
- j. Te verklaren dat onderdelen van de toestellen gedurende de levensduur van het toestel te leveren zijn met een garantietermijn van minimaal 48 maanden op het betreffende onderdeel.

7. Grond- en groenwerkzaamheden

De Opdrachtnemer dient:

- a. Werken binnen de kroonprojectie van bomen te voorkomen (overleg indien nodig);
- b. Bomen en boomwortels zo nodig te beschermen tegen beschadigingen tijdens werkzaamheden. Werken conform het Handboek Bomen, hoofdstuk twee (2) is van toepassing.
- c. Te werken met een gesloten grondbalans per plek of groep plekken toegewezen;
- d. Bij de uitvoering van de speellocatie rekening te houden met een goede maaibaarheid (aansluiting maaiveld op ondergrond, machinebreedte (> 2,5m) van het volgend obstakel, talud heuvel);
- e. Taluds toe te passen van 1:3 of flauwer, behalve als er bewust in het ontwerp wordt gekozen voor de speelwaarde en opdrachtgever hiermee akkoord is;
- f. Te verwijderen heesters zelf af te voeren en te verwerken;
- g. Er rekening mee te houden dat de te planten bomen en/of heesters een directielevering zijn (prijzen beschikbaar op aanvraag);
- h. Beschadigde en/of nieuwe gazons en grasvelden zo nodig spitten, uitvlakken, inzaaien, afwerken en af te zetten om overlopen tijdens opkomen te voorkomen;
- i. Drainage (indien nodig in overleg of aangegeven in randvoorwaarden) uit te voeren volgens handboek IBOR.

8. Verhardingswerkzaamheden

De Opdrachtnemer dient:

- a. Bij ontwerp waar mogelijk zo veel mogelijk gebruik te maken van het bestaande cunet. Afwijking hiervan in overleg;
- b. Betontegels toe te passen van 0,30 x 0,30 x 0,45 m en daar waar een onderhoudsvoertuigen of vrachtwagens moet komen van 0,30 x 0,30 x 0,60 m;
- c. Hele betontegels die over zijn in een project te palletteren en afvoeren naar gemeentewerf;
- d. Zo veel mogelijk af te ronden op hele tegelmaten en zo min mogelijk te verzagen.

9. Meubilair/toestel

De Opdrachtnemer dient:

- a. Indien mogelijk bestaand meubilair her te gebruiken;
- b. Indien mogelijk/wenselijk speeltoestellen (deels) her te gebruiken;
- c. Speeltoestellen af te voeren naar de gemeentewerf voor hergebruik van onderdelen en indien toestel nog 5 jaar of meer mee kan voor hergebruik van het toestel;
- d. Banken en afvalbakken in een verharding te plaatsen;
- e. De afvalbak zo plaatsen dat deze goed bereikbaar is voor het legen (via stoep of pad met klein voertuig of max 10 meter lopen).

10. Levertijden en service

De Opdrachtnemer dient:

- a. Per ontwerp- en uitvoeringstraject maximaal twee verschillende personen in te zetten als aanspreekpunten;
- b. Ervoor te zorgen dat de overdracht tussen aanspreekpunten zo verloopt dat alle gemaakte afspraken worden nagekomen en kwaliteit is geborgd;

- c. Ervoor te zorgen dat de aanspreekpunten over voldoende kennis en kunde beschikken om hun werk te doen;
- d. Te kunnen beschikken over een ontwerper met aantoonbare ervaring in het ontwerpen van speellandschappen en voldoende kennis van toestellen, veiligheidsondergronden, verhardingen en groen. En bovendien goed op de hoogte van marktconforme prijzen voor leveringen en werken;
- e. Te kunnen beschikken over een monteur speeltoestellen die bij realisatie, bij hergebruik van toestellen (ook van andere leveranciers) bij eventuele reparatie (garantie) de juiste maatregelen aan het toestel uitvoert en kennis heeft van de het WAS (Warenwetbesluit Attractie- en speeltoestellen) en de daarbij horende NEN-EN;
- f. Te werken met een lever- en plaatsingstijd van de speelvoorzieningen van gemiddeld 8 weken en in overleg maximaal 12 weken;
- g. Indien urgent (veiligheid en fabricagefouten) binnen vijf (5) werkdagen door de opdrachtgever aangegeven technische onderhoudsmaatregelen uit te voeren;
- h. Indien niet urgent binnen 20 werkdagen door de opdrachtgever aangegeven technische onderhoudsmaatregelen uit te voeren;
- i. Op werkdagen van 8.00 uur tot 17.00 uur telefonisch, of per e-mail of via de website bereikbaar te zijn voor vragen, klachten en opmerkingen;
- j. Dient de volgende werkdag voor 17.00 uur een terugkoppeling over vraag of klacht of de afhandeling ervan naar de opdrachtgever te geven.

11. Evaluatie

- a. Gedurende de contractperiode zal na het uitvoeringstraject in de openbare ruimte een overleg plaatsvinden tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. Tijdens dit, door de Opdrachtnemer geïnitieerde overleg, komt de kwaliteit van de uitvoering van het werk aan bod en worden klachten en/of onvolkomenheden besproken en naar ieders tevredenheid afgehandeld. Dit overleg wordt ondersteund door een fotoverslag van de nog op te lossen punten en fungeert als checklist bij de nacontrole. Indien de Opdrachtgever dat nodig acht, behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor om een inspectie door een extern inspectiebureau te laten uitvoeren.
- b. Indien tot drie maal toe fouten worden gemaakt die leiden tot budgetproblemen, aanpassing aan de inrichting of bewonersonrust (aanwijsbaar door toedoen opdrachtnemer) zal de opdrachtnemer uitgesloten worden van het verdere project. Ook zal tijdens dit overleg worden ingegaan op haalbare doelen voor het maatschappelijk verantwoord ondernemen van het komende jaar in relatie tot de gegunde opdrachten.