



## Nota van inlichtingen nr. 2

Europees openbare aanbesteding (EUOA),  
Conform de AW2012

### WOZ Waarderingsapplicatie



Versie  
Datum  
Afdeling  
Zaaknummer

**Definitief**  
**8 mei 2025**  
**Belastingen (BEL)**  
**I250300023**

## Nota van inlichtingen nr. 2

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen nr. 2 behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsdocumenten. Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten van deze aanbesteding.  
De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

## Inhoudsopgave

|                                                           |          |
|-----------------------------------------------------------|----------|
| <b>Nota van inlichtingen nr. 2.....</b>                   | <b>2</b> |
| <b>Inhoudsopgave .....</b>                                | <b>2</b> |
| <b>1.           Behandeling vragen en antwoorden.....</b> | <b>3</b> |

## 1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

| Nr.   | Verwijzing document                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.-1. | WOZ Waarderingsapplicatie - NVI nr. 1-8  | De ervaring leert dat uit concurrentieoverwegingen niet alle leveranciers automatisch bereid zijn om mee te werken aan koppelingen met concurrenten. Mocht dat gebeuren dan nemen wij aan dat u vanuit uw rol als opdrachtgever zorgt voor de benodigde medewerking. Klopt dat?                                               | Zoals aangegeven in de eerste Nota van Inlichtingen gaat gemeente Ede ervan uit dat Inschrijver relaties onderhoud met alle partijen waar zij een koppeling mee heeft en dat deze het voortouw neemt in het realiseren van de noodzakelijke koppeling(en). Mocht blijken dat er verschil van inzicht is tussen de leveranciers dan gaat Gemeente Ede ervan uit dat beide partijen dit in beginsel proberen onderling op te lossen. Indien blijkt dat dit na meerdere pogingen nog niet tot een tevredenstellend resultaat heeft geleid zal gemeente Ede na een signaal van Inschrijver een bemiddelende rol op zich nemen om het verschil van inzicht uit de wereld te helpen. |
| 1.-2. | WOZ Waarderingsapplicatie - NVI nr. 1-9  | Als u kiest voor een nieuwe waarderingsapplicatie ontstaan er altijd (wellicht beperkte) kosten om deze te koppelen aan andere bestaande applicaties. De kosten die de leveranciers van deze bestaande applicaties u hiervoor in rekening brengen zijn voor u en behoren niet tot het risico van de opdrachtnemer. Klopt dat? | Zoals reeds in de eerste Nota van Inlichtingen aangegeven beschikt Gemeente Ede reeds over koppelingen met andere componenten binnen het gemeentelijk netwerk en gaat zij ervan uit dat op dit vlak geen extra kosten ontstaan. Mocht dit wel het geval zijn dan zijn deze kosten voor rekening van opdrachtnemer, immers wordt gevraagd om een all-in prijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.-3. | WOZ Waarderingsapplicatie - NVI nr. 1-16 | Op basis van paragraaf 1.5 constateren wij dat een Digitaal Loket niet tot de scope van de opdracht behoort. Klopt dat?                                                                                                                                                                                                       | Dit is een nieuwe vraag en geen verbeterende en/of verduidelijkende vraag waardoor deze niet beantwoord wordt.<br><br>Vraag 1-16 uit de eerste Nota van Inlichtingen betrof een vraag m.b.t. een zaakstelsel en geen digitaal loket.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.-4. | WOZ Waarderingsapplicatie - NVI nr. B1-1 | Klopt het dat er nog geen nieuw document 'WOZ-waarderingsapplicatie gem Ede-AD Bijlage 4 Prijsformulier' is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten?                                                                                                                                                                        | Correct.<br>Deze is vrijdag 2 mei 2025 toegevoegd aan TenderNed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.-5. | Vragenronde 1 1.-24                      | De beantwoording van vraag 24 achten wij onvoldoende duidelijk. Is het voor de opdrachtgever acceptabel dat het ISO                                                                                                                                                                                                           | Het gegeven antwoord in de eerste Nota van Inlichtingen bij                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|       |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                     | <p>9001-certificaat uiterlijk 31 juli, voor ingangsdatum overeenkomst wordt overlegd?</p> <p>Vanuit redelijk oogpunt is dit alsnog ruim voor de start van de ingebruikname van de applicatie. In vraag 24 is benoemd dat wij op het gebied van de ISO 9001-normen de noodzakelijke kaders al in stand hebben.</p> <p>Indien deze toezegging niet volstaat, vernemen wij graag een onderbouwing waarom aanlevering bij inschrijving noodzakelijk is.</p>                                                                                                                                                                                           | <p>vraag 1-24, doorverwijzing naar het antwoord bij vraag 1-15, is duidelijk genoeg en geeft meerdere opties voor Inschrijver om te voldoen aan de gestelde eis.</p>                                                                                                                                                                            |
| 1.-6. | Vragenronde 1 1.-17 | <p>5.3.1.3 In het verlengde hiervan: kunt u 1. nader specificeren wat u onder metadata (op verschillende niveau's) verstaat, en 2. wat voor kenmerken u aan documenten toe wenst te kennen? Iedere gemeente heeft immers eigen voorkeuren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Voor een definitie van metadata verwijst de gemeente Ede Inschrijver naar het Nationaal Archief alsmede NORA Online. M.b.t. de vraag omtrent het toekennen van kenmerken aan documenten zal geen antwoord gegeven worden aangezien Gemeente Ede daarmee een deel van de inschrijving voor haar rekening neemt en dat is niet toegestaan.</p> |
| 1.-7. | NVI 1 1.-27         | <p>Kunt u in de conceptovereenkomst verduidelijken dat dit van toepassing is bij afloop/niet verlengen contracttermijn, of bij bijzondere situaties?</p> <p>Wilt u daarnaast overwegen de door u in 1.-27 expliciete omstandigheden (bijvoorbeeld afschaffen Wet WOZ) aan te duiden in de overeenkomst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Neen. De tekst in de overeenkomst blijft gehandhaafd evenals het antwoord in de NVI. Nr. 1.</p> <p>Ede hecht aan deze bepaling om, om haar moverende redenen te kunnen opzeggen. Naar onze mening laten bijzondere omstandigheden zich niet definiëren, deze zijn in de toekomst gelegen.</p>                                                |
| 1.-8. | NVI 1 1.-30         | <p>Wij kunnen niet akkoord gaan met het kosteloos uitvoeren van audits door onze klanten, zeker gezien de hoeveelheid klanten die onze applicatie gebruiken en het feit dat wij al diverse audits doen en bijbehorende certificering opleveren aan de gemeente. Behalve als hier zwaarwegende redenen voor zijn.</p> <p>Met de huidige gestelde eis zouden we in theorie wekelijks moeten meewerken aan audits als gemeente Ede daar om vraagt. De gestelde eis is voor ons onhaalbaar en we vragen u dus dringend om deze te schrappen of anders te formuleren, bijvoorbeeld dat het alleen gebeurt als hier zwaarwegende redenen voor zijn.</p> | <p>Dit is een nieuwe vraag en geen verbeterende en/of verduidelijkende vraag waardoor deze niet beantwoord wordt.</p> <p>Vraag 1-30 uit de eerst Nota van Inlichtingen betrof een vraag m.b.t. een tekstvoorstel en ging niet over eventuele kosten.</p>                                                                                        |

|        |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                     | Als u geen nuance aanbrengt in deze eis, gaan wij heroverwegen of we willen inschrijven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.-9.  | Vraag 1.-17                                         | Kunt u met voorbeelden nader toelichten welk type documenten u bedoelt en wat voor informatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Neen, dit kan allerlei informatie zijn, zie ook art. 1 sub c van de Archiefwet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.-10. | Bijlage 1<br>Gewijzigde/nieuwe documenten, nr. B1-1 | <p>Het nieuw gepubliceerde prijsformulier lijkt ongewijzigd ten opzichte van het vorige. De implementatiekosten tellen nog steeds mee in de 'Totaalprijs' in het tabblad 'Waarderingsapplicatie'.</p> <p>Op basis van het antwoord op de vraag met het nummer 1.-38 verwachten wij dat de inschrijfprijs (de 'totale licentieprijs') in cel F15 op het tabblad 'Instructie en overzicht' gelijk dient te zijn aan cel F9 ('Totaal terugkerende kosten') op het tabblad 'Waarderingsapplicatie.</p> <p>Klopt onze aanname?</p> <p>En zo ja, zou u een aangepast prijsformulier willen publiceren?</p> | <p>Deze aanname klopt naar onze mening niet.</p> <p>Bij de berekening zijn de implementatiekosten buiten beschouwing gelaten in veld F19.</p> <p>Velden F9 en F19 op het tabblad 'Waarderingsapplicatie' vormen gezamenlijk veld F21 op het tabblad 'Waarderingsapplicatie.</p> <p>Veld F15 op het tabblad 'Instructie en overzicht' is gelijk aan veld F21 op het tabblad 'Waarderingsapplicatie.</p> |